



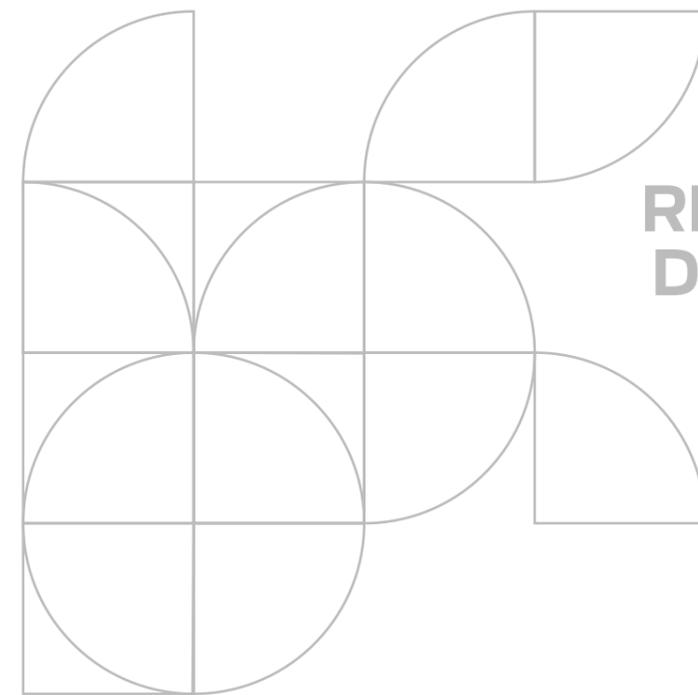
# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PB

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2020**  
DEPARTAMENTO  
REGIONAL  
PB

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI**

*Francisco de Assis Benevides Gadelha*  
Presidente do Conselho

*Euler de Souza Sales*  
Diretor Regional

*Katarina Santos de Moura Leite*  
Superintendente de Relações Institucionais

**Gerência Executiva de Educação**

*Janildo Sales Figueiredo*  
Gerente Executivo

**Gerência Executiva de Infraestrutura**

*Janildo Sales Figueiredo*  
Gerente Executivo

**Gerência Executiva de Planejamento e Orçamento**

*David de Araújo Anchieta*  
Gerente Executivo

**Gerência Executiva de Administração e Finanças**

*José Aragão da Silva*  
Gerente Executivo



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PB

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI /

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Nacional.  
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. –  
Campina Grande: SENAI | PB, 2020.  
91 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SENAI | PB. Título

CDU: 658.3

SENAI  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
**Sede**  
Rua Manoel Gonçalves Guimarães, 195 Jose  
Pinheiro  
58.407-363, Campina Grande - PB  
Tel.: (83) 2101-5300  
[www.fiepb.com.br/senai](http://www.fiepb.com.br/senai)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**  
Tel.: (83) 2101-5300





# SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Quem somos	12
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	31
	4. Gestão, estratégia e desempenho	38
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	69
	6. Anexos	75
	Lista de siglas	86
	Índice remissivo	88

# MENSAGEM

O ano de 2020 foi desafiador para os brasileiros. A pandemia do novo coronavírus desacelerou a economia, com consequências danosas ao emprego, renda e crescimento do país. Apesar de todas essas adversidades, o SENAI DR/PB continuou acreditando que, com muito trabalho e profissionalismo, é possível crescer de forma consistente, mesmo num momento de dificuldade.

O SENAI DR/PB colocou sua capacidade técnica e produtiva para ajudar governos e a população no combate ao novo coronavírus, através de ações e iniciativas como o conserto de dezenas de respiradores mecânicos que estavam desativados, além disso, produziu equipamentos de proteção individual e coletivo para fornecimento a hospitais, trabalhadores e a população em geral como: Túnel de Desinfecção, Máscaras Cirúrgicas e Comuns, Protetores Faciais, Álcool em Gel e Líquido, Luvas e vestimentas para profissionais de saúde (aventais, capotes, toucas e propés).

Participamos ativamente para a estabilidade da economia estadual, seja com forte atuação na área de educação profissional, com a ampliação de ofertas de cursos a distância, superando as 21 mil matrículas em cursos de formação inicial, continuada, técnico de nível médio e educação superior, o que representa uma superação de 116% em relação a meta de 2020, bem como, na área de soluções em tecnologia e inovação, superando em 137% os Serviços Operacionais, 118% em Consultoria, 132% em Serviços Metrológicos (relatórios e laudos) e em 165% em Serviços Metrológicos (Ensaio e Calibração), contribuindo de forma preponderante na ampliação e na oferta de soluções em tecnologia e inovação para a indústria na Paraíba.

A participação ativa do SENAI DR/PB nas ações em educação profissionalizante, tecnologia e inovação em 2020 é a marca de quem tem compromisso com as pessoas e as comunidades onde atuam, permitindo o desenvolvimento do estado. Hoje, em mais de 40 municípios paraibanos atuamos em parceria com empresas de micro, pequeno, médio e grande porte, gerando resultados socioeconômicos positivos à toda população, destacando os programas, a saber:

- O Programa Emprega Mais, iniciado em 2020, e com previsão de capacitar 12 mil pessoas no estado da Paraíba até o ano de 2022, é uma iniciativa do Ministério da Economia em parceria com o SENAI DR/PB voltado a promover qualificação e inserção profissional. O programa busca alinhar as necessidades das empresas por profissionais qualificados com oportunidades de qualificação e intermediação de mão de obra para jovens e trabalhadores em geral. As ações estão divididas em três frentes: Qualificação de Curta Duração; Aprendizagem Profissional para Adolescentes e Jovens e Intermediação de Mão de Obra. No Emprega Mais as empresas poderão indicar trabalhadores através de vouchers ofertados e que serão transformados em cursos gratuitos para empregados e desempregados, portanto, uma oportunidade ímpar para que a empresa faça seu papel social ajudando a inserção de trabalhadores desempregados no mercado de trabalho e também podendo melhorar os resultados com ganho de produtividade dos setores econômicos e aumento de competitividade do país no mercado global através da requalificação de seu empregado.

- O Programa Brasil Mais que é uma iniciativa do Governo Federal em parceria com o SENAI DR/PB que visa aumentar a produtividade e competitividade das empresas brasileiras, com a promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e alto impacto. O Brasil Mais oferece as micro, pequenas e médias empresas soluções para melhorar a gestão, inovar processos e reduzir desperdícios. Os eixos de boas práticas produtivas são compostos por duas fases: Mentoria Lean (otimização de processos produtivos) e Mentoria Digital (digitalização de informações para a gestão).

Podemos afirmar que o ano de 2020 foi histórico para o SENAI DR/PB, considerando que conseguimos superar todos os nossos objetivos diante de um cenário totalmente adverso. Para 2021 pretendemos oferecer programas estáveis, abrangentes, de longo alcance e que incentivem a inovação de interesse do setor produtivo.



**Euler de Souza Sales**  
Diretor Regional do SENAI - PB

## NOSSA ORIGEM

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. Tem a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria.

O SENAI é uma entidade de direito privado e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais, cabendo à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la. A aplicação majoritária dos recursos dá-se nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Na década de 1960, com a confecção do atual regimento do SENAI pela CNI, ratificado pelo Decreto presidencial 494/62, tem-se a visão clara da estrutura organizacional da Entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica. Os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Na Paraíba, o SENAI foi criado no ano de 1949, por meio da Resolução nº. 27, de 10 de novembro, sob a gestão da Federação das Indústrias do Estado da Paraíba. Com foco nas necessidades específicas das indústrias, a instituição tem como principais objetivos promover a educação profissional aos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade em geral; desenvolver soluções tecnológicas para as empresas por meio de consultoria, pesquisa aplicada, serviços técnicos e tecnológicos e projetos de inovação, contribuindo para o aumento da competitividade e da automação da indústria paraibana.



**QUEM  
SOMOS**

# S NOSSA HISTÓRIA

## 1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras.

Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



## 1940

A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria.

Em 1942 o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.

**Em 1949 foi criado o SENAI Departamento Regional da Paraíba**, sob a gestão da Federação das Indústrias do Estado da Paraíba, com o objetivo de apoiar os setores industriais por meio da formação profissional de recursos humanos e da prestação de serviços técnicos e tecnológicos.



## 1950

O SENAI chega a todas as regiões do país, torna-se referência em educação profissional e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.

Na Paraíba o SENAI inaugura sua primeira unidade, em julho de 1950, denominada de Escola de aprendizagem do SENAI. Situada na Cidade de Campina Grande, a escola sediou durante 30 anos, a sede administrativa da instituição. Em dezembro o SENAI PB é reconhecido oficialmente pela CNI.



## 1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros. Durante a década de 1960 o SENAI PB ampliou sua atuação no estado. Em 1965 criou o Centro de Treinamento de Bayeux, que rapidamente transformou-se em Centro de Educação Profissional, atendendo os municípios de Bayeux, João Pessoa e cidades circunvizinhas. Em 1969 implantou o sistema de Unidades Móveis, no sentido de interiorizar as ações de Educação Profissional.

## 1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o SENAI amplia o apoio às empresas com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

Em 1979, o SENAI PB, criou o Centro de Educação Profissional Odilon Ribeiro Coutinho, no Distrito Industrial de João Pessoa, tendo como área de influência a Microrregião formada por Bayeux, Cabedelo, Lucena, Conde, Santa Rita, além de João Pessoa.



## 1980

A economia mundial vive profundas transformações. O SENAI investe em serviços técnicos e tecnológicos para retomada do crescimento industrial e superação da crise.

Em 1983 o SENAI transfere sua sede para o recém construído prédio Casa da Indústria, que passa a abrigar também as sedes da FIEP, do IEL e do SESI. Visando expandir suas atividades em direção ao sertão do estado, o SENAI PB construiu dois CRTs - Centros Regionais de Atendimento. Um na cidade de Sousa, inaugurado em 1988 e outro em Guarabira, criado em 1989.



## 2000



Ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008. Na Paraíba, a área de inovação e tecnologia ganha destaque com a acreditação, em 2001, do Laboratório de Controle de Qualidade - LCQ, do Centro de Tecnologia do Couro e do Calçado Albano Franco e, posteriormente, em 2004, a habilitação junto à ANVISA. EM 2002 foi criado o Centro de Inovação e Tecnologia Industrial - CITI, no distrito industrial de Campina Grande, com a finalidade de promover a aprendizagem, capacitação profissional e tecnológica e assistência técnica e tecnológica às empresas da Paraíba e de estados vizinhos, com destaque para a atuação nas tecnologias energéticas alternativas e renováveis, gestão ambiental, por meio da Casa Coeficiente e desenvolvimento da cadeia da moda e inovação em design, com o Centro de Tecnologia da Moda – CT Moda, inaugurado em 2004.

## 2020



Implementação do Plano Estratégico 2020-2024 com vista à formação de profissionais para o futuro do trabalho e no aumento do nível de maturidade e produtividade das indústrias. O mundo é surpreendido com a deflagração da pandemia do Covid-19 e o SENAI PB atua fortemente no Combate a Covid 19 com ações relevantes de apoio às empresas industriais tanto em soluções tecnológicas como produção de EPIs e álcool em gel; participação no programa de Manutenção de Respiradores; elaboração do Projeto e Desenvolvimento da Cabine de Desinfecção, produção de fios e malhas na Planta Têxtil para os clientes voltados à moda sustentável, entre outras iniciativas; como na educação, a exemplo do atendimento da 1ª turma do Brasil Mais - Mentoria Lean com 05 (cinco) empresas da Construção Civil.



## 2010

Expansão do atendimento em educação profissional e implantação dos Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação, firmado pelo Novo Pacto Empresarial 2011-2014. Foco na consolidação da qualidade dos serviços de educação profissional e desenvolvimento dos negócios dos Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação, estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2019. Na Paraíba, o SENAI amplia sua atuação em soluções de tecnologia e inovação e cria, em 2016, seu primeiro Instituto de Tecnologia, o Instituto SENAI de Tecnologia em Automação. Em 2018 inaugura mais dois institutos: o IST do Couro e do Calçado, atualmente denominado de IST em Eficiência Operacional e o IST Têxtil e Confecção, com o objetivo de apoiar pequenas, médias e grandes empresas a se manterem atualizadas tecnologicamente e a fortalecerem sua presença nos mercados nacional e internacional.

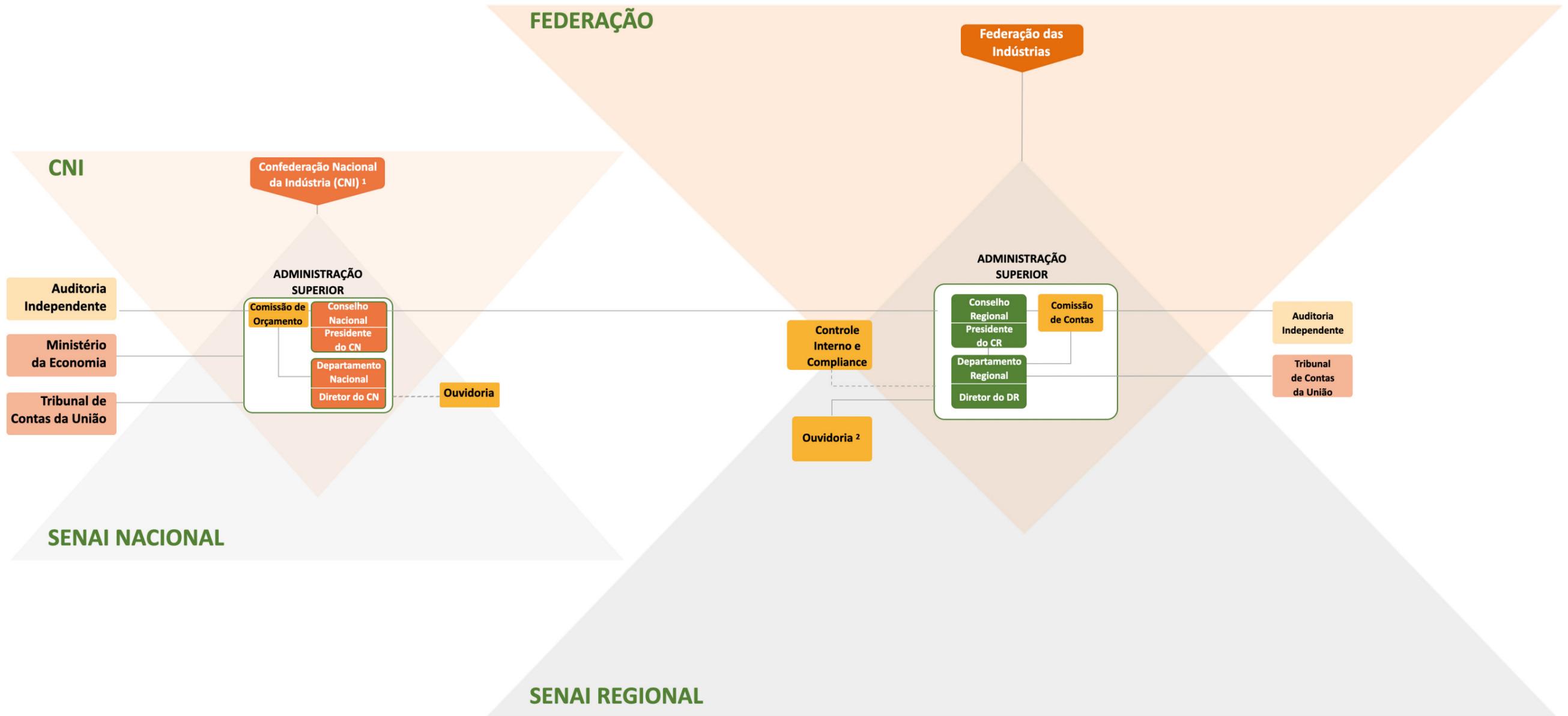


## 1990

Abertura da economia brasileira. O SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão. E intensifica colaboração com instituições da Alemanha, Canadá, Japão, França, Itália e Estados Unidos. Em 1994 o SENAI PB inaugura o Centro de Tecnologia do Couro e do Calçado Albano Franco, na cidade de Campina Grande, para prestar assistência técnica e tecnológica, pesquisa aplicada e preparação de mão-de-obra para impulsionar o setor Coureiro-Calçadista da Paraíba.

# SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI

## Departamento Regional - PB



### LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - -○ Vinculação Indireta

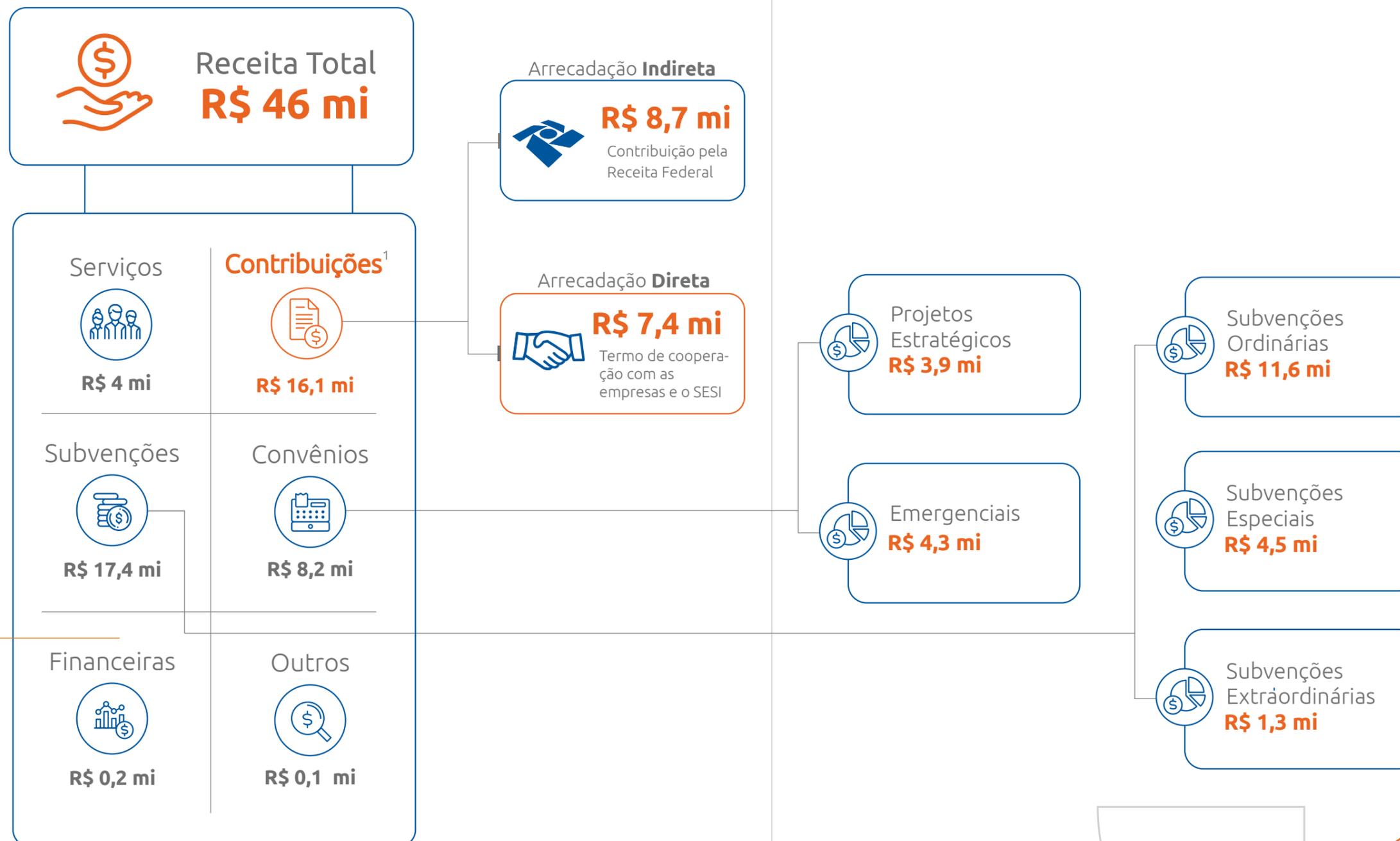
<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

<sup>2</sup> A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

## 5 FONTE DOS RECURSOS

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN.

### SISTEMA SENAI

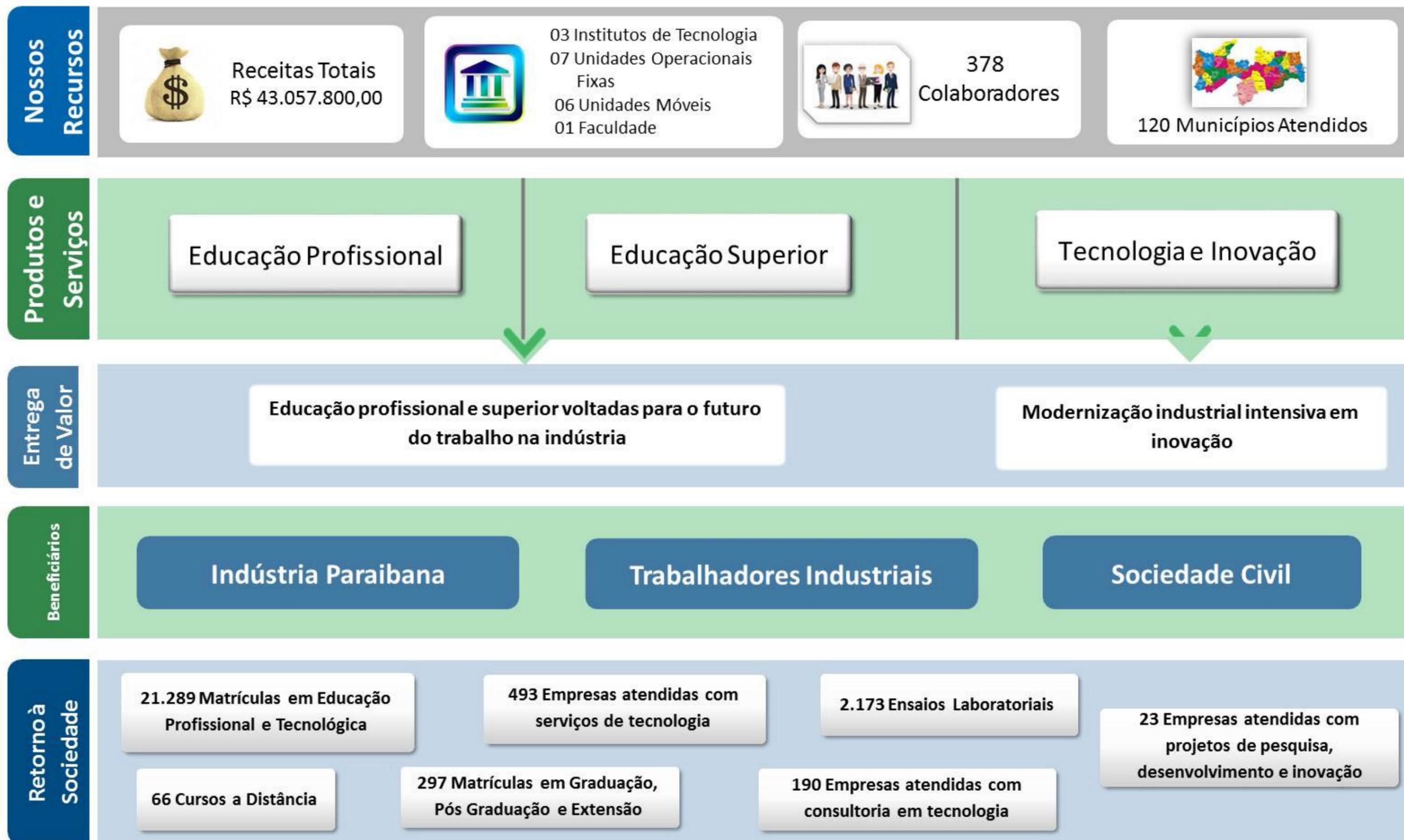


**Nosso Propósito:** Contribuir para a sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade.



**Nossa Visão de Futuro:** Ser referência para a indústria e sociedade, nos serviços prestados, ampliando a sustentabilidade, até 2024.

## MODELO DE NEGÓCIO



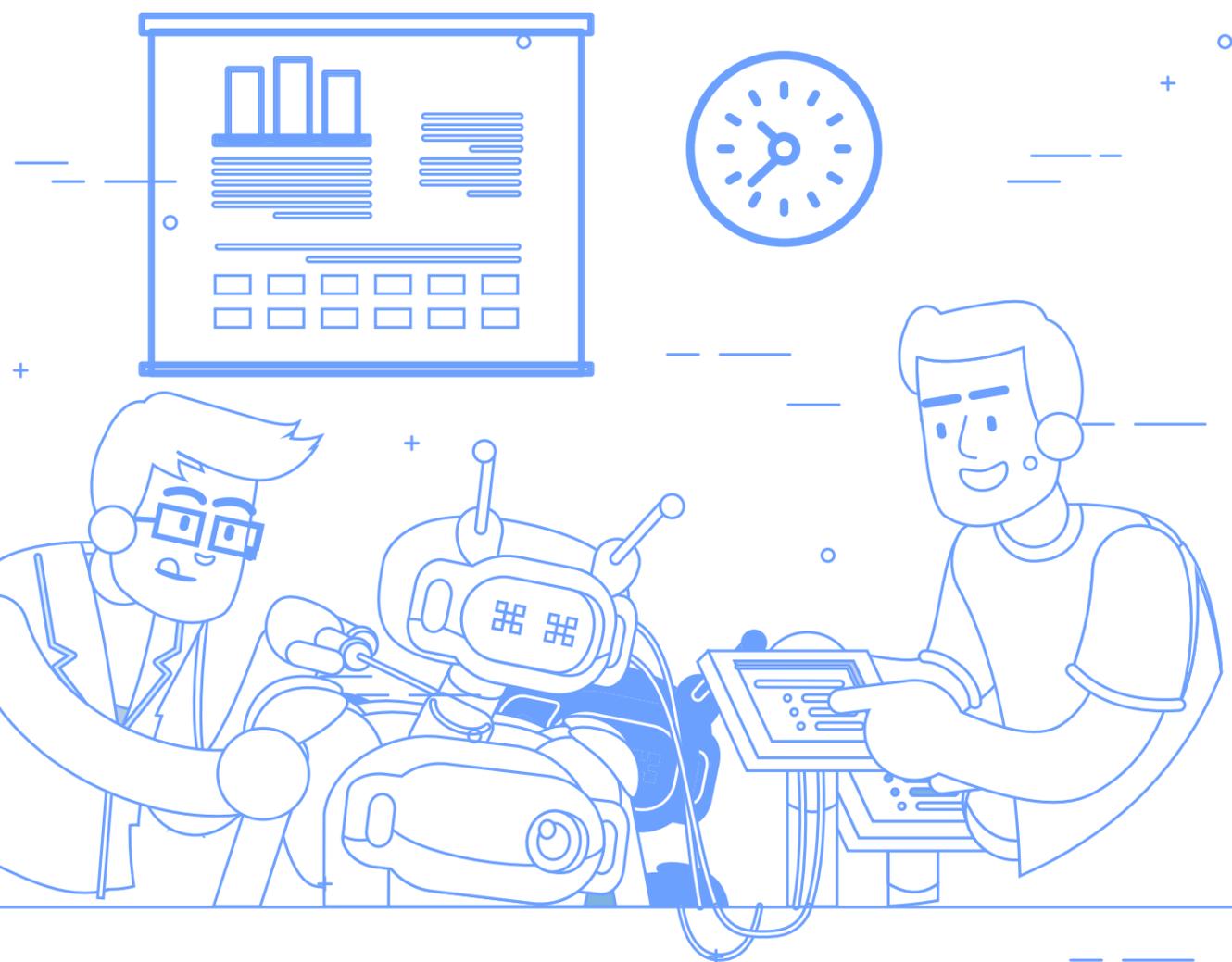
## S PRODUTOS E SERVIÇOS



### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Estamos juntos à sociedade para apoiar o Brasil vencer o desafio da Educação.

Nossa contribuição foca no desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho. Atuamos de modo determinante para criação de uma força de trabalho com capacidade técnica e profissional sólida e alinhada com as demandas contemporâneas do setor produtivo brasileiro. Nos laboratórios e oficinas do SENAI, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho. Isso faz do SENAI uma instituição única no Brasil.



### EDUCAÇÃO SUPERIOR

O SENAI oferece cursos de ensino superior que dialogam com o universo profissional e, alinhadas aos desafios da indústria, favorecem a inovação e a competitividade das empresas industriais, pois os alunos adquirem conhecimento científico e habilitação para utilizá-los de maneira inovadora para solução de problemas e criação de novos processos e produtos.



### INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O SENAI é hoje a maior rede de apoio à capacitação tecnológica e à inovação da indústria e se estrutura para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado. Está investindo constantemente na operação de 03 Institutos SENAI de Tecnologia que prestam serviços em metrologia, testes de qualidade e consultoria em processos produtivos, realizam pesquisa aplicada e desenvolvem produtos e soluções em parceria com empresas do estado da Paraíba.

# CAPITAIS DE NEGÓCIO

## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é reconhecido como modelo de educação profissional e provedor de soluções em tecnologia e inovação, que promovem a competitividade da indústria brasileira. A instituição prepara, por meios dos seus cursos, profissionais para as mais diversas áreas de atuação da indústria, desde a iniciação profissional até o ensino superior, com graduação e pós-graduação tecnológica. O SENAI aposta em formatos educacionais diferenciados e inovadores que vão além do tradicional modelo de educação presencial, capacitando os profissionais tanto em cursos presenciais como em cursos a distância através de plataformas e utilização de recursos tecnológicos, tais como: simuladores, realidade aumentada, SENAI Play e estudo adaptativo.

O SENAI da Paraíba desenvolve suas ações orientadas pelo Departamento Nacional, este que possui um plano estratégico com eixos de atuação voltadas para os desafios da competitividade industrial. Um dos eixos refere-se à Educação Profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria.

Buscando formar profissionais alinhados às necessidades atuais das Indústrias, a Metodologia SENAI de Educação Profissional contribui significativamente para o aprimoramento e processo de formação dos futuros profissionais, pois estabelece diretrizes para a operacionalização dos processos educacionais do SENAI e objetiva uma prática em formação profissional significativa e qualitativa em resposta aos inúmeros desafios impostos ao mundo do trabalho na atualidade.

Em atendimento aos perfis profissionais demandados pelas indústrias e a necessidade de formação profissional qualificação para as ocupações dos diversos segmentos industriais, os planos dos cursos são elaborados, atualizados e norteados pelos Itinerários Nacionais que na sua essência expressam as competências profissionais que as indústrias necessitam e que sejam desenvolvidas na formação dos trabalhadores de cada ocupação. Ressaltamos que os perfis profissionais dos cursos são elaborados através de comitês técnicos setoriais, contando com representação da indústria e outros segmentos ligadas as áreas tecnológicas.

A qualidade da educação profissional é um fator determinante da produtividade do trabalho em razão do alto nível de aderência às necessidades do mercado de trabalho, essencial para a formação da mão de obra. Com esse intuito, o SENAI possui o Sistema de Avaliação da Educação Profissional que envolve as etapas de criação do Projeto do curso, avaliações realizadas pelos estudantes, aplicação de questionários relacionados a fatores associados à aprendizagem e acompanhamento dos egressos do SENAI no mercado de trabalho.

Considerando o cenário de Pandemia ocasionado pelo COVID-19, no ano de 2020, proporcio-

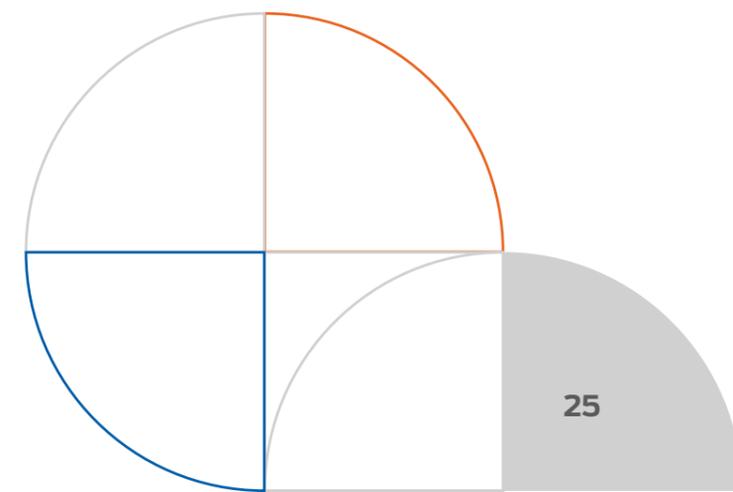
nou uma ampliação da oferta dos cursos a distância, bem como a utilização de aulas remotas, garantindo a saúde e segurança do aluno e docente.

No Ensino Superior a Faculdade SENAI da Paraíba tem no seu escopo de ações as modalidades de cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão. Por ser uma faculdade particular e que tem como missão: “Promover a educação superior profissional e tecnológica, de forma integrada com a sociedade, visando à formação de indivíduos com sólida base científica, tecnológica e humanística, comprometidos com o desenvolvimento econômico sustentável, a inovação e a diminuição das desigualdades sociais”. E cumprindo com sua missão que a Faculdade se apresenta junto à comunidade.

A Faculdade se destaca no mercado pela sua atuação direta no que tange aprendizagem com teorias e práticas. Com uma infraestrutura adequada, tendo laboratórios e softwares sempre atualizados, salas de aulas e biblioteca que atende a legislação e sendo um dos diferenciais em relação aos concorrentes.

Outra diferencia competitiva é conhecer o cliente, por meio de estudos realizados na prospecção junto ao mercado, se desenha o perfil do cliente que são abordados e conquistados, por meio de visitas in loco nas empresas, participação de feira estudantil, realizando Webinar para divulgação. Para a realização de todas as ações acadêmicas da Faculdade SENAI contamos com uma equipe que sempre está em consonância em suas atividades para poder prestar o melhor serviço e atender seus clientes com maior maestria.

Além de oferecer educação profissional e ensino superior de qualidade, o SENAI também apoia a competitividade da indústria brasileira por meio da rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia. Com infraestrutura e profissionais capacitados, a rede desenvolve produtos e processos inovadores, oferecendo serviços laboratoriais, consultorias técnicas especializadas e desenvolvimento de produtos e processos industriais. O SENAI também estimula a inovação da indústria por meio de consultoria e incentivo às ações das empresas com o desenvolvimento de pesquisa aplicada e serviços técnicos e tecnológicos que são decisivos para a competitividade das empresas brasileiras.



## ATUAÇÃO EM REDE

O SENAI - Departamento Nacional no âmbito de seus programas e projetos fortalece suas ações por meio de Interlocações Regionais que se responsabilizam pela comunicação com as Escolas e desenvolvimento das ações nos seus respectivos Estados. Dessa forma, é criada uma rede de colaboração entre os Estados em que trocam informações e estabelecem parcerias quando necessário.

Além da Rede de Interlocutores que é construída a partir dos programas geridos pelo Departamento Nacional, há uma Rede de Gestores de Escolas do SENAI em nível nacional, em que são compartilhadas práticas, desenvolvimento de palestras, reuniões periódicas dentre outros. Assim, os gestores podem fazer parcerias e benchmarking com Unidades de características semelhantes ao seu cluster, proporcionando uma abrangência e uma atuação integrada de informações e serviços que atendam às necessidades das indústrias.

Nesse sentido a atuação do SENAI se torna diferenciada, pois para atender e gerar solução para a indústria local, pode-se acionar a rede SENAI e contar com a expertise e especialistas de outros Estados, seja nas Unidades Operacionais, Institutos SENAI de tecnologia e Institutos de Inovação. Considerando Tecnologia e Inovação, a atuação em REDE SENAI é mantida entre os Departamentos Regionais conforme suas demandas específicas, e estas englobam as soluções em áreas transversais e/ou complementares. Dentre os principais gerados por este trabalho em rede têm-se: Transferência de conhecimentos técnicos, fortalecimento da sustentabilidade operacional, aumento da competitividade no que tange a avaliação dos projetos que são submetidos na plataforma de inovação, fortalecimento do marca SENAI perante as indústrias locais, a abrangência do portfólio.

No Ensino Superior no Brasil temos em torno de 50 Faculdades SENAI, e o estado da Paraíba é o 11º estado à oferta a Faculdade SENAI. Todas as Faculdades trabalham com o apoio do Departamento Nacional que auxilia nos processos das Faculdades como também do Departamento regional.

A participação em rede acontece entre as Faculdades, hoje a Faculdade SENAI da Paraíba trabalha com Faculdade CETIQT, Goiás e SENAI Santa Catarina, trabalhamos em parceria com curso de Pós-graduação e extensão.

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Energisa Paraíba - Distribuidora de Energia S.A. (João Pessoa/PB); Schneider Electric Brasil LTDA ; ALPARGATAS S/A; Companhia Paraibana de Gás – PGBÁS; Electrolux do Brasil S/A; MWM International Indústria de Motores da América do Sul LTDA; AMANCO; GM - General Motors; CISCO; AUTOM AUTOMAÇÃO E ROBÓTICA LTDA; Solid Works; Ministério Público da União - Procuradora Regional do Trabalho 13º Região; Eplan Brasil; CAMILA

SARANTOPOULOS (SOLIDCAM); Multiplus, CAGEPA - Companhia de Água e Esgotos da Paraíba; COTEMINAS; CRC - Conselho Regional de Contabilidade; CRA - Conselho Regional de Administração; CAU - Conselho de Arquitetura e Urbanismo da Paraíba; CREA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia; Capitania dos Portos da Paraíba; Exército Brasileiro; SINDUSCON - Sindicato da Indústria da Construção Civil; AESA - Agência Executiva de Gestão das Águas, são esses parceiros que viabilizam ações de capacitação de profissionais, treinamentos técnicos, capacitação dos estudantes em situação de vulnerabilidade e risco social, junto com o SENAI/PB visam gerar emprego e renda, promovem o desenvolvimento de pesquisas tecnológicas, disponibilidade de licenças.

## CAPITAL INTELECTUAL

### PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

O SENAI-PB através da Unidade de Inovação e Tecnologia, foi reconhecido a nível Municipal, Estadual e Federal, pela iniciativa em ações de combate a COVID-19, através de doações de máscaras e protetores faciais, jalecos, toucas e álcool em gel e líquido à 70% para Hospitais locais e secretarias de saúde, e pelo projeto e desenvolvimento de um Túnel de Descontaminação, para o Hospital Napoleão Laureano, em João Pessoa, entidade filantrópica que há mais de 50 anos é referência no tratamento do câncer e recebe pacientes dos 223 municípios paraibanos e cidades de estados vizinhos. Na oportunidade também foram realizadas manutenções em respiradores mecânicos hospitalares localizados no Estado da Paraíba e regiões circunvizinhas, como os provenientes do Estado de Pernambuco.

Considerando os resultados educacionais do ano de 2020, o SENAI-PB recebeu reconhecimentos e premiações nos programas SAEP, I Grand Prix de Inovação – Nordeste, Edital de boas práticas, Top Lean, conforme especificações abaixo:

- SAEP - No Sistema de Avaliação de Desempenho dos Estudantes, este Departamento Regional ficou em 1º lugar na Avaliação de Desempenho dos Estudantes - ADE. Esta acontece todos os anos e participam todos os DRs do SENAI.
- I Grand Prix SENAI de Inovação – Nordeste - Os alunos do SENAI PB que estavam presentes nas escuderias ficaram nas três primeiras colocações.
- Edital de Boas Práticas - A participação deste DR contou a submissão de dois Projetos elaborados no Lean Office e o projeto do app SENAI/PB. Os gestores das Unidades e a Interlocutora da Rede foram premiados com cursos de capacitação.
- Prêmio SENAI Top Lean - Na edição 2020 “Quem é Lean faz ao vivo” o SENAI da

Paraíba foi premiado nos quatro projetos, que obtiveram a classificação de Lean Ouro e Prata: LabometalLean, Metal Lean, Digital Lean: Otimizando processos para plataformas digitais e Lean Tech.

## PATENTES

No ano de 2020 foi criada a Política de Propriedade Intelectual do SENAI - DR PB e enviada ao Setor Jurídico para validação. O objetivo dessa Política é fomentar a proteção dos direitos de propriedade intelectual das criações originadas no âmbito das estruturas do SENAI PB, e no desenvolvimento de projetos em parcerias, com vistas a estimular o processo de crescimento econômico e tecnológico da instituição.

## PLATAFORMAS

O SENAI Paraíba utiliza como plataformas as descritas a seguir:

- **Mundo SENAI** - Na plataforma Mundo SENAI estão todas as informações sobre os cursos, número de vagas, valores e formas de pagamento, guia profissional, canal de vagas para emprego

- **LMS - Learning Management System**

O LMS utilizado no SENAI-PB utiliza todo o conteúdo online padronizado nacionalmente e ferramentas que facilitam o aprendizado do aluno, com recursos de web conferências, avaliações, simuladores e pacotes scorms.

- **Meu SENAI** - No Meu SENAI os alunos e instrutores dispõem de ferramentas GOOGLE e Tecnologias Educacionais do SENAI, para desenvolverem suas atividades de forma remota e interagirem utilizando estantes virtuais de livros didáticos e salas virtuais com aulas ao vivo.

- **Marketplace** - Através do Marketplace nossos alunos realizam consultas sobre cursos e turmas abertas, além de realizarem matrículas diretamente pela loja virtual do SENAI-PB no curso escolhido.

- **Estudo Adaptativo** - Com a plataforma de estudo adaptativo da ACROBATIC, os alunos do SENAI-PB têm um aprendizado customizado de acordo com o ritmo de aprendizagem de cada aluno. Através dessa plataforma o instrutor poderá identificar os conteúdos que os alunos sentem maior dificuldade e apoiá-los para um aprendizado efetivo e em um tempo mais curto.

- A participação da **Saga SENAI de Inovação** é através da <<http://plataforma.gpinovacao.senai.br>>. Onde são cadastradas demandas industriais, soluções propostas pelos alunos e desafios que são disponibilizados para alunos de todo o Brasil.

- **SENAI 4.0 - Avaliação de Maturidade** - Com o intuito de incentivar as empresas brasileiras a acompanhar a 4ª revolução industrial, o SENAI disponibiliza desde 2018 um teste gratuito que mede a maturidade no uso de tecnologias digitais nas indústrias, no mesmo avalia o uso de recursos como internet das coisas, big data, robótica autônoma dentre outras, assim como o envolvimento da companhia com a atualização tecnológica. O questionário está disponível online, e pode ser acessado por empresas de qualquer setor econômico, não apenas da indústria.

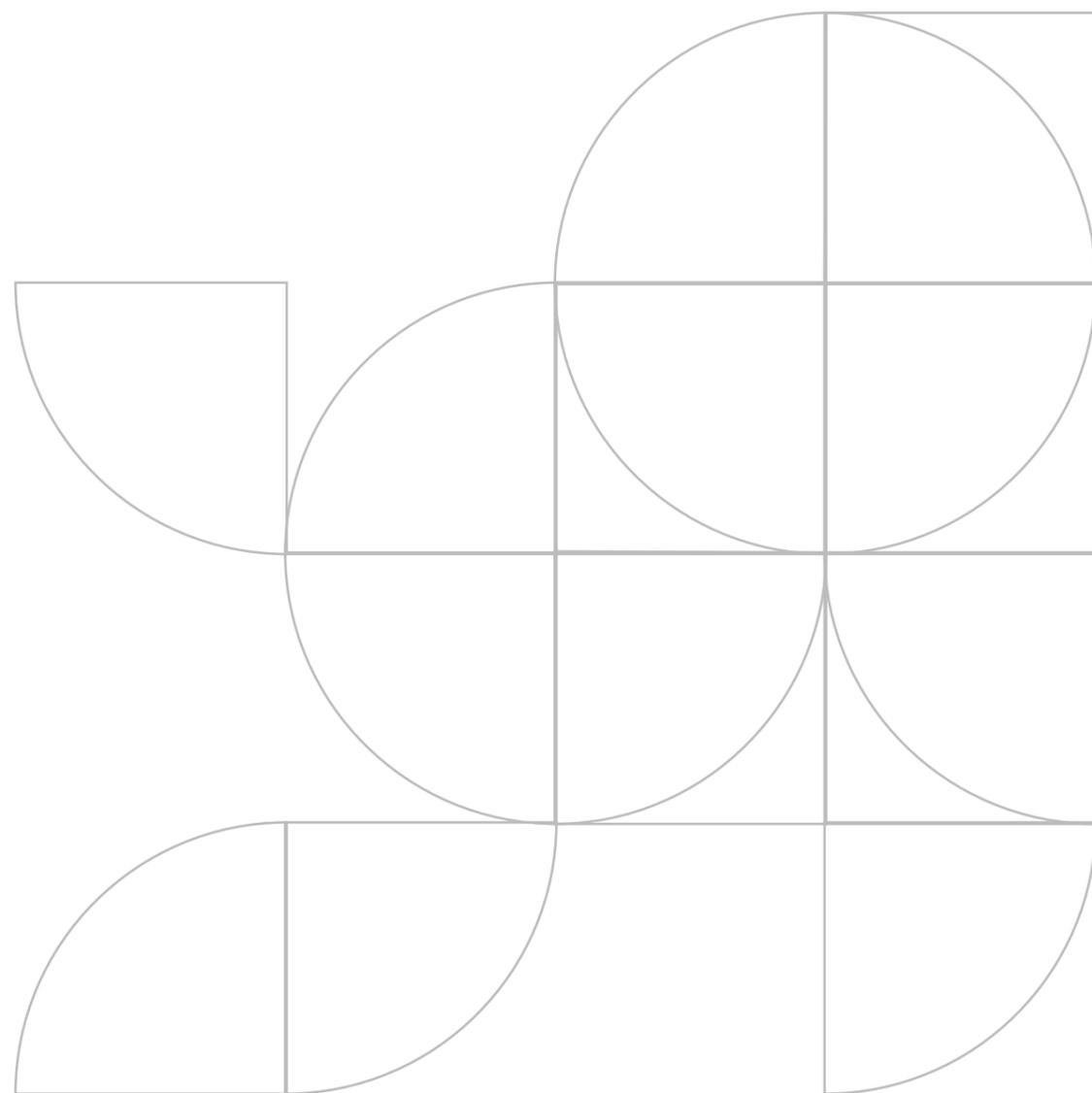
- **A Plataforma Inovação para a Indústria** financia o desenvolvimento de produtos, processos ou serviços inovadores, com o objetivo de aumentar a produtividade e a competitividade da indústria brasileira, além de promover a otimização da segurança e saúde na indústria. É um instrumento nacional destinado a empresas industriais brasileiras de qualquer porte ou startups, onde os clientes têm a oportunidade de conhecer os desafios a nível nacional, podendo a qualquer momento se cadastrar e conhecer todas as informações sobre projetos inovadores.

## METODOLOGIAS

Fundamentado numa educação voltada para o desenvolvimento das competências requeridas pelo mundo do trabalho, o SENAI desenvolveu e adotou uma metodologia intitulada Metodologia SENAI de Educação Profissional - MSEP a qual preconiza diretrizes para estruturar as ofertas formativas da instituição para as áreas tecnológicas de interesse para o desenvolvimento da indústria brasileira.

O grande diferencial da Metodologia SENAI de Educação Profissional frente a outras instituições de educação profissional, pode ser evidenciado, através dos princípios norteadores que alicerçam a prática pedagógica. Um fator importante que merece destaque é o processo de elaboração dos planos dos cursos do SENAI, cujos Perfis Profissionais estruturados por um comitê de especialistas do SENAI em parceria com um comitê técnico setorial a qual conta com a participação de indústrias, sindicatos, corpo acadêmico, entre outros atores, tudo isso para prospectar por meio de estudos e definir as funções, subfunções, contexto de trabalho e padrões de desempenho que traduzem a necessidade atual e futura do mundo do trabalho.

Considerando a importância do processo de melhoria contínua da qualidade da Educação Profissional e Tecnológica, o SENAI desenvolveu o Sistema de Avaliação da Educação Profissional que permite o fortalecimento e o enriquecimento da prática de ensino da rede de formação profissional SENAI. Os desdobramentos advindos dos resultados gerados podem propiciar aos atores das escolas a mobilização de seus saberes técnicos, pedagógicos, teóricos, práticos e vivenciais, se constituindo com um norteador para diagnosticar e prospectar caminhos para uma maior efetividade na formação e, conseqüentemente, atender as necessidades da indústria.



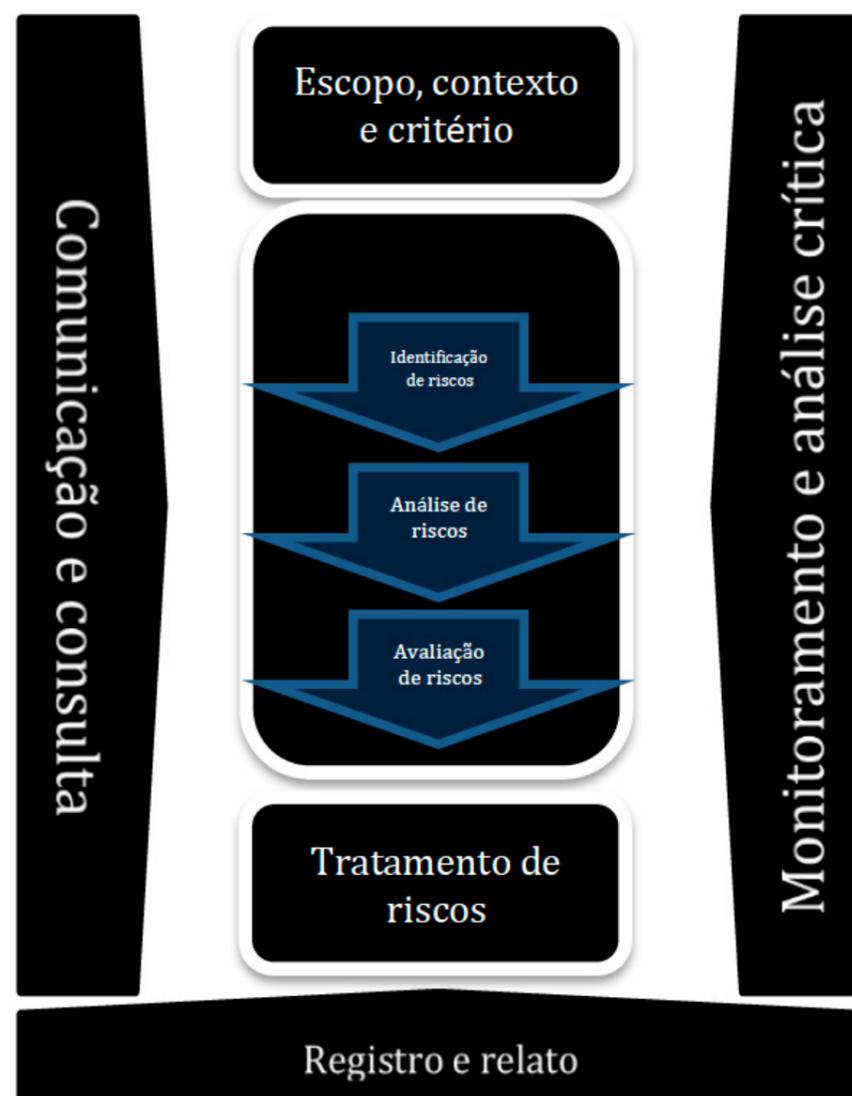
## **RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS**

## MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

Gestão de Riscos se traduz em parte integrante de todas as atividades organizacionais, contribuindo para os resultados dentro de uma perspectiva consistente e comparável, dentro de um contexto interno e externo da organização, traduzindo o alcance dos objetivos organizacionais. A gestão de riscos detecta e responde as mudanças de cenários apropriada e oportunamente.

A aplicação da gestão de riscos implantada possui aspectos no planejamento estratégico, operacional e de negócios subsidiando assim a tomada de decisão em questões relevantes para a organização.

Os processos da gestão de riscos seguem uma abordagem estrutural inspirada na norma ISO 31000.



Na identificação dos riscos os participantes têm conhecimento detalhado dos riscos apontados durante o estudo realizado com a experiência adequada, sendo partes interessadas no processo.

A avaliação de riscos deve dar subsídio para compreender como os riscos ocorrem tendo como base a análise de riscos, influenciando a tomada de decisão futura do setor, obedecendo a critérios.

Os critérios de avaliação podem ser qualitativos ou quantitativos, coerentes com o ambiente interno e externo da organização levando em conta o objetivo da Entidade, os riscos relacionados a esses objetivos e as opiniões das partes interessadas, as quais participam de forma ativa na construção dentro da metodologia empregada. Na avaliação qualitativa adotada seguimos os seguintes critérios, como mostra o quadro abaixo:

Impacto	Critérios para avaliação qualitativa
Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdas financeiras significativas, que podem comprometer a rentabilidade do negócio;</li> <li>• Perda de clientes ou Market Share ou de um grande número de transações;</li> <li>• Pagamento de multas elevadas ou penalidades severas, com impacto na imagem e reputação da empresa;</li> <li>• Perda de grandes oportunidades de negócios ou investimentos com prazo indefinido de retorno ou retorno muito abaixo do esperado.</li> </ul>
Médio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdas financeiras consideráveis;</li> <li>• Insatisfação de clientes podendo resultar em perda de transações;</li> <li>• Pagamentos de multas ou outras penalidades;</li> <li>• Perda de oportunidades de negócios;</li> <li>• Descumprimento de procedimentos internos, leis e regulamentações.</li> </ul>
Baixo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdas financeiras imateriais;</li> <li>• Insatisfação de clientes;</li> <li>• Pagamento de multas ou outras penalidades de pequena relevância.</li> </ul>

Utilizou-se o método qualitativo para gerar informação na análise dos riscos dos setores com as participações das equipes, com entrevistas estruturadas e análise de documentos da área com dados históricos, levantando hipóteses e limitações, fontes das informações utilizadas, definições e termos utilizados, controles existentes e sua eficácia e consequências da incerteza, bem como toda uma análise dos seus processos.

A análise de vulnerabilidade, relativa ao nível de exposição ao risco, considerando a percepção dos executivos, o histórico de ocorrência, grau de implementação dos planos de ação, embasaram a classificação dos riscos na dimensão da vulnerabilidade conforme a seguinte escala:

Vulnerabilidade	Critérios para avaliação da vulnerabilidade
Alto	As linhas de defesa da Organização são insuficientes para minimizar o risco, em função da ausência ou ineficácia de controles existentes, ou recorrência de problemas.
Médio	Os controles existentes não operam da forma padronizada ou são ineficientes e podem não minimizar o risco.
Baixo	Os controles existentes minimizam o risco.

Após levantamento junto as áreas relacionamos os riscos os quais requerem tratamento, classificando-os e priorizando-os. Os riscos serão tratados conforme a elaboração de planos de ação para cada evento identificado, o responsável pelo setor juntamente com sua equipe elabora o plano de ação que visa a mitigar os riscos, o que será realizado na fase seguinte de implementação.

No que tange aos controles a organização possui diversas formas de acompanhamento, tais como: as políticas, os procedimentos, as atividades e mecanismos, desenvolvidos para assegurar que os objetivos de negócios sejam atingidos e que eventos indesejáveis sejam prevenidos ou detectados e corrigidos. Os status de acompanhamento dos controles, qualitativamente, podem ser classificados como:

- Implementado: Controle implementado e eficaz;
- Parcialmente Implementado: controle existente ou parcialmente, que não possui a eficácia esperada;
- Não implementado: controle inexistente ou ineficaz.

## RISCOS MAPEADOS

Os riscos identificados e mapeados apresentam aplicações de cunho estratégico sinalizados por gestores, como riscos específicos, que afetam os objetivos alvo no alcance de sua missão institucional, ressaltando que se trata de um trabalho inicial onde o mesmo está em evolução e que seu escopo será ampliado para o exercício de 2021.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas de sustentabilidade financeira	Financeiro	Interna	Baixa	Alto. Não realização das ações das atividades fim.	Acompanhamento pelas Reuniões de Avaliação Estratégicas, realizadas trimestralmente
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2020	Operacional	Interna	Baixa	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores estratégicos
Educação SENAI	Não cumprimento das metas estratégicas da Educação SENAI acordadas no Plano de Ação do exercício de 2020	Operacional	Interna	Baixa	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Acompanhamento no SGE Sistema de Gestão Escolar e reuniões periódicas com a equipe da Educação SENAI
Gestão de Pessoas	Aumento do custo operacional devido ao crescente índice de absenteísmo e não cumprimento das atividades das áreas meio e fim da organização	Financeira/ Operacional	Interna	Média	Alto. Interrupção das atividades meio e finalísticas da organização	Acompanhamento periódico da saúde do colaborador e implementação das campanhas de saúde

## OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Risco associado	Vulnerabilidade	Crítérios para avaliação da vulnerabilidade
Não cumprimento das metas de sustentabilidade financeira.	Acompanhamento em planilhas eletrônicas.	Coleta de informações formatando as mesmas em um dashboard.
Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2020	Acompanhamento do plano de ação por meio de ferramenta.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores estratégicos.
Não cumprimento das metas estratégicas da Educação SENAI acordadas no Plano de Ação do exercício de 2020	Acompanhamento em sistema próprio da Educação SENAI.	Relatórios do sistema que subsidiam as tomadas de decisão na área da Educação SENAI.
Não cumprimento das atividades das áreas meio e fim da organização pela não realização das metas e aumento do custo operacional	Expansão das equipes de Saúde nas Unidades do SENAI Departamento Regional da Paraíba na execução de ações orientadas pelas campanhas de saúde.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores de saúde.

## PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Com base na resolução nº08/2019 Sesi e SENAI PB, que criou a controladoria interna em atendimento a resolução nº 0049/2019 do Conselho Nacional da Indústria, possui a finalidade de prevenir, detectar e remediar riscos, bem como assegurar à ética e integridade da instituição na execução de seus princípios declarados.

Assim, o controle interno e compliance busca assegurar o cumprimento das normas legais, dos regulamentos internos, das políticas e diretrizes estabelecidas pela instituição, a fim de detectar, evitar e tratar quaisquer desvios, bem como estabelecer uma cultura de controles, amparando a atuação da instituição em princípios estruturais e preceitos legais adotados.

Nesse sentido, a UCIC (Unidade de Controle Interno e Compliance), baseada em seu planejamento estratégico, utiliza-se de ferramentas próprias no sentido de identificar, avaliar, registrar e controlar/monitorar os riscos evidenciados, de forma que a atuação seja efetiva e eficaz na supervisão de seus preceitos, dessa forma as principais ferramentas são: Ouvidoria e canais de denúncias, o código de conduta e ética, portal da transparência, Políticas, instruções

normativas, ordens de serviços e o sistema de gestão orquestra, legislação pertinente e os órgãos de controle externo.

Desse modo, as tarefas desempenhadas ao longo do ano 2020 ocorreram na modalidade de tele trabalho, considerando a atipicidade da pandemia, por consequência o setor de controle e compliance realizaram as tarefas que julgou imprescindível para alcançar seus objetivos mantendo a integridade, a ética e a transparência nas operações do sistema indústria, mais efusivamente com as científicas, recomendações e pareceres técnicos.

Sem embargo, o último trimestre do ano outras ferramentas restabeleceram a exequibilidade, a exemplo das análises documentais das unidades operacionais do sistema indústria, visto que, o orquestra encontrava-se com um pontuação de conformidades abaixo dos 20%, não obstante, em decorrência da maior utilização da ferramenta (orquestra) foi ampliado para mais de 60% de conformidades.

Por fim, cabe salientar que as atividades de monitoramento e gestão dos riscos caminham para uma maior produtividade e aperfeiçoamento, gerando mais confiabilidade nos processos principalmente no que diz respeito a novas soluções, planos de ação, facilitando a identificação das fragilidades, recomendações de melhorias, boas práticas de governança corporativa.

## RELAÇONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

No exercício de 2020 não houve recomendações dos Órgãos de Controle.



# GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

## GOVERNANÇA

No ano de 2020, o SESI e o SENAI mantiveram a estratégia de orientação para a adoção de melhores práticas de monitoramento e de avaliação dos controles internos e de busca pela eficiência operacional das instituições, inseridas nos objetivos de criação do Comitê de Governança, instalado desde 2016 e constituído inicialmente por representantes da Administração Superior, Gerências Executivas corporativas, Direção Regional do SENAI e Superintendência do SESI. Ao longo da sua instalação, para assegurar e intensificar o relacionamento institucional com públicos de interesse e a comunicação interna e externa das entidades, o comitê inseriu na sua composição a Superintendência de Relações Institucionais, Comunicação e Marketing, visando apoiar a gestão na definição da estratégia e maior aproximação com as partes interessadas, tornando, assim, a atuação do SESI e do SENAI cada vez mais aderente às reais necessidades da indústria paraibana e da sociedade em geral. Com a iniciativa de permanência do Comitê em 2020, mesmo durante a pandemia, onde o número de reuniões foi limitado, por conta das medidas de distanciamento social e contenção do vírus, adotou-se o entendimento de continuidade de direcionamentos de anos anteriores ano, tais como: 1. Sustentabilidade nos negócios; 2. Aperfeiçoamento dos sistemas de controle 3. Adoção de práticas de Compliance, não no sentido Lato, mas estrito, com enfoque em medidas anticorrupção, o que serviu de subsídio para nortear a estratégia de gestão que contempla a elaboração do planejamento a curto e médio prazos. Outro ponto de discussão nos encontros foi o aperfeiçoamento das ações de monitoramento de risco, permeando todas as áreas da instituição, a partir do mapeamento dos processos.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### ESTRATÉGIA SISTÊMICA

O SENAI realiza reflexões e definições estratégias sempre em consonância com o cenário industrial.

A maturidade estratégica do SENAI evoluiu bastante e está refletida no novo ciclo estratégico, de horizonte temporal 2020 a 2024. A elaboração do plano estratégico sistêmico, de abrangência nacional, foi coordenada pelo Departamento Nacional e contou com a participação de todas as unidades da federação. Como ponto de partida, contou com os seguintes insumos:

- Desafios de competitividade da indústria brasileira.
- Tendências com impacto para a indústria.

- Nossos diferenciais competitivos.

### EIXOS ESTRATÉGICOS

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SENAI no mercado.

#### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

Profissionais com formação superior alinhada aos desafios da indústria favorecem a inovação e a competitividade das empresas industriais.

O SENAI reforçará o alinhamento entre a pós-graduação das Faculdades SENAI e os Institutos SENAI de Inovação, com temas específicos associados aos desafios tecnológicos da indústria. Com essa estratégia, fortalecerá as competências dos Institutos, assim como sua capacidade de apoiar a inovação na indústria.

A oferta de Educação Profissional de qualidade alinhada às transformações tecnológicas e às demandas locais da indústria aumenta a possibilidade de inserção profissional e incrementa a produtividade do trabalho.

O alcance deste objetivo irá requerer alta capacidade de antecipação e atualização, em tempo hábil, do portfólio dos cursos de Educação Profissional, que abrangem cursos de qualificação profissional, aprendizagem industrial e cursos técnicos às necessidades atuais, futuras e locais da indústria. É fundamental, ainda, a utilização intensiva de novas tecnologias para potencializar o aprendizado dos alunos.

#### MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

A atualização tecnológica e o aperfeiçoamento dos processos produtivos das empresas industriais são fundamentais para a produtividade industrial. O desafio é ainda maior nas pequenas e médias empresas, ainda muito distantes dos padrões da Indústria 4.0.

O SENAI intensificará seus esforços no atendimento a estas empresas por meio de programas de produtividade industrial. Utilizará os Institutos SENAI de Inovação para aplicar técnicas de manufatura avançada de digitalização, sensoriamento e conectividade, com o emprego de tecnologias como sensores, IoT, computação em nuvem e Big Data. Também, continuará a promover a inovação por meio da mobilização empresarial e realização de programas de imersões em ecossistemas de inovação e núcleos estaduais de inovação.

A antecipação de tendências tecnológicas e sociais é o ponto de partida para alavancar inovações que prepararão a indústria frente aos desafios do futuro.

O SENAI ampliará seus esforços em pesquisa, desenvolvimento e inovação por meio dos Institutos SENAI de Inovação, em parceria com as empresas industriais brasileiras, para repensar setores industriais na direção de torná-los mais competitivos e alinhados às tendências de consumo e comportamento dos clientes.

### PERSPECTIVAS

Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, organizamos os objetivos estratégicos em três perspectivas:

- **Negócios e clientes:** contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema frente aos públicos-alvo finalísticos. Por sua natureza, os Departamentos Regionais relacionam grande parte de suas iniciativas aos objetivos dessa perspectiva, mas é importante ressaltar que os regionais também atuam nos objetivos habilitadores e de gestão.

- **Habilitadores:** abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e a sociedade.

- **Gestão:** envolve os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os Departamentos Nacional e Regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

#### ÁRVORE ESTRATÉGICA (2020-2024)

Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O Propósito, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SENAI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro Eixos Estratégicos de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado.

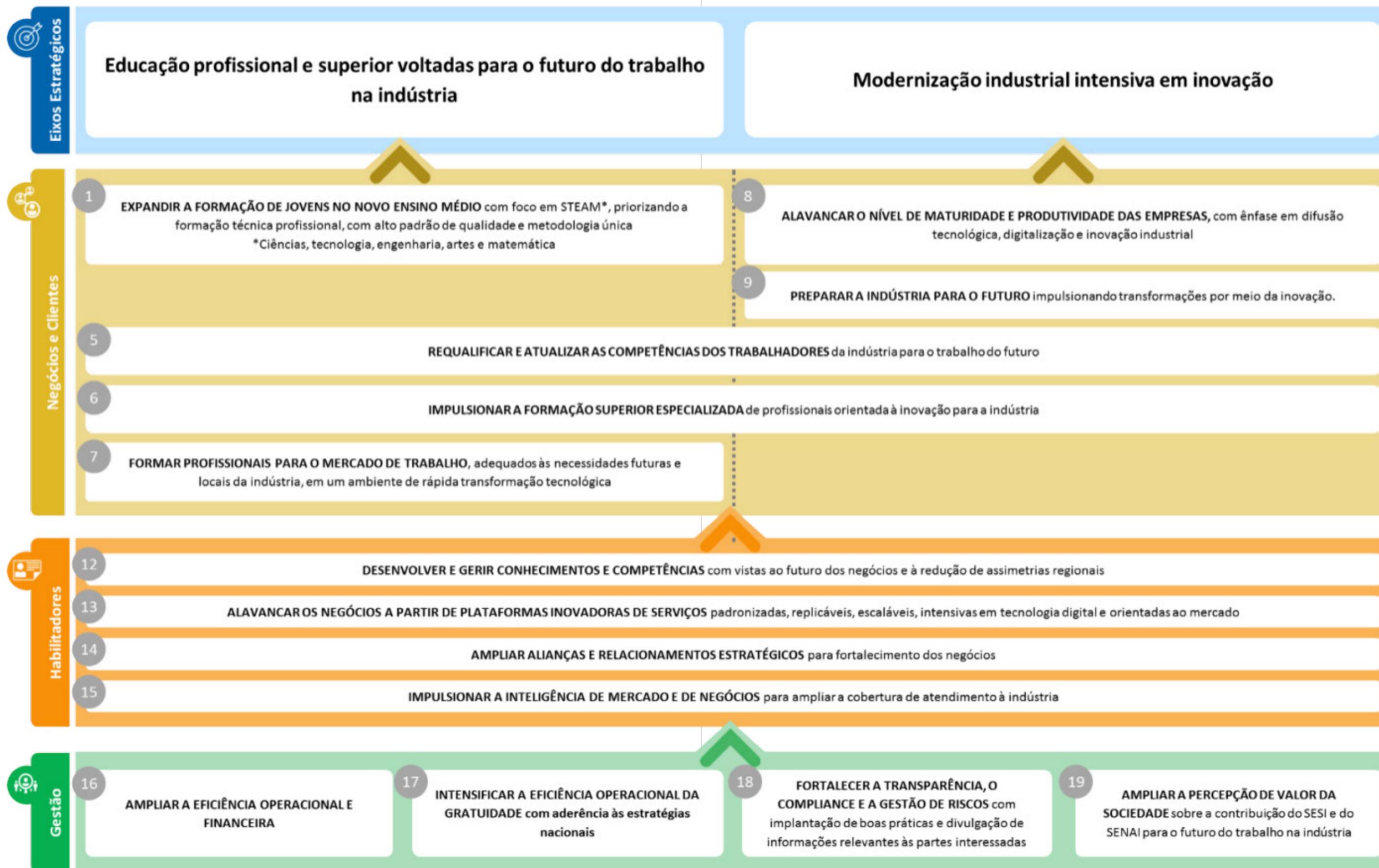
Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de Objetivos Estratégicos, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios. Os Objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização do Propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos optou-se por classificá-los em três perspectivas - Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SENAI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:



### ESTRATÉGIA DO DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA

A estratégia do SENAI Paraíba é fundamentada no desdobramento do plano estratégico sistêmico e definida considerando o alinhamento com os objetivos estratégicos do Departamento Nacional. Além das metas pactuadas com o Nacional por ocasião da elaboração do Plano Estratégico sistêmico, que irão contribuir para o alcance da meta sistêmica, este DR também estabeleceu outras metas regionais no âmbito dos negócios de Educação e Saúde e Segurança na Indústria, para o alcance do propósito da instituição que é o de Contribuir para a sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade.

O SENAI PB realiza seu planejamento estratégico desde 2005 e vem, continuamente, implantando melhorias na gestão do planejamento que se encontra bem estruturada e conta com uma agenda anual de ações que compõem o PDCA do Planejamento.

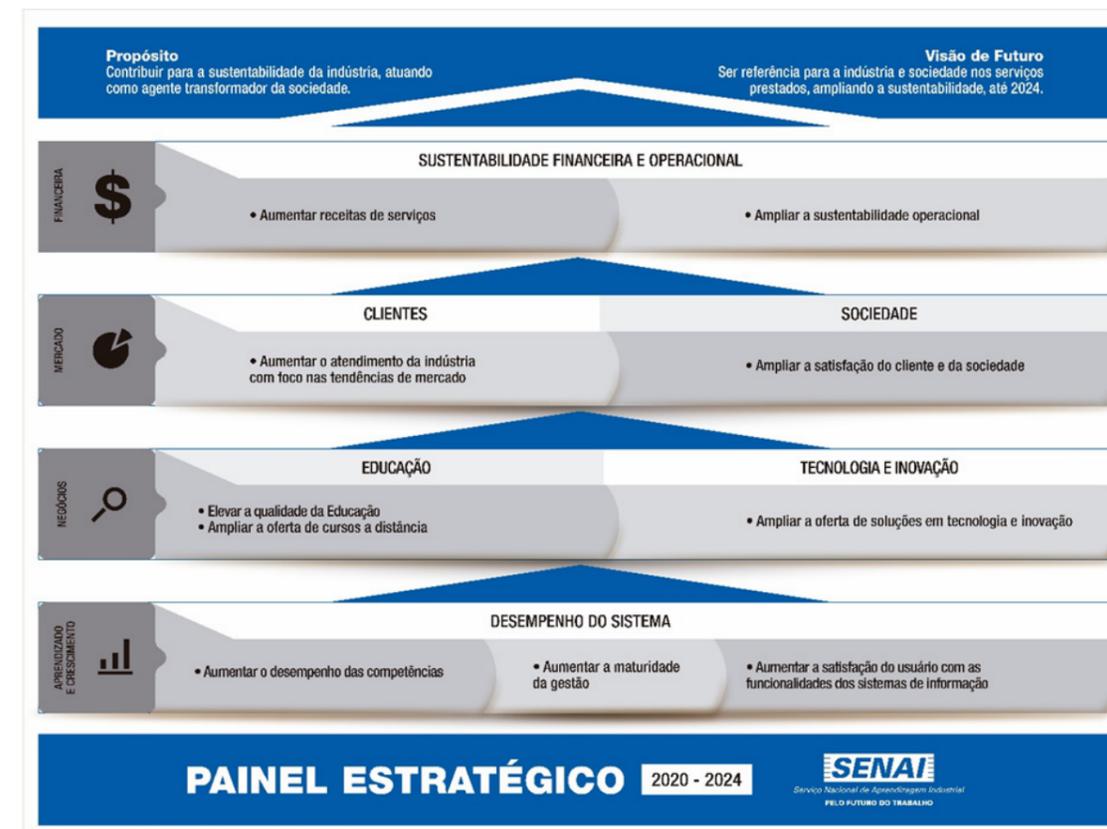
Para definição de seus objetivos estratégicos, o SENAI PB adota a metodologia utilizada pelo Departamento Nacional e faz revisão de seu Painel Estratégico sempre que identifica a necessidade de ajuste em seus objetivos e/ou indicadores estratégicos.

O acompanhamento do planejamento estratégico é realizado sistematicamente, em reuniões de avaliação de desempenho que acontecem com as diversas áreas da instituição, de acordo com o tipo de resultado que se deseja alcançar. Reuniões mensais são realizadas entre as áreas de negócio e as unidades operacionais para monitorar as metas de curto prazo, identificados os pontos de melhoria e desenvolvidos os planos de ação para correção das distorções. Nas reuniões trimestrais (RAE- Reunião de Avaliação Estratégica) são apresentados os resultados do período, bem como avaliada a eficácia dos planos de ação e definidas novas estratégias de atuação ou a manutenção das já existentes, conforme o resultado apresentado. Paralelamente a esses controles, a gestão do SENAI PB está sempre acompanhando o desempenho tanto operacional como financeiro da instituição, ajustando os rumos e dando direcionamento aos seus líderes visando o alcance dos objetivos estabelecidos.

Como forma de aprimorar o acompanhamento dos resultados, o SENAI-PB utiliza painéis desenvolvidos dentro da ferramenta BI com dados que permitem a análise dos resultados mensais de forma mais ágil e dinâmica. Também foi desenvolvida uma metodologia para divulgação das informações pertinentes ao planejamento estratégico dentro da intranet da instituição, a CEI-Central de Informações Estratégicas. Neste contexto da CEI, os gestores e demais responsáveis pelas áreas de negócio do SENAI-PB têm à sua disposição uma série de informações estratégicas para auxiliar na execução de suas atividades, desde informação sobre os setores industriais do estado, passando por informações operacionais, até o desempenho mensal da instituição.

Em 2020 iniciamos o desenvolvimento de um sistema para cálculo e monitoramento dos três níveis de indicadores (Estratégicos, Táticos e Operacionais), bem como uma ferramenta on-line para registro e acompanhamento das metas físicas previstas e realizadas e das receitas arrecadadas, trazendo agilidade para a tomada de decisão da alta gestão.

O Painel Estratégico do SENAI PB, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentado a seguir:



## PLANO DE AÇÃO

A partir do Plano Estratégico Sesi-SENAI 2020-2024 e das diretrizes regionais, é elaborado o Plano de Ação Anual, onde são descritas as metas estabelecidas e os resultados esperados, bem como as receitas previstas e as despesas autorizadas para o exercício. Essas ações iniciam-se com o dia “D do Planejamento Estratégico”, onde são disseminadas as metas gerais e as diretrizes de cada área de negócio, bem como analisados os cenários internos e externos e tendências (Matriz SWOT) para definição das estratégias que serão adotadas para execução do planejamento. Além da Matriz SWOT, realizamos também a Matriz PESTAL que analisa os fatores Políticos, Econômicos, Sociais, Tecnológicos, Ambientais e Legais que podem impactar o negócio da instituição. Essas ações são desenvolvidas por meio de uma metodologia participativa, contando com o engajamento e envolvimento da alta direção, dos gestores das diversas áreas de gestão, apoio e de negócio, bem como gestores das Unidades Operacionais.

O SENAI PB acompanha a execução de seu planejamento e faz a correção de metas e estratégias de atuação de acordo com as mudanças no ambiente, tanto interno quanto externo, assim como nos cenários econômicos e políticos do país e, especificamente, do estado da Paraíba, que influenciam direta ou indiretamente o desenvolvimento das indústrias e do mercado em

geral, desencadeando novas necessidades e/ou demandas que norteiam a atuação do SENAI. Uma vez por ano, o SENAI PB ajusta as metas e estratégias de negócio e registra as mudanças no Plano de Ação Suplementado que substitui o plano inicial para todos os fins.

## AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

A pandemia do Covid-19 abalou a economia global em 2020, e o Brasil não ficou imune ao abalo provocado pelas restrições impostas à atividade econômica, pela queda de renda das famílias, pelos adiamentos de investimentos e projetos empresariais e pessoais, gerando incertezas e fragilidades no governo e nos principais setores da economia (indústria, comércio e serviço). A necessidade de isolamento social para conter o avanço da Covid-19 fez estes principais setores entrarem em queda livre e a indústria foi a mais prejudicada, pois somou uma redução brusca de demanda com a paralisação de sua produção.

Na Paraíba o cenário não foi diferente, 53,7% de seus domicílios receberam auxílio emergencial do governo e 19,8% das pessoas ocupadas tiveram rendimento menor do que o normalmente recebido.

Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio – PNAD a distribuição de pessoas desocupadas por idade foi de 35,4% na faixa etária de 25 a 39 no Estado seguido 29,3% na faixa etária de 18 a 24 anos.

Desde do começo da pandemia houve um aumento significativo nos requerimentos de seguros desemprego no Estado (61.500) onde a indústria é responsável por 17.093 (27,8%) do total.

Quanto aos indicadores de Educação do Censo Escolar 2020, a Paraíba fez 38.188 matrículas em Educação Profissional distribuídas nas diversas modalidades que apresenta os seguintes percentuais: 74% Técnico Integrado ao ensino médio, 19% no ensino Técnico subsequente e 7% nas demais modalidades.

Já na quantidade de Estabelecimentos, existem 171 Estabelecimentos de ensino Técnico Profissional, com 3.651 docentes registrados que compõem 1.378 turmas. Na Paraíba foram ofertados em 2020 mais de 60 cursos onde aproximadamente 25 tem carga horária de 800 a 1200 horas. As matrículas na modalidade de informática representa 11% do total matriculados no Estado, seguido técnico administrativo 9%, edificações 7% informações do MEC – Mapa da Educação Profissional. Segundo o documento as distribuições de admissões de ensino por eixo tecnológico na Paraíba, apresentam maior procura pelos cursos de gestão, processos industriais, produção industrial e de alimentos, ambiente da saúde. A totalização

das matrículas por dependência administrativa está dividida com 1% na esfera municipal, 44% Estadual, 33% Federal e 22% Privado.

## DESAFIOS

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

No âmbito da Educação Profissional, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) trouxe grandes desafios às instituições, pela necessidade de incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições precisaram não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias.

Sob a ótica de Tecnologia e Inovação, o evento da pandemia acelerou a busca pela diminuição da dependência do trabalho humano. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscaram aumentar as aquisições de sistemas automatizados, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta de serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI PB em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- Desenvolvimento das capacidades sócio emocionais, considerando o afastamento físico dos colaboradores de seus postos de trabalho, do aluno da sala de aula física e das pressões psicológicas que a COVID 19 causou nas pessoas, assim há uma necessidade constante de realizar atividades que busquem tratar questões comportamentais identificados no ambiente educacional;
- Desenvolvimento de cursos adequados ao novo cenário que atendam às reais necessidades, como: o perfil do cliente digital, do aluno que possui apenas o ensino básico e possui dificuldades com a tecnologia e dos múltiplos perfis desse alunado;
- O ensino de forma remota exigiu o impulsionamento da utilização das tecnologias educacionais de forma ágil em curto prazo e em alcance para os especialistas de todas as Unidades do SENAI no Estado;
- A continuação das consultorias sendo agora ofertada também on-line, adaptação de serviços que necessitam de atendimento presencial, surgimento de novos serviços em conformidade com a demanda da indústria e serviços operacionais em combate ao Covid-19.

# ATUAÇÃO POR TEMA

## Educação Profissional e Superior

### Ações Estruturantes Estratégicas de Educação Profissional

O SENAI da Paraíba oferece Educação Profissional em 5 modalidades: Habilitação Técnica, Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Iniciação Profissional e Aperfeiçoamento Profissional, por meio de cursos presenciais e/ou a distância, com intuito de formar tanto os profissionais qualificados para permanência de uma carreira na indústria, quanto para as novas oportunidades no mercado.

Buscando ampliar a qualidade da educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a Metodologia SENAI de Educação Profissional, o SENAI da Paraíba coopera com seus resultados para o alcance dos objetivos estratégicos determinados pelo Departamento Nacional e contribui para sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade.

Na área de Educação Profissional durante o ano de 2020 o SENAI – PB matriculou 21.289 alunos em cursos cuja realização ocorreu nas dependências de suas unidades operacionais, nas dependências das empresas contratantes ou, no caso dos cursos a distância, por meio de plataformas online. Do total de matrículas realizadas 8.303 correspondem às vagas gratuitas oferecidas pela instituição, em cumprimento ao estabelecido no Regimento do SENAI.

Em relação ao resultado obtido, o SENAI – PB alcançou 105% da meta prevista de 18.183 matrículas em educação profissional, com uma receita correspondente de R\$ 797.422,02.

Iniciativas Estratégicas Associadas	Orçamentário (R\$)						Físico
	Previsto	Suplement.	Transposto	Realizado	Meta	Realizado	Unid. Medida
<b>Iniciação Profissional</b>	R\$ 211.944,00	R\$ 206.488,69	R\$ 140.412,29	R\$ 89.755,72	5.502	7.341	Matrículas
<b>Aprendizagem Industrial</b>	R\$ 5.177.098,00	R\$ 4.438.866,44	R\$ 5.912.934,74	R\$ 5.255.838,76	2.220	2.054	Matrículas
<b>Qualificação Profissional</b>	R\$ 2.070.940,00	R\$ 2.416.061,93	R\$ 2.483.860,05	R\$ 2.005.329,07	3.396	3.631	Matrículas
<b>Aperfeiçoamento Profissional</b>	R\$ 1.267.623,00	R\$ 1.264.454,11	R\$ 1.256.694,82	R\$ 1.013.823,93	6.043	5.814	Matrículas
<b>Técnico de Nível Médio</b>	R\$ 2.547.765,00	R\$ 1.649.224,18	R\$ 2.371.622,72	R\$ 1.997.271,93	1.022	966	Matrículas
<b>Termos de Cooperação</b>						<b>1.483</b>	<b>Matrículas</b>

**1. Aprendizagem Industrial** - A aprendizagem pressupõe uma articulação curricular entre formação e trabalho. Trata-se de uma relevante forma de educação profissional que proporciona oportunidades de emprego aos jovens. Os cursos nesta modalidade são oferecidos de forma gratuita e em diversos segmentos industriais, no tocante a execução de matrículas foi atingido o percentual de 92,5% do previsto, sendo realizada em consonância com as necessidades da indústria paraibana.

**2. Iniciação Profissional** - Do quantitativo de meta física prevista para esta modalidade, que é destinada a jovens e adultos que estão começando no mercado de trabalho, foram realizadas 133,4%, correspondendo a 7.341 matrículas. Considerando que nesta modalidade, há cursos presenciais e a distância, neste são executados temas transversais, com carga horária de 14 horas.

**3. Qualificação Profissional** - Esta modalidade consiste no desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes de um determinado perfil profissional definido no mercado de trabalho. Foram realizadas 106,9% das metas físicas previstas.

**4. Habilitação Técnica** - Visa à formação de técnico em determinada área profissional e é destinada a alunos matriculados ou egressos do ensino médio. Das metas físicas previstas foram realizadas 94,5%.

**5. Aperfeiçoamento Profissional** - Consiste na ampliação, complementação ou atualização de competências de um determinado perfil profissional. No ano de 2020 a realização dessa modalidade foi de 96,2% da meta prevista, proporcionando atualização profissional com uma carga horária de curta duração e promovendo assim um diferencial para o mercado de trabalho.

### Ações Estruturantes Estratégicas de Educação Superior

#### Graduação

No ano de 2020 a Faculdade SENAI da Paraíba inicia suas atividades com um grande desafio pela situação epidemiológica do País. Foi planejado atividades para atingir uma meta física de 608 matrículas, divididas nas modalidades de Graduação, Pós-graduação e Extensão. Porém com os adventos do aparecimento da COVID 19- que gerou dificuldades nas ações da Faculdade as metas foram retificadas em 358 matrículas.

Para alcançar as metas planejadas a Faculdade promoveu uma série de Webinars, oficinas, contatos com empresas da região, cursos para escola SESI, utilizando a plataforma do Google Meet com intuito de divulgar o curso de Graduação da Faculdade.

Os eventos organizados pela equipe da Faculdade, que pode contar com a presença do coordenador do curso de Graduação Tecnologia em Automação Industrial, professores da própria Faculdade, e convidados da área da Automação de outros estados e até mesmo de outro País, como Reino Unido, pode proporcionar uma interação que veio a contribuir de forma significativa apresentando as tecnologias que estão em destaque, despertando aos participantes o

interesse de conhecer mais a área da Automação Industrial.

No quadro a seguir destacam-se algumas WEBINARES ofertadas pela Faculdade que gerou certificados para os participantes de Extensão.

Tema	Data e hora
Bate papo com a Coordenação e Professores da Faculdade SENAI da Paraíba sobre Empregabilidade na área de Automação Industrial	22/10/2020 às 20h
Interface homem-máquina (IHM): configuração e utilização	29/10/2020 às 20h
Indústria 4.0: A Manutenção como um fator competitivo	12/11/2020 às 20h

A estratégia realizada pela FSP trouxe resultados muito positivos, além de divulgar a Instituição a nível nacional, a procura pelo curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial da FSP teve um aumento considerável, mesmo em momento muito difícil para todos, conseguimos ter mais uma turma ingressante no nosso curso.

Outra estratégia utilizada foi a de realizar a formatura da 3ª turma de automação Industrial, que foi promovido cumprindo todos os protocolos determinado pelo estado, referente a segurança contra a Covid 19. A divulgação em redes sociais e fotos compartilhadas aumentam a satisfação dos alunos formados e ajuda na divulgação externa.

### Pós-graduação

No ano de 2020, apesar das dificuldades do momento a pós-graduação iniciou uma nova turma do curso de Tecnologia BIM aplicada a Construção Civil na cidade de João Pessoa com aulas de forma remotas, assim totalizando 7 turmas de pós graduação em excursão.

	Tema	Carga Horária	Quantidade de turmas
01	AUTOMAÇÃO E CONTROLE DE PROCESSOS INDUSTRIAIS	360 horas	2
02	COMPLIANCE E GESTÃO TRIBUTÁRIA	348 horas	1
03	PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO E CONTROLE DE OBRAS CIVIS	360 horas	2
04	TECNOLOGIA BIM APLICADA A CONSTRUÇÃO CIVIL	408 horas	2

Para atingir as metas desejadas foram realizadas atividades como Workshops, palestras, minicursos, visita Técnicas (no início de fevereiro antes da pandemia) e reunião online com Recursos Humanos de empresas locais.

### Extensão

No ano de 2020, foram realizados alguns WEBINARES ofertadas pela Faculdade que gerou certificados para os participantes de Extensão, como também um curso de extensão em Manutenção de Viaturas para o Exército Brasileiro no Parque Regional de Manutenção, 7ª Região Militar, em Recife/PE.

Indicadores Estratégicos

Os resultados alcançados pela Faculdade referentes ao número de matrículas nas modalidades de graduação e pós-graduação podem ser visualizados nas tabelas a seguir.

**Tabela 01 - Meta Matrícula da Faculdade SENAI da Paraíba**

SENAI-PB		Dezembro	2020	Versão: 21/09/2020		
DADOS DE ENTRADA - MATRÍCULAS		Matrícula Total				
Matrículas - Dezembro de 2020		Presencial	EAD	TOTAL (Pres+EAD)	Presencial	TOTAL (Pres+EAD)
<b>Educação Superior</b>		297	-	297		
Graduação Tecnológica		98	-	98		
Graduação Bacharelado		-	-	-		
Graduação Licenciatura		-	-	-		
Pós-Graduação "lato sensu" - Especialização		170	-	170		
Pós-Graduação "stricto sensu" - Mestrado		-	-	-		
Pós-Graduação "stricto sensu" - Doutorado		-	-	-		
Cursos de Extensão		29	-	29		

Fonte: Solução Integradora - UNIGEST/DIRET

SENAI-PB		Dezembro	2020	Versão: 21/09/2020			
DADOS DE ENTRADA - HORA-ALUNO		Hora-aluno Total - Fase Escolar			Hora-aluno em Gratuidade Regimental - Fase Escolar		
Hora-Aluno - Dezembro de 2020		Presencial	EAD	TOTAL (Pres+EAD)	Presencial	EAD	TOTAL (Pres+EAD)
<b>Educação Superior</b>		66.532	-	66.532			
Graduação Tecnológica		53.108	-	53.108			
Graduação Bacharelado		-	-	-			
Graduação Licenciatura		-	-	-			
Pós-Graduação "lato sensu" - Especialização		11.568	-	11.568			
Pós-Graduação "stricto sensu" - Mestrado		-	-	-			
Pós-Graduação "stricto sensu" - Doutorado		-	-	-			
Cursos de Extensão		1.856	-	1.856			

Fonte: Solução Integradora - UNIGEST/DIRET

A Faculdade apresentou um resultado satisfatório de 297 matrículas, apesar das dificuldades enfrentadas no ano de 2020. Percebe-se que a modalidade de Graduação a meta anual planejada, foi de 168 matrículas, na retificação das metas passou a ser 98 matrículas, e a qual foi realizada na íntegra gerando 100%. Na modalidade de Pós-graduação o planejado foi de 240 matrículas anuais, na retificação das metas passaram a ser 215 matrículas, porém foi realizado 170 matrículas que representou em 79,1%. E por fim a meta de Extensão que foi planejada

200 matrículas, mas na retificação passou a ser 45 matrículas e foi realizado 29 matrículas gerando 64,4%.

Ainda na tabela 01 identifica-se a hora-aluno utilizada em cada modalidade, a qual foram totalizadas em 66.532 hora-aluno.

Na tabela 02, 03 e 04 encontram-se os números alcançados pela Faculdade no exercício do ano de 2020.

**Tabela 02 - Meta Financeira da Faculdade SENAI da Paraíba - Receita**

Modalidades	Faculdade SENAI		
	Receitas 2020		
	Previsto	Realizado	%
<b>Graduação Tecnológica Profissional</b>	R\$ 500.409,00	R\$ 415.924,87	83,1%
<b>Pós-Graduação "lato-sensu"-Especialização</b>	R\$ 798.570,00	R\$ 342.108,59	42,8%
<b>Curso de Extensão Presencial</b>	R\$ 23.400,00	R\$ 22.813,33	97,5%
<b>Total em Educação Superior</b>	<b>R\$ 1.322.379,00</b>	<b>R\$ 780.846,79</b>	<b>59,0%</b>

Fonte: UNIPLAN/GEPLAN

Ao analisar os resultados obtidos pela Faculdade percebe-se que a receita do curso de graduação chegou a atingir 83,1% do seu planejado, apesar das dificuldades de captação de novos alunos e inadimplência. No que tange o curso de Pós-graduação a receita auferida em 42,8% esse resultado foi possível pela condição exposta no processo de dificuldades relacionada a captação de novas matrículas, apesar deste infortúnio momento, ainda foi possível começar uma turma de Pós-graduação em Tecnologia BIM Aplicada a Construção Civil na cidade de João Pessoa. E por fim a modalidade de extensão por 3,5% não atingiu 100% do valor da receita planejada.

**Tabela 03 - Meta Financeira da Faculdade SENAI da Paraíba – Despesas**

Modalidades	Faculdade SENAI		
	Despesas 2020		
	Previsto	Realizado	%
<b>Graduação Tecnológica Profissional</b>	R\$ 743.065,80	R\$ 729.425,21	98,2%

Modalidades	Faculdade SENAI		
	Despesas 2020		
	Previsto	Realizado	%
<b>Pós-Graduação "lato-sensu"-Especialização</b>	R\$ 372.663,49	R\$ 293.664,54	78,8%
<b>Curso de Extensão Presencial</b>	R\$ 21.015,07	R\$ 12.000,00	57,1%
<b>Total em Educação Superior</b>	<b>R\$ 1.136.744,36</b>	<b>R\$ 1.035.089,75</b>	<b>91,1%</b>

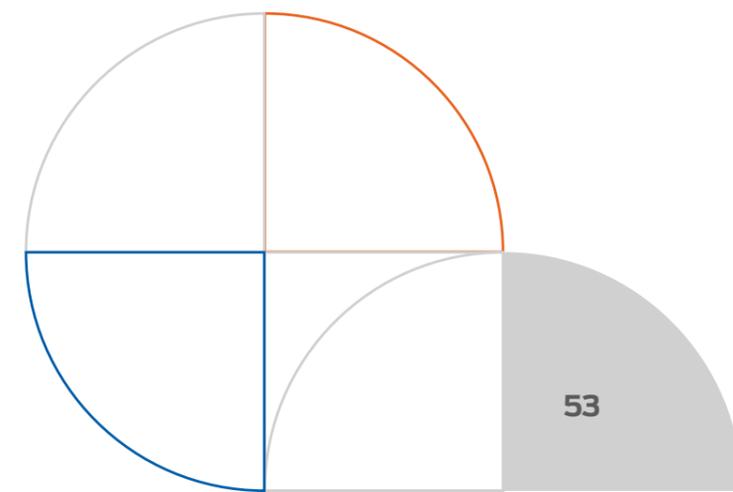
Fonte: UNIPLAN/GEPLAN

Na tabela 03 está apresentando as despesas da Faculdade e pode se destacar que a despesas realizadas representam 91,1% das despesas previstas, isso implica a dizer que a Faculdade só realiza gasto ou qualquer investimento mediante do planejado.

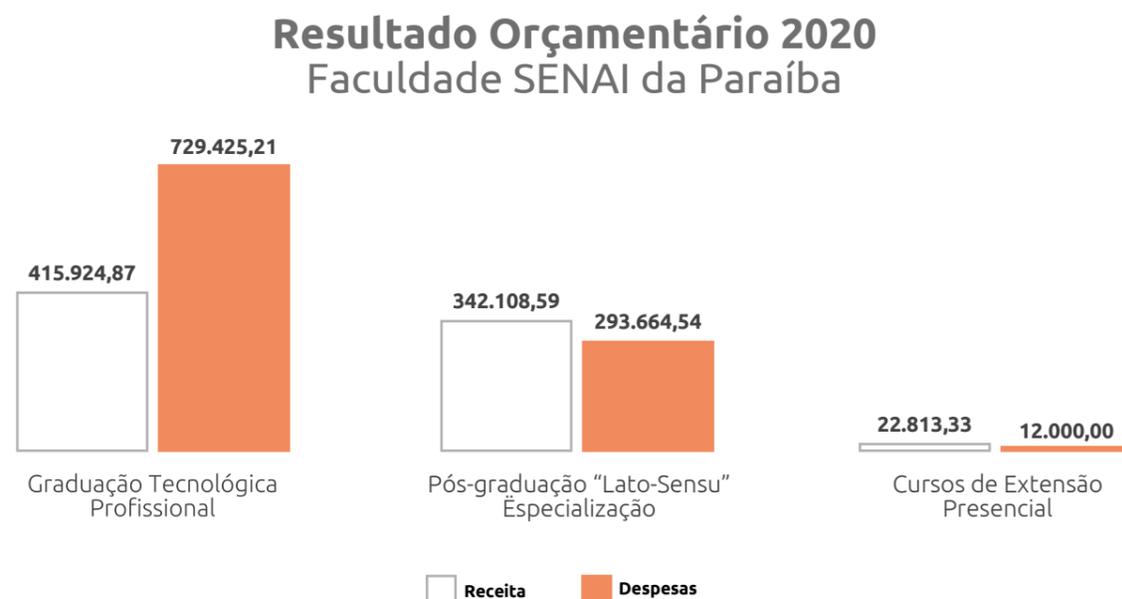
**Tabela 04 - Meta Financeira da Faculdade SENAI da Paraíba – Resultado**

Modalidades	Faculdade SENAI		
	Resultado		
	Receita	Despesas	%
<b>Graduação Tecnológica Profissional</b>	R\$ 415.924,87	R\$ 729.425,21	-75,4%
<b>Pós-Graduação "lato-sensu"-Especialização</b>	R\$ 342.108,59	R\$ 293.664,54	85,8%
<b>Curso de Extensão Presencial</b>	R\$ 22.813,33	R\$ 12.000,00	52,6%
<b>Total em Educação Superior</b>	<b>R\$ 780.846,79</b>	<b>R\$ 1.035.089,75</b>	<b>63,0%</b>

Fonte: UNIPLAN/GEPLAN



**Gráfico 01 - Resultado Orçamentário 2020 – Faculdade SENAI da Paraíba**



Fonte: Faculdade SENAI da Paraíba

A Faculdade finalizou o ano de 2020 com valores orçamentário representando um percentual de 63% referente as despesas e receita das três modalidades, graduação, pós-graduação e extensão. Apesar da receita ainda ser menor na modalidade de Graduação, a IES desenvolve um trabalho em equipe para superar os desafios e assim poder alcançar seus objetivos. Ainda no ano de 2020, deu-se início ao planejamento do segundo curso de graduação, que tem como eixo a área de tecnologia e comunicação e titulado em Tecnologia em Defesa Cibernética, com o propósito de fortalecer a IES.

### Extensão

No ano de 2020, o SENAI Paraíba apresentou um resultado positivo quanto às ações para soluções de tecnologia e inovação, atingindo um total de 21.570 de horas técnicas, com receita total de R\$ 2.641.638,06 (Dois milhões, seiscentos e quarenta e um mil, seiscentos e trinta e oito reais e seis centavos), alcançando uma sustentabilidade direta acima de 86%. Para as análises apresentadas a seguir, serão apontados e levantados os resultados individuais obtidos para as linhas e categorias de serviços, presentes neste relatório de gestão, separadamente, quanto às suas ações de maior relevância.

### Serviços Técnicos Especializados:

Nesta linha e categoria são realizados serviços padronizados de natureza técnica voltados para a fabricação de peças, manutenção de máquinas e equipamentos, bem como, atividades técnicas voltadas à implantação e melhoria de processos produtivos e melhoramento de produtos. Para o ano de 2020, o SENAI Paraíba teve que se reinventar para atender a demanda existente ao mercado, executando ações que antes não eram de atribuição da instituição, mas

necessária diante o cenário de pandemia que o Brasil estava enfrentando. Desta forma essa linha de atendimento obteve o segundo melhor resultado financeiro da instituição, alcançando uma receita de R\$ 684.547,00 (Seiscentos e oitenta e quatro mil, quinhentos e quarenta e sete reais), correspondendo aproximadamente 26% da receita geral em soluções de tecnologia e inovação (STI), obtendo um desempenho, cuja sustentabilidade operacional direta foi de 87%.

Ações relevantes que impactaram positivamente no resultado desta linha foram: O desenvolvimento de matrizes e peças metálicas para o segmento industrial; Produção de álcool em gel e líquido à 70%; Desenvolvimento de materiais têxteis.

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização
<b>Serviços Técnicos Especializados</b>	357	492	R\$ 649.330,00	R\$ 684.547,00	R\$ 994.070,76	R\$ 786.666,16
<b>Serviços Operacionais</b>	357	492	R\$ 649.330,00	R\$ 684.547,00	R\$ 944.070,76	R\$ 786.666,16

### Serviços de Consultoria em Tecnologia:

Nesta linha de consultoria em tecnologia, são contabilizadas as Consultorias em Processo Produtivo e Consultoria para Atendimento às Legislações e Normas, que abrangem trabalhos de diagnóstico, orientação e assessoria técnica, voltadas à implantação, otimização e melhoria de processos e produtos e de Normas e Regulamentos Técnicos e Legislações, as mesmas são realizadas, em geral, de forma personalizada (customizada), considerando a demanda de cada indústria/empresa, visando à melhoria de sua qualidade, produtividade e competitividade dos seus negócios.

Diante do cenário de pandemia, foi outra área em que o SENAI Paraíba teve grandes desafios, mas também teve a superação da meta prevista para esta categoria, superando os resultados obtidos no ano de 2019. Ainda nesta categoria o SENAI-PB obteve um valor financeiro de R\$ 938.833,41 (Novecentos e trinta e oito mil, oitocentos e trinta e três reais e quarenta e um centavos), o qual correspondeu aproximadamente à 36% da receita geral com serviços em STI, apresentando assim uma sustentabilidade direta de 87% no ano de 2020.

Para as realizações físicas em 2020, as duas linhas de Consultoria em Tecnologia, Consultoria em Processo Produtivo e Consultoria para Atendimento às Legislações e Normas, totalizaram 9.385 horas técnicas trabalhadas, ultrapassando a meta estabelecida em 146%. As ações de maior relevância foram as seguintes: Execução do programa de comunicação social para o complexo Eólico Chafariz - NEOENERGIA, consultoria em Gestão e eficiência de recursos em processos industriais; Consultoria em Boas Práticas de Fabricação.

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização
<b>Consultoria em Tecnologia</b>	6.416	9.385	R\$ 615.219,00	R\$ 938.833,41	R\$ 1.214.626,13	R\$ 1.075.385,99
<b>Consultoria em Processo Produtivo</b>	3.811	6.000	R\$ 296.102,00	R\$ 539.990,00	R\$ 653.159,00	R\$ 583.032,55
<b>Consultoria Atendimento a Normas</b>	2.605	3.385	R\$ 319.117,00	R\$ 398.843,41	R\$ 561.467,13	R\$ 492.353,44

#### Metrologia:

Ensaio - São serviços laboratoriais, onde são determinadas uma ou mais características de um produto, processo ou serviço, em conformidade com um procedimento especificado. Este serviço apresentou uma receita de R\$ 293.565,66 (duzentos e noventa e três mil, quinhentos e sessenta e cinco reais e sessenta e seis centavos), correspondendo aproximadamente a 11% do total da receita de serviço em Soluções em Tecnologia e Inovação. A Sustentabilidade operacional dos Serviços "Metrologia - Ensaio" ficou em 56% no ano de 2020.

Calibração - Esse serviço concentra um conjunto de operações que estabelece, sob condições especificadas, a relação entre os valores indicados por um instrumento de medição e um padrão. O mesmo apresentou uma receita de R\$ 50.456,00 (cinquenta mil, quatrocentos e cinquenta e seis reais), representando 2% do total da receita de serviço em Soluções em Tecnologia e Inovação. A Sustentabilidade operacional dos Serviços "Metrologia - Calibração" ficou em aproximadamente em 70% no ano de 2020.

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização
<b>Serviços Metrológicos</b>	2.126	2.806	R\$ 282.324,00	R\$ 344.021,661	R\$ 732.208,52	R\$ 601.596,24
<b>Relatórios em Calibração</b>	660	633	R\$ 52.326,00	R\$ 50.456,00	R\$ 104.961,73	R\$ 72.620,32
<b>Relatórios em Ensaio</b>	1.466	2.173	R\$ 229.998,00	R\$ 293.565,66	R\$ 627.246,79	R\$ 528.975,92

#### Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I):

A categoria é executada através dos seguintes serviços: PD&I de Processo e PD&I de Produto.

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Processo - O serviço consiste no desenvolvimento ou na melhoria significativa de um método de produção ou de distribuição. Para o ano de 2020, foi contabilizada a receita de R\$ 89.670,00 (Oitenta e nove mil e seiscentos e setenta reais).

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Produto - O serviço consiste no desenvolvimento ou mudança substancial de um novo bem ou serviço no mercado. Para que um bem ou um serviço seja reconhecido como inovador, é necessário que tenha a aceitação no mercado e o mesmo passe a utilizá-lo. Apresentando uma receita de R\$ 344.040,56 (Trezentos e quarenta e quatro mil, quarenta reais e cinquenta e seis centavos) atingiu a quarta categoria com maior arrecadação de receita do SENAI-DR/PB, representando 13% da receita geral, obtendo um desempenho, cuja sustentabilidade operacional foi de 91% no ano de 2020. Os projetos de maior relevância para esta arrecadação foram os seguintes: Desenvolvimento de curso técnico de jogos digitais e Desenvolvimento de mini e micro cursos para a área de alimentos, todos em parceria com o Departamento Nacional do SENAI.

Projetos de Inovação oriundo de subvenção econômica - O principal objetivo foi de incentivar o desenvolvimento de práticas inovadoras que colaboraram com o desenvolvimento da indústria regional. É importante destacar que neste ano de 2020, a parceria com as startups de base tecnológica foi fortalecida através dos projetos submetidos e aprovados e foi possível oportunizar, no sentido de estimular o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, seja através de novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador.

Em 2020, o SENAI PB executou 03 projetos de inovação, contabilizando um montante financeiro de R\$ 433.710,56 (Quatrocentos e trinta e três mil, setecentos e dez reais e cinquenta e seis centavos). Os Projetos foram desenvolvidos no Instituto SENAI de Tecnologia em Automação Industrial e no SENAI CITI - Centro de Inovação e Tecnologia Industrial.

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização
<b>Pesquisa de Desenvolvimento</b>	7.760	7.357	R\$ 376.400,00	R\$ 433.710,56	R\$ 428.193,68	R\$ 377.812,18
<b>PD&amp;I de Processo</b>	2	2	R\$ 0,00	R\$ 89.670,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>PD&amp;I de Produto</b>	7.758	7.355	R\$ 376.400,00	R\$ 344.040,56	R\$ 428.193,68	R\$ 377.812,18

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização	Meta Financeira 2020	Realização
Projetos de Inovação	-	-	R\$ 376.400,00	R\$ 433.710,56	R\$ 428.193,68	R\$ 377.812,18
Proj. Sistema Modular Contr. Dispositivos	-	-	R\$ 140.885,27	R\$ 12.396,15	R\$ 41.279,27	R\$ 12.396,15
Proj. Fishtone Monte seu Pedal	-	-	R\$ 93.800,00	R\$ 95.200,00	R\$ 70.817,00	R\$ 57.482,73
Proj. Sinterização Seletiva a Laser PCL	-	-	R\$ 223.886,24	R\$ 132.929,28	R\$ 207.510,00	R\$ 135.274,16

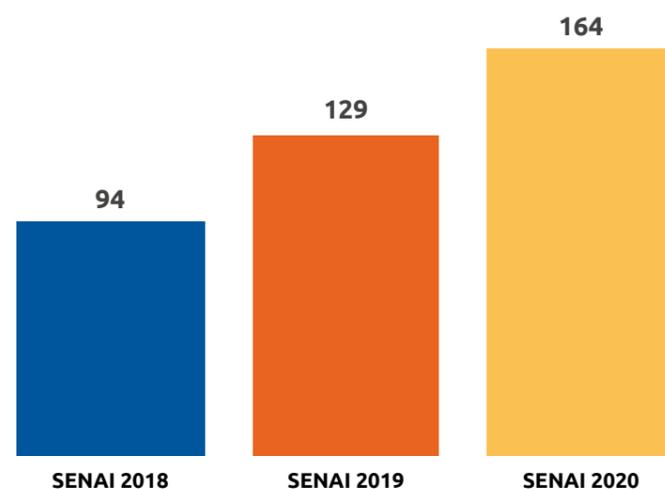
## Atuação Transversal nos Negócios

### Recursos Humanos

Informações sobre o acumulado da série histórica dos capacitados pela UNINDÚSTRIA do SENAI-PB nos últimos 03 anos de mensuração.

SÉRIE HISTÓRICA SENAI TREINAMENTO 2018-2019-2020				
Coligadas	Número de Certificados	Números de Funcionários	Horas de Treinamento	Média de Horas
SENAI 2018	94	385	3.192	8,30
SENAI 2019	129	393	7.127	18,10
SENAI 2020	164	371	13.731	34,98

## Números de Certificados por CPF | SENAI



Com a intenção de organizar o processo de aprendizagem para os gestores, técnicos e colaboradores tendo como prioridade a obtenção, manutenção e a estimulação do desenvolvimento de novas competências dos recursos humanos do SENAI PB, o Departamento Regional no início de suas ações alcançou, no exercício de 2018, por meio da Universidade Corporativa, o número de 94 certificados por CPF, o que representa 3.192 horas de treinamento, resultando numa média de 8,30 horas por colaborador.

Já em 2019, houve uma ampliação no número de certificações e médias de horas de capacitações decorrentes de ações internas de comunicação, ampliação na oferta de cursos, diminuição da evasão, reprovação e campanhas de conscientização com o público alvo da empresa. O número de certificados por CPF alcançou a marca de 129 para um quadro de 393 colaboradores, resultando em 7.127 horas de treinamento, dobrando o patamar do ano anterior, o que gerou uma média de 18,10 horas por colaborador.

Em 2020, observa-se um alargamento ainda maior do que no ano anterior nos números relativos às capacitações dos recursos humanos em geral, tendo em vista que houve um maior engajamento por parte dos colaboradores do SENAI PB. Considerando o cenário enfrentado no ano de 2020, podemos inferir que os resultados obtidos são consequências de um maior comprometimento com a educação corporativa, haja vista que a modalidade de Home Office, adotada no período da pandemia, serviu como um incentivo à capacitação e inovação dos colaboradores de diversas áreas da instituição. Sendo assim, alcançamos um número de 164 certificados emitidos por CPF para um quadro de 371 colaboradores, somando 13.731 horas de treinamento e uma média de 34,98 horas por CPF.

## Indicadores Estratégicos

### Educação

- Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI;

As ações voltadas para o Novo Ensino Médio, Itinerário V, foram desenvolvidas para alunos estudantes do 1º ano do ensino médio, que tiveram a oportunidade de ingressar na sua formação profissional, através da participação no Módulo de formação inicial - Mundo do Trabalho. O módulo que contempla o indicador que é ofertado no 2º ano do ensino médio será realizado no ano de 2021.

- Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI;
- O Programa de Acompanhamento de Egressos do SENAI dispõe de uma metodologia que busca verificar o alcance do perfil profissional do curso, o conhecimento apreendido e as competências adquiridas para o desenvolvimento da profissão. Esse monitoramento possibilita à Instituição alicerçar as decisões para melhor adequação de seus programas à realidade do mercado de trabalho (empresa) e às expectativas concretas de sua clientela (aluno). É uma ferramenta estratégica de gestão e resultado da articulação entre as unidades do SENAI e o

mercado laboral.

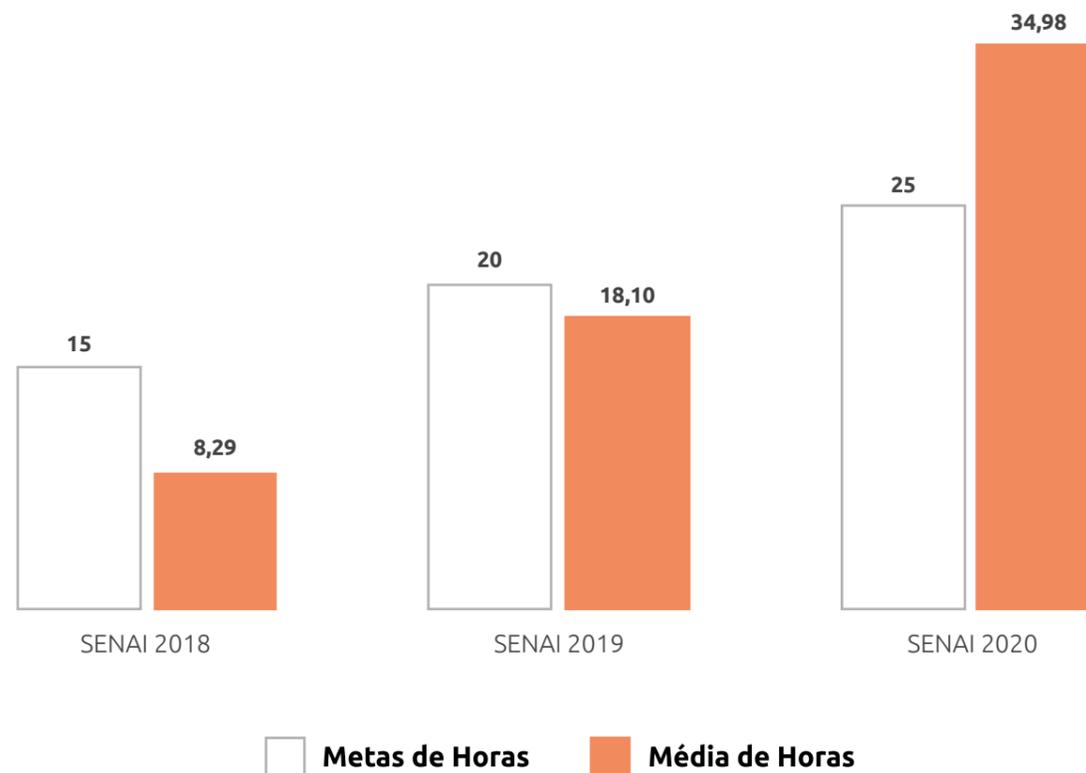
- O resultados do SAPES de 2020 tem como base a coleta para pesquisa do painel 2018-2020, no SENAI Paraíba o indicador que mede a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI no mercado de trabalho atingiu 125% da meta estimada

- Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação (Não temos nenhum Instituto SENAI de inovação, só de tecnologia).

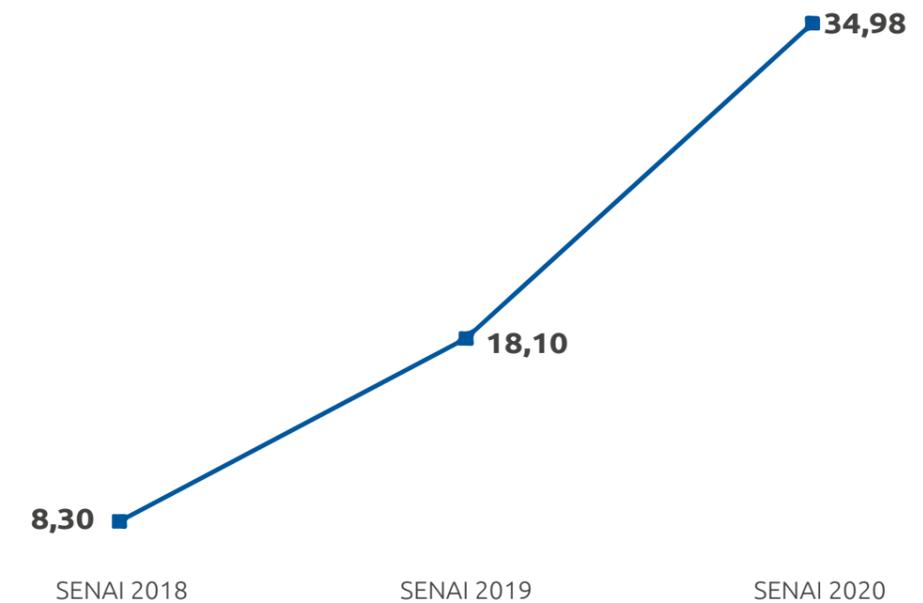
#### Recursos Humanos - Média de Horas de Treinamento

SÉRIE HISTÓRICA SENAI TREINAMENTO 2018-2019-2020					
Coligadas	Número de Certificados	Números de Funcionários	Horas de Treinamento	Meta de Horas	Média de Horas
SENAI 2018	94	385	3.191	15	8,29
SENAI 2019	129	393	7.127	20	18,10
SENAI 2020	164	371	13.731	25	34,98

#### Média de Horas de Treinamento por Colaborador SENAI



#### Média de Horas de Treinamento por Colaborador SENAI



Observando o indicador podemos verificar que no decorrer dos anos houve um crescimento linear na média de horas de treinamento dos colaboradores, proporcionando um resultado assertivo e acima da meta estipulada no último ano de acompanhamento dos dados. Esse novo cenário de elevação nos números que se estabeleceu a partir do ano 2019 e vigora até o presente momento, foi fruto de ações da área de Gestão de Pessoas (T&D) do SENAI PB com a intenção de qualificar e desenvolver a força de trabalho, superando a meta anual pré-estabelecida no planejamento inicial de 2020.

Foi a partir desse conjunto de iniciativas que os resultados do indicador melhoraram e contribuíram para praticamente triplicar as horas de treinamento das equipes de trabalho do SENAI - Regional Paraíba, desde início da mensuração das informações no ano de 2018.

Enfim, o mais valioso é que os objetivos traçados ao longo desse período de monitoramento superaram a meta, o que indica que as habilidades e competências dos colaboradores da empresa SENAI-PB aumentaram através da média de horas de capacitação como pode ser visto nos gráficos acima, contribuindo para melhoria contínua dos processos internos da nossa organização.

#### Mercado

Em 2020, o SENAI PB atendeu a 290 empresas indústrias sem repetição no estado da Paraíba; fortalecendo os principais segmentos industriais, tais como: Têxtil e Confecção, Alimentos e Bebidas, Couro e Calçado, Construção Civil, Minerais não Metálicos, dentre outros, obtendo uma cobertura importante das indústrias. Atendendo a 120 municípios no estado, com os serviços de Educação e Tecnologia, levando para as indústrias o que há de mais inovador para

as indústrias do estado e seus trabalhadores.

Em 2020, a pandemia do Covid-19, deixou grandes impactos nas atuações do SENAI, sendo assim, inevitáveis as interrupções de parte de seus serviços prestados às indústrias e a seus trabalhadores. As indústrias também sofreram paralizações de suas produções, que fez com que o SENAI PB, buscasse novas abordagens no atendimento às mesmas, onde foram feitas adaptações na forma de atuação, fortalecendo nosso contato via meios digitais e com campanhas voltadas para o cliente, evidenciando desta forma, as ações do SENAI, como primordial para a retomada das atividades industriais no segundo semestre de 2020.

Em um cenário de incertezas, o SENAI Paraíba, conseguiu manter os atendimentos aos nossos clientes prioritários, com presteza, agilidade e qualidade nos serviços prestados, para que as indústrias obtivessem um retorno pós-pandemia, de forma mais segura, na incessante busca de sua sustentabilidade e competitividade no mercado onde as mesmas atuam, superando os desafios de um cenário turbulento, chamado de Novo Normal, que deixou uma economia mundial fragilizada, onde vários ambientes econômicos eram traçados, e grandes desafios eram impostos a cada momento.

Como ação de melhoria de desempenho da área de mercado, em 2021 o SENAI Paraíba buscará melhores resultados, atualizando o seu sistema mercadológico (CRM), reestruturando toda a sua área em um processo que iniciou em 2020. Este Departamento Regional do SENAI-PB, ainda estará fortalecendo a sua equipe de mercado com capacitações voltadas para vendas, focando na eficiência e no resultado, buscando desta forma o êxito no atingimento de suas metas e, conseqüentemente, elevando a cobertura do atendimento ao parque industrial do estado.

### Indicadores de desempenho

A gestão do desempenho do SENAI PB utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Os indicadores seguem abaixo:

#### Eficiência:

- Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial);
- Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD);
- % de recursos destinados às atividades-fim;
- % Da receita de STI sobre a Receita de Contribuição Compulsória;
- Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação;
- Impacto da Folha de Pagamento.

#### Eficácia:

- % de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial);
- % de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD);
- Aumento da Produtividade nas Empresas Atendidas por Programas de Produtividade Industrial.

#### Efetividade:

- IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional;
- Empregabilidade dos egressos de cursos de cursos técnicos

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores, como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir os resultados alcançados em 2020<sup>1</sup>:

Categoria	Indicador	Resultado 2020
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	18,08
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	9,88
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	81,3
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	54,5
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	60,5
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	9,5
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	69,9
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	55,7
Efetividade	IDAP - Desempenho da avaliação profissional	8,6
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	62,4

<sup>1</sup> Os indicadores de "aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial" e de "adequência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.

## Gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, até alcançar o patamar de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Em 2020, este Regional aplicou 75,13% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 8.303 matrículas, que totalizaram 1.214.765 horas-aluno.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2020, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regimental.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora- aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

**Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental**

RECEITAS	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R\$ 32.211.520,76
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	R\$ 29.795.656,70
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>2</sup>	R\$ 19.861.784,76
DESPESAS	
Total em Educação	R\$ 32.102.603,58
Em Gratuidade	R\$ 22.386.445,77
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	1.832.906
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	1.214.765

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>4</sup>	R\$ 2.524.661,01
Percentual da RLCC Aplicado em Gratuidade Regimental	75,13%

Fonte: SENAI/PB

### Notas:

**1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

**2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3.Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

**4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

**Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>2.803</b>	<b>4.231</b>
Aprendizagem Industrial	1.535	15
Qualificação Profissional	815	1.209
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	453	3.007
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>1.091</b>	<b>178</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	504	-
Técnico de Nível Médio	587	178
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>3.894</b>	<b>4.409</b>

Fonte: Solução Integradora - Fechamento / 2020

**Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>R\$ 407.668,00</b>	<b>R\$ 253.962,00</b>
Aprendizagem Industrial	R\$ 324.535,00	R\$ 3.410,00
Qualificação Profissional	R\$ 68.131,00	R\$ 156.010,00
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 15.002,00	R\$ 94.542,00
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>R\$ 488.172,00</b>	<b>R\$ 64.963,00</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 188.183,00	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 299.989,00	R\$ 64.963,00
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>R\$ 895.840,00</b>	<b>R\$ 318.925,00</b>

Fonte: Solução Integradora - Fechamento / 2020

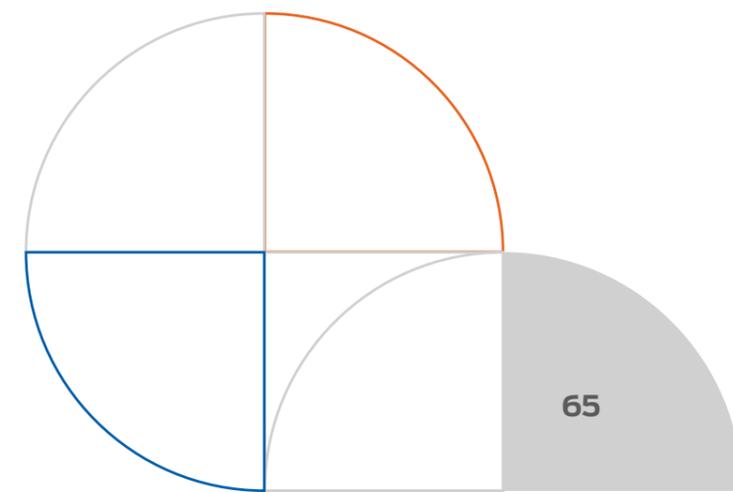


Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semi presencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>R\$ 25,31</b>	<b>R\$ 12,04</b>
Aprendizagem Industrial	R\$ 24,21	R\$ 11,39
Qualificação Profissional	R\$ 26,99	R\$ 12,06
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 29,69	R\$ 12,01
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>R\$ 17,13</b>	<b>R\$ 12,71</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 17,20	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 17,09	R\$ 12,71
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>R\$ 21,09</b>	<b>R\$ 12,15</b>

Fonte: SENAI/PB

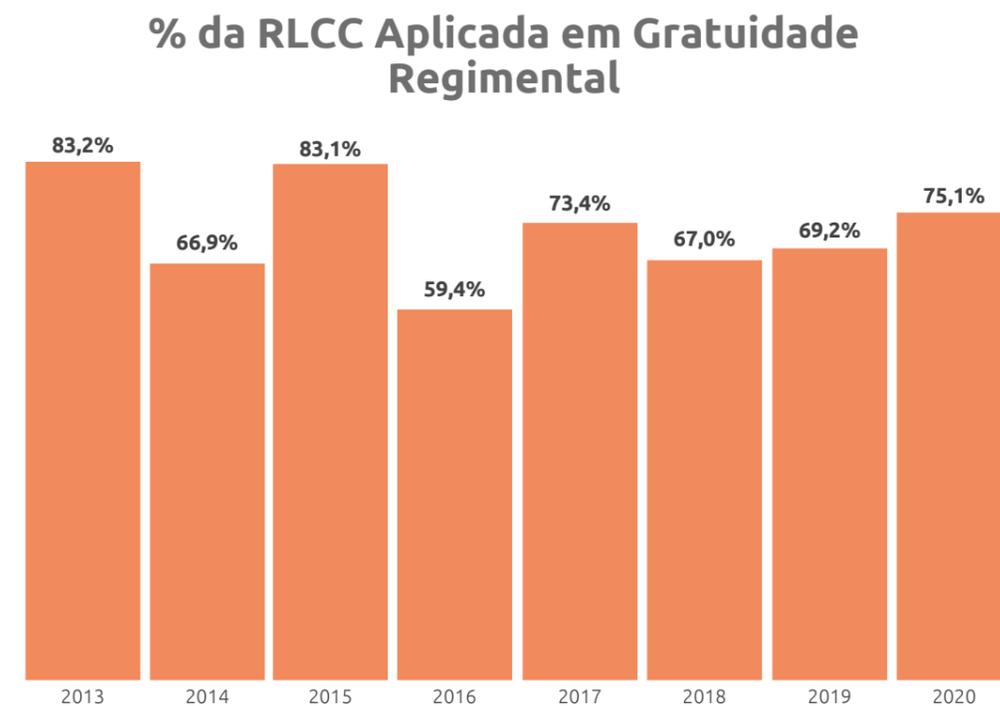
Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

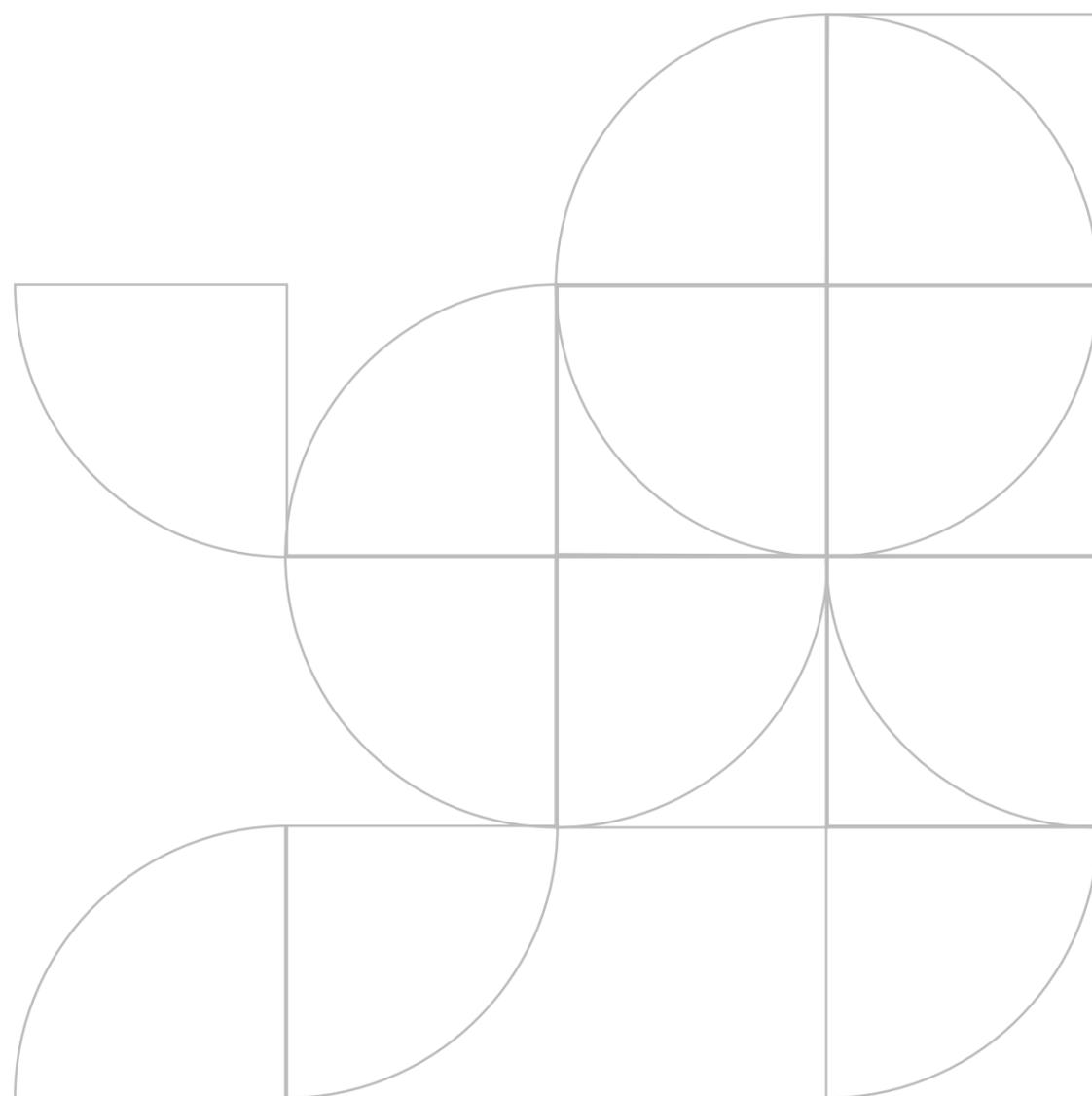
Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>R\$ 10.141.747,32</b>	<b>R\$ 3.055.867,74</b>
Aprendizagem Industrial	R\$ 7.857.684,53	R\$ 38.829,59
Qualificação Profissional	R\$ 1.838.685,98	R\$ 1.881.744,10
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 445.376,81	R\$ 1.135.294,05
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>R\$ 8.363.045,34</b>	<b>R\$ 825.785,37</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 3.236.462,71	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 5.126.582,62	R\$ 825.785,37
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>R\$ 18.504.792,66</b>	<b>R\$ 3.881.653,12</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

Evolução de cumprimento da gratuidade





## INFORMAÇÕES, ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

## Resultado Operacional

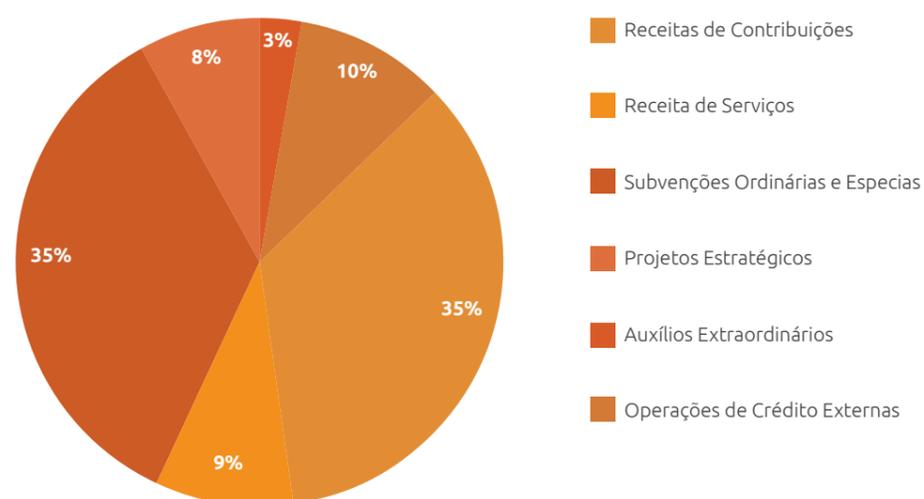
O Plano de Ação e Orçamento do SENAI PB foi elaborado considerando os conteúdos exigidos pela DN 178/2019 e IN 084/2020 que normatiza o novo modelo de Prestação de Contas, no formato de relato integrado e em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 022/2019 com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.

Abaixo apresentamos as receitas arrecadadas e as despesas realizadas nos últimos 3 exercícios, classificadas por grupo e por finalidade de recursos com seus respectivos gráficos com percentual de realização.

Principais receitas (em milhares de reais)	Realização		
	2018	2019	2020
Receitas de Contribuições	R\$ 17.427.938,78	R\$ 18.583.517,05	R\$ 16.104.522,23
Receitas de Serviços	R\$ 5.537.192,90	R\$ 4.289.229,38	R\$ 3.980.573,44
Subvenções Ordinárias e Especiais	R\$ 17.692.890,84	R\$ 18.317.924,08	R\$ 16.106.998,53
Projetos Estratégicos	R\$ 5.519.519,24	R\$ 4.499.802,20	R\$ 3.897.919,21
Auxílios Extraordinários	R\$ 2.240.780,69	R\$ 2.543.024,59	R\$ 1.323.206,31
Operações de Crédito Externas	R\$ 1.877.408,00	R\$ 529.233,80	-
Outras Receitas	R\$ 364.038,66	R\$ 564.465,16	R\$ 4.634.601,02

<b>Total</b>	<b>R\$ 50.659.769,11</b>	<b>R\$ 49.327.196,26</b>	<b>R\$ 46.047.820,74</b>
--------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

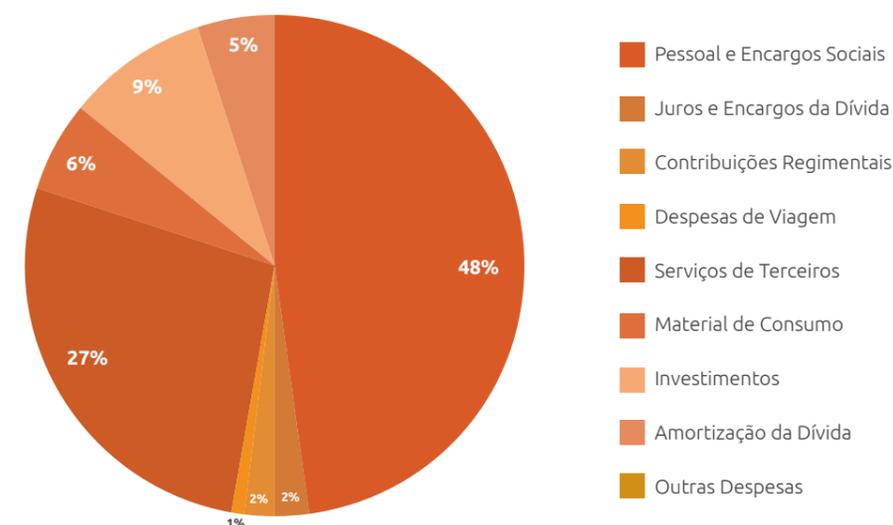
Principais receitas (em milhares de reais)



Principais despesas (em milhares de reais)	Realização		
	2018	2019	2020
Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 22.280.686,97	R\$ 20.093.310,24	R\$ 19.737.179,03
Juros e Encargos da Dívida	R\$ 2.636.654,49	R\$ 2.330.746,21	R\$ 948.268,10
Contribuições Regimentais	R\$ 643.462,81	R\$ 603.718,96	R\$ 899.042,56
Despesas de Viagem	R\$ 913.358,72	R\$ 853.293,37	R\$ 363.144,33
Serviços de Terceiros	R\$ 12.084.412,51	R\$ 11.331.797,20	R\$ 11.178.449,10
Material de consumo	R\$ 1.898.736,36	R\$ 2.323.187,50	R\$ 2.250.628,00
Investimentos	R\$ 4.952.713,54	R\$ 3.007.511,77	R\$ 3.418.751,86
Amortização da Dívida	R\$ 4.953.819,93	R\$ 4.422.962,80	R\$ 2.053.606,66
Outras Despesas	R\$ 84.858,93	R\$ 65.302,54	R\$ 87.081,50

<b>Total</b>	<b>R\$ 50.448.704,26</b>	<b>R\$ 45.031.830,59</b>	<b>R\$ 40.936.151,14</b>
--------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Principais despesas (em milhares de reais)

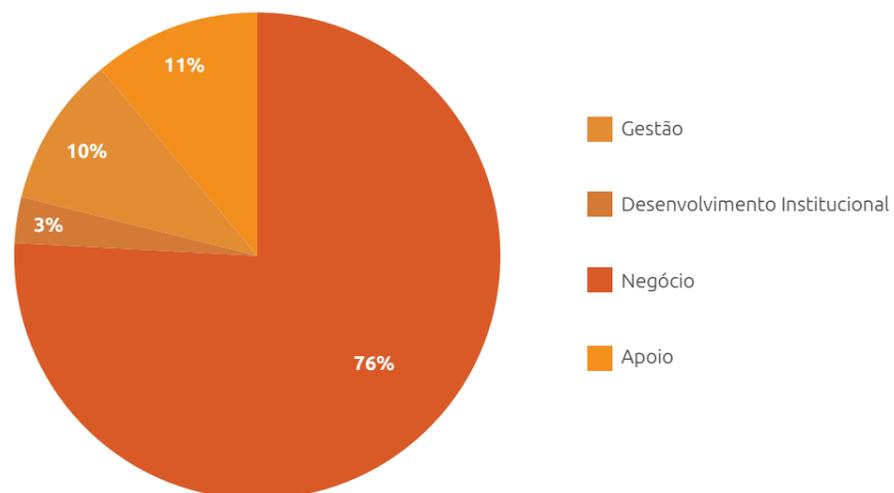


## Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Linha de Atuação	Realização		
	2018	2019	2020
Gestão	R\$ 6.050.764,59	R\$ 3.574.012,23	R\$ 3.936.125,26
Desenvolvimento Institucional	R\$ 1.404.647,20	R\$ 1.018.563,75	R\$ 1.313.913,22
Negócio	R\$ 35.569.379,51	R\$ 34.907.064,42	R\$ 31.314.521,24
Apoio	R\$ 7.423.912,96	R\$ 5.532.190,19	R\$ 4.371.591,42

<b>Total</b>	<b>R\$ 50.448.704,26</b>	<b>R\$ 45.031.830,59</b>	<b>R\$ 40.936.151,14</b>
--------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### Linhas de Atuação Gestão



#### Linhas de atuação

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação

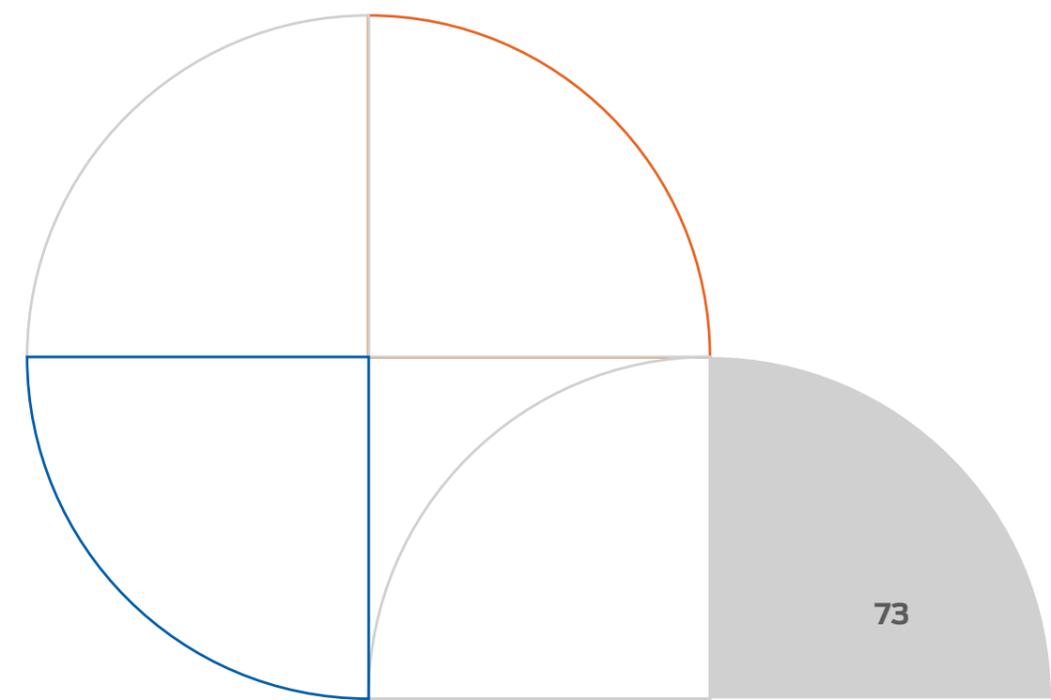
#### Transferências convênios e congêneres

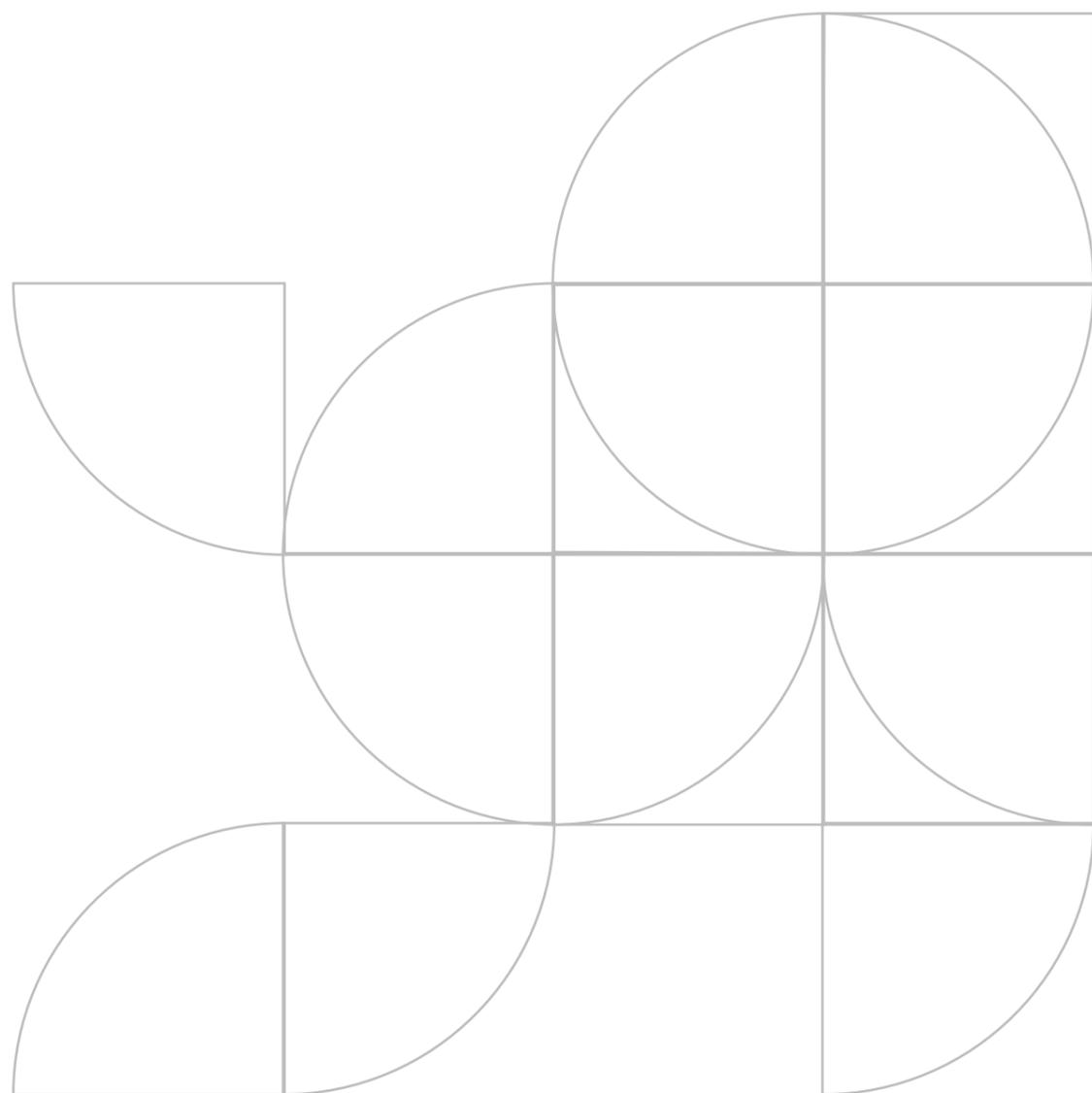
Transferência	Instrumento	Objeto	CNPJ/CPF	Data do Firmamento	Valor Total
Federação das Indústrias do Estado da Paraíba	Regulamentar	Transferência Regulamentar	08.858.250/0001-29	02/01/2020	R\$ 408.201,17
IEL Instituto EuvadoLodi	Transferência conforme Resolução N° 001/2019	De conformidade com o descrito na Resolução N° 001/2019.	08.706.467/0001-63	02/01/2020	R\$ 490.841,39
<b>Total</b>					<b>R\$ 899.042,56</b>

### Demonstrações contábeis

Demonstrações contábeis contábil/notas explicativas	Demonstração	Endereço para acesso
Demonstrações Contábeis		<a href="http://transparencia.fiepb.com.br/senai/demonstracoes-contabeis/">http://transparencia.fiepb.com.br/senai/demonstracoes-contabeis/</a>

“Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação pelo Conselho Nacional”.





# ANEXOS

# IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

## Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

### Poder e Órgão de Vinculação

**Poder:** Executivo

**Órgão de vinculação:** Ministério da Economia

### Identificação de Unidade Jurisdicionada (UJ)

**Denominação completa:** SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial-Paraíba

**Natureza jurídica:** Serviço Social Autônomo

**Principal atividade:** Atividade de Educação

**CNPJ:** 03.783.989/0001-45

**Código CNAE:** 85.99-6-99

### Contatos

**Telefones/fax:** (83) 2101-5300

**Endereço postal:** Rua Manoel Gonçalves Guimarães, 195 Jose Pinheiro – Campina Grande /PB

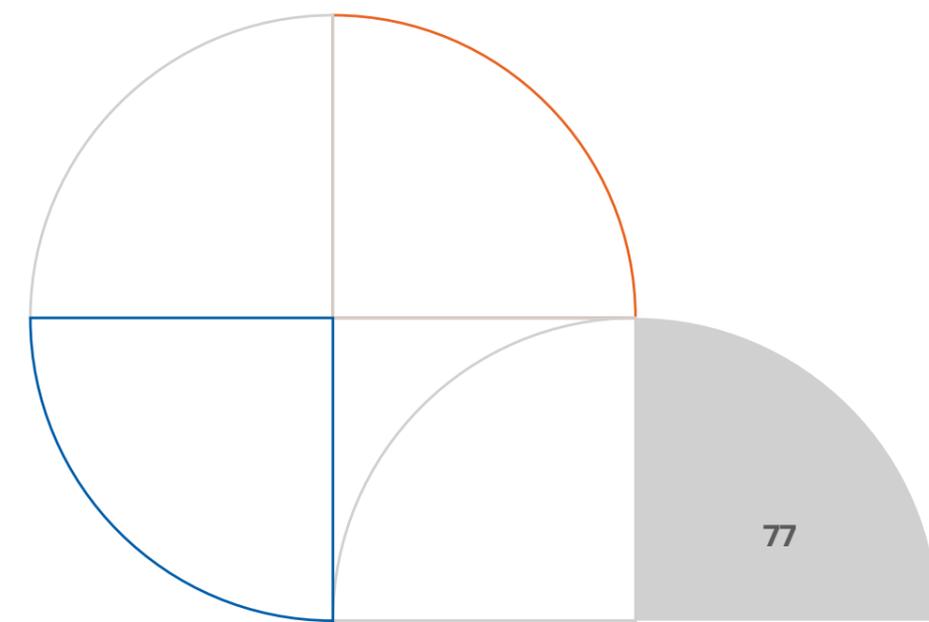
**CEP:** 58.407-363

**Endereço eletrônico:** -

**Página na internet:** <https://www.fiepb.com.br/senai>

## Relação do Patrimônio Imobiliário

SENAI/DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAIBA								
GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO								
ENDEREÇO	UNIDADE		EXERCÍCIO					
			2018	%	2019	%	2020	%
Av. Manoel Gonçalves Guimarães, 195 - José Pinheiro	SENAI - Departamento Regional da Paraíba 1º e 2º pavimentos	Campina Grande - PB (Sede)	R\$ 549.536,12	0,86%	R\$ 838.964,87	1,37%	R\$ 838.964,87	1,41%
Av. Pedro II, 788 - Prata	CFP Prof. Stenio Lopes	Campina Grande - PB (Unidade Operacional)	R\$ 4.083.894,32	6,37%	R\$ 5.114.591,85	8,37%	R\$ 5.114.591,85	8,62%
R. Luiz Motta, 300 - Bodocongo	Centro de Tecnologia do Couro e Calçado Albano Franco	Campina Grande - PB (Unidade Operacional)	R\$ 5.337.954,93	8,33%	R\$ 6.110.704,93	10,00%	R\$ 6.110.704,93	10,30%
Av. das Indústrias, S/N - Distrito Industrial	CFP Prof. Odilon Ribeiro Coutinho	João Pessoa - PB (Unidade Operacional)	R\$ 14.821.587,83	23,12%	R\$ 15.885.176,92	25,99%	R\$ 15.885.176,92	26,78%
R. Senador Humberto Lucena, 133	CEP José William Lemos Leal	Bayeux - PB (Unidade Operacional)	R\$ 501.384,51	0,78%	R\$ 802.872,90	1,31%	R\$ 802.872,90	1,35%
Praça Francisco Monteiro II, 35 - Santa Terezinha	Centro Regional de Treinamento de Guarabira	Guarabira - PB (Unidade Operacional)	R\$ 45.809,00	0,07%	R\$ 62.909,12	0,10%	R\$ 62.909,12	0,10%
R. Princesa Isabel, S/N - Gato Preto	Centro Regional de Treinamento de Sousa	Sousa - PB (Unidade Operacional)	R\$ 96.828,32	0,15%	R\$ 127.043,60	0,20%	R\$ 127.043,60	0,21%
R. Princesa Isabel, S/N - Gato Preto	CEP Miriam Benevides Gadelha	Sousa - PB (Unidade Operacional)	R\$ 3.692.704,50	5,76%	R\$ 3.984.327,44	6,52%	R\$ 3.984.327,44	6,71%
<b>VALOR TOTAL DO ATIVO IMOBILIZADO</b>			<b>R\$ 64.116.674,91</b>		<b>R\$ 61.101.170,39</b>		<b>R\$ 59.306.440,81</b>	



## 10 contratos mais relevantes firmados no exercício

SENAI - Dez maiores contratos firmados em 2020										
Contrato/ ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Sit.	Nat.	Elem. despesa	Valor total	
01 PR Nº. 004/2020	AQUISIÇÃO DE BANCADA DE MANUFATURA.	AUTTOM AUTOMAÇÃO E ROBOTICA LTDA	02.103.027/0001-35	PREGÃO	43949	E	O	COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$	890.000,00
02 PR Nº. 002/2020	AQUISIÇÃO DE FRESADORA FERRAMENTEIRA.	VITORIA NORDESTE INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME	15.814.611/0001-40	PREGÃO	44141	E	O	COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$	396.000,00
03 CV Nº.002/2020	OBRA DE ADEQUAÇÃO E REFORMA DO CENTRO DE CONVENÇÕES DA FIEP.	KARLA GOMES BEZERRA ME	15.807.855/0001-04	CONVITE	43893	E	O	SERVIÇOS DE OBRA, REFORMAS E DEMOLIÇÃO	R\$	266.405,26
04 PR Nº. 013/2020	AQUISIÇÃO DE COMPUTADOR TIPO GAMER.	EBARA TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇOS EM INFORMATICA LTDA ME	04.471.402/0001-25	PREGÃO	43899	E	O	COMPRA DE BENS, SUPRIMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMATICA	R\$	183.750,00
05 PR Nº. 032/2020	AQUISIÇÃO DE TORNO MECÂNICO PARALELO UNIVERSAL.	ALLMAO COMERCIO DE MÁQUINAS LTDA	13.129.269/0001-14	PREGÃO	44118	E	O	COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$	114.000,00
06 PR Nº. 066/2020	AQUISIÇÃO DE CLP E INVERSORES DE FREQUENCIA.	DANILO DE OLIVEIRA FARIAS ME	12.110.462/0001-40	PREGÃO	44187	E	O	COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$	88.368,00
07 PR Nº. 023/2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA COM CÓDIGO FINAME	EBARA TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇOS EM INFORMATICA LTDA ME	04.471.402/0001-25	PREGÃO	44089	E	O	COMPRA DE BENS, SUPRIMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMATICA	R\$	83.000,00
08 PR Nº. 068/2020	AQUISIÇÃO DE MATERIAL ELÉTRICO	DANILO DE OLIVEIRA FARIAS ME	12.110.462/0001-40	PREGÃO	44203	E	O	COMPRA DE MATERIAIS PARA TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO.	R\$	75.878,30
09 PR Nº. 067/2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DESTINADOS AO CURSO DE REDES DE COMPUTADORES.	BLU EQUIPAMENTOS EIRELI	22.583.381/0001-11	PREGÃO	44187	E	O	COMPRA DE MATERIAIS PARA TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO/ COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$	46.000,00
10 PR Nº. 015/2020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA.	MIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	28.397.038/0001-69	PREGÃO	43900	E	O	COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$	43.335,00
<b>Total</b>									R\$	2.186.736,56

## 10 contratos com maiores valores pagos no exercício

SENAI - DEZ CONTRATOS COM MAIORES VALORES PAGOS EXERCICIO 2020										
Contrato/ ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Sit.	Nat.	Elem. despesa	Valor total	
01	CONCORRÊNCIA Nº. 001/2019	CONTRATAÇÃO DE AGÊNCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE CONSULTORIA, PLANEJAMENTO, COMUNICAÇÃO SOCIAL, PUBLICIDADE, PROPAGANDA, MARKETING, PRODUÇÃO E VEICULAÇÃO PUBLICITARIA DE PEÇAS DE CARATER EDUCATIVO, INFORMATIVO E DE ORIENTAÇÃO SOCIAL.	JTP PUBLICIDADE E PROMOÇÕES LTDA ME	CONCORRÊNCIA	43791	P	O	SERVIÇOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	R\$	1.515.883,54
02	ADESÃO AO PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 013/2019 SESI/ SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL MATO GROSSO DO SUL.	REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DE ITENS DE SOFTWARE DA MICROSOFT.	BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA	ADESÃO	43748	P	O	COMPRA OU SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E SISTEMAS, APLICATIVOS E SOFTWARES	R\$	1.043.541,28
03	PREGÃO Nº. 004/2020	AQUISIÇÃO DE BANCADA DE MANUFATURA.	AUTTOM AUTOMAÇÃO E ROBOTICA LTDA	PREGÃO	43949	E	O	COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$	890.000,00
04	PREGÃO Nº. 003/2019	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS PARA CIRCUITO FECHADO DE TV, SISTEMA DE ALARME, CERCA ELÉTRICA E SERVIÇO DE POSTOS DE OPERAÇÃO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO DE IMAGENS.	ATTENTO TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA ME	PREGÃO	43518	P	O	SERVIÇO DE VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	R\$	570.456,87
05	CONVITE Nº.002/2020	OBRA DE ADEQUAÇÃO E REFORMA DO CENTRO DE CONVENÇÕES DA FIEP.	KARLA GOMES BEZERRA ME	CONVITE	43893	E	O	SERVIÇOS DE OBRA, REFORMAS E DEMOLIÇÃO	R\$	355.094,75
06	PREGÃO Nº. 057/2019	AQUISIÇÃO DE SISTEMA COM BRACOS ROBÓTICOS DESTINADO AO PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA DO CENTRO DE ATIVIDADE PROFISSIONAL PROFESSOR STÊNIO LOPES, UNIDADE DO SENAI/DR/PB.	DE LORENZO DO BRASIL LTDA	PREGÃO	43763	E	O	COMPRA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS EM GERAL	R\$	289.000,00
07	PREGÃO Nº. 072/2019	AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES GAMING DESTINADOS A IMPLANTAÇÃO DO CURSO TÉCNICO PROGRAMAÇÃO DE JOGOS DIGITAIS DO CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL STÊNIO LOPES, UNIDADE DO SENAI/PB.	JAVA EBRABIM HAMAD DA COSTA AGRA DE MELO	PREGÃO	43818	E	O	COMPRA DE BENS, SUPRIMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMATICA	R\$	240.000,00
08	PREGÃO Nº. 067/2019	LOCAÇÃO DE VEÍCULOS (PASSEIO E UTILITÁRIO) SEM MOTORISTA.	NOVA TURISMO LTDA ME	PREGÃO	43812	P	O	ALUGUEL DE AUTOMÓVEIS	R\$	229.230,00
09	PREGÃO Nº. 013/2020	AQUISIÇÃO DE COMPUTADOR TIPO GAMER.	EBARA TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇOS EM INFORMATICA LTDA ME	PREGÃO	43899	E	O	COMPRA DE BENS, SUPRIMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMATICA	R\$	183.750,00
10	PREGÃO Nº. 050/2018	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.	PARAIBA SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO EIRELI EPP	PREGÃO	43579	P	O	SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	R\$	159.124,71
<b>Total</b>									R\$	5.476.081,15

## Relação das licitações realizadas, por modalidade

PREGÃO Nº.	INSTITUIÇÃO	OBJETO	EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	HOMOLOGAÇÃO	VALOR
002/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE FRESADORA FERRAMENTEIRA.	VITÓRIA NORDESTE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA ME	30/10/2020	R\$ 396.000,00
004/2020	"SENAI"	"AQUISIÇÃO DE BANCADA DE MANUFATURA AVANÇADA DESTINADA AO PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA."	"AUTTOM AUTOMAÇÃO E ROBOTICA LTDA"	27/03/2020	R\$ 890.000,00
008/2020	"SESI-SENAI"	"REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE MATERIAL HIDRÁULICO COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI ."	CASA DA CONSTRUÇÃO LTDA, J & P COMÉRCIO ATACADISTA DA CONSTRUÇÃO LTDA, LOJÃO PARAÍBA COMERCIAL DA CONSTRUÇÃO EIRELI, R.P DA SILVA MATERIAL DE CONTRUÇÃO LTDA EPP	13/03/2020	REGISTRO DE PREÇOS
009/2020	"SESI-SENAI"	"REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE REFRIGERAÇÃO, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES"	CLAYTON DE OLIVEIRA VICENTE REFRIGERAÇÃO ME	19/03/2020	REGISTRO DE PREÇOS
010/2020	SESI - SENAI	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE COMBUSTÍVEIS, COM PREÇOS REGISTRADOS, DESTINADOS ÀS UNIDADES DO SESI/SENAI.	GS COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES EIRELLI EPP	19/02/2020	REGISTRO DE PREÇOS
011/2020	SESI - SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO A AQUISIÇÃO DE MATERIAIS QUÍMICOS E LABORATORIAIS COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI	FICOL LAB COMÉRCIO E SERVIÇOS DE PRODUTOS E EQUIPAMENTOS HOSPITALAR E LABORATORIAL LTDA	09/03/2020	REGISTRO DE PREÇOS
013/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE COMPUTADOR TIPO GAMER DESTINADO AO CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL JOSÉ WILLIAM LEMOS LEAL, UNIDADE DO SENAI/PB.	EBARA TECNOLOGIA COMÉRCIO E SERVIÇOS EM INFORMATICA LTDA ME	06/03/2020	R\$ 183.750,00
014/2020	SESI-SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO A AQUISIÇÃO DE FARDAMENTOS.	DOUGLAS BERNARDO AZEVEDO EIRELI, R. L COMÉRCIO VAREJISTA DE MULTI UTILIDADES LTDA ME, UZE BRINDES E UNIFORMES LTDA	09/03/2020	REGISTRO DE PREÇOS
015/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA.	BLU EQUIPAMENTOS EIRELI, MIX COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, SP COMERCIAL ELETROELETRÔNICOS LTDA EPP	06/03/2020	R\$ 59.835,00
016/2020	SESI-SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO A AQUISIÇÃO DE VESTUÁRIO.	META COMÉRCIO E SERVIÇOS EIRELI, SPORTS MAGAZINE LTDA EPP, UZE BRINDES E UNIFORMES LTDA	29/09/2020	REGISTRO DE PREÇOS
017/2020	SESI-SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO, MONTAGEM E DESMONTAGEM DE SOM E ILUMINAÇÃO,	ELLY SOM LTDA	08/10/2020	REGISTRO DE PREÇOS
018/2020	SESI-SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE ESTRUTURAS PARA EVENTOS PARA ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI.	HERLLEY PRODUÇÕES ARTÍSTICAS LIMITADA ME, LIGA MONTAGEM DE ESTRUTURAS METÁLICAS LTDA, LIMPARAIBA LIMPADORA E DESENTUPIDORA PARAIBