

RELATÓRIO DE GESTÃO 2019
SESI PARAÍBA



RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2019
SESI/PB
Serviço Social da Indústria
Departamento Regional da Paraíba

SIGLA	IDENTIFICAÇÃO
BNCC	Base Nacional Curricular Comum
BSC	Balanced Score Card
CAT	Centro de Atividades do Trabalhador
CIPA	Comissão Iterna de Prevenção de Acidentes
CPC- SI	Comitê de Pronunciamentos Contábeis do Sistema Indústria
DE	Direcionador Estratégico Nacional
DN	Departamento Nacional
DN	Decisão Normativa
EBEP	Educação Básica e Articulada e Educação Profissional
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
EPI	Equipamentos de Proteção Individual
RAE	Reunião de Avaliação Estratégica
FLL	First lego league
GD	Grandes Desafios
IEL	Instituto Euvado Lodi
NBCT	Normas Brasileiras de Contabilidade
OBH	Olimpíadas brasileira de história
OBR	Olimpíada brasileira de robótica
PB	Paraíba
RBCC	Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI	Serviço Social da Indústria
SMD	Sistema de Medição de Desempenho
SSI	Saúde e Segurança na Indústria
SST	Saúde e Segurança no Trabalho
SWOT	Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)
TCU	Tribunal de Contas da União
UPC	Unidade Prestadora de Contas
ZEUS	Sistema de Gestão Financeira

Lista de tabelas e quadros

Quadro 1 – Principais receitas	50
Quadro 2 - Principais despesas	52
Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade.....	55
Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica Realizadas em Gratuidade Regulamentar	56
Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar	56
Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica Realizado em Gratuidade Regulamentar	57
Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizado em Gratuidade Regulamentar	57
Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Básica	57
Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada	57
Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar	58
Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada Realizada em Gratuidade Regulamentar	58
Quadro 3 - Força de Trabalho da UPC - Situação apurada em 31/12/2019.....	59
Quadro 4 - Custos de pessoal no exercício de referência e nos dois anteriores	63

Sumário

1- Apresentação	6
2- Visão geral da unidade prestadora de contas.....	7
2.1- Identificação da unidade	7
2.2- Finalidade e competências institucionais	9
2.3- Ambiente de atuação	10
3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional	11
3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos.....	11
3.2- Informações sobre a gestão	28
3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico	34
4- Governança	39
4.1- Descrição das estruturas de governança	39
4.2- Gestão de riscos e controles internos.....	40
5- Relacionamento com a sociedade	40
5.1- Canais de acesso do cidadão.....	40
5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade	46
5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários.....	48
6- Desempenho financeiro e informações contábeis	49
6.1 Desempenho financeiro do exercício.....	49
6.2- Principais contratos firmados	50
6.3- Transferências, convênios e congêneres	55
6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos	56
6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos.....	56
6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas	56
6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica	58
7- Áreas especiais da gestão	58
7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados	58
7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros.....	70
7.3- Gestão de patrimônio imobiliário	70
7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade	70
8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle	71
8.1- Tratamento de deliberações do TCU	71
8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno	71
8.3- Tratamento de recomendações da Auditoria Interna	71

1- Apresentação

O Relatório de Gestão do Departamento Regional da Paraíba descreve as ações realizadas e os resultados obtidos pela instituição em 2019, as dificuldades encontradas na execução de seus objetivos e as estratégias de enfrentamento adotadas. O presente relatório foi elaborado visando atender às diretrizes definidas no Anexo III da DN 178/2019, observando a estrutura básica estabelecida no Anexo II dessa decisão normativa, bem como o detalhamento do conteúdo e as orientações adicionais indicadas na Portaria TCU e no Sistema de Prestação de Contas (Sistema e-Contas).

Destacamos a seguir os itens que não são aplicáveis ao SESI/PB ou que não há conteúdo a ser declarado no exercício em referência:

Item 4.2.2 - Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna

Item 6.7 - Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

Item 7.4 - Gestão ambiental e sustentabilidade

Item 8.2 - Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno

Item 8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

Item 9.1 - Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema

Item 9.2 - Outras análises referentes às entidades do Sistema

Item 9.3 - Quadros, tabelas e figuras complementares

O Serviço Social da Indústria (SESI) tem como desafio desenvolver uma educação de excelência voltada para o mundo do trabalho e aumentar a produtividade da indústria, promovendo a saúde e segurança do trabalhador. O SESI oferece soluções para as empresas industriais brasileiras por meio de uma rede integrada, que engloba atividades de educação, segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde.

Em 2019 o SESI PB atendeu mais de 38.000 trabalhadores, distribuídos entre 687 empresas industriais, em serviços de Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde. Esteve presente na rotina das empresas e de seus trabalhadores, tornando o ambiente de trabalho mais seguro e saudável, ofertando desde consultas ocupacionais até corridas de rua e torneios esportivos; de campanhas de vacinação a análises ergonômicas.

As soluções em educação do SESI-PB utilizam em sua base o conceito de Educação Transformadora que trabalha sempre, em conjunto, a formação humana, crítica e empreendedora de seus alunos, formando e atualizando profissionais para atuarem na indústria, refletindo melhorias para a comunidade e transformando vidas para sempre.

No âmbito educacional o SESI Paraíba levou educação de qualidade através de seus programas educacionais a milhares de pessoas.

Na Educação Básica e Profissionalizante - EBEP, em parceria com o SENAI, promoveu educação diferenciada a 888 alunos e no Ensino Médio Regular a 189 alunos. Todos eles tiveram a oportunidade de participar de atividades educacionais de alto valor agregado, como salas de matemática, laboratórios de robótica, inglês e redação, onde puderam desenvolver sua criatividade e raciocínio lógico, além de se preparar para o mundo do trabalho. Destacam-se as competições e torneios de robótica e as olimpíadas do conhecimento, onde os alunos participantes vivenciam experiências de grande aprendizado prático e são desafiados a investigar problemas e buscar soluções inovadoras para situações da vida real.

O programa Educação Continuada do SESI – PB realizou 18.653 matrículas para jovens, adultos, trabalhadores e comunidade em geral em ações educativas como cursos, palestras e workshops, que desenvolvem competências exigidas pelo mercado de trabalho e atualizam conhecimentos profissionais. Estas ações foram realizadas a distância ou de forma presencial e ministradas em unidades do SESI ou até mesmo nas empresas, visando dar oportunidade a todos os públicos interessados em ampliar e/ou aperfeiçoar seus conhecimentos.

2- Visão geral da unidade prestadora de contas

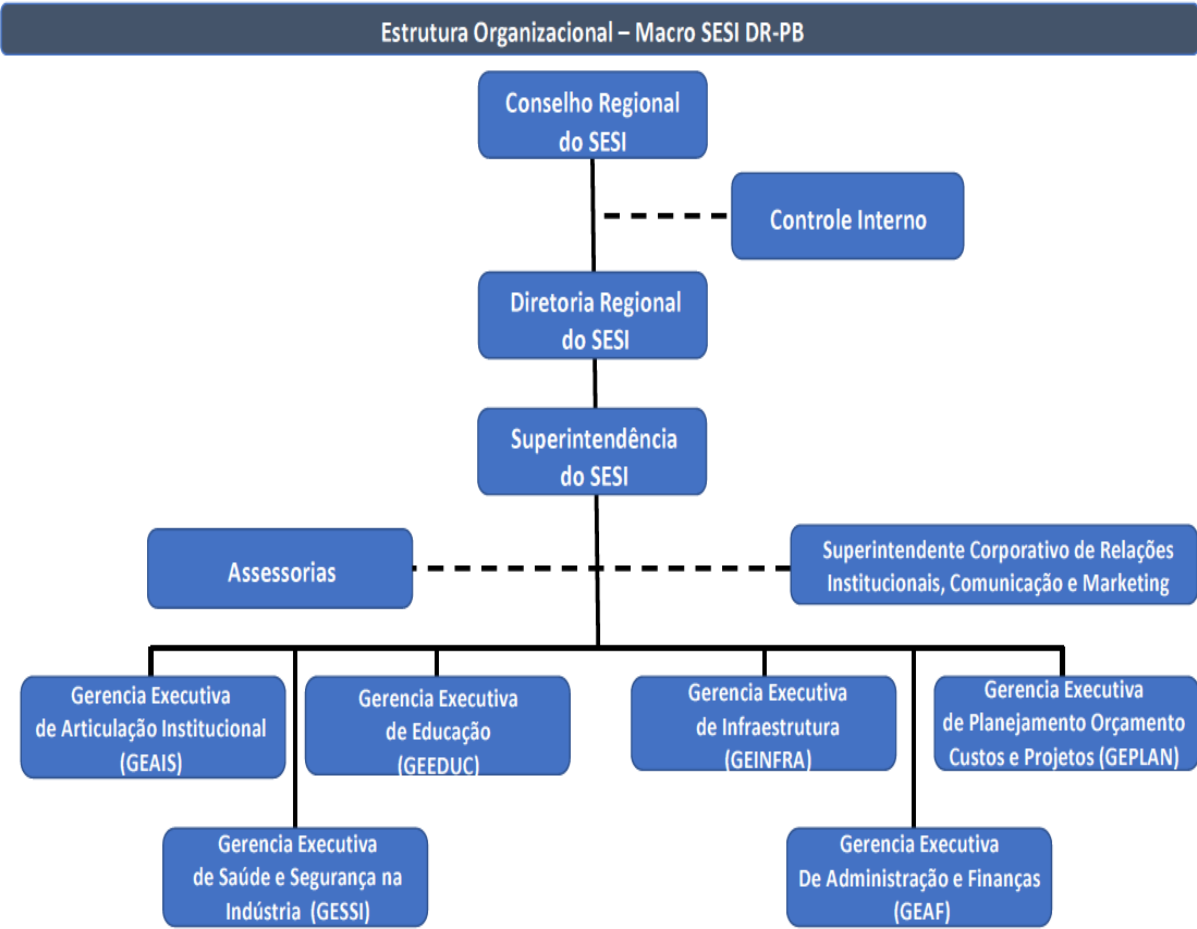
2.1- Identificação da unidade

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: MDS – Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: 307-7 - Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.775.655/0001-20
Principal atividade: Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Código CNAE: 8599699
Contatos	
Telefones: (83) 2101-5300 - (83) 2101-5304	
Endereço postal: Manoel Gonçalves Guimarães, 195 - José Pinheiro. CEP: 58407-363 - Campina Grande-PB	
Endereço eletrônico:	
Página na internet: https://www.fiepb.com.br/sesi/	

Identificação dos Administradores			
Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
DIRETOR REGIONAL DO SESI e PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DO SESI-PB	Francisco de Assis Benevides Gadelha	041.813.874-53	01/01/2019 a 21/02/2019 23/05/2019 a 19/08/2019 30/08/2019 a 16/09/2019
PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DO SESI/PB (SUBSTITUTO)	Magno César Rossi	270.272.526-00	22/02/2019 a 09/04/2019 15/04/2019 a 16/04/2019 21/04/2019 a 13/05/2019 19/05/2019 a 23/05/2019 19/08/2019 a 30/08/2019 16/09/2019 a 20/09/2019
PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DO SESI/PB (SUBSTITUTO)	Manoel Gonçalves dos Santos Neto	148.302.994-87	09/04/2019 a 15/05/2019 16/04/2019 a 21/04/2019 13/05/2019 a 19/05/2019
Presidente do Sindicato das Industrias de Panificação e Confeitearia do Estado da Paraíba	Romualdo Farias de Araújo	025.122.204-78	01/01/2019 a 31/12/2019
Presidente do Sindicato de Sabão e Velas do Estado da Paraíba	Fernando Luiz da Costa Araújo	025.122.204-78	01/01/2019 a 31/12/2019
Presidente do Sindicato das Indústrias de Calçados do Estado da Paraíba	Sebastião Severo Acioly	025.354.754-72	01/01/2019 a 31/12/2019

Presidente do Sindicato das Indústrias do Vestuário do Estado da Paraíba	João Fernando Queiroz	993.434.448-34	01/01/2019 a 31/12/2019
Presidente da Federação dos Trabalhadores nas Indústrias do Estado da Paraíba	José de Anchieta Araújo	301.388.334-00	01/01/2019 a 31/12/2019
Membro Representante do Ministério do Trabalho do Estado da Paraíba	Abilio Sérgio de Vasconcelos Correia Lima	300.248.114-91	01/01/2019 a 31/12/2019
Presidente do Sindicato das Indústrias de Bebidas em Geral do Estado da Paraíba	Eliane Julieta Cunha Carvalho	840.709.274-68	01/01/2019 a 31/12/2019

Gestores			
Gestores	Nome	CPF	Período de gestão
Superintendência	Sérgio Antônio Alencar Guimarães		01/01/2019 a 01/05/2019
Superintendência	José Aragão da Silva		02/05/2019 a 21/05/2019
Gerência Executiva de Administração e Finanças	José Aragão da Silva		01/01/2019 a 13/10/2019
Gerência Executiva de Administração e Finanças	Cleuma Cavalcanti de Lucena		14/10/2019 a 02/11/2019
Gerência Executiva de Administração e Finanças	José Aragão da Silva		03/11/2019 a 31/12/2019
Gerência de Recursos Humanos	Thamyris Medeiros Barbosa		10/06/2019 a 31/12/2019
Gerência Executiva de Planejamento, Orçamento e Custos	David de Araújo Anchieta		01/01/2019 a 31/12/2019
Gerência Executiva de Infra Estrutura	Janildo Sales Figueredo		01/01/2019 a 31/12/2019
Gerência Executiva de Educação	Katharine Soares Hluchan Muniz		01/01/2019 a 31/12/2019
Gerência Executiva de Qualidade de Vida	Maria Grinete Pinheiro de Melo Figueiredo		01/01/2019 a 31/12/2019
Gerência Executiva de Marketing, Comunicação e Cultura	Katarina Santos de Moura Leite		01/01/2019 a 03/06/2019
Superintendência Corporativa de Relações Institucionais, Comunicação e Marketing.	Katarina Santos de Moura Leite		03/06/2019 a 31/12/2019
Gerência Executiva de Articulação Institucional	Denise Pinto Gadelha		01/01/2019 a 31/12/2019
Gestor de Processos, Controles e Riscos	Alexandre Manuel Silveira Santos		01/01/2019 a 31/07/2019
Gestor de Processos e Riscos	Alexandre Manuel Silveira Santos		01/08/2019 a 31/12/2019



2.2- Finalidade e competências institucionais

O Decreto nº 57.375, de 2 de dezembro de 1965 aprova o Regulamento do Serviço Social da Indústria (Sesi). O Presidente da República, usando da atribuição que lhe confere o artigo 87 da Constituição, decreta: Art. 1º Fica aprovado o Regulamento que a este acompanha, assinado pelo Ministro do Trabalho e Previdência Social, para o Serviço Social da Indústria (SESI), criado nos termos do Decreto-lei número 9.403, de 25 de junho de 1946.

Art. 1º O Serviço Social da Indústria (SESI), criado pela Confederação Nacional da Indústria, a 1º de julho de 1946, consoante o Decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, tem por escopo estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes.

Art. 2º A ação do SESI abrange:

- a) o trabalhador da indústria, dos transportes, das comunicações e da pesca, e seus dependentes;
- b) os diversos meios-ambientes que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.

Art. 3º Constituem metas essenciais do SESI:

- a) a valorização da pessoa do trabalhador e a promoção de seu bem-estar social;
- b) o desenvolvimento do espírito de solidariedade;
- c) a elevação da produtividade industrial e atividades assemelhadas;
- d) a melhoria geral do padrão de vida.

Art. 4º Constitui finalidade geral do SESI: auxiliar o trabalhador da indústria e atividades assemelhadas e resolver os seus problemas básicos de existência (saúde, alimentação, habitação, instrução, trabalho, economia, recreação, convivência social e consciência sócio-política).

Art. 5º São objetivos principais do SESI:

- a) alfabetização do trabalhador e seus dependentes;
- b) educação de base;
- c) educação para a economia;
- d) educação para a saúde (física, mental e emocional);
- e) educação familiar;
- f) educação moral e cívica;
- g) educação comunitária.

Norma do SESI	
Norma	Endereço para acesso
Regulamento (Decreto nº 57. 375, de dois de dezembro de 1965 Atualizado pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008).	https://www.fiepb.com.br/sesi/arquivos/regulamento-sesi.pdf

2.3- Ambiente de atuação

O SESI-PB atua por meio de soluções nas áreas de Saúde, Segurança e Educação para melhorar a vida das pessoas. A instituição desenvolve um modelo próprio de atendimento formado por produtos articulados para tratar os problemas que impactam a capacidade laboral do trabalhador e a produtividade das empresas.

Ao longo da sua história, o SESI-PB acompanhou o crescimento econômico do setor industrial, sempre disponibilizando serviços e estruturas para assegurar a melhoria de vida dos trabalhadores e da comunidade em geral. No decorrer dos anos, a entidade tem evoluído e inovado em resposta às novas tendências e realidades dos ambientes e das relações de trabalho.

As soluções do SESI-PB foram criadas visando à melhoria do ambiente, dos relacionamentos e dos processos de trabalho. Com serviços customizados para cada demanda, o SESI-PB atende os trabalhadores e seus dependentes dentro da própria empresa ou em suas unidades espalhadas pelo estado, que contam com uma estrutura moderna e inovadora.

Por intermédio de sua força de trabalho que compreende 472 colaboradores e de sua estrutura física e tecnológica, o SESI Paraíba está estruturado para atuar em todo o Estado, por meio de suas unidades operacionais fixas e móveis, levando seus serviços às indústrias e aos trabalhadores e seus dependentes. Por sua grande capilaridade o SESI atende aos principais segmentos industriais da Paraíba, como Alimento e Bebidas, Indústria Têxtil, Artefatos de Couro e Calçados, Indústria Gráfica,

Produtos Químicos, Artigos de Borracha e Plástico, Cimento, Minerais não metálicos, Construção Civil, entre outros; cujas indústrias encontram-se nos diversos municípios do estado, e nos principais polos industriais: João Pessoa, Campina Grande, Cabedelo, Santa Rita, Patos, Sousa, Cajazeiras, Bayeux, Itaporanga, São Bento, Catolé do Rocha, Guarabira, Conde, Alhandra, Mamanguape e Caaporã.

3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional

3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos

3.1.1- Objetivo 1: Elevar a qualidade da Educação

Identificação da Unidade Responsável
Nome do Responsável: Katharine Soares Hluchan Muniz
CPF: 012360784-11
Cargo: Gerente Executiva de Educação.

Educação Continuada

Identificação da Unidade Responsável
Nome do Responsável: Shymênia Duarte de Farias
CPF: 010977204-03
Cargo: Gerente de Atividade Finalística

Direcionador Estratégico- DN



DE.04 | Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.

GD.11 | Ampliar para 1,1 milhão o número de matrículas em cursos de educação continuada com foco na indústria.

Objetivo Estratégico- DR
EDUCAÇÃO
• Elevar a qualidade da Educação

i. Descrição

A Educação Continuada do SESI, concebida como aquela educação que acontece ao longo da vida do cidadão brasileiro, concretiza-se em situações de ensino e aprendizagem, ações complementares de educação e capacitação, que contribuem para a suplementação da formação ou atualização do profissional da indústria e atendimento a requisitos normativos, em todos os níveis de sua carreira.

Trata-se de um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão e compreende as ações educativas situadas fora das etapas e modalidades escolares tradicionais, mas que permeiam,

suplementam e atualizam conhecimentos nelas adquiridos e/ou produzem e sistematizam novos conhecimentos. Com formações de curta carga horária em áreas diversas do conhecimento, voltadas às necessidades de negócios das empresas.

As formações ocorreram em diferentes espaços e modalidades, atendendo aos trabalhadores das indústrias, dependentes e comunidade, contribuindo assim para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.

ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

Referenciando o objetivo estratégico de elevar a qualidade da Educação, o Departamento Regional da Paraíba trabalhou no Programa de Educação Continuada, com cursos presenciais e a distância voltada prioritariamente para o trabalhador da indústria e seus dependentes, e ainda a comunidade, atendendo outros segmentos com vendas de cursos, visando alavancar a receita de serviços para o referido Programa.

Durante o exercício de 2019, houve uma maior predominância dos cursos presenciais, nos espaços do SESI e das empresas, bem como dos parceiros de segmentos não industriais.

Considerando que a Educação a Distância trata-se de uma modalidade de ensino que possibilita a flexibilidade de tempo e lugar através de redes colaborativas de aprendizagem, as empresas da Paraíba também optaram por essa modalidade de ensino, sendo ofertados cursos livres nas áreas do conhecimento de Saúde e Segurança, Educação, Tecnologia, competências transversais, entre outros, visando contribuir para a melhoria das competências profissionais dos trabalhadores da indústria, em ambiente virtual de aprendizagem do SESI, acompanhados por professores Tutores.

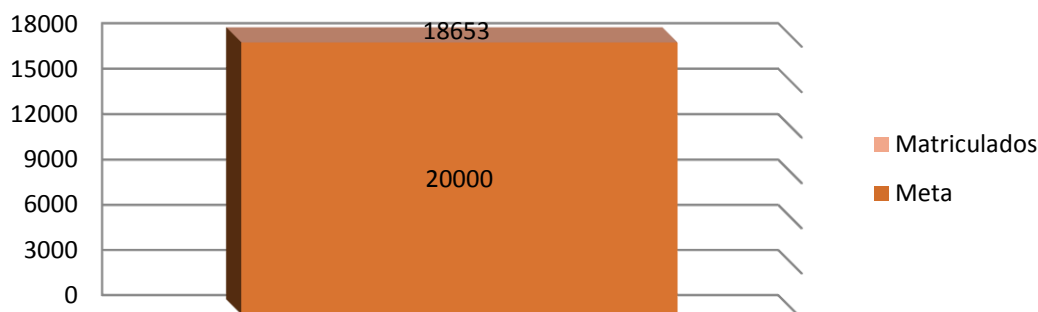
Mediante análise crítica dos processos da Educação Continuada nos últimos anos, este Departamento Regional, buscou estratégias para qualificar os resultados voltados à conclusão dos cursos ofertados, atuando com as tutorias presenciais, sendo um instrumento de estímulo à formação, autoconfiança e autonomia do cursista, desta forma, este Departamento alcançou resultados bastante satisfatórios em relação ao percentual de evasão durante o exercício 2019; outras iniciativas foram realizadas para a melhoria do processo de Educação Continuada, a exemplo da oferta mensal dos cursos, buscando um maior acompanhamento da aprendizagem dos alunos; oferta de cursos customizados às necessidades da indústria; divulgação do sistema de credenciamento, bem como campanhas promocionais para divulgação dos cursos, com vistas ao alcance do objetivo estratégico de elevar a qualidade da Educação.

ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

Indicador 1: Número de matrículas em cursos de Educação Continuada com foco na indústria.

Fórmula de cálculo: Número de matrículas em Educação Continuada.

Matrículas em cursos de Educação Continuada

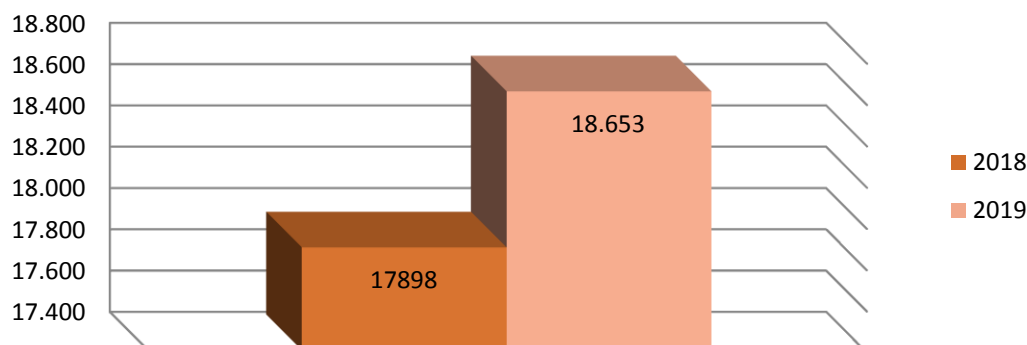


O Programa de Educação Continuada do SESI tem realizado reflexões a cerca da operação do Programa de Educação Continuada, no que diz respeito a resultados qualitativos, buscando novas estratégias para melhorar o indicador de conclusão. Diante o exposto, considerando a necessidade de qualificar o Programa, o Departamento Regional da Paraíba adotou como meta em seu Plano de Ação 20.000 matrículas, número inferior ao proposto pelo Departamento Nacional que é de 29.345, essa decisão deu-se com o intuito de viabilizar um maior acompanhamento aos cursistas em convergência ao objetivo estratégico do Departamento Regional em seu Mapa Estratégico.

Indicador 2: Percentual de crescimento de matrículas de Educação Continuada.

Fórmula de cálculo: Quantidade de alunos matriculados nos cursos de Educação Continuada no período atual/ Quantidade de alunos matriculados nos cursos de Educação Continuada no mesmo período (do ano anterior) x 100.

Crescimento de matrículas de Educação Continuada



As matrículas ultrapassaram em 4,04%, as metas previstas no plano de ação do DR/Paraíba, sendo um resultado satisfatório, considerando o GD 11, que trata da ampliação de matrículas em cursos de Educação Continuada, com foco na indústria.

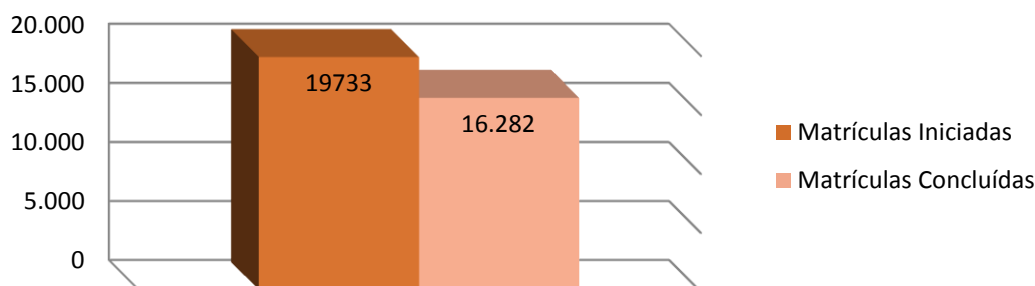
Indicador 3: Matrículas concluídas em Educação Continuada.

Fórmula de cálculo: Soma das matrículas concluídas na Educação Continuada/ Total de matrículas.

Matrículas iniciadas – 19.733

Matrículas concluídas – 16.282

Matrículas Concluídas em Educação Continuada



Considerando o objetivo estratégico do DR Paraíba, em elevar a qualidade na Educação, as matrículas do Programa de Educação Continuada atingiram um percentual de 93,3% de conclusão, sendo considerado um resultado satisfatório, mediante das estratégias traçadas para esse fim. Evidenciando que este Regional buscou estratégias assertivas em relação à redução quantitativa do número de matrículas.

[ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.](#)

A Educação Continuada no SESI/PB buscou auxiliar empresa no desenvolvimento de competências básicas para alavancar o negócio industrial de forma sustentável.

O referido Programa obteve um resultado final de 93,3 % das metas físicas estabelecidas no Plano de Ação deste Regional, alcançando a meta orçamentária de receita de serviços de 77,5 % e despesa de 86,4%, sendo considerado um índice satisfatório no que se refere às metas estabelecidas.

As metas foram subdivididas nos seguintes macros processos: Educação, Saúde e Segurança no Trabalho, Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sócio ambiental e Promoção a Saúde.

No que se refere à Educação Continuada em Educação foi atingido um percentual de 88,3 % da meta física, fazendo parte dessa ação os cursos voltados para a área tecnológica e competências comportamentais, que demandaram uma maior procura por parte das empresas, nas modalidades presenciais e EAD.

A Educação Continuada em Saúde e Segurança no Trabalho alcançou um percentual de 102,7 % e teve o objetivo de desenvolver conhecimentos para um ambiente de trabalho com mais saúde e segurança nas indústrias. Os cursos relacionados a essa área foram focados nas normas regulamentadoras, em parceria com equipe de SST e instrutores credenciados.

As necessidades de formação nessa área foram sinalizadas para as empresas, através dos planos de ação dos programas legais.

A Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sócio ambiental atingiu um resultado de 68,3% e a Educação Continuada em Promoção a Saúde a meta física atingiu um percentual de 110,6%.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.

Orçamentário (R\$)					Físico			
Iniciativas Estratégicas Associadas	Previsto	Suplement.	Transposto	Realizado	Meta Inicial	Meta Suplementada	Realizado	Unid. Medida
Educação Cont. em Educação	984.887,00	751.070,40	880.990,40	803.296,51	22.770	12.125	10.709	Número de matrículas
Educação Cont. em Saúde e Segurança	232.576,00	209.852,22	236.642,22	169.775,99	5.295	5.410	5.554	Número de matrículas
Educação Cont. em Ética, Sustentabilidade Responsabilidade	39.600,00	8.195,00	6.395,00	1.250,00	1.260	795	543	Número de matrículas
Educação Cont. em Promoção Social	3.200,00	6.500,00	4.700,00	725,00	20	1.670	1.847	Número de matrículas

ii.e- Principais desafios até 2019 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Os principais desafios da Educação Continuada para o exercício 2020 será a oferta de serviços, visando aumentar a sustentabilidade financeira do Programa Educação Continuada, tendo em vista, que para o exercício 2020 a gratuidade deste Regional, estará focada no Novo Ensino Médio, nas turmas do EBEP em andamento e na EJA Profissionalizante.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

Considerando as ações planejadas para o exercício de 2019, a Educação Continuada do SESI teve um importante papel na contribuição para a formação permanente dos trabalhadores da indústria, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades, comportamentos e atitudes relacionadas aos negócios industriais. A gratuidade dos serviços facilitou para que as indústrias aderissem aos cursos, no entanto a busca pela sustentabilidade financeira desse Programa persiste, visando à geração de receitas de serviços.

Cabe destacar também, as melhorias implantadas nas funcionalidades do sistema de credenciamento, e a implantação do Sistema de Gestão Escolar – SGE no Programa de Educação Continuada.

Referenciando o plano estratégico 2020-2024 o Departamento Regional da Paraíba, tendo como finalidade, contribuir com a missão institucional do SESI na promoção da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes. Diante as dificuldades elencadas pelos docentes no processo de implantação, este Regional, conforme alinhamento das áreas de Educação, Planejamento e Departamento Nacional, ficou estabelecido à adesão a EJA Profissionalizante no exercício 2020, realizando capacitação presencial no mês de fevereiro, priorizando desta forma, um planejamento eficiente no que se refere à capacitação docente, buscando ofertar cada vez mais, uma Educação com qualidade.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

O foco da Educação Continuada deste Regional para 2020 será a oferta de cursos voltados nas áreas de Educação e Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Social, além da oferta de assessorias educacionais para instituições públicas e privadas.

Educação Básica

Objetivo 1: Elevar a qualidade da Educação

The infographic is divided into three main sections. On the left is a vertical banner with a colorful geometric pattern at the top and bottom, featuring the text 'Educação Básica' and 'EBEP'. In the center is a vertical list of strategic objectives under the heading 'Direcionador Estratégico- DN'. On the right is a graphic titled 'Objetivo Estratégico- DR' with a magnifying glass icon and the text 'EDUCAÇÃO' and 'Elevar a qualidade da Educação'.

Direcionador Estratégico- DN

- DE. 04 | Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.
- DE. 05 | Fortalecer a atuação articulada do SESI, do SENAI e do IEL, voltada à educação para o mundo do trabalho, para atender às necessidades da indústria.
- GD. 12 | Ampliar em 40% o número de matrículas de EBEP.

Objetivo Estratégico- DR

EDUCAÇÃO

- Elevar a qualidade da Educação

Identificação da Unidade Responsável

Nome do Responsável: Alexsandra Souza Santos

CPF: 05363582490

Cargo: Gerente de Educação Básica

i. Descrição

O Programa de Educação Básica- EBEP trata-se de uma iniciativa estratégica que promove a formação integral do cidadão ampliando as possibilidades de sua inserção na vida social e produtiva, estabelecendo uma nova dimensão na qualidade da educação. O EBEP, Educação Básica articulada com Educação Profissional, permite aos estudantes matriculados no SESI na Educação Básica, complementar os estudos com um Curso Técnico Profissionalizante, no SENAI.

O EBEP tem uma educação voltada para o mundo do trabalho e para o ingresso nas engenharias, com uma metodologia pedagógica pautada no **STEAM** (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática).

Para ampliar em 40% as matrículas EBEP, investimos na qualidade do processo de ensino e aprendizagem, na formação continuada docente e no desenvolvimento da gestão pedagógica. Essas estratégias foram base da elaboração e execução do plano de marketing para captação de novas matrículas.

ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

O Departamento Regional da Paraíba tem como objetivo estratégico elevar a qualidade na educação, dessa forma, o Programa de Educação Básica operacionalizou as seguintes ações estratégicas para ofertar um ensino de qualidade para os alunos do Ensino Médio:

- 1- Formação continuada para os docentes na área de tecnologia e avaliação;
- 2- Capacitações voltadas para o ENEM;
- 3- Oficinas pedagógicas de elaboração de itens ENEM para os professores, articuladores de área do conhecimento;
- 4- Implantação de um programa de desenvolvimento de líderes pedagógicos, para os gestores escolares e coordenadores pedagógicos;
- 5- Realização de simulados externos da editora SOMOS e Geekie Teste;
- 6- Utilização de plataformas virtuais de aprendizagem para o auxílio no processo de ensino e aprendizagem;
- 7- Integração do nosso currículo com a matriz de referência do ENEM;
- 8- Participação em olimpíadas, Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas-OBMEP, Olimpíada Brasileira de História- OBH e Olimpíada Brasileira de Robótica- OBR;
- 9- Participação em torneios de Robótica;
- 10- Implantação do Laboratório de Iniciação Científica;
- 11- Afiliação da Mostra de Iniciação Científica à FEBRACE-USP;
- 12- Encontro de educação com foco no desenvolvimento dos profissionais de educação;
- 13- Participação em eventos de destaques voltados para educação e tecnologia, como, MNR, CONAPESC, CONEDU e exposição de projetos na Indústria;
- 14- Realização de mostras científicas e artística, com o objetivo de implantar a metodologia STEAM nas práticas pedagógicas.

As ações descritas acima trouxeram resultados satisfatórios que contribuíram no processo de elaboração e execução do plano de marketing para captação de novas matrículas, como também

fomos referência em educação para o sistema de ensino da Paraíba. Outro ponto a destacar foi o nosso destaque nos torneios de robótica: ocupamos o 1º lugar na etapa estadual da OBR; na Firts Lego League – FLL ocupamos o 1º lugar na categoria projeto de pesquisa e 3º lugar na categoria geral, garantindo a participação na etapa nacional. Em relação ao grau de proficiência do ENEM para o ingresso nas engenharias, obtivemos uma média geral Paraíba de 596.

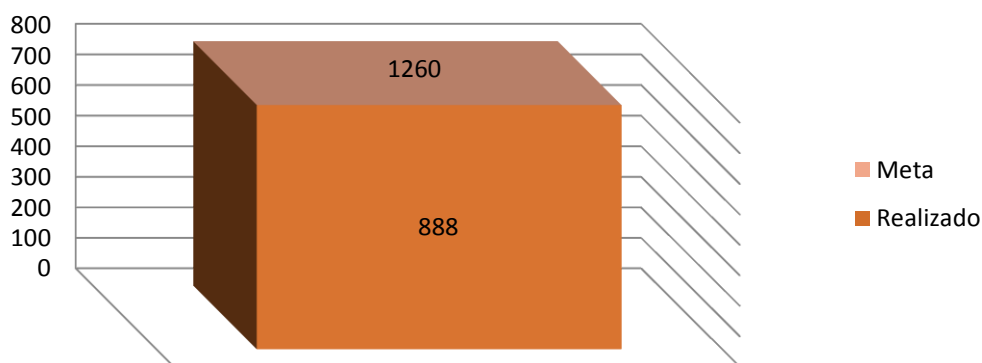
ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

Gráficos de Indicadores

Indicador 1: número de matrículas da Educação Básica.

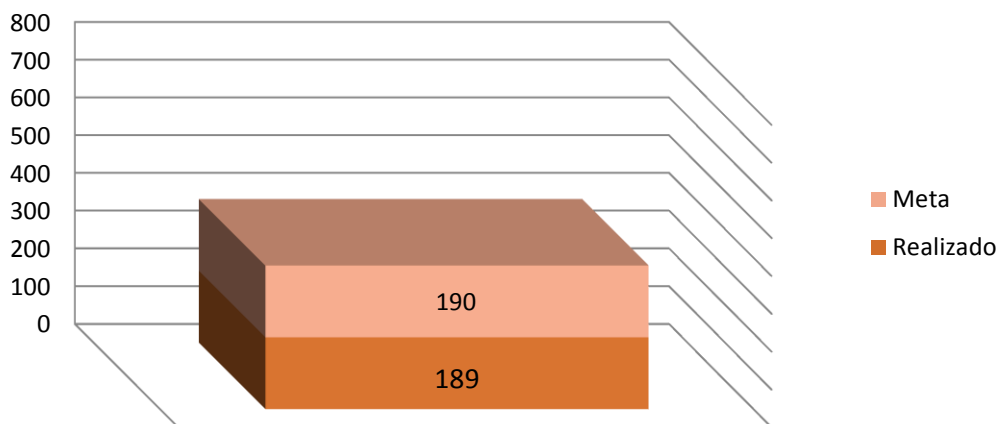
Fórmula de cálculo: quantidade de Alunos Matriculados no Ensino Médio EBEP

Alunos matriculados no Ensino Médio - EBEP em 2019



Considerando o objetivo estratégico do DR Paraíba, de elevar a qualidade na Educação, a Educação Básica realizou 888 matrículas, sendo considerado um resultado satisfatório, mediante das estratégias traçadas para esse fim, totalizando 70,5% da meta estabelecida.

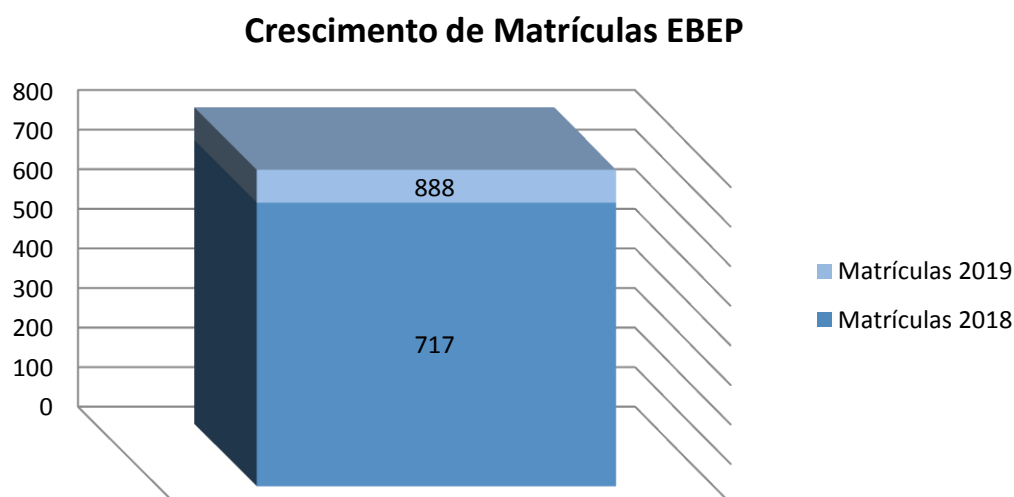
Alunos matriculados no Ensino Médio - Regular em 2019



No ano de 2019 implantamos o Ensino Médio Regular e iniciamos a modalidade com turmas da 1ª série do ensino médio, consideramos satisfatório o número inicial de matrículas, conseguimos cerca de 9,9%.

Indicador 2: percentual de crescimento de matrículas EBEP.

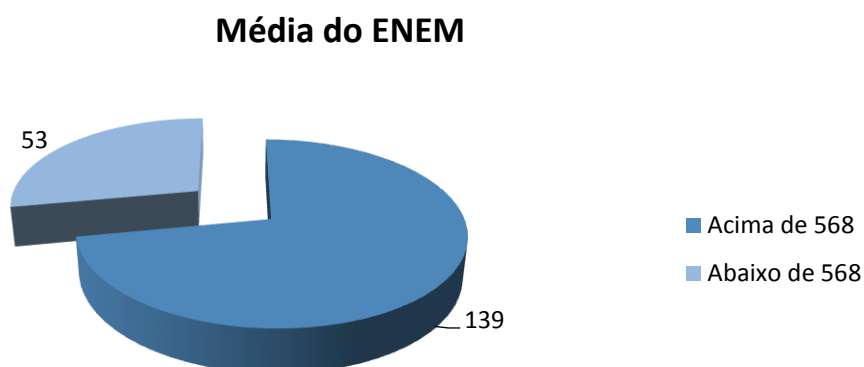
Fórmula de cálculo: quantidade de alunos matriculados no Ensino Médio EBEP no período atual/quantidade de alunos matriculados no Ensino Médio EBEP no mesmo período do ano anterior*100-100.



Obtivemos um percentual de crescimento de 23,8% em relação ao ano anterior. Para o ano de 2019, o Regional buscou estratégias para ampliar o número de alunos, ofertando além do EBEP-Ensino Básico e Profissionalizante, o Ensino Regular tendo como foco o ENEM.

Indicador 3: Grau de proficiência de alunos na avaliação do ENEM.

Fórmula de cálculo: soma dos alunos que atingiram a média 568 ou mais no ENEM/total de alunos que participaram da avaliação ENEM*100.



Do total de 192 alunos do SESI – PB, concluintes do Ensino Médio, 139 alunos atingiram acima de 568, meta estabelecida pelo DN. Obtivemos uma média de 596, superando a meta estabelecida de 568, o que denota a esforço da instituição em cumprir seu objetivo estratégico de elevar a qualidade na educação. Ressaltamos que esse resultado é parcial, posteriormente o INEP irá divulgar as médias oficiais.

ii.c- [Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.](#)

O cenário atual é composto por inúmeras tendências, entre elas estão, a internet das coisas, a inteligência artificial, a robótica e a valorização das habilidades e competências sócioemocionais. Cada vez mais se exige profissionais que se enquadre nesse novo contexto, a área responsável pela preparação e desenvolvimento desse novo tipo de cidadão, é a educação, pois é ela que formará esse profissional. Destarte, a Educação Básica do SESI PB tem trabalhado na promoção de uma educação de qualidade, preparando os futuros profissionais para as exigências que o mercado de trabalho tem colocado. Os alunos do EBEP aprendem por meio de projetos inovadores as necessidades do mercado industrial como também o perfil que o contexto está exigindo. Em 2019 atingimos 70,5% da meta física planejada no Plano de Ação deste Regional, ofertamos educação básica para o mundo do trabalho para comunidade no geral e para o dependente do industrial.

ii.d- [Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.](#)

Em 2019 o Programa de Educação Básica atingiu 70,5% da meta física estabelecida. Os investimentos nesse Programa foram focados na formação dos profissionais envolvidos, na infraestrutura, na organização pedagógica e tecnológica, atendendo dessa forma as diretrizes do Programa Educação para o mundo do trabalho, para assim alcançarmos os objetivos estratégicos estabelecidos. Foram realizadas diversas estratégias para o alcance da meta, investimento em campanhas de marketing, qualidade do serviço prestado, melhores resultados nas avaliações externas; incentivo e custeio de participação em olimpíadas e competições nas diversas áreas do conhecimento. No que se refere a meta financeira, o percentual atingido foi de 51,8% de receita de serviço e 83% de despesa, esses números comprovam todo investimento que o Departamento Regional tem feito pela educação, todo recurso foi voltado para o incentivo a pesquisa e inovação, para competições e capacitações para os profissionais que compõem a educação.

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)				Físico			
	Previsto	Suplement.	Transposto	Realizado	Meta Inicial	Meta Suplementada	Realizado	Unid. Medida
Educação Básica e Educação Profissional-EBEP	2.614.020,00	319.553,99	3.416.399,99	2.968.866,29	1260	1260	888	Número de matrículas
Ensino Médio Regular	1.047.305,00	992.612,44	1.270.085,49	851.513,23	275	190	189	Número de matrículas

ii.e- Principais desafios até 2019 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Mediante um cenário de incertezas na área de educação e de crise econômica e financeira do País, a Educação Básica enfrentou em 2019 os seguintes desafios: aumentar o número de matrículas diante de uma crise financeira; elevar o grau de proficiência no ENEM; adaptação das unidades escolares às novas diretrizes educacionais nacionais; novos modelos de ensino integral nas redes municipais e estaduais; modificações da BNCC-Base Nacional Curricular Comum, Novo Ensino Médio e formação de profissionais.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

Tendo como base o plano de ação do ano de 2019, a educação básica conseguiu atingir seus objetivos, os investimentos realizados continuamente estão possibilitando uma maior qualidade no ensino aprendizagem nas escolas SESI do estado. Com a meta atingida de 70,5% conseguimos uma visibilidade no mercado educacional. Tivemos resultados satisfatórios na avaliação do ENEM, cerca de 72% de nossos alunos obtiveram média geral acima de 568 pontos, com alunos egressos no mercado de trabalho atuando nas indústrias e empresas, evidenciando que o objetivo da Educação Básica de preparar para o mundo do trabalho está sendo alcançado com êxito.

Vale destacar, que a execução de projetos e propostas pedagógicas focados na metodologia STEAM trouxe resultados excelentes para as escolas, oportunizando aos alunos o acesso a um portfólio inovador, tecnológico e futurista.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho.

Para 2020, a Educação Básica do SESI-PB focará suas ações em estratégias que oportunizem maiores e melhores resultados: aumentar o número de matrículas por meio de ações eficientes de Marketing, com investimentos em campanhas e mobilização ao longo do ano; a implantação do Ensino Médio Regular; implantação do Novo Ensino Médio; preparação de profissionais da educação para um processo de ensino e aprendizagem de qualidade; alcançar excelentes resultados no ENEM e Prova Brasil, através de aulas e capacitações; incentivar o ingresso às Engenharias; investimentos em robótica e laboratórios de engenharia e ciências; participação em competições nas diversas áreas do conhecimento; parcerias com instituições superior de ensino e institutos federais; organização das escolas em uma rede de educação; elaboração de projetos na área de tecnologia e iniciação científica para auxiliar as indústrias, preparando a mão de obra do mercado de trabalho; assessoria educacional a escolas públicas; investir na qualidade dos processos educacionais para garantir a referência na educação básica para o mundo do trabalho; promover um desenvolvimento nas inovações tecnológicas na área de educação; identificar as necessidades das indústrias para assim poder auxiliar o setor industrial com projetos inovadores e mão-de-obra qualificada.

3.1.2 Objetivo 2: Ampliar o atendimento em saúde e segurança na indústria



Direcionador Estratégico- DN
DE. 06 | Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do trabalhador.

GD. 13 | Atender a 60 mil indústrias com soluções e serviços de SST e Promoção da Saúde.

GD. 14 | Atender a 4 milhões de trabalhadores da indústria em SST e Promoção da Saúde.



Objetivo Estratégico-DR

SAÚDE E SEGURANÇA

• Ampliar o atendimento em saúde e segurança na indústria

i. Descrição

Identificação da Unidade Responsável

Nome do Responsável: Maria Grinete Pinheiro de Melo Figueiredo.

CPF 853 343 464 15

Cargo: Gerente Executiva de Saúde e Segurança na Indústria

Nome do Responsável: Kléber Barbosa da Silva.

CPF 676 140 354 53

Cargo: Gerente de Promoção da Saúde

Nome do Responsável: Edson Carneiro Monteiro Junior.

CPF 000 954 684 71

Cargo: Gerente de Saúde e Segurança no Trabalho

ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2019, com foco nas metas propostas para o período.

Durante seus mais de 70 anos de atuação o SESI vem prestando serviços de excelência direcionados a Saúde e Segurança do trabalhador e Promoção da Saúde.

Contribuir com o desenvolvimento da indústria brasileira empreendendo soluções pautadas nas necessidades corporativas tem sido de fundamental importância para alavancar nosso negócio, neste sentido, fomentamos a realização de seminários e *workshops* com temas que estimulem as empresas e, conseqüentemente, os empresários a investirem nessas iniciativas objetivando o aumento da competitividade, melhoria da produtividade e foco no resultado.

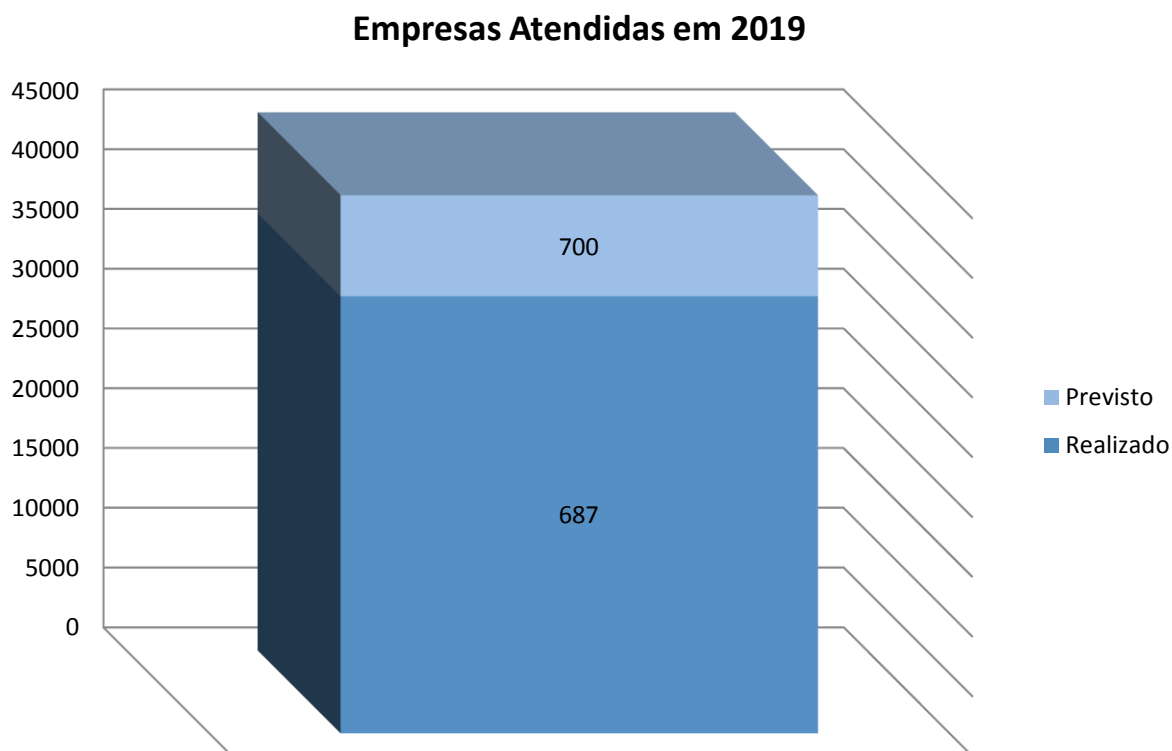
Em nossas Unidades Operacionais oportunizamos a participação dos trabalhadores em atividades voltadas ao bem-estar e melhoria da sua qualidade de vida, onde neste viés, contribuimos com a

saúde do trabalhador, sensibilizando-o para a mudança de um estilo de vida mais saudável e produtivo.

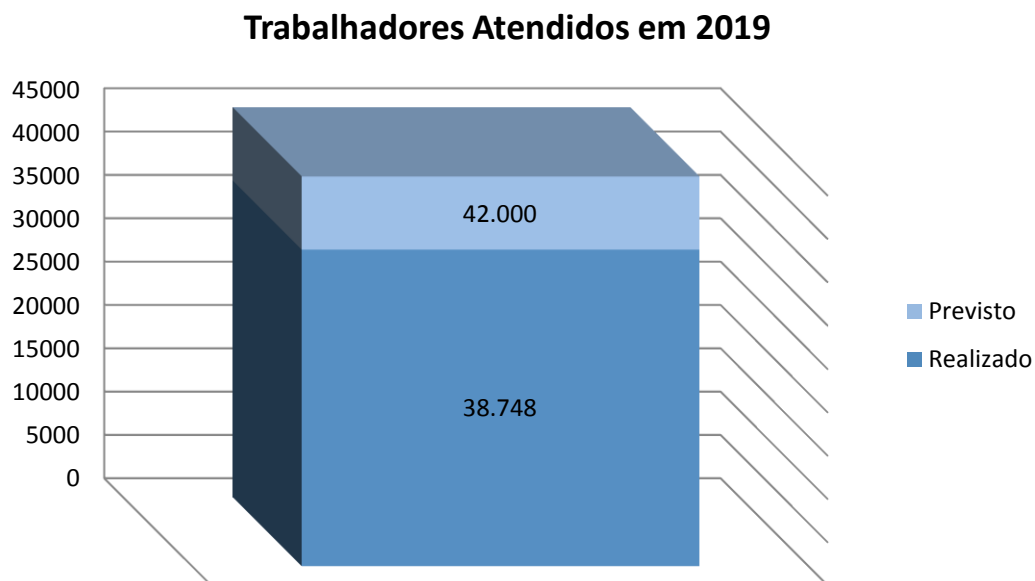
ii.b- Análise dos indicadores de resultado.

As ações estabelecidas para 2019 foram satisfatórias para o exercício previsto. Nas análises da equipe de gestão e planejamento constatou-se que o indicador que sugere a ampliação do atendimento em SST e Promoção da Saúde foram priorizadas, com o investimento voltado para o negócio focando na estratégia de ampliar o atendimento as Indústrias, com meta estabelecida a alcançar 700 empresas, com tudo, atingimos 98,1% da inicial chegando a 687. Quanto ao número de trabalhadores registramos um atendimento de 38.748, alcançando 92,3% da meta proposta, de 42.000 trabalhadores.

Indicador 1: Empresas atendidas, previsto e realizado
Fórmula de cálculo: Número de empresas atendidas.



Indicador 2: Trabalhadores atendidos, previsto e realizado
Fórmula de cálculo: Número de trabalhadores atendidos.



ii.c- [Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos e da contribuição da Unidade Nacional e das Unidades Regionais para o alcance dos resultados obtidos.](#)

Iniciamos o ano acompanhando as ações do novo governo no que se refere à saúde e Segurança do Trabalho. Entrou em vigor a Medida Provisória nº 870, de 1º de janeiro de 2019, que estabelece a organização básica dos órgãos da Presidência da República e dos Ministérios no governo. Entre as mudanças, está a incorporação da área de Saúde e Segurança do Trabalho pelo novo “superministério” da Economia.

As questões de trabalho e renda estão intimamente ligadas e são fortemente influenciadas pelas políticas econômicas. Portanto, acreditamos que exista coerência na integração dessas pastas, o que fortalece as Indústrias neste tema.

A saúde e segurança no ambiente de trabalho é fundamental para o desenvolvimento de qualquer negócio e o SESI se propõe a apoiar as Empresas Industriais da Paraíba neste desafio.

ii.d- [Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.](#)

Orçamentário (R\$)					Físico		
Iniciativas Estratégicas Associadas	Previsto	Suplementado	Transposto	Realizado	Suplementado	Realizado	Unid. Medida
Serviços Médicos Ocupacionais (consultas e exames)	1.881.705,00	1.576.068,45	1.634.998,45	1.373.668,89	25.570	21.906	Pessoas atendidas
Programas Legais	993.903,00	797.427,02	820.177,02	729.323,02	15.270	12.223	Pessoas beneficiadas contratos
Laudos Técnicos	319.525,00	311.418,66	305.568,66	230.663,39	2.770	3.240	Horas técnicas
Campanha de Vacinação H1N1	452.900,00	429.600,00	393.600,00	258.177,82	7.500	7.499	Pessoas atendidas
Atividade Física e Esportiva - p/ público em geral	2.986.233,00	2.961.014,76	3.047.714,76	2.283.890,81	5.870	6.509	Pessoas atendidas
Atividade Física e Esportiva - p/ Empresa	1.536.425,00	1.576.245,65	1.668.615,65	1.526.756,08	27.025	28.908	Pessoas beneficiadas contratos
Consultoria em Promoção da Saúde	165.900,00	149.580,00	179.355,00	165.600,85	350	872	Horas técnicas
Dia Nacional da Construção Social	20.000,00	3.680,00	36.320,00	30.687,92	6.000	6.284	Atendimentos

ii.e- Principais desafios até 2020 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Em estudos feitos pelo Ipea (2018), foram discutidas várias medidas para alavancar o País, que envolveriam: i) melhor aparato regulatório e disponibilidade de instrumentos financeiros adequados para investimentos em infraestrutura; ii) reforma tributária, voltada para a simplificação das obrigações tributárias e para a melhor alocação de recursos entre as atividades produtivas; iii) maior qualificação do capital humano, o que dependeria do aumento da qualidade da educação e, em particular, da maior eficiência dos gastos públicos em saúde e educação.

O item investimentos em Saúde e Educação coloca o SESI no caminho de provedor de soluções para contribuir com a sustentabilidade Industrial, através das ações que melhoram a segurança do ambiente de trabalho e a saúde e bem-estar dos trabalhadores, ganho de produtividade baseado no investimento em pessoas, processos e tecnologias. O desafio do SESI será aumentar a aproximação

com a Indústria para construir juntos propostas que tragam resultados para aumento de competitividade e produtividade, gerando melhores resultados.

O desafio do SESI, posto em seu planejamento estratégico, é contribuir para manter a produtividade da indústria elevada, diminuindo os índices de afastamentos do trabalho por parte dos trabalhadores e proporcionando a eles um estilo de vida mais saudável.

Para buscar a superação do desafio, o SESI-PB precisa ampliar o atendimento em Saúde e Segurança para as Indústrias, observando a capacidade operacional e estrutura existentes, um cenário que aponta para intensificação de soluções cada vez mais customizadas e simplificadas para atingir o maior número de indústrias, ampliando a cobertura com soluções que tragam retorno e efetividade.

iii. Conclusão

Os investimentos em ferramentas tecnológicas e metodologias que apoiam as empresas no cumprimento de uma gestão eficiente de SST e promoção da saúde desenvolvidas em 2018, continuaram a ser aplicadas em 2019. Foram mais de 20.000 horas de consultorias e assessorias em Programas de Prevenção de Riscos Ambientais e Avaliações aportadas pela equipe nas indústrias da Paraíba.

Ao longo do processo tivemos as medidas do governo que impactaram nesta operação: A simplificação do e-Social e a Modernização das Normas Regulamentadoras. O impacto foi positivo para as Empresas que cobravam do Governo estas medidas, para o SESI tivemos uma mudança de rumos no modelo de atuação, fazendo alterações para acompanhar as modernização e simplificações definidas.

Nas ações direcionadas a Atividade Física e Esportiva para as Empresas os números atingem a 28.904 pessoas, onde destacamos o serviço de ginástica na empresa que computou 22.593 atendimentos superando sua meta em 3,9%.

O objetivo estratégico no ano de 2019 propôs o atendimento a 42.000 trabalhadores, no entanto, registramos a realização de 92,3% o que corresponde a 38.748 trabalhadores considerado satisfatório.

iii.a- Avaliação do resultado

O SESI de forma regulamentar atende e fomenta atividades para as indústrias e seus trabalhadores caracterizando-se por ações que buscam oportunizar e promover de forma significativa e sistemática a qualidade de vida e o bem-estar do trabalhador da indústria e seus dependentes, como também, a comunidade em geral. As iniciativas programadas junto à clientela distinguem-se por serem pontuais ou contínuas e são desenvolvidas nos ambientes das empresas e/ou nos espaços de lazer e esportes das Unidades Operacionais do SESI/PB.

O atendimento às indústrias, seus trabalhadores e dependentes, são prioritários, todavia o SESI – Departamento Regional da Paraíba oportuniza o acesso da comunidade em geral a participarem das ações disponíveis nos CAT'S (Centro de Atividades), contribuindo dessa forma para a qualidade de vida e bem-estar da população em geral.

A Atividade Física e Esportiva direcionada para atuar junto às empresas e seus trabalhadores são, em sua maioria, ações disponíveis para o ambiente laboral onde destacamos os serviços de ginástica laboral, esporte e competições, eventos e atendimentos corporativos que, no referido exercício atendemos a 28.908 trabalhadores com uma cobertura em todo o Estado.

Os serviços prestados no ambiente das Unidades Operacionais são desenvolvidos em nossos espaços de academias, hidroginástica, natação, futsal, judô, treinamento funcional entre outras especialidades. Com isso, registramos para o referido exercício o atendimento a 6.509 pessoas atendidas em Atividade Física e Esportiva para o público em geral.

DIA NACIONAL DA CONSTRUÇÃO SOCIAL 2019

O evento Dia Nacional da Construção Nacional em 2019 promoveu a valorização do trabalhador da construção e seus familiares, com vistas na melhoria da produtividade industrial e na melhoria da qualidade de vida do trabalhador por meio da oferta de ações de saúde, lazer, esporte e educação. O Evento foi realizado em duas Unidades do SESI, uma em João Pessoa e outra na Cidade de Campina Grande – PB. A realização desse ano contou com 18 parceiros e 60 voluntários que contribuíram de forma direta para o sucesso desta realização. Registramos ainda o atendimento a 2.094 pessoas, que corresponde a 104,7% da meta prevista.

CONSULTORIA EM PROMOÇÃO DA SAÚDE

Durante o ano de 2019, o SESI Paraíba promoveu a transferência da metodologia **ASSTI – Avaliação de Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria**, instrumento validado pelo SESI Departamento Nacional para expansão junto aos demais Departamentos Regionais em todo o Brasil. No referido exercício a metodologia foi disseminada em 07 Departamentos Regionais, onde foram capacitados aproximadamente mais 100 colaboradores, das áreas de promoção da saúde, SST, mercado, tecnologia da informação e comunicação. O compromisso da consultoria é de treinar as equipes técnicas dos estados que posteriormente aplicarão o aprendizado em suas respectivas localidades, gerando através da metodologia soluções de forma integrada e que correspondam às necessidades das empresas e seus trabalhadores.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Várias ações já estão sendo planejadas para ampliar as ofertas de serviços em SST e promoção da saúde com melhorias nos modelos de atuação para o foco em resultado. Uma transição na forma de atuar que aponta para o melhor desempenho da instituição:

DE	PARA
Foco em Esforço	Foco em resultado
Serviços Fragmentados	Provedor de soluções
Reação à Demanda	Inovação
Investimento em Infraestrutura Física	Tecnologia e Inteligência

Destaque para investimento em inovação como a grande força propulsora e renovadora das empresas e, conseqüentemente, garantia para a competitividade e para o crescimento sustentável. O SESI, como instituição que promove a cultura da inovação, vai estimular as Empresas a selecionar ideias inovadoras na modalidade Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) para o Edital de Inovação. O objetivo é selecionar propostas de desenvolvimento de adaptações ou

customizações de novas tecnologias, serviços inovadores, soluções nos processos e produtos, aplicados às demandas industriais. Levar Proposta de Valor para as Indústrias através das ações do SESI, melhorando continuamente os indicadores de desempenho para medir a eficiência.

- Redução dos Afastamentos do Trabalho;
- Adoção do Etilo de Vida Saudável pelo Trabalhador;
- O investimento em treinamento e desenvolvimento da equipe será uma constante para obtenção dos resultados esperados, pois as pessoas são o maior recurso de qualquer organização.

3.2- Informações sobre a gestão

3.2.1- Objetivo 3: GD.23 | Ampliar em 80% a cobertura de atendimento a estabelecimentos industriais.



i. Descrição

Identificação da Unidade Responsável

Nome do Responsável: Melquizedec Melo de Albuquerque.

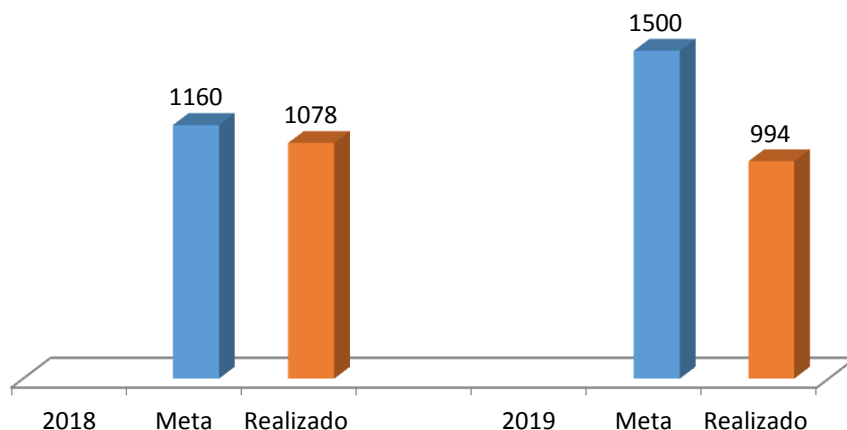
CPF 047.024.344-97

Cargo: Gerente de Mercado

A excelência no atendimento é importante para aumentar o número de indústrias atendidas. Nosso objetivo é ser referência como empresa que soluciona todas as necessidades dos clientes, contribuindo para o aumento da competitividade industrial da Paraíba.

Indicador: Número de estabelecimentos industriais atendidos.

Fórmula de Cálculo: Quantidade de estabelecimentos industriais atendidos SESI/ SENAI / IEL.



ii. Análise

Os Números de estabelecimentos industriais atendidos na Paraíba no ano de 2019 em relação à meta foram de 66% e no ano de 2018 os atendimentos em relação à meta foram de 93%. Esse número de empresas atendidas é do SESI, SENAI e IEL, sem repetição. A empresa pode ter sido atendida em vários serviços, mas contamos apenas um CNPJ. No CRM (programa que registra todos os atendimentos) só contabiliza pessoa jurídica, sendo assim muitas empresas de construção civil tem o CEI (Cadastro Específico do INSS) é uma forma de vincular uma obra de construção civil.

Houve atendimentos a empresas pelo CEI, no entanto só foi contabilizada uma única vez.

Houve uma queda do número de empresas de 2016 e 2017 conforme dados do Ministério do Trabalho. Lembrando que os dados da RAIS em relação ao ano vigente são dois anos a menos. Ou seja, no ano de 2019 a base de dados da RAIS era do ano de 2017.

Os estabelecimentos industriais são aqueles contribuintes do Sistema Indústria e com situação ativa na Receita Federal, bem como os estabelecimentos industriais optantes pelo Simples e indústrias sindicalizadas.

ii.b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos, bem como contribuição das Unidades Nacionais e Unidades Regionais para os resultados obtidos.

Nosso objetivo é aumentar o número de indústrias atendidas, ofertando serviços que alcance as necessidades dos nossos clientes.

iii. Conclusão

Concluimos que a cada ano que se passa os clientes estão exigentes, por isso, as organizações precisam

focar no atendimento e superar as suas expectativas, minimizando perdas e elevando a receita.

No ano de 2019 foi elaborado um plano estratégico para vendas, onde foram realizadas capacitações e workshop para equipe de mercado, com o intuito de melhorar nossa comunicação com o cliente.

iii.a- Avaliação do resultado

Uma equipe de trabalho eficiente é aquela que consegue somar diferentes talentos e habilidades, de modo a alcançar os resultados esperados pela organização, é com essa parceria de trabalho em equipe que vamos continuar para atingir os bons resultados. Com um considerável atendimento de 994 empresas industriais sem repetição, estaremos focados em buscar sempre o melhor, analisando sistematicamente nossos pontos de melhoria.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Uma empresa garante a sua continuidade quando cumpre sua missão de forma a atingir a eficácia empresarial envolvendo as questões de curto prazo (produção, eficiência e satisfação) e de longo prazo (capacidade de adaptar-se às mudanças e desenvolvimento contínuo).

A qualidade do resultado apresentado deverá ser suficiente não só para manter a empresa, mas também para fazê-la crescer, ser competitiva e trazer os resultados desejáveis.

Continuaremos trabalhando para os melhores resultados, estaremos atualizando nosso mapeamento de mercado e direcionando nosso esforço para locais que ainda não conseguimos chegar com nosso atendimento. Focaremos na captação de novos clientes para que possamos aumentar a capilaridade de atendimento.

Acompanhando sempre as transformações do mercado, trazendo assim maior crescimento, inovação, produtividade e receita de serviço.

3.2.2- Objetivo 4: Aumentar a maturidade da gestão de processos



Direcionador Estratégico- DN

DE 12 | Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a indústria no escopo e no tempo demandados.

GD 26 | Aprimorar a gestão dos processos críticos das Entidades Regionais do SESI e do SENAI, atingindo 50% dos Regionais com padrão de excelência.



i. Descrição

Adequação a avaliação do Programa Alinhar sobre maturidade da Gestão

ii. Análise

ii.a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços.

Com o Programa Alinhar Ciclo I foi possível elevar o nível de maturidade da gestão do Regional nos macroprocessos de estratégia, gratuidade, orçamento e produção, com vistas ao aprimoramento das suas práticas e à integridade dos seus resultados, conforme objetivos descritos abaixo:

Objetivos Específicos	Indicador	Metas Estabelecidas	Metas Alcançadas
Monitorar o prazo de envio das informações de produção e orçamento.	Percentual de informações de produção e orçamento enviadas no prazo pactuado (Informações enviadas no prazo / Total de informações previstas)	100% das informações enviadas no prazo.	100%
Reestruturar os processos apontados no diagnóstico do Programa Alinhar	Percentual de processos reestruturados (Número processos reestruturados/número de processos constantes do Projeto)	100% dos processos reestruturados	93,2%
Capacitar a equipe técnica nos processos reestruturados	Percentual de pessoas capacitadas nos processos reestruturados (Número de pessoas capacitadas/número de pessoas alvo)	100% das pessoas capacitadas nos processos.	93,2%
Monitorar a execução dos processos redesenhados*	Percentual de monitoramentos realizados (Número de indicadores medidos / Número total de indicadores dos processos reestruturados)	100% do monitoramento realizado	75%

*Os processos de monitoramentos estão sendo monitorados para colher informações de forma a obter resultados dos Indicadores.

ii.b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos, bem como contribuição das Unidades Nacionais e Unidades Regionais para os resultados obtidos.

Fórmula de Cálculo: Nota final da avaliação da maturidade da gestão do DR

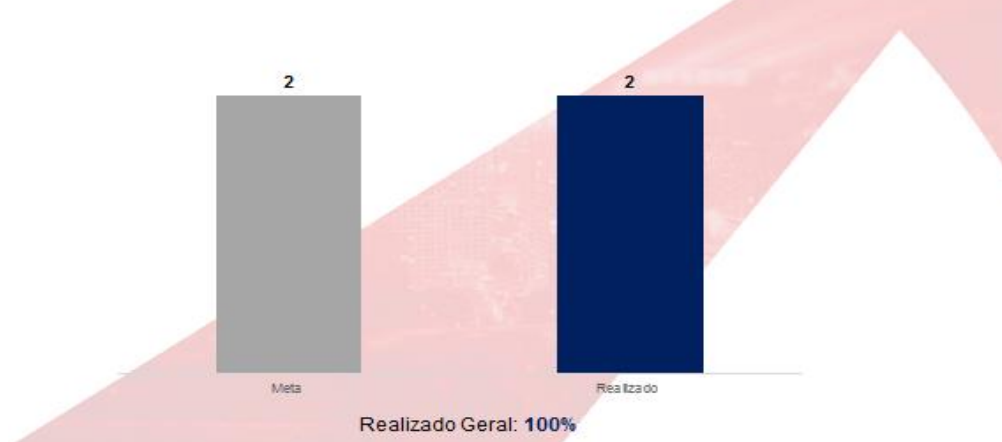
4.4/20-39 Adequação a avaliação do Alinhar

Objetivo: 6 – Aumentar a maturidade da gestão de processos

DE.12 | Aprimorar modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a indústria no escopo e no tempo demandados.

GD 26 | Aprimorar a gestão dos processos críticos das Entidades Regionais do Sesi e do SENA, atingindo 50% dos Regionais com padrão de excelência.

Fórmula de Cálculo: Nota final da avaliação da maturidade da gestão do DR



No início do Programa o Sesi/PB apresentou os seguintes resultados por macroprocesso:

- 36,48% no de Estratégia;
- 30,8 % no de Gratuidade;
- 37,62 % no de Orçamento; e
- 35,29 % no de Produção.

Pontuação global 35,98 de 100, que corresponde ao nível 1 de maturidade na escala de 1 a 4.

Foram observados avanços, com os seguintes aumentos de notas:

- Macroprocesso Estratégia: de 36,48% para 59,14 %;
- Macroprocesso Gratuidade: de 30,8% para 50,00 %;
- Macroprocesso Orçamento: de 37,62% para 69,23 %;
- Macroprocesso Produção: de 35,29% para 64,64%.

Em 2019 foi iniciado os processos de monitoramentos para criar série histórica dos resultados dos Indicadores e assim submeter ao Alinhar Ciclo II, visando o crescimento contínuo da maturidade da gestão.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O Programa Alinhar tornou possível o aprimoramento dos processos críticos de gestão, bem como, a implantação de processos como gestão de riscos e gestão de processos e de práticas de gestão que viabilizam maior interação entre as áreas de negócios e unidades operacionais, proporcionando

maior agilidade nas entregas, rastreabilidade dos dados e maior assertividade nas tomadas de decisões pela Direção, bem como, impulsionou a definição e continuidade da avaliação do desempenho com base nas reuniões de análise crítica mensal, de análise do desempenho do negócio e de avaliação estratégica (buscando maior envolvimento das CATs).

Nas melhorias e resultados já percebidos destacamos o engajamento das equipes nos processos de ponta à ponta desde as Unidades Operacionais até à sede do Departamento Regional. A Normatização dos processos de Planejamento, Gestão Orçamentária, Disseminação da estratégia, Desdobramento de Metas, Produção e Gratuidade, Monitoramento dos Indicadores, Gestão de Risco, Gestão de Projetos, Recrutamento e Seleção, Desenvolvimento de Pessoas, Atuação Mercadológica e Processos de Prestação de Contas. Com isso concluímos que o Programa Alinhar Ciclo I foi de grande valia, pois possibilitou a estruturação do escritório de Processos no Regional da Paraíba e consequente o aumento da sinergia intraorganizacional e proporcionou maior visibilidade do Setor de Processos, proporcionou Benchmarking que foram essências à para automação dos processos de SSI, tratamento de dados cadastrais que interferiam diretamente no processo de produção. Proporcionou maior visibilidade da importância da Gestão por Processos, bem como a visão integral dos Macroprocessos de Estratégia, Orçamento, Produção e Gratuidade.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

O SESI/PB fez adesão ao Programa Alinhar com a avaliação de maturidade em conjunto com o Departamento Nacional à luz dos critérios estabelecidos no Programa e o resultado constatou que o Regional não possuía padronização na maioria dos macroprocessos críticos, requerendo a definição de padrões para práticas, além de melhorias e refinamentos.

Do nível 1 de maturidade quando do diagnóstico e após a revalidação alcançando nível 2 de maturidade, com evolução de 25,82 pontos de crescimento no nível de maturidade.

Os resultados alcançados com o Programa Alinhar são reflexos direto dos processos mapeados / redesenhados, das mudanças importantes na estrutura organizacional, das entregas realizadas, bem como, das capacitações e conhecimentos adquiridos no âmbito do projeto.

As ações empreendidas fortaleceram o alinhamento do Regional à estratégia nacional no que tange à gestão dos macroprocessos críticos da área de planejamento - estratégia, gratuidade, orçamento e produção, proporcionando maior celeridade nos processos e na tomada de decisão; maior qualidade das entregas, dos produtos e serviços, impactando, diretamente na satisfação dos clientes internos e externos, bem como, na disseminação do conhecimento e transformação de conhecimento individual em ativo organizacional.

Destacamos algumas das principais entregas realizadas no Programa:

- Revisão do processo de gestão da estratégia alinhando a estratégia nacional, com desdobramento de metas até as unidades operacionais;
- Criação e implantação do processo de gestão orçamentária;
- Criação do Manual de Processos e Riscos;
- Implantação da Gestão de Riscos com elaboração de processos, procedimentos e da política;
- Revisão do Código de Ética e de Conduta implantado;

Como principal resultado e potencial boa-prática a ser compartilhada com outros Departamentos Regionais, conforme avaliação da equipe de validação final do Departamento Nacional, ressaltamos

os ganhos com a criação e implantação da “Sistemática de Avaliação do Desempenho do Regional com base nas reuniões de análise crítica mensal, de análise do desempenho do negócio e de avaliação estratégica (buscando maior envolvimento dos Centros de Atividades)”.

3.2.3- Objetivo 5 : Aumentar o desempenho das competências



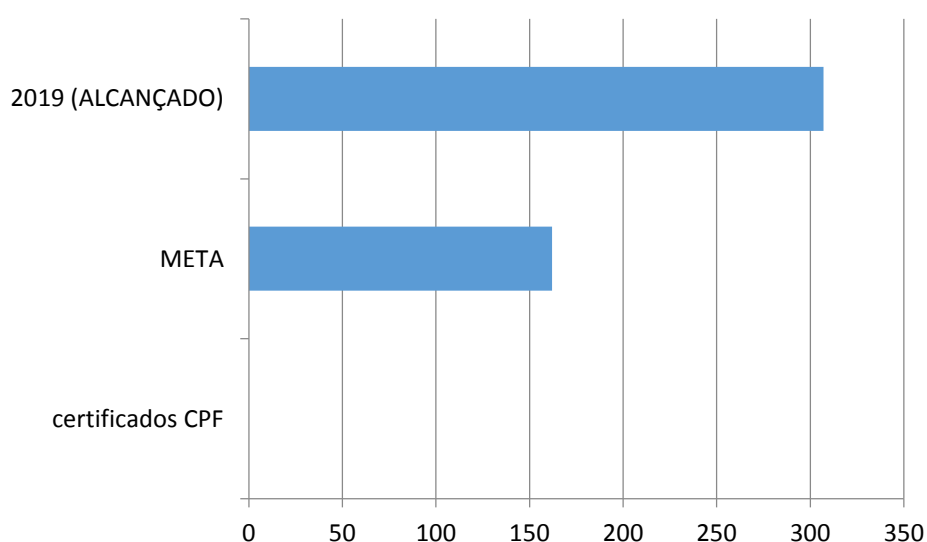
i. Descrição

Identificação da Unidade Responsável

Responsável: Thamyris Medeiros Barbosa – CPF: 096.588.184-98
Gerente de RECURSOS HUMANOS

Indicador: Desenvolver competências corporativas de 15,5 mil gestores, docentes e técnicos, aplicadas aos negócios do SESI e do SENAI.

(Quantidade de gestores, docentes e técnicos que atuam diretamente nos negócios do SESI e do SENAI que foram certificados em ações de educação corporativa realizadas pela UNINDÚSTRIA)



META– 162
2019 (ALCANÇADO)- 307

i. Descrição

ii. Análise

ii.a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2019 em relação ao exercício de 2018.

No exercício de 2019, em relação à educação corporativa, o SESI DR PB alcançou o número de 744 certificados totais, sendo 307 por CPF, ou seja por colaborador. A meta estabelecida pelo GD (Relatório Executivo Grandes Desafios 2019) foi 162 por CPF.

Em relação ao ano anterior, houve aumento no número de certificados, decorrente de ações de comunicação interna, criação de peças, divulgação por e-mail e redes sociais, mobilização das unidades e acompanhamento diário por parte do nosso Regional dos índices Unindústria. Foi dada uma atenção individualizada com relação à evasão e reprovação, conscientizando os colaboradores a apenas se matricularem em ações educacionais que possam participar.

Além disso, a Campanha de Engajamento disseminada pelo Departamento Nacional, com divulgação de incentivos e distribuição de materiais de comunicação visual, bem como a participação efetiva de gestores apoiando e incentivando os colaboradores a utilizarem a nossa Unindústria, fizeram a diferença nos resultados obtidos.

ii.b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos, bem como contribuição das Unidades Nacionais e Unidades Regionais para os resultados obtidos.

As ações desenvolvidas, tendo o Departamento Nacional como apoiador, nos trouxeram aumentos significativos em nossos números de certificados o que elevou nossa posição no Ranking Unindústria a nível nacional.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

O principal avanço que podemos citar em 2019 foi que houve um acompanhamento em tempo real de todas as ações relacionadas à Universidade Corporativa, e uma visão mais aprofundada dos gaps relacionados às eventuais dificuldades relatadas pelos usuários (colaboradores). Essa ação proporcionou maior engajamento, o que pode ser notado no aumento considerável de Certificados Totais: 744 (193 em 2018), tanto quanto certificados por CPF: 307, enquanto que em 2018 foram apenas 162.

É importante destacar também que em 2019 tivemos unidades com 100% e com 94% de colaboradores com certificados Unindústria. Tal resultado se deve à participação efetiva dos gestores, incentivando seus colaboradores a utilizarem a plataforma.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

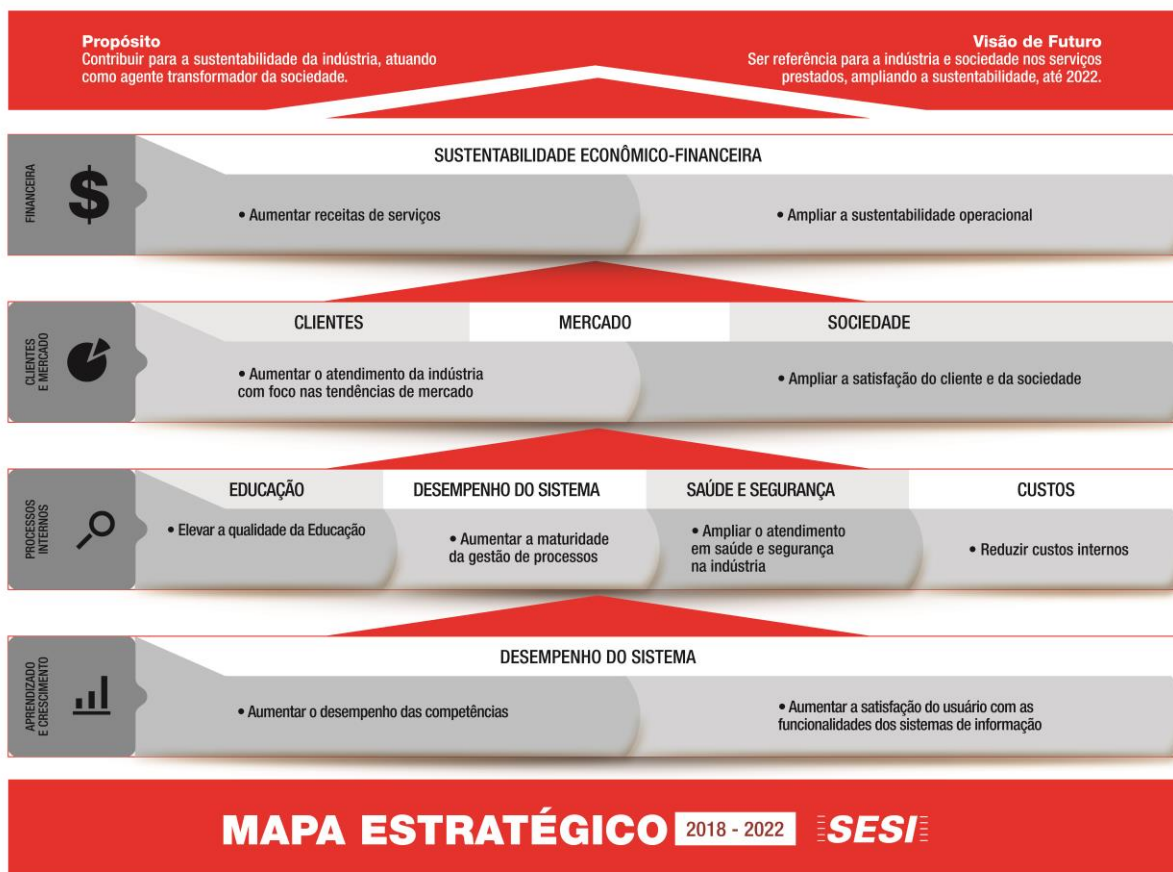
Para alcançarmos melhores resultados, captação e retenção de colaboradores nos cursos EAD da Unindústria em 2020, visualizamos dar continuidade as estratégias implementadas em 2019, intensificando as ações e o relacionamento com o colaborador, considerando o comportamento

organizacional e a cultura de comunicação interna, bem como permanecer realizando acompanhamento e gestão dos cursos EAD de todos os matriculados.

É importantíssimo também o apoio das lideranças e fortalecimento da cultura do alto desenvolvimento junto a nossos colaboradores.

Oferecer suporte aos usuários e auxilia-los sempre que necessário, prestando um atendimento personalizado, foi um diferencial em 2019 e deverá ser mantido nos próximos anos.

3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico



3.3.1- Estágio de desenvolvimento

O referencial estratégico do Sesi PB é o Planejamento Estratégico Integrado Sesi-SENAI IEL 2015-2022 do Departamento Nacional. A partir dele e das diretrizes regionais é elaborado o Plano de Ação Anual, onde são descritas as metas estabelecidas e os resultados esperados, bem como as receitas previstas e as despesas autorizadas para o exercício. Essas ações iniciam-se com o dia D do Planejamento, onde são disseminadas as metas gerais e as diretrizes de cada área de negócio, bem como analisados os cenários internos e externos e tendências para definição das estratégias que serão adotadas para execução do planejamento. Em 2019 realizamos também a Matriz Pestal que analisa os fatores políticos, econômicos, sociais, tecnológicos, ambientais e legais que podem impactar o negócio da instituição. O trabalho foi desenvolvido com uma metodologia participativa, contando com os gestores das áreas de gestão, apoio e de negócio do Sesi, bem como, gestores das Unidades Operacionais.

O Sesi PB acompanha a execução de seu planejamento e faz a correção de metas e estratégias de atuação de acordo com as mudanças no ambiente, tanto interno quanto externo, assim como nos cenários econômicos e políticos do país e, especificamente, do estado da Paraíba, que influenciam

direta ou indiretamente o desenvolvimento das indústrias e do mercado em geral, desencadeando novas necessidades e/ou demandas que norteiam a atuação do SESI.

O SESI PB realiza seu planejamento estratégico pela metodologia BSC – Balanced Score Card, desde 2005 e vem, continuamente, implantando melhorias na gestão do planejamento que se encontra bem estruturada e conta com uma agenda anual de ações que compõem o PDCA do Planejamento.

3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos

Para definição de seus objetivos estratégicos, o SESI PB adota a metodologia Balanced Score Card, e faz revisão de seu Mapa Estratégico sempre que identifica a necessidade de ajuste em seus objetivos e/ou indicadores estratégicos. Em 2019, visando fortalecer a gestão do planejamento estratégico, a instituição promoveu revisão em alguns Objetivos e Indicadores do Mapa Estratégico, como também nos indicadores táticos e operacionais criados que, conforme foram sendo monitorados, verificou-se a necessidade de implantar alguns ajustes.

O acompanhamento do planejamento estratégico é realizado sistematicamente, em reuniões de avaliação de desempenho que acontecem com as diversas áreas da instituição, de acordo com o tipo de resultado que se deseja alcançar. Reuniões mensais são realizadas entre as áreas de negócio e as unidades operacionais para monitorar as metas de curto prazo, identificados os pontos de melhoria e desenvolvidos os planos de ação para correção das distorções. Nas reuniões trimestrais (RAE- Reunião de Avaliação Estratégica) são apresentados os resultados do período, avaliada a eficácia dos planos de ação e definidas novas estratégias de atuação ou a manutenção das já existentes, conforme o resultado apresentado. Paralelamente a esses controles, a gestão do SESI PB está sempre acompanhando o desempenho tanto operacional como financeiro da instituição, ajustando os rumos e dando direcionamento aos seus líderes visando o alcance dos objetivos estabelecidos.

Como forma de aprimorar o acompanhamento dos resultados, o SESI-PB iniciou em 2019, a utilização de painéis desenvolvidos dentro da ferramenta BI com dados que permitem a análise dos resultados mensais de forma mais ágil e dinâmica. Também foi desenvolvida uma metodologia para divulgação das informações pertinentes ao planejamento estratégico dentro da intranet da instituição, a CEI- Central de Informações Estratégicas. Os gestores e demais responsáveis pelas áreas de negócio do SESI-PB têm à sua disposição uma série de informações estratégicas para auxiliar na execução de suas atividades, desde informação sobre os setores industriais do estado, passando por informações operacionais, até o desempenho mensal da instituição.

Para 2020 estuda-se a possibilidade de aquisição ou desenvolvimento de um sistema para cálculo e monitoramento dos três níveis de indicadores (Estratégicos, Táticos e Operacionais), bem como uma ferramenta on line para registro e acompanhamento das metas físicas previstas e realizadas e das receitas arrecadadas, de modo a agilizar a tomada de decisão por parte da gestão.

3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica

Em 2019 o SESI PB utilizou um indicador para medir a participação das áreas no Planejamento Estratégico da instituição. A apuração do resultado deu-se por meio de planilha com base na presença dos gestores durante as etapas do planejamento. Por ocasião da revisão do Mapa Estratégico, fizemos uma revisão dessa metodologia de apuração e da eficácia do mesmo em relação ao resultado esperado.

3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade

O SESI PB faz a revisão de seu planejamento estratégico uma vez ao ano, ocasião em que avalia os resultados obtidos no primeiro semestre, analisa as alterações de cenários, redefine suas metas e as estratégias de atuação para alcance das novas metas. O Plano de Ação Anual é alterado de acordo com as novas metas estabelecidas ou revisadas e se reinicia o ciclo PDCA.

3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores)

O SESI PB conta com o engajamento e envolvimento da alta direção em todas as etapas de elaboração e execução de seu planejamento estratégico. Os gerentes executivos das áreas de negócio, bem como das áreas de gestão e apoio, participam ativamente das diversas reuniões que acontecem ao longo da implantação e monitoramento do planejamento estratégico anual. Esses encontros têm o objetivo de informar as diretrizes regionais, definir as metas, formular as estratégias para atingi-las, acompanhar os resultados obtidos e elaborar planos de ação para correção das inconsistências. A gestão estratégica do planejamento compreende desde a divulgação das diretrizes e orientações do Departamento Regional e do Departamento Nacional para definição das metas anuais, até a apresentação dos resultados do ano e avaliação das estratégias adotadas. Os gestores das áreas de negócio, das unidades operacionais e das áreas de apoio participam de todas as reuniões trimestrais (RAE) e de algumas reuniões mensais – de acordo com os indicadores que serão analisados na ocasião. Nas reuniões trimestrais além dos gestores, também podem estar presentes colaboradores responsáveis por processos de maior impacto de diversas áreas de negócio e suporte ao negócio.

3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

Visando o alinhamento das unidades ao planejamento estratégico, o SESI PB promove um evento para marcar o início de sua implantação: o Dia D do Planejamento. Na ocasião são divulgadas as diretrizes e orientações do Departamento Regional e as metas pactuadas com o Departamento Nacional; também são realizadas reuniões para análise e revisão dos cenários internos e externos e divulgado cronograma de reuniões para desdobramento de metas pelas unidades operacionais e registro das metas – físicas e orçamentárias nos sistemas operacionais e/ou planilhas de acompanhamento. A partir daí cada área de negócio conduz o processo de desdobramento do planejamento estratégico junto às equipes operacionais.

O quadro abaixo reflete a participação das áreas na implantação do planejamento estratégico.

IMPLEMENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO						
Etapas	Formulação da estratégia		Execução da estratégia		Farol de desempenho	
Sub etapas	Revisão do Mapa Estratégico	Disseminação das Diretrizes Estratégicas	Reuniões de Avaliações Estratégicas	Reuniões de monitoramento das metas		
Atividades envolvidas	Avaliação dos objetivos estratégicos e indicadores, elaboração da Matriz Pestal e revisão da Matriz Swott	Análise de cenários e tendências e definição de metas físicas e orçamentárias	Leitura do Mapa Estratégico (Objetivos e indicadores)	Análise de desempenho das metas físicas e financeiras (previsto e realizado)		
Unidade responsável	SUPERINTENDÊNCIA	SIM	SIM	SIM	SIM	
	GERÊNCIA EXECUTIVA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS - GEAF	SIM	SIM	SIM	NÃO	
	GERÊNCIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO - GEPLAN	SIM	SIM	SIM	SIM	
	GERÊNCIA EXECUTIVA DE INFRAESTRUTURA - GEINFRA	SIM	SIM	NÃO	NÃO	
	GERÊNCIA EXECUTIVA DE ARTIC. INSTITUCIONAL - GEAIS	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	
	GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO - GEEDUC	SIM	SIM	SIM	SIM	
	GERÊNCIA EXECUTIVA DE SAÚDE DE SEGURANÇA NA INDÚSTRIA - GESSI	SIM	SIM	SIM	SIM	
	SUPER. CORPORATIVA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS, COMUNICAÇÃO E MARKETING	SIM	SIM	NÃO	NA	

Opções para preenchimento: SIM, NÃO ou NA (não se aplica)

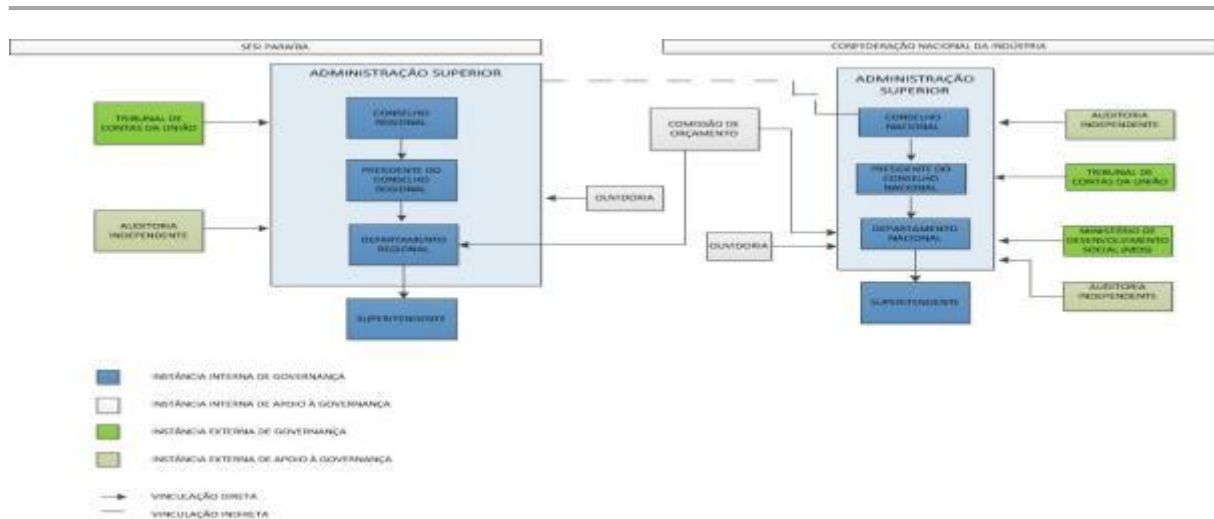
Farol: SIM para 4 etapas - farol verde
SIM para 3 etapas - farol verde
SIM para 2 etapas - farol amarelo
SIM para 1 etapa - farol vermelho

3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas

Este Regional vem aperfeiçoando a cada ano o critério de medição do sucesso na implantação do planejamento estratégico e conseqüentemente gerando melhoria no processo. Estava planejado para 2019 automatizar o processo de acompanhamento dos indicadores estratégicos, táticos e operacionais por meio um software, para facilitar e agilizar a interpretação das informações diminuindo o trabalho operacional de compilação, minimizando a margem de eventuais erros de digitação. O sistema Orquestra foi adquirido, mas não está totalmente customizado e, portanto, ainda não foi possível inserir todos os dados necessários para o pleno funcionamento do mesmo. Para 2020 daremos continuidade à customização do software, com o desenvolvimento de novos módulos para a utilização nos processos do planejamento, gerando informações mais tempestivas e confiáveis para a gestão.

4- Governança

4.1- Descrição das estruturas de governança



4.2- Gestão de riscos e controles internos

4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos

O Departamento Regional na busca de adequações dos seus processos às recomendações dos órgãos de controles iniciou em 2018 com a aprovação da Resolução 07/2018 que aprovou a Política de Gerenciamento de Risco e a implantação de práticas de Gerenciamento de Riscos, utilizando como referência os requisitos estabelecidos na norma ABNT NBR ISO 31000.

Os controles internos no âmbito do Sesi/PB estão representados, através das práticas de monitoramento, auditoria independente e controles implantados a partir de procedimentos específicos, que contribuem para o alcance dos resultados.

O processo de gerenciamento dos riscos está estruturado contemplando sua identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento, visando alcançar maior controle nos seus processos e evitando eventuais desvios para o alcance dos objetivos.

4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna

Não se aplica

5- Relacionamento com a sociedade

5.1- Canais de acesso do cidadão

O Sesi disponibiliza várias ferramentas de acesso ao cidadão através da plataforma integrada do Sistema Indústria da Paraíba. Além de seus perfis nas redes sociais (Facebook e Instagram), o Sesi oferece uma ferramenta chamada “FALE CONOSCO”, que está disponível no endereço (www.fiepb.com.br/SESI), no menu principal do portal, tornando assim, o canal de comunicação direta e de fácil acesso para qualquer internauta que esteja navegando.



5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados

O Tribunal de Contas da União – TCU proferiu o Acórdão nº 699/2016 – Plenário, recomendando um conjunto de ações com vistas ao aperfeiçoamento da transparência dos Serviços Sociais Autônomos. A Ouvidoria faz parte do item Integridade e sua implantação refere-se à abertura de uma nova instância de atendimento ao público externo.

O projeto de implantação da Ouvidoria no Sesi Paraíba foi em janeiro de 2018, regulamentada pela resolução 04/2018 Sesi/DR/PB. A ouvidoria é um canal de comunicação direta com o cliente/cidadão, atuando como mediação na busca de soluções de problemas relevantes.



A página da Ouvidoria, no Site da Transparência do Sesi/PB possui uma estrutura simples, pois apresenta apenas as seguintes informações: texto com breve resumo da atuação da Ouvidoria*, seus dados de contatos e formulário para envio das manifestações, conforme figura abaixo:

TRANSPARÊNCIA SESI PB

Transparência > Integridade > Ouvidoria SESI

Ouvidoria
Departamento Regional - SESI PB
A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso é um canal de recebimento de sugestões, elogios e denúncias.

Contatos
Telefone: (83) 2101 - 5344
Horário de atendimento: 09h às 18h
Endereço: Av. Manuel Guimarães, 195, José Pinheiro, Campina Grande/PB. CEP: 58407-363

Nome Completo* **Email***


Telefone* **Estado*** **Cidade***

Assunto* **Categoria***

Nº do Protocolo de Atendimento SAC

Mensagem*

* Os campos marcados com (*) são obrigatórios

Não sou um robô 

Anexar

TRANSPARÊNCIA




LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
LICITAÇÕES E EDITAIS
CONTRATOS E CONVÊNIOS
GRATUIDADE
INTEGRIDADE
DADOS DE INFRAESTRUTURA

SAC

FALE CONOSCO
DÚVIDAS FREQUENTES (FAQ)
UNIDADES NO ESTADO

SAC - Serviços de atendimento ao cliente
(83) 2101-5336
Horário de funcionamento
8h às 12h e das 14h às 18h

Departamento Regional SESI/PB
Rua Manoel Gonçalves Guimarães, 195
Barro, José Pinheiro
Campina Grande - PB
CEP 58407-363
(83) 2101 5304
(83) 2101 5300

Os principais objetivos da Ouvidoria são:

- Mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes para promover a solução de problemas relevantes;
- Representar os interesses do cliente na Instituição e os interesses da Instituição junto ao cliente;
- Sistematizar informações recebidas para subsidiar reflexões e decisões estratégicas das entidades que compõe o Sistema Indústria.



QUAIS AOS CANAIS DE ACESSO DA OUVIDORIA?

-  **Telefone** (83) 2101 - 5344
-  **E-mail:** ouvidoria@fiepb.org.br
-  **Formulário do Site da Transparência**
-  **Atendimento Presencial**
-  **Correspondência física**

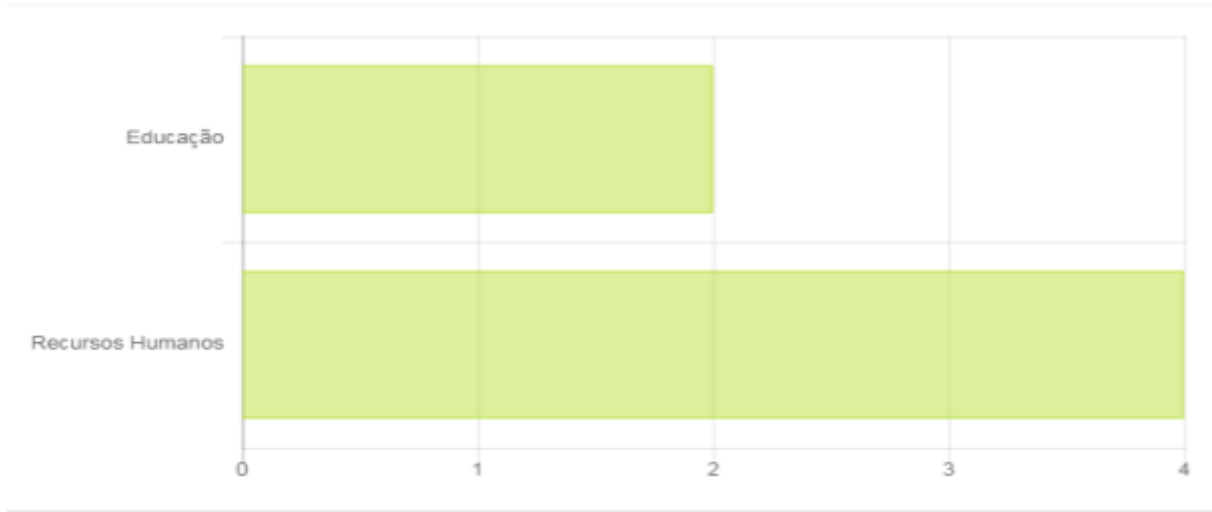
Resultado 2019:



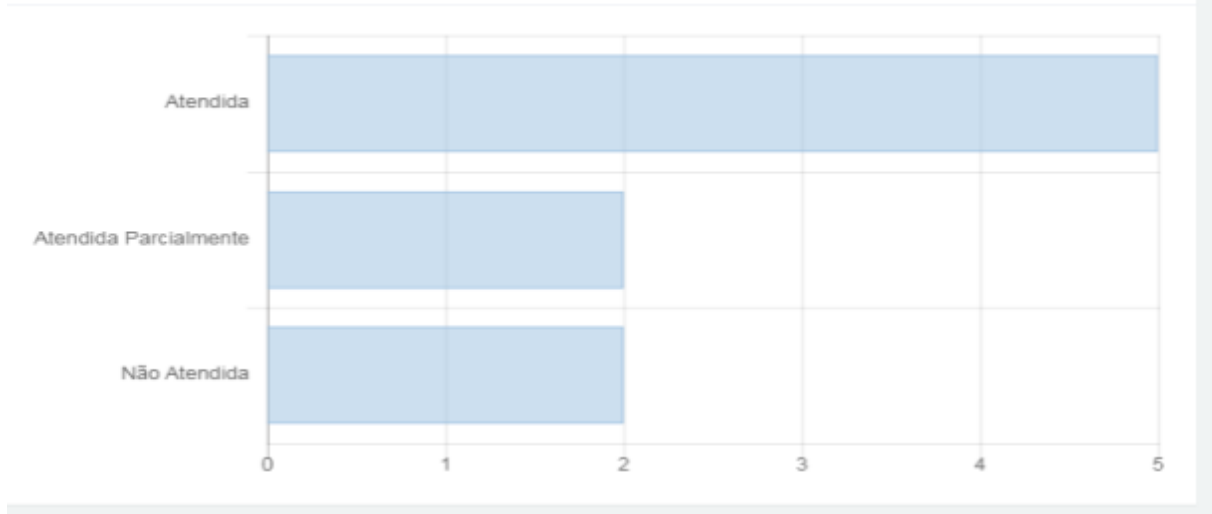
POR NATUREZA



POR ASSUNTO

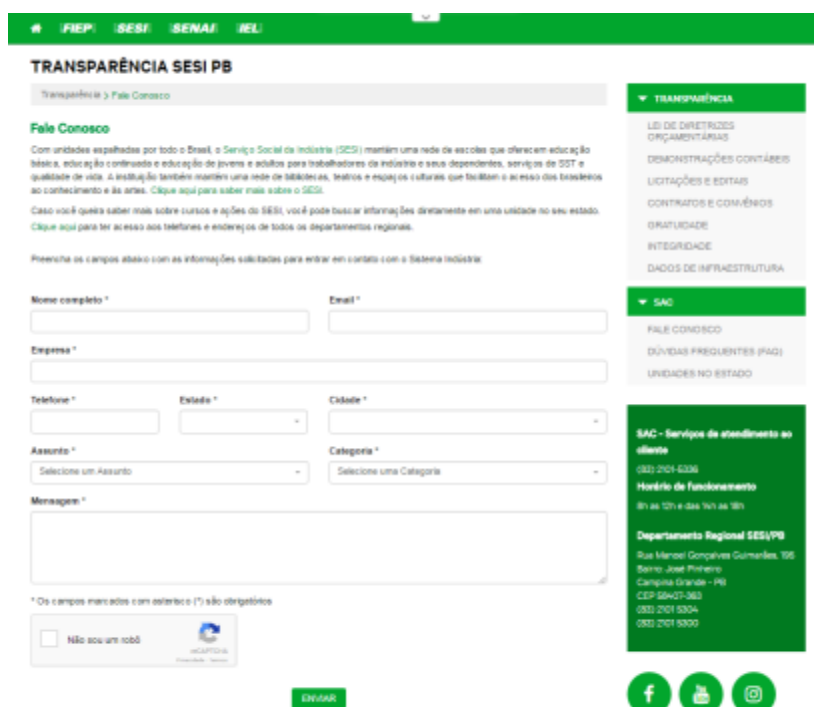


POR ATENDIMENTO



5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e Resultados

A ferramenta “FALE CONOSCO”, tem como objetivo a disponibilização de um canal de comunicação direto com a instituição, de modo a facilitar o fluxo das informações externas e dúvidas e sugestões sobre qualquer setor ligado ao **SISTEMA INDÚSTRIA**, inclusive o **SESI**. A ferramenta está localizada no menu horizontal do Portal da **Transparência**, o qual está disponível no endereço virtual: <http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/>



O processo tem início quando o internauta encaminha a sua dúvida, sugestão, denúncia, reclamação, etc, através da ferramenta, a qual é direcionada para um e-mail central, faleconosco@fiepb.org.br, sob a gerência e supervisão do setor de Mercado. Essa conta recebe apenas as demandas geradas

pela ferramenta disponíveis no portal e é monitorada ininterruptamente durante o horário comercial por uma supervisora Administrativa do setor. Após a identificação do e-mail, é feita uma análise do conteúdo, onde o mesmo é redirecionado pelo supervisor para o setor responsável com uma solicitação de resposta ao emissor inicial com cópia para a unidade de mercado. Portanto, toda mensagem enviada pela ferramenta Fale Conosco do portal da FIEP é monitorada, analisada e encaminhada ao setor responsável, com prazo para resposta de 2 (dois) dias úteis, exceto em casos mais complexos, de acordo com o conteúdo das mensagens.

Existe monitoramento pelo setor de mercado do Sistema indústria da Paraíba no que diz respeito a resposta da mensagem, onde a maioria das soluções são resolvidas, e as que denotam um maior grau de complexidade, a exemplo de soluções que venham a necessitar de recursos financeiros para melhoria de algum processo, estes passam por uma análise da área de planejamento e gestão.

Demanda na Ferramenta FALE CONOSCO -2019

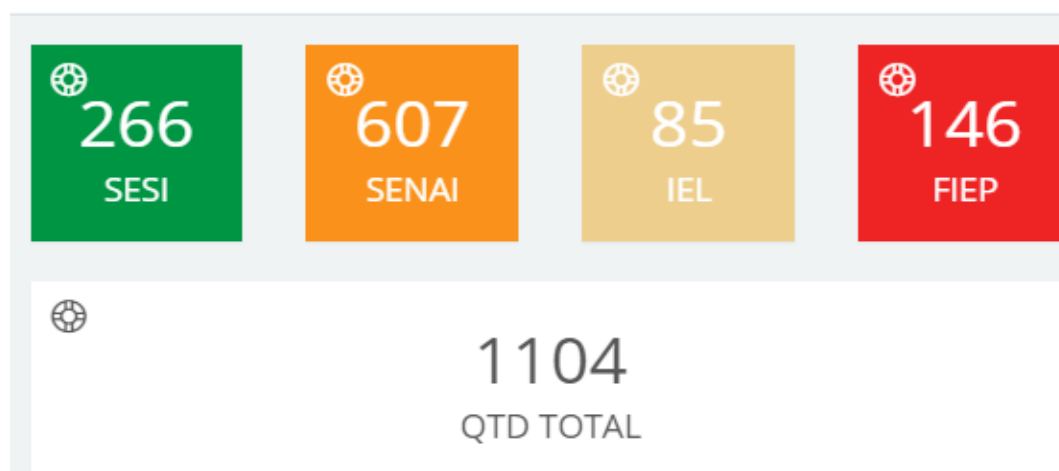
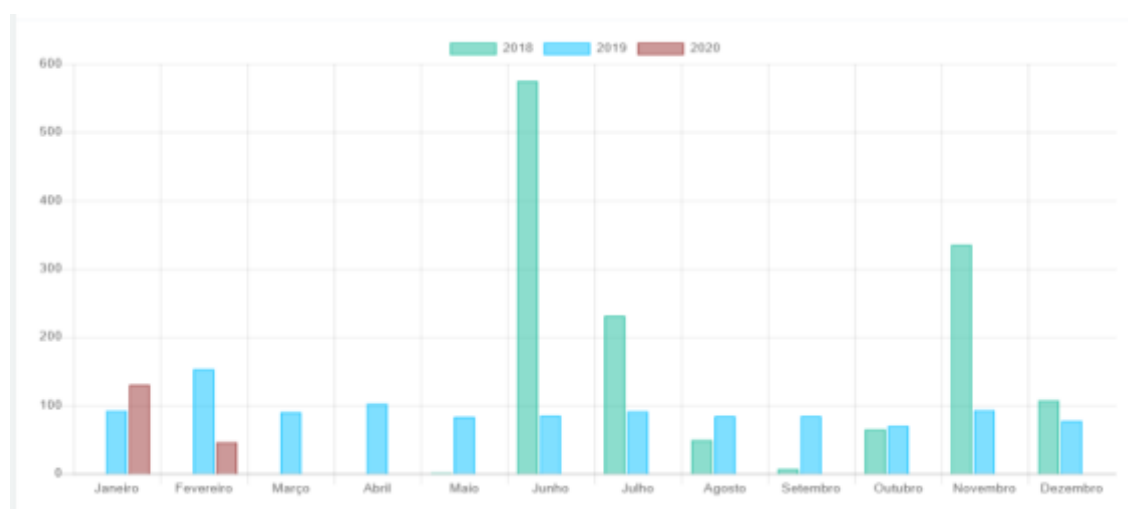


Gráfico comparativo das demandas dos anos 2018,2019 e 2020



5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

Em 2016, Tribunal de Contas da União – TCU publicou o Acórdão nº 699/2016 – Plenário, recomendando um conjunto de ações com vistas ao aperfeiçoamento da transparência dos Serviços Sociais Autônomos. E para atender a essas recomendações, o SESI/PB em 2017 elaborou o projeto para a implantação do Site da Transparência em conjunto com o Departamento Nacional, e disponibilizando para as partes interessadas a divulgação dos dados Lei de Diretrizes Orçamentárias; Demonstrações Contábeis; Licitações; Contratos; Gratuidade; Integridade; Dados de Infraestrutura e atendimento ao público em geral. O link de acesso ao Site é <http://transparencia.fiepb.com.br/sesi>

Acesso às informações da Entidade		
Documentos	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Execução Orçamentária	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/lei-de-diretrizes-orçamentarias/execucao-orçamentaria/	Trimestral e até 15º dia de janeiro, abril, julho e outubro
Orçamento Aprovado	http://transparencia.fiepb.com.br/wp-content/uploads/2020/01/Previsa%CC%83o-2020_SESI.pdf	Anual, no mês de janeiro
Execução Orçamentária do Departamento Regional 2019	http://transparencia.fiepb.com.br/wp-content/uploads/2020/01/Execu%C3%A7%C3%A3o-Or%C3%A7ament%C3%A1ria_SESI-2019_4Tri.pdf	Anual, no mês de janeiro
Execução Orçamentária do Departamento Regional 2018	http://transparencia.fiepb.com.br/wp-content/uploads/2019/04/Execu%C3%A7%C3%A3o-or%C3%A7ament%C3%A1ria-2018.pdf	Anual
Execução Orçamentária do Departamento Regional 2017	http://transparencia.fiepb.com.br/wp-content/uploads/2018/03/LDO_2016_SESI-Jan_a_Dez.pdf	Anual
Estrutura Remuneratória	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/lei-de-diretrizes-orçamentarias/estrutura-remuneratoria/	Trimestral e até 15º dia de janeiro, abril, julho e outubro
Relação de Dirigentes	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/lei-de-diretrizes-orçamentarias/relacao-de-dirigentes/	Trimestral e até 15º dia de janeiro, abril, julho e outubro
Relação dos Membros do Corpo Técnico	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/lei-de-diretrizes-orçamentarias/relacao-dos-membros-do-corpo-tecnico/	Trimestral e até 15º dia de janeiro, abril, julho e outubro
Demonstrações Contábeis	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/demonstracoes-contabeis/	Anual até 15º dia de abril do ano subsequente

Licitações e Editais	http://licitacao.fiepb.org.br:81/	Sempre que houver alterações
Contratos e Convênios	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/contratos-e-convenios/	Sempre que houver alterações
Gratuidade	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/gratuidade/	Sempre que houver alterações
TCU- Relatório de Gestão Apresentado ao TCU	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/integridade/	Anual, até março do ano subsequente
Auditoria Independente	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/integridade/	Anual
Código de Ética	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/integridade/	Sempre que houver alterações
Comitê de Ética	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/integridade/	Sempre que houver alterações
Ouvidoria	http://informatica.fiepb.org.br/ouvidoria/sesi.php	Sempre que houver alterações
Dados de Infraestrutura	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/dados-de-infraestrutura/	Anual
Serviço de Atendimento ao Cliente-SAC	http://informatica.fiepb.org.br/sac/sesi.php	Sempre que houver alterações
Acesso a Transparência do Departamento Regional	http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/	Sempre que houver alterações

5.3 - Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários

5.3.1- Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes

O SESI realiza uma pesquisa Pós Venda junto aos seus clientes externos com o objetivo de medir seu grau de satisfação com relação ao atendimento, serviços e produtos. Essa pesquisa procura também identificar a pontualidade do consultor, a resposta à solicitação do serviço demandado, permitindo identificar pontos fracos e fortes do atendimento oferecido.

Para que as empresas desempenhem corretamente suas atividades, é fundamental que seus colaboradores se dediquem ao trabalho que foram contratados a fazer. Quando se fala em pontualidade quer dizer se o colaborador está chegando no horário estipulado.

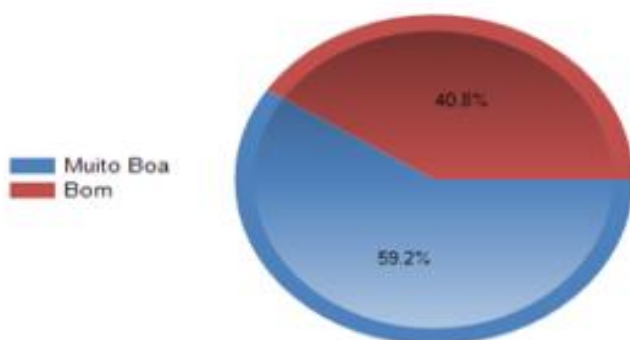
O gráfico abaixo identifica a pontualidade do consultor na empresa e observa-se que 59,2% classificam como muito boa e 40,8% classifica como boa a pontualidade do consultor. Já em relação ao consultor técnico, 52% considera como ótima a assiduidade.

Como a empresa classifica a pontualidade do consultor do SESI?

	Frequências	% Resp.
Muito Boa	29	59,2%
Bom	20	40,8%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Péssima	0	0%
Total	49	100%

Respostas efetivas : 49
Taxa de resposta : 98%

Não resposta(s) : 1
Categorias mais citadas : Muito Boa; Bom

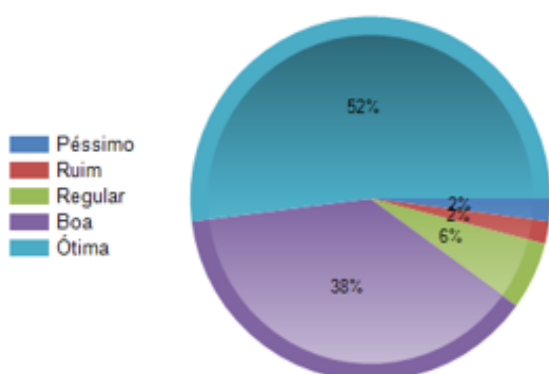


Como a empresa classifica a pontualidade e assiduidade do Consultores Técnicos?

	Frequências	% Obs.
Péssimo	1	2%
Ruim	1	2%
Regular	3	6%
Boa	19	38%
Ótima	26	52%
Total	50	100%

Respostas efetivas : 50
Taxa de resposta : 100%

Não resposta(s) : 0
Categorias mais citadas : Ótima; Boa; Regular



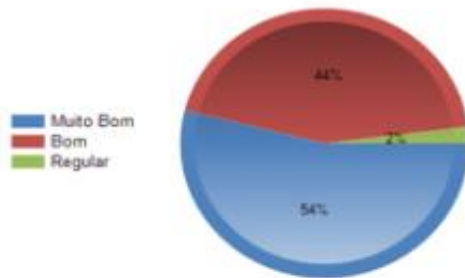
O Gráfico abaixo mostra que o tempo de resposta em relação a solicitação do serviço foi muito boa ,com uma porcentagem de 54%.

Após a visita do consultor do SESI como a empresa classifica o tempo de resposta as solicitações?

	Frequências	% Obs.
Muito Bom	27	54%
Bom	22	44%
Regular	1	2%
Ruim	0	0%
Péssimo	0	0%
Total	50	100%

Respostas efetivas : 50
Taxa de resposta : 100%

Não resposta(s) : 0
Categorias mais citadas : Muito Bom; Bom; Regular



5.3.2- Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários

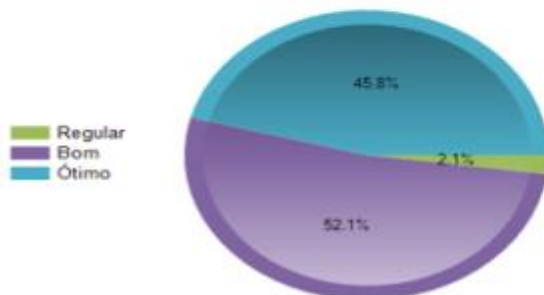
O consumidor brasileiro está cada vez mais exigente, com isso as empresas precisam estar cada vez mais atento aos novos anseios e traduzi-los em suas operações. As oportunidades são muitas e não podem ser perdidas neste momento. De acordo com o gráfico abaixo 52,1% dos entrevistados classificaram como bom a qualidade dos serviços realizados pelo SESI, e 45,8% classificam como ótimo.

Como a empresa classifica a qualidade dos serviços realizados pelo SESI?

	Frequências	% Resp.
Péssimo	0	0%
Ruim	0	0%
Regular	1	2,1%
Bom	25	52,1%
Ótimo	22	45,8%
Total	48	100%

Respostas efetivas : 48
Taxa de resposta : 96%

Não resposta(s) : 2
Categorias mais citadas : Bom; Ótimo; Regular



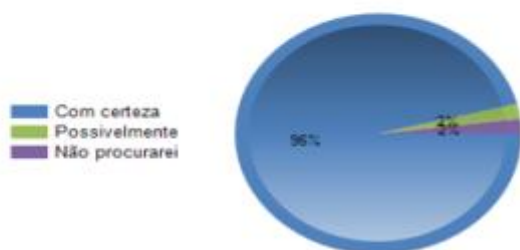
Quando a pergunta foi sobre o surgimento da necessidade dos serviços e produtos do SESI, se a empresa vai procurar novamente o SESI, verificamos que 96% responderam com certeza.

Quando precisar de um serviço ou produto, a empresa irá procurar o SESI

	Frequências	% Obs.
Com certeza	48	96%
Provavelmente	0	0%
Possivelmente	1	2%
Não procurarei	1	2%
Total	50	100%

Respostas efetivas : 50
Taxa de resposta : 100%

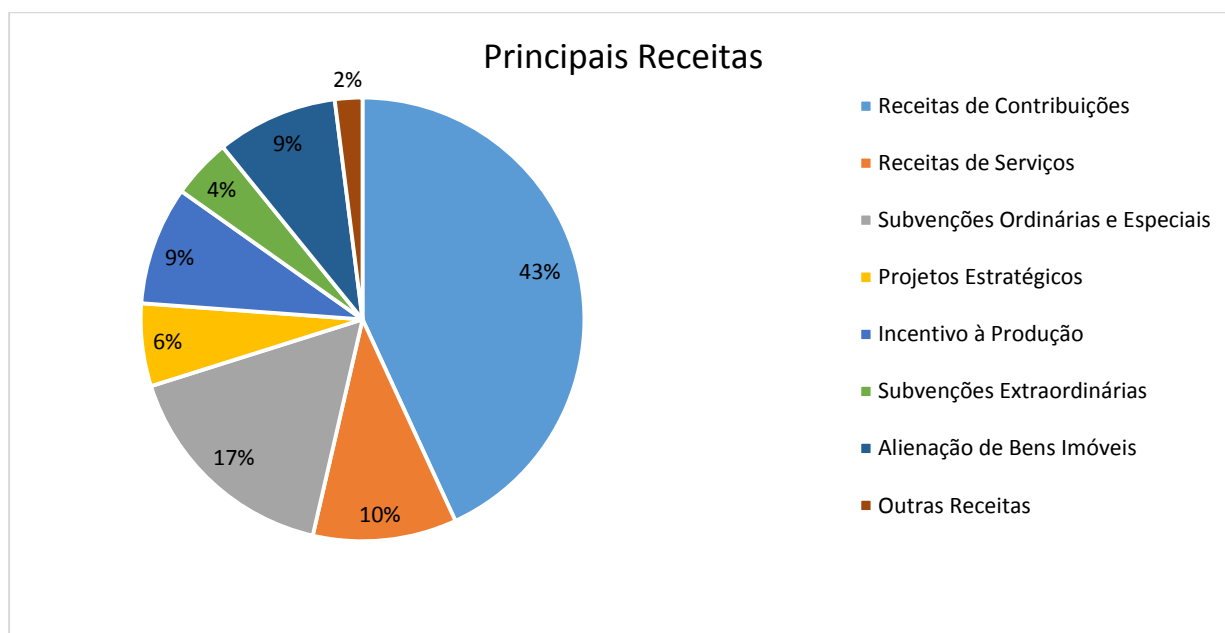
Não resposta(s) : 0
A categoria mais citada : Com certeza



6- Desempenho financeiro e informações contábeis

6.1- Desempenho financeiro do exercício

Sugere-se que este item não ultrapasse o tamanho de 2 páginas.



Quadro 1 - Principais Receitas

Principais receitas <i>(em milhares de reais)</i>	2018	2019	2020
Receitas de Contribuições	R\$ 22.545.318,62	R\$ 24.687.691,96	R\$ 24.217.232,00
Receitas de Serviços	R\$ 6.291.614,68	R\$ 6.000.333,83	R\$ 8.667.886,00
Subvenções Ordinárias e Especiais	R\$ 9.026.987,63	R\$ 9.465.467,84	R\$ 9.504.123,00
Projetos Estratégicos	R\$ 11.196.480,56	R\$ 3.449.629,01	R\$ 1.120.660,00
Incentivo à Produção	R\$ 4.866.468,62	R\$ 4.948.817,36	R\$ 4.117.393,00
Subvenções Extraordinárias	R\$ 406.431,24	R\$ 2.492.118,15	R\$ 2.183.914,00
Alienação de Bens Imóveis	R\$ -	R\$ 5.057.656,00	-
Outras Receitas	R\$ 957.113,45	R\$ 1.149.161,85	R\$ 1.023.792,00
Total	R\$ 55.290.414,80	R\$ 57.250.876,00	R\$ 50.835.000,00

Análises:

As receitas arrecadadas pelo SESI estão normatizadas no seu Regulamento. No Departamento Regional da Paraíba as receitas estão classificadas em grupos principais, conforme tabela acima. A seguir apresentamos breve comentário sobre a constituição de cada grupo.

Receitas de Contribuições

Correspondem à soma da Arrecadação Indireta – proveniente das indústrias que recolhem via Receita Federal e da Arrecadação Direta – oriundas das indústrias que possuem Termos de Cooperação Técnica e Financeira com a instituição e recolhem diretamente ao SESI.

Receitas de Serviços

São provenientes dos serviços Saúde & Segurança, Promoção à Saúde, Administrativos e Educacionais (exceto aqueles contemplados pela gratuidade) prestados pelo SESI a empresas, trabalhadores e comunidade em geral.

Subvenções Ordinárias e Especiais

Correspondem aos auxílios financeiros que o Departamento Nacional repassa aos Regionais deficitários, para complementação de seus recursos.

Projetos Estratégicos

São recursos provenientes de convênios mantidos pela instituição com o Departamento Nacional para execução de projetos que visam: o desenvolvimento ou melhoria de produtos e serviços; a modernização tecnológica, física e/ou da gestão; o desenvolvimento de competências com foco no negócio e/ou na gestão; a melhoria os processos internos, entre outros.

Incentivo à Produção

São verbas repassadas pelo Departamento Nacional destinadas à manutenção e ampliação de serviços prestados à indústria, seus trabalhadores e dependentes, bem como à comunidade em geral, objetivando a formação de mão de obra com foco na indústria e a melhoria da qualidade de vida de seu trabalhador.

Subvenções Extraordinárias

Correspondem ao repasse do Departamento Nacional para realizações de natureza especial e temporária, principalmente para execução de obras, melhoramentos e adaptações, aquisição de imóveis, instalação e equipamentos.

Alienação de Bens Móveis

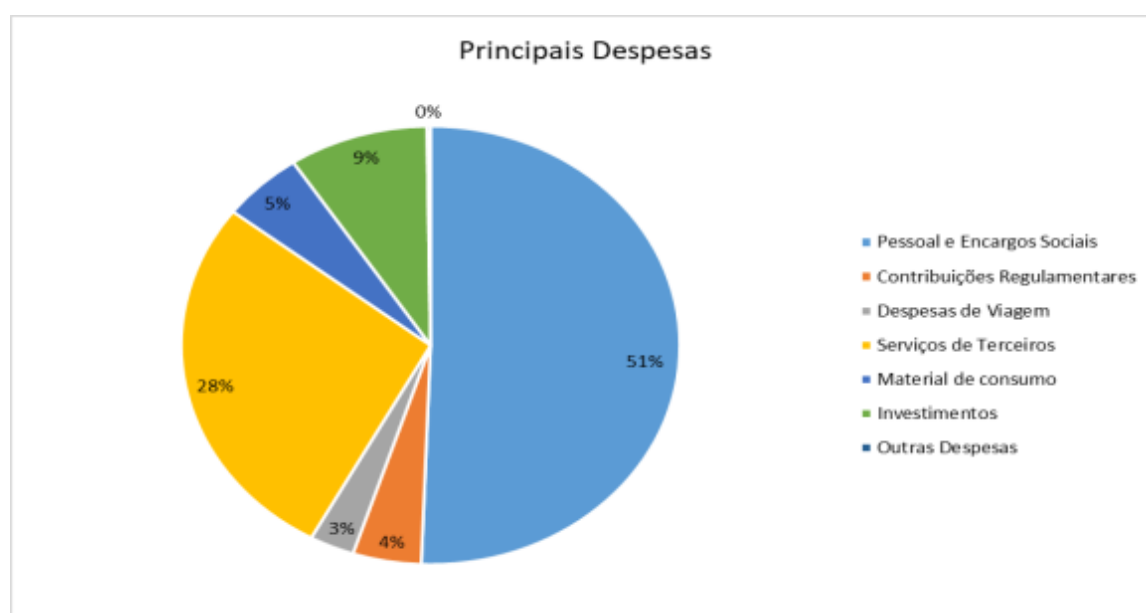
Provenientes da venda de imóveis pertencentes ao patrimônio da instituição.

No final de dezembro de 2019, o SESI-PB vendeu duas escolas que estavam cedidas à Prefeitura Municipal de Campina Grande em regime de comodato há alguns anos: Escola Manoel Motta e Escola Roberto Simonsen. A própria prefeitura manifestou interesse em adquirir os imóveis para dar continuidade às atividades educacionais que já vinham sendo realizadas nas propriedades, com o intuito de continuar ofertando o serviço à comunidade local.

Dessa forma, a receita total realizada pelo Departamento Regional do SESI foi muito superior à sua previsão, pois a venda dos imóveis deu-se após a etapa de suplementação orçamentária, ocasião em que ocorre o aumento/redução do orçamento. No entanto, como a negociação com a prefeitura não estava concluída, não foi possível incluir esse valor na previsão orçamentária da instituição.

Outras Receitas

Neste item estão contidas as receitas com locação de salas, auditórios, etc; aplicações financeiras, alienação de bens móveis e imóveis, recuperação de despesas, multas e juros e descontos obtidos.



Quadro 1 - Principais Despesas

Principais despesas <i>(em milhares de reais)</i>	2018	2019	2020
Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 22.797.243,10	R\$ 22.919.756,73	R\$ 25.820.142,10
Contribuições Regulamentares	R\$ 1.833.431,52	R\$ 2.015.563,56	R\$ 1.996.836,00
Despesas de Viagem	R\$ 1.246.846,59	R\$ 1.312.062,41	R\$ 1.626.173,33
Serviços de Terceiros	R\$ 18.609.262,83	R\$ 12.453.165,03	R\$ 13.400.432,67
Material de consumo	R\$ 1.915.450,26	R\$ 2.391.910,12	R\$ 3.156.194,00
Investimentos	R\$ 5.521.399,56	R\$ 4.102.279,47	R\$ 4.654.246,90
Outras Despesas	R\$ 150.805,37	R\$ 102.951,27	R\$ 180.975,00
Total	R\$ 52.074.439,23	R\$ 45.297.688,59	R\$ 50.835.000,00

Análises:

As despesas realizadas pelo SESI – PB em 2019 estão classificadas em grupos principais, conforme tabela acima. A seguir apresentamos breve comentário sobre a constituição de cada grupo.

Pessoal e Encargos Sociais

Contempla todos os gastos com salários, encargos trabalhistas e encargos assistenciais dos colaboradores do SESI – PB.

Contribuições Regulamentares

Composto pelo repasse de verbas à FIEP – Federação das Indústrias do Estado da Paraíba e ao IEL – Instituto Euvaldo Lodi, instituições mantidas pelo SESI e SENAI da Paraíba, conforme normatização legal.

Despesas de Viagem

Contém as despesas com passagem, hospedagem, diárias e transporte dos colaboradores quando em viagens a serviço da instituição.

Serviços de Terceiros

Consolida as despesas com contratação de serviços prestados por terceiros, Pessoa Física ou Pessoa Jurídica, incluindo as despesas com assessoria e consultoria, auditoria, manutenção e reparação de bens móveis e imóveis, serviço de vigilância, de limpeza e conservação, serviços gráficos, serviços de comunicação e divulgação, despesa com alimentação, entre outros.

Material de Consumo

Contém as despesas com os materiais destinados à execução dos serviços educacionais, de saúde e segurança e promoção à saúde, prestados pelo SESI – PB, bem como o material necessário para manutenção e conservação das instalações da instituição: material de expediente, material didático,

material de computação, material de limpeza, material de segurança, material de manutenção, entre outros.

Investimentos

Refere-se às despesas com construção de novas instalações ou reforma e recuperação das existentes: escolas, salas de aula, laboratórios, ambientes administrativos, etc.

Outras Despesas

Neste grupo estão somadas as demais despesas que compõem o orçamento da instituição. Fazem parte deste grupo as despesas com mobiliário em geral; equipamentos de informática e de comunicação; máquinas e equipamentos em geral (ar condicionado, copiadoras, etc); despesas financeiras; impostos e taxas, entre outras.

6.2- Principais contratos firmados

- Dez maiores contratos Firmados em 2019

Contrato/ ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data de contratação	Sit.	Net.	Elem. despesa	Valor total
CC Nº. 001/2019	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE CONSULTORIA, PLANEJAMENTO, COMUNICAÇÃO SOCIAL, PUBLICIDADE, PROPAGANDA, MARKETING, PRODUÇÃO E VEICULAÇÃO PUBLICITÁRIA DE PEÇAS DE CARÁTER EDUCATIVO, INFORMATIVO E DE ORIENTAÇÃO SOCIAL À COMUNIDADE, ATRAVÉS DE AGÊNCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA.	JTP PUBLICIDADE E PROMOÇÕES LTDA ME	80.292.131/0001-17	CONCORRÊNCIA	22/11/2019	A	O	SERVIÇO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	R\$ 2.000.000,00
CV Nº. 003/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE OBRA DE SUBESTAÇÃO, INSTALAÇÕES ELÉTRICAS EM GERAL, REDE DE DADOS E VOZ, SISTEMA DE PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS E SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DO CENTRO DE ATIVIDADES DO SESI ABRÍGIO VELLOSO DA SILVEIRA, LOCALIZADO NO MUNICÍPIO DE CAMPINA GRANDE-PB.	KARLA GOMES BEZERRA ME	13.807.855/0001-04	CONVITE	23/10/2019	F	O	SERVIÇO DE OBRA E SERVIÇO DE ENGENHARIA	R\$ 553.140,72
PR Nº. 066/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO CONTINUADO DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DO SESI/SBNAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA.	WCVIAGENS E TURISMO EIRELI	13.480.254/0001-04	PREGÃO	13/12/2019	A	O	SERVIÇO DE AGENCIAMENTO DE VIAGEM	R\$ 370.000,00
CV Nº. 004/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE OBRA DE REFORMA DA ÁREA DA PISCINA, CASA DE BOMBA E PALCO DO CENTRO DE ATIVIDADES DO SESI JOSÉ DE PAIVA GADELHA, LOCALIZADO NO MUNICÍPIO DE SOUSA-PB.	YIGAL CONSTRUÇÃO E SERVIÇOS LTDA	26.942.000/0001-02	CONVITE	17/10/2019	A	O	SERVIÇO DE OBRA E SERVIÇO DE ENGENHARIA	R\$ 327.446,90
CV Nº. 002/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE OBRA DE REABILITAÇÃO DA ESTRUTURA METÁLICA DA COBERTURA DO GINÁSIO POLIESPORTIVO DO CENTRO DE ATIVIDADES DO SESI ANA EUZABETH LUNDGREN, LOCALIZADO NO MUNICÍPIO DE RIO TINTO-PB, E CONSTRUÇÃO DE COBERTURA EM ESTRUTURA METÁLICA PARA A GUARITA E APLICAÇÃO DE REVESTIMENTO NO MURO FRONTAL DO CENTRO DE ATIVIDADES DO SESI ABRÍGIO VELLOSO DA SILVEIRA, LOCALIZADO NO MUNICÍPIO DE CAMPINA GRANDE-PB.	KARLA GOMES BEZERRA ME	13.807.855/0001-04	CONVITE	02/09/2019	E	O	SERVIÇO DE OBRA E SERVIÇO DE ENGENHARIA	R\$ 324.297,35
CV Nº. 001/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE OBRA DE RECONSTRUÇÃO DE PARTES DO MURO PERIMETRAL DO CENTRO DE ATIVIDADES DO SESI JOSÉ DE PAIVA GADELHA, LOCALIZADO NO MUNICÍPIO DE SOUSA-PB.	AM ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES EIRELI	13.351.120/0001-05	CONVITE	02/09/2019	E	O	SERVIÇO DE OBRA E SERVIÇO DE ENGENHARIA	R\$ 195.698,82
PR Nº. 068/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA CONFECÇÃO, ENXOBERA E MONTAGEM DE MOBILIÁRIO PROJETADO DESTINADO A ESCOLA DO SESI-PB LOCALIZADA NO MUNICÍPIO DE CAMPINA GRANDE-PB.	MARILENE CARVALHO LUCENA DE BRITO ME	14.732.438/0001-79	PREGÃO	17/12/2019	E	O	COMPRA DE MOBILIÁRIO EM GERAL	R\$ 164.020,00
PR Nº. 062/2019	AQUISIÇÃO DE POLICARBONATO PARA COBERTURA DO CENTRO DE CONVENÇÕES DA FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DA PARAÍBA.	HANNOVER PLÁSTICOS S/A	04.626.152/0001-55	PREGÃO	11/11/2019	E	O	COMPRA DE MATERIAL DE MANUTENÇÃO DE BENS MÓVEIS E IMÓVEIS	R\$ 141.000,00
PR Nº. 042/2019	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE HIGIENE OCUPACIONAL DESTINADOS AO PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE PROGRAMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA PARA REDES SETORIAIS NO ESTADO DA PARAÍBA COM FOCO NO SOCIAL.	ALMONT DO BRASIL IMPORTAÇÃO, COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	01.236.739/0001-60	PREGÃO	26/09/2019	E	O	COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$ 101.810,00
PR Nº. 004/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE REDES DE COMPUTADORES E MANUTENÇÃO, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SBNAI/DN/PB – DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA.	TERN COMÉRCIO E SERVIÇOS DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA ME	14.066.341/0001-74	PREGÃO	03/06/2019	A	O	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 34.200,00
Total									R\$ 4.211.623,79

- Dez Contratos com os maiores pagamentos em 2019

Contrato/Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data de Contratação	Sit.	Nat.	Elemento Despesa	Valor do Pagamento Total no Exercício
CC NE. 009/2014	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE CONSULTORIA, PLANEJAMENTO, COMUNICAÇÃO SOCIAL, PUBLICIDADE, PROPAGANDA, MARKETING, PRODUÇÃO E VEICULAÇÃO PUBLICITÁRIA DE FOLHAS DE CARÁTER EDUCATIVO, INFORMATIVO DE ORIENTAÇÃO SOCIAL À COMUNIDADE, ATRAVÉS DE AGÊNCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA.	JTP PUBLICIDADE E PROMOÇÕES LTDA ME	80.592.131/0001-17	CONCORRÊNCIA	22/11/2019	A	O	SERVIÇO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	R\$ 1.992.323,13
CC NE. 012/2018	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE CONSTRUÇÃO CIVIL PARA EXECUÇÃO DE OBRA DE ADEQUAÇÃO E REFORMA DOS CENTOS DE ATIVIDADE DO SESI/DR/PB, LOCALIZADOS NOS MUNICÍPIOS DE PATOS-PB E SOUSA-PB.	CONBRASIL CONSTRUTORA BRASIL LTDA	03.086.586/0001-41	CONCORRÊNCIA	19/09/2018	P	O	OBRA E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	R\$ 802.881,89
PR NE. 021/2017	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE SISTEMA DE SOM E ILUMINAÇÃO, COM A DEVIDA MONTAGEM E OPERAÇÃO.	ELLY SOM LTDA	01.752.306/0001-87	PREGÃO	29/11/2017	E	O	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	R\$ 442.089,22
PR NE. 003/2019	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS PARA CIRCUITO FECHADO DE TV, SISTEMA DE ALARME, CERCA ELÉTRICA E SERVIÇO DE POSTOS DE OPERAÇÃO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO DE IMAGENS.	ATTENTO TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA ME	05.102.183/0001-70	PREGÃO	22/02/2019	A	O	SERVIÇO DE VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	R\$ 435.694,20
CC NE. 004/2018	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE CONSTRUÇÃO CIVIL PARA EXECUÇÃO DE OBRA DE REFORMA E AMPLIAÇÃO DO CENTRO DE ATIVIDADES DO SESI/DR/PB: DIONÍSIO MARQUES DE ALMEIDA.	CONSTRUTECH ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA ME	17.428.282/0001-25	CONCORRÊNCIA	28/06/2018	P	O	OBRA E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	R\$ 408.700,62
PR NE. 010/2019	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À AQUISIÇÃO DE MOBILIÁRIO.	MARILENE CARVALHO LUCENA DE BRITO	14.732.438/0001-79	PREGÃO	26/04/2019	A	O	COMPRA DE MOBILIÁRIO EM GERAL	R\$ 377.997,00
PR NE. 036/2017	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS (PASSADO E FUTURO), SEM MOTORISTA.	AUTO CAR SERVIÇOS DE LOCAÇÃO E TURISMO LTDA	02.212.119/0001-93	PREGÃO	18/09/2017	E	O	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS	R\$ 377.386,32
CV NE. 002/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE OBRA DE REABILITAÇÃO DA ESTRUTURA METÁLICA DA COBERTURA DO GINÁSIO POLIESPORTIVO DO CENTRO DE ATIVIDADES DO SESI ANA ELIZABETH LUNDGREN, LOCALIZADO NO MUNICÍPIO DE RIO TINTO-PB, E CONSTRUÇÃO DE COBERTURA EM ESTRUTURA METÁLICA PARA A GARITA E APLICAÇÃO DE REVESTIMENTO NO MURO FRONTAL DO CENTRO DE ATIVIDADES DO SESI ARRÍO VELLOSO DA SILVEIRA, LOCALIZADO NO MUNICÍPIO DE CAMPINA GRANDE-PB.	KARLA GOMES BEZERRA ME	15.807.830/0001-04	CONVITE	01/09/2019	E	O	OBRA E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	R\$ 323.699,22
PR NE. 083/2014	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS, QUE COMPREENDE A EMISSÃO, REMARCAÇÃO E CANCELAMENTO DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS.	GOLDEN TOUR INTERNACIONAL TURISMO E CÂMBIO LTDA	00.518.510/0001-95	PREGÃO	12/11/2014	E	O	SERVIÇO DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS	R\$ 315.875,98
PR NE. 010/2018	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE BUFFET, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE MATERIAIS, TODO O SERVIÇO DE APOIO E GARÇONS.	GENALDO BATISTA CARDOSO ME	04.593.335/0001-11	PREGÃO	20/03/2018	P	O	SERVIÇO DE RECEPÇÕES E HOMENAGEM	R\$ 208.599,84
Total									R\$ 5.685.373,07

6.3- Transferências, convênios e congêneres

6.3.1- Transferências para federações e confederações

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data do Firmamento	Sit.	Nat.	Valor Total
Federação das Indústrias do Estado da Paraíba	Regulamentar	Transferência Regulamentar	-	08.858.250/0001-29	-	02/01/2019	Ativo Normal	Ordinária	1.729.032,00
IEL Instituto Euvado Lodi	Transferência conforme Resolução Nº 001/2018.	De conformidade com o descrito na Resolução Nº 001/2018.	-	08.706.467/0001-63	-	02/01/2019	Ativo Normal	Ordinária	287.445,00
Total									2.016.477,00

6.3.2- Outros convênios e congêneres

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data do firmamento	Situação	Nat.	Valor Total	
Contrato Nº 002/2019	I Corrida Beneficente da APAE-CG	Assoc. de Pais e Amigos dos Excepcionais de Campina Grande - APAE - CG	70.097.894/0001-65	-	16/07/2019	Ativo Normal	Ordinária	1.500,00	
Total									1.500,00

6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

O valor depreciado dos ativos é apurado mensalmente e reconhecido nas contas de resultado do exercício, Variações Patrimoniais, e, no balanço patrimonial, representadas em contas redutoras do ativo.

A depreciação é reconhecida até que o valor líquido contábil do ativo seja igual ao valor residual.

O processo de reconhecimento do valor de depreciação é executado quando o item está em condição de uso. Para os bens reavaliados, a depreciação é calculada a partir do novo valor.

Não estão sujeitos ao regime de depreciação: bens móveis de natureza cultural, tais como obras de artes, antiguidades, documentos, bens com interesse histórico, bens integrados em coleções, entre outros como terrenos.

O cálculo da depreciação e o seu registro contábil foram detalhados em procedimento emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis do Sistema Indústria (CPC-SI), aprovado pelos Conselhos das Entidades.

Quanto ao impacto da utilização de critérios contidos nas NBCT 16.9 e NBCT 16.10 sobre o resultado, foi zero em razão de já adotamos uma metodologia.

6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos.

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, que deveriam atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, sendo a metade desse valor, o equivalente a 16,67%, destinado para vagas gratuitas.

Em 2019, este Regional aplicou **44%** dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e **25,72%** em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de **13.768** matrículas gratuitas, que totalizaram **623.067** horas-aluno.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2019, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regulamentar.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade

RECEITAS	Realizado 2019
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	36.645.277,95
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	30.507.193,89
Compromisso de Aplicação de Recursos em Educação Básica e Continuada²	10.168.047,72
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade³	5.085.549,22
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada</i>	13.426.620,43
<i>em Gratuidade</i>	7.845.351,11
HORA-ALUNO ⁴	

Hora-aluno realizado	1.414.544
Hora-aluno realizado em Gratuidade	623.067
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Educação⁵	3.258.572,70
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Educação	44,00%
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade⁶	2.759.801,89
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade	25,72%

SESI-DR/PB, Simulador da Gratuidade - Fechamento /2019.

Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso de Aplicação de Recursos em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde à 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4. Hora-aluno:** Entende-se por hora-aluno a soma das horas realizadas para os alunos regularmente matriculados em cursos de educação básica e continuada, sem descontar as faltas.
- 5. Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a educação, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 6. Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação ao compromisso de 16,67%.

Tabela 2. Matrículas em Educação Básica Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Médio	464
Ensino Médio	464
Total	464

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2019

Tabela 3. Matrículas em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	13.304
Educação Continuada em Educação	7.600
Educação Continuada em Saúde e Segurança	3.570
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	433
Educação Continuada em Promoção de Saúde	1.701
Total	13.304

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2019.

Tabela 4. Hora-Aluno em Educação Básica Realizado em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Médio	541.051
Ensino Médio	541.051
Total	541.051

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2019.

Tabela 5. Hora-Aluno em Educação Continuada Realizado em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	82.016
Educação Continuada em Educação	68.432
Educação Continuada em Saúde e Segurança	6.528
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	2.144
Educação Continuada em Promoção de Saúde	4.912
Total	82.016

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2019.

Tabela 6. Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Ensino Médio	11,97
Total	11,97

Fonte: SESI-DR/PB, Simulador da Gratuidade - Fechamento /2019.

Tabela 7. Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	16,54
Educação Continuada em Educação	17,66
Educação Continuada em Saúde e Segurança	14,98
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	9,17
Educação Continuada em Promoção de Saúde	8,83
Total	16,54

SESI-DR/PB, Simulador da Gratuidade - Fechamento /2019.

Tabela 8. Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Médio	6.475.892,50
Ensino Médio	6.475.892,50
Total	6.475.892,50

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota:

Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 9. Despesa Total em Educação Continuada Realizada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	1.369.458,61
Educação Continuada em Educação	1.208.635,49
Educação Continuada em Saúde e Segurança	97.795,23
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	19.669,35
Educação Continuada em Promoção de Saúde	43.358,54
Total	1.369.458,61

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota:

Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Demonstrações Contábeis	http://transparencia.fiepb.com.br/sesi/demonstracoes-contabeis/

"Os demonstrativos contábeis do exercício de 2019 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação pelo Conselho Nacional."

6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

Não se aplica

7- Áreas especiais da gestão

7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados.

Sobre a força de trabalho devem ser apresentados os seguintes dados, com análises comparativas com os dados dos últimos dois anos, no mínimo:

- a) demonstração da força de trabalho;
- b) demonstração da distribuição da força de trabalho, discriminando efetivos e temporários; c) conclusões de eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade-fim;

A força de trabalho finalizou o ano de 2019 com 471 (quatrocentos e setenta e um) colaboradores efetivos, ainda em decorrência do cenário de retomada do mercado que ocorreu entre 2017 e 2018, o quadro funcional continua em ascensão com um índice de crescimento de 4% em relação ao ano anterior. As admissões do exercício de 2019 em sua maior parte foram por motivo de substituição de terceirizados, colaboradores desligados e/ou aposentados, representando 61,36% enquanto que 38,64% foram motivadas pela expansão do atendimento às novas demandas e reposicionamento institucional com foco no negócio, educação e saúde e segurança.

A força de trabalho do Sesi DR PB em 2019 está distribuída da seguinte forma: 17,90% concentrada na área meio (Gestão e apoio a gestão) e 82,10% na área fim (negócio).

Quadro 3 – Força de Trabalho da UPC – Situação apurada em 31/12/2019.

	Lotação		Ingressos no Exercício	Egressos no Exercício
	Autorizada	Efetiva		
1. Celetistas		405	78	61
2. Funções de Confiança		66		
3. Temporários	46			
4. Total de Servidores (1+2+3)		517		

Fonte: Gerência Executiva de Administração e Finanças – Software TOTVS – Gestão de Pessoas

Quanto às demissões do período, 21,30% foram a pedido do colaborador, outros 8,20 % foram por motivo de término do contrato e pela nova modalidade de acordo consensual, as demais, 70,50% devido à iniciativa do empregador, pautadas em um trabalho de dimensionamento funcional, reavaliação de perfis detectando inadequações aos cargos, permanecendo aqueles que

mais alcançaram os resultados previstos nos planejamento de acordo com as diretrizes da instituição.

d) qualificação da força de trabalho;

e) descrição das iniciativas da unidade jurisdicionada para capacitação e treinamento dos servidores nela lotados;

Em relação à escolaridade, houve uma discreta diminuição do índice dos colaboradores que possuem nível superior, dado que vinha crescendo desde 2016. Em 2018 tínhamos 46,92% dos colaboradores com graduação superior, já em 2019 baixamos para 45,32%, enquanto aos que tinha ensino médio e/ou técnico completo que eram 23,35% em 2018 passaram a ter 23,00% em 2019. Outro dado importante e que os colaboradores que estão cursando ou tem pós-graduação concluída, no exercício de 2018 era 25,33%, e neste ano 2019 caíram para 23,14%.

Observa-se um refreio no índice total de escolaridade em virtude do crescimento total do quadro de colaboradores do SESI que impacta diretamente nos percentuais medidos no exercício anterior, apesar do incentivo ao autoconhecimento, investimento em benefício educacional e ações em parcerias com a Universidade Corporativa – UNINDÚSTRIA houve essa diminuição.

No intuito de manter o quadro funcional atualizado, atento a inovações e mudanças do mercado de trabalho, as capacitações presenciais e EAD-UNINDÚSTRIA em 2019 ocorreram de forma mais assertiva voltada a contemplar em sua grande maioria a área técnica, sendo 56,88 % voltada ao negócio, 33,72% a liderança e 9,40% a área administrativa/operacional.

É fundamental considerarmos a importância da UNINDÚSTRIA - Universidade Corporativa - EAD SESI e SENAI, que vem crescendo a cada ano e contribui significativamente com o desenvolvimento dos colaboradores em geral, com cursos de curta, média e longa duração. Vale a pena destacar que a UNINDÚSTRIA tem ampliado significativamente a oferta de cursos, em 2019 foram obtidos nesta UPC 174 certificados por CPF emitidos pela universidade, contudo, se verificarmos que cada colaborador pode realizar vários cursos durante o ano no porta UNINDÚSTRIA este número sobe para 744 certificados totais, o que dá um incremento positivo no desenvolvimento dos colaboradores do SESI.

Entre os principais cursos livres foram abordadas temáticas atuais de grande relevância, tais como:

- ✓ Apresentações de Sucesso;
- ✓ Bom senso e tomada de decisões;
- ✓ Conhecimento: Diferencial Competitivo;

-
- ✓ Consequências do assédio no trabalho;
 - ✓ Design Thinking;
 - ✓ Dicas de Comunicação Oral;
 - ✓ Engajamento Eficaz;
 - ✓ *Feedback*;
 - ✓ Flexibilidade Cognitiva;
 - ✓ Foco no Resultado;
 - ✓ Gestão de Conflitos;
 - ✓ Inteligência Emocional;
 - ✓ Negociação baseada no relacionamento;
 - ✓ Os 07 hábitos da criatividade;
 - ✓ Pensamento Crítico nas empresas;
 - ✓ Pro-atividade;
 - ✓ Programa de Hospitalidade;
 - ✓ Resolução de Problemas complexos no Trabalho;
 - ✓ Seja Inovador;
 - ✓ Tecnologias para Educação e Gestão.

Na área de negócio foram intensivas as temáticas da área de Educação, com cursos como:

- ✓ Projetos de cursos EJA;
- ✓ Metodologia reconhecimento dos saberes;
- ✓ Gestão do projeto pedagógico;
- ✓ Ciências humanas;
- ✓ Ciências da natureza;
- ✓ Capacitação técnica em robótica;
- ✓ Desconstruindo o discurso midiático;
- ✓ Workshop: alto desempenho profissional para os gestores do SESI;
- ✓ Seminário - ação educacional - GAME LINK.

Na área de Gestão e Mercado os cursos mais demandados para evolução do negócio afim do crescimento contínuo da área e seus colaboradores, tanto na plataforma UNINDÚSTRIA, como também, via Projetos foram os relacionados abaixo:

- ✓ Gestão de processos: módulo monitoramento de processos;
- ✓ Visão do sistema indústria;

-
- ✓ Cenário de mercado;
 - ✓ Legislação e prática da negociação coletiva pós reforma trabalhista;
 - ✓ Treinamento para vendas para os consultores de mercado e gerentes;
 - ✓ Capacitação POWER BI BOOTCAMP e treinamento de POWER BI (DESKTOP E OFFICE365/PRO);

Na área de Saúde e Segurança na Indústria – SSI foram contempladas as temáticas voltadas ao Desenvolvimento de Competências para Inovar em SSI, Atuação SESI em Soluções Integradas, Soluções e Gestão de Saúde Corporativa, Tecnologia de inspeções de SST na indústria da Construção Civil, SESI Viva+, e-Social, Serviços na área de Promoção de Saúde, Programa SESI de Gestão do Absenteísmo, Metodologias Avaliativas em Saúde e Segurança na Indústria – ASSTI, ergonomia, fatores psicossociais, entre outros.

Houve também em 2019, as capacitações contempladas através de projetos, com foco principal em desenvolver os colaboradores da área de negócio, sem deixar de lado a área de gestão, tendo em vista o novo reposicionamento do SESI, atualização de normas de órgãos competentes, e-SOCIAL e acompanhamento de novas tecnologias e metodologias utilizadas no mercado de Saúde e Segurança na Indústria.

Dentre as principais temáticas de capacitação trabalhadas nos projetos envolvendo capacitação neste período podemos destacar:

- ✓ Estratégia de Amostragem de Agentes Ambientais;
- ✓ Higiene Ocupacional;
- ✓ Análise De Viabilidade De Redução Do Fator Acidentário Previdenciário;
- ✓ Capacitação Em Assessoria Para Contestação Do Fator Acidentário Previdenciário;
- ✓ Treinamento epidemiologia SESI VIVA +;
- ✓ Transferência PSICOERGO e capacitação em fatores psicossociais;
- ✓ Solução PSICOERGO;
- ✓ 1ª Módulo - Capacitação em ergonomia;
- ✓ Treinamento e capacitação para os profissionais de promoção de saúde;
- ✓ Treinamento e capacitação para os profissionais de promoção de saúde envolvidos no SESI ginástica na empresa;
- ✓ Treinamento ASST – CE;
- ✓ 2º Módulo - 1º dia - Atualização dos itens de Ergonomia exigidos no e-Social;
- ✓ 2º e 3º dia - Metodologia ERGOMAC;
- ✓ Treinamento Transferência do Sistema de Gestão de SST;

- ✓ Congresso brasileiro em SST 2019;
- ✓ Treinamento ASSTI – Transferência;
- ✓ Treinamento Sphinx;
- ✓ 3º Congresso Estratégico de Saúde Integrada e Segurança;
- ✓ Treinamento ASSTI – Transferência;
- ✓ Transferência Tecnológica da Plataforma GUIDO;
- ✓ Congresso brasileiro de atividade física e saúde;
- ✓ Fórum de saúde e segurança - reduzir risco e custo, investindo em promoção da saúde e segurança;
- ✓ Treinamento de POWERBI;
- ✓ SANOFI PASTEUR – A divisão de vacinas da SANOFI;
- ✓ Benefícios dos Programas de Prevenção de Doenças nas Empresas;
- ✓ Especialização gestão integrada e-SOCIAL, NTEP E FAP.

Todas as ações de capacitações realizadas no período objetivaram o desenvolvimento e atualização das competências organizacionais e individuais dos profissionais do SESI com foco nos resultados do negócio, legitimando assim a visão estratégica da instituição em investir na potencialização do capital humano através do desenvolvimento profissional vinculado às competências de cada cargo ou função exercida, adequando-os aos novos posicionamentos institucionais e mercadológicos aumentando assim a competitividade.

f) custos associados à manutenção dos recursos humanos;

Quadro 4 – Quadro de custos de pessoal no exercício de referência e nos dois anteriores

Tipologias/ Exercícios	Vencimentos e Vantagens Fixas	Despesas Variáveis							Despesas de Exercícios Anteriores	Decisões Judiciais	Total
		Retribuições	Gratificações	Adicionais	Indenizações	Benefícios Assistências e Previdenciários	Demais Despesas Variáveis				
Celetistas											
Exercícios	Ano - 2019	R\$ 16.696.938,15	N/A	R\$ 1.775.763,14	R\$ 68.179,50	R\$ 824.020,77	R\$ 851.150,58	R\$ 246.860,55	N/A	N/A	R\$ 20.462.913,29
	Ano - 2018	R\$ 15.658.953,44	N/A	R\$ 1.671.743,43	R\$ 70.349,65	R\$ 662.939,35	R\$ 834.988,95	R\$ 247.184,34	N/A	N/A	R\$ 19.146.159,16
	Ano - 2017	R\$ 17.067.129,87	N/A	R\$ 1.855.219,88	R\$ 53.735,95	R\$ 1.008.993,86	R\$ 759.621,10	R\$ 298.982,64	N/A	N/A	R\$ 21.043.683,30

h) descrever os principais riscos identificados na gestão de pessoas da unidade jurisdicionada e as providências adotadas para mitigá-los;

Ação de fortalecimento da gestão de pessoas dentro da organização teve como objetivo responder a necessidades de melhoria dos macroprocessos administrativos em cima da metodologia requerida no projeto Alinhar, que contemplou dentre quatro macroprocessos, o pilar de Pessoas, no seu Projeto. Já vem sendo observado o melhoramento desse pilar desde o ano de 2018, onde houve uma melhoria contínua e uma estruturação mais adequada da gestão com o alinhamento estratégico, tático e operacional, assegurando melhores resultados, na qualidade dos serviços institucionais e na tomada de decisão.

No exercício anterior ficou evidente a ausência de indicadores que pudesse nortear a área de Gestão de pessoas na sua tomada de decisão. Desta forma em 2019 dando continuidade as ações estratégicas de melhoria, o setor de Recursos Humanos da empresa definiu e criou Indicadores de desempenho embasados nas políticas de gestão de pessoas, com a finalidade controlar e gerenciar melhor a *performance* dos seus subprocessos dentro da organização, como também, visando buscar o aprimoramento de práticas e rotinas de trabalho direcionadas ao capital humano. Com esta gestão mais eficiente e o monitoramento dos resultados destes indicadores poderemos acompanhar a evolução de vários números relacionados ao crescimento, à produtividade e à competitividade da nossa entidade. Outro ponto que precisava de ajustes em seu processo era as seleções externas que eram muito burocráticas e com tempo de contratação dos candidatos ineficiente, diante disso, foram adotadas algumas melhorias como: contratação de pessoal de apoio, maior uso de redes sociais na divulgação das vagas, otimização dos sistemas de RH utilizados, treinamento internos e diminuição da burocracia para agilizar e aperfeiçoar a entrada de candidatos na organização. Além disso, foi realizada a automação do ponto dentro do sistema ERP utilizado, trazendo benefícios como melhor o acompanhamento das jornadas de trabalho pelos gestores fazendo-se cumprir a legislação trabalhista vigente e suas novas regras, evitando as horas extras desnecessárias, controlando o Turnover e Absenteísmo corporativo e suas principais causas e consequências.

i) indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas.

Também devem ser apresentadas informações sobre a contratação de mão de obra de apoio e sobre a política de contratação de estagiários.

As ações para identificar riscos na gestão de pessoas ainda contam com levantamentos e estudos a fim de identificar “gaps” em seus processos, sistemas utilizados e seu quadro de pessoal, esses apontamentos demonstram em que existem áreas onde ainda ocorrem muitas contratações de mão de obra terceirizada, com valores onerosos, e profissionais que se repetem em demasia. A organização vem adotando medidas para reorganizar o processo de prestação de serviço

terceirizado e suas etapas de execução dentro do sistema de ERP, como também, vêm sanando inconsistências que possam existir no âmbito da contratação destes terceirizados. Com apoio da área jurídica, veem-se criando normas para que o processo flua de forma adequada e com um padrão, então já se podem perceber melhoramentos evidentes nesse processo.

Indicadores de Gestão de Pessoas

No ano de 2019 o índice de rotatividade deste UPC teve um aumento passando de 10,90% do ano 2018 para 14,75% um acréscimo de 3,85% em comparação ao exercício anterior, mostrando-se ainda muito alto em relação ao índice nacional (3,61%) e regional (3,07%). Medidas estão sendo tomadas para reduzir tal indicador. Uso a tecnologia e os indicadores de RH em favor da tomada de decisão da organização, aprimorar o processo seletivo, mapear as competências internas, implantar uma política de retenção de talentos através da valorização dos funcionários que detém os melhores desempenhos, desenvolver um ambiente de trabalho agradável com colaboradores motivados, fortalecer a cultura do *feedback*, implementação do plano de carreira para os funcionários da organização, dentre outras estratégias estão sendo viabilizadas para a redução do Turnover.

Controlar absenteísmo é hoje o grande desafio das empresas em função dos impactos financeiros que ele produz na própria organização e fora dela, em virtude de muitas causas produzirem benefícios previdenciários.

Não se pode falar em controle de absenteísmo sem se fazer a avaliação dos fatores clínico-epidemiológicos da população de trabalhadores que estão sendo assistidos pela medicina do trabalho da empresa.

Conforme a Legislação vigente no Brasil as empresas devem preservar a saúde do trabalhador. Para tanto, há que se estabelecerem ações planejadas de prevenção através do Programa de Controle de Medicina e Saúde Ocupacional (PCMSO). Neste planejamento incluem os quatro eixos da prevenção de doenças no ambiente do trabalho:

- ✓ Exames médico-ocupacionais.
- ✓ Exames complementares definidos pelo tipo de risco físico, químico ou biológico.
- ✓ Palestras educativas em saúde.
- ✓ Acompanhamento mensal de dados estatísticos referentes ao afastamento dos colaboradores por motivos de saúde e intervenção quando necessário.

Medidas preventivas dos acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

Os acidentes de trabalho que correspondem aos agravos ocorridos no ambiente de trabalho ou a serviço da empresa, acarretando lesão corporal ou perturbação funcional que pode determinar perda ou redução da capacidade para o trabalho, temporária ou permanente. Para tanto, as vítimas de acidente de trabalho necessitam de avaliação médica para definição da provável incapacidade laborativa e definição do tempo de recuperação, o que precisa ficar documentado no atestado médico. Em sequência, esses acidentes precisam ser avaliados pelo serviço de segurança do trabalho da empresa e pelo serviço de medicina ocupacional para:

- ✓ Emissão de Comunicado de Acidente de Trabalho;
- ✓ Estudo clínico-epidemiológico das causas relacionadas ao acidente, para definição de estratégias de prevenção.

A partir do momento em que são obedecidas as normas de segurança e saúde do trabalho pela empresa de acordo com as normas vigentes, é possível evitar os acidentes de trabalho. Nesse contexto, prevenção é a palavra-chave que vai assegurar um ambiente de trabalho seguro, propício ao combate de incidentes e à manutenção de uma rotina sadia.

Sobre a ocorrência de acidentes de trabalho em 2019, houve uma redução de 66% em relação ao ano anterior, conforme tabela abaixo.

Tipo de acidentes de trabalho por instituição – 2019

Unidades Operacionais	Típico	Trajeto *
TOTAL	2	1

No ano de 2019 algumas medidas visando à prevenção dos acidentes de trabalho e doenças ocupacionais foram tomadas, como:

- ✓ Elaboração e atualização do PPRA e PCMSO de todas as unidades do SESI-PB, utilizando plataforma digital;
- ✓ Realização dos exames complementares e exames médicos periódicos, conforme definido no PCMSO de cada unidade;
- ✓ Realização de exames toxicológicos para os motoristas vinculados ao Sistema.

- ✓ Realização de atividades educativas em saúde e momentos de conscientização em saúde mental, saúde da mulher, saúde do homem, prevenção de acidentes de trânsito e prevenção de acidentes no trabalho;
- ✓ Acompanhamento diário do absenteísmo por motivo de saúde a partir da análise e homologação de atestados pelo Serviço de Medicina Ocupacional;
- ✓ Plano de ação do PPRA, Orientando e acompanhando as unidades no cumprimento dos planos de ações;
- ✓ Acompanhamento das ações/atuação da CIPA através do envio de atas;
- ✓ Orientação e acompanhamento do processo eleitoral das CIPAs e seu treinamento;
- ✓ Realização de treinamento de brigada de incêndio;
- ✓ Treinamento de EPI;
- ✓ Treinamento para trabalho em altura NR. 35;
- ✓ Treinamento de segurança em instalações e serviços em eletricidade NR. 10;
- ✓ Acompanhamento da entrega de EPIs.

Segue abaixo algumas das ações que foram desenvolvidas e executadas durante o exercício.

PCMSO – Programa de controle médico e saúde ocupacional / PPRA – Programa de prevenção de riscos.

No ano de 2019 foram elaborados o PPRA/PCMSO de todas as Unidades do Sesi e DR com as devidas atualizações em cumprimento a Lei 6.514 de 22 Dezembro de 1977, a Portaria 3.314 de 08 de Junho de 1978 e a Portaria 25 de Dezembro de 1994 do Ministério do Trabalho que visa à preservação da saúde e da integridade física dos trabalhadores, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e conseqüente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho.

É importante ressaltar que todos PPRA's/PCMSO's foram entregues aos seus respectivos estabelecimentos antecipadamente, ou seja, antes do termino da vigência.

Segue a tabela com o índice de absenteísmo no ano de 2019, segundo cálculos do setor de medicina, baseados nos atestados emitidos e homologados.

Resultado anual	Nº COLABORADORES	DIAS UTEIS	Nº DE DIAS DE AFASTAMENTOS POR DOENÇA DE UNIDADES E DR	ÍNDICE DE ABS DOENÇAS
	471	240	3.096	2,73

A taxa de absenteísmo anual do Sesi em 2019 foi de 2,73% de um total de 471 colaboradores.

Plano de ação do PPRA, Orientar e acompanhar as unidades no cumprimento dos planos de ações

Além das Visitas técnicas nas unidades do SESI para atualização do PPRA, também foram realizadas visitas para acompanhamento do cumprimento do plano de ação do Programa, através da realização de novas inspeções e elaboração de relatórios. Todas as visitas realizadas nas unidades foram feitas com o objetivo de avaliar os postos de trabalhos, com intuito de identificar irregularidades e riscos que estivessem suscetíveis a prejudicar a saúde e segurança dos nossos colaboradores e com essas medidas promover ambientes de trabalho saudável, seguros e produtivos e dessa forma levar a instituição não apenas a atender os requisitos legais, mas também, a melhoria da qualidade de vida dos seus funcionários.

Unidades inspecionadas – Segurança

No total de 09 Unidades operacionais do SESI que tiveram o controle de cumprimento do plano de ação de PPRA em 2018, sendo todas foram inspecionadas, algumas com 02 inspeções ao longo do ano. Totalizando 11 inspeções anuais nos Centros de Atividades e na sede do Regional. As unidades são visitadas para a verificação do cumprimento dos planos de ações do PPRA sempre no ano do exercício anterior, no caso o plano de 2019, as visitas de inspeção iniciam-se agora em 2020.

Treinamentos aplicados

Quanto aos treinamentos realizados nas unidades foram os seguintes: treinamentos de CIPA (40) colaboradores e CIPA para designados (02) colaboradores, brigada de incêndio (82) colaboradores, treinamentos de EPI / acidente de trabalho (26) colaboradores e treinamento monitoramento – NR 35 (37) colaboradores.

Contratação de estagiários

A contratação de estagiários do SESI PB é regida por regulamento interno e em acordo com a Lei de Estágio, respeitando as exigências legais e visando o aprendizado de competências próprias da atividade profissional e a contextualização curricular, objetivando também o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho. Participam do Programa de Estágio os estudantes regularmente matriculados em instituições públicas ou privadas de ensino superiores credenciadas pelo órgão competente e conveniadas com o Agente de Integração, IEL – Instituto Euvaldo Lodi.

Os custos totais com estágio em 2019 tiveram uma redução acentuada no percentual de 36,88% se comparado ao ano anterior 2018. No exercício 2018 passaram pelo SESI DR/PB 59 estagiários, já os exercícios de 2019 tivemos 35 estagiários a grande maioria na modalidade de estágio não obrigatório. Às áreas que mais demandam estagiários na instituição são: SSI e promoção da saúde 55,50 %, educação 34,20% e 10,30% administrativo.

7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros

No caso do SESI, no âmbito dos órgãos normativos, os administradores são os membros dos conselhos nacional e regionais. Nos órgãos administrativos, o Diretor Geral do Departamento Nacional (art. 32, §1º) e os diretores dos departamentos regionais (art. 44), de acordo com seu Regulamento (Decreto 57.375/1965). Conforme previsto, os membros dos Conselhos não recebem salário.

7.3 - Gestão de patrimônio imobiliário

SESI/DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAIBA								
GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO								
ENDEREÇO	UNIDADE		EXERCÍCIO					
			2017	%	2018	%	2019	%
AV. ASSIS CHATEAUBRIAND, S/N DIST. INDUSTRIA CAMPINA GRANDE	CENTRO DE ATIVIDADES JOÃO RIQUE FERREIRA	Campina Grande - PB (Unidade operacional)	R\$ 3.188.617,28	7,49%	R\$ 3.300.347,58	7,26	R\$ 3.800.365,91	8,27
AV. PEDRO II, 767 PRATA	CAT - APRIGIO VELLOSO DA SILVEIRA	Campina Grande - PB (Unidade operacional)	R\$ 3.878.205,81	9,11%	R\$ 6.444.224,00	14,17	R\$ 7.190.089,57	15,64
RUA RODRIGUES CHAVES, 90	CAT - PEDRO FRANCISCANO DO AMARAL	João Pessoa - PB (Unidade Operacional)	R\$ 5.365.471,87	12,60%	R\$ 5.235.275,47	11,51	R\$ 6.589.821,57	14,34
RODOVIA BR101, KM 04, BAIRRO : DISTRITO INDUSTRIAL	CAT - JOÃO URSULO RIBEIRO COUTINHO	João Pessoa - PB (Unidade Operacional)	R\$ 3.580.283,13	8,41%	R\$ 3.565.855,64	7,84	R\$ 4.318.731,96	9,39
RUA: JOÃO XXIII, 133, BAIRRO: SESI	CAT- CORÁLIO SOARES DE OLIVEIRA	Bayeux - PB (Unidade Operacional)	R\$ 3.779.842,14	8,88%	R\$ 3.764.384,34	8,28	R\$ 4.444.619,12	9,67
PRAÇA DA VITORIA, S/N BAIRRO: CENTRO	CAT - ANNA ELIZABETH LUNDGREN	Rio Tinto - PB (Unidade Operacional)	R\$ 4.327.639,82	10,17%	R\$ 4.235.329,82	9,31	R\$ 4.926.801,24	10,72
RUA MANOEL TORRES, 220 JARDIM BRASIL	CAT- DIONÍSIO MARQUES DE ALMEIDA	Patos - PB (Unidade Operacional)	R\$ 2.814.489,25	6,61%	R\$ 4.570.815,06	10,05	R\$ 5.937.540,53	12,92
RUA JOSE FAGUNDES DE LIRA, S/N, GATO PRETO SOUSA	CAT- JOSÉ DE PAIVA GADELHA	Sousa - PB (Unidade Operacional)	R\$ 3.552.013,09	8,34%	R\$ 3.587.118,37	7,89	R\$ 4.737.117,64	10,31
RUA: CARLOS CHAGAS ,261, BAIRRO: SÃO JOSÉ	ESCOLA ROBERTO SIMONSEN (COMODATO COM A PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE -PB)	Campina Grande -PB	R\$ 733.514,12	1,72%	R\$ 714.514,16	1,57	R\$ 0,00	0
RUA: VIEIRA DA ROCHA, 335, BAIRRO: BODOCONGÓ	ESCOLA FRANCISCO DA MOTTA (COMODATO COM A PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE -PB)	Campina Grande - PB (Unidade operacional)	R\$ 329.484,26	0,77%	R\$ 321.484,22	0,71	R\$ 0,00	0
AV. FLORIANO PEIXOTO, 715, BAIRRO: CENTRO	PALÁCIO DO COMÉRCIO DE CAMPINA GRANDE	Campina Grande -PB (Unidade operacional)	R\$ 108.600,00	0,26%	R\$ 105.999,96	0,23	R\$ 145.000,00	0,31
AV. MANOEL GONÇALVES GUIMARÃES, 195, BAIRRO: JOSÉ PINHEIRO	SESI- DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAIBA	Campina Grande -PB (SEDE)	R\$ 1.078.006,57	2,53%	R\$ 1.054.529,17	2,32	R\$ 1.369.869,01	2,98
RUA CAMPOS SALES S/N	TERRRENO	Campina Grande PB	R\$ 46.000,00	0,11%	R\$ 46.000,00	0,10	R\$ 46.000,00	0,10
VALOR TOTAL DO ATIVO IMOBILIZADO			R\$ 42.570.549,42		R\$ 45.483.386,73		R\$ 45.946.096,54	

7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade

Não se aplica.

8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle

8.1- Tratamento de deliberações do TCU

Não houve recomendação do TCU no exercício em referência.

8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno

Não se aplica.

8.3- Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

Não se aplica.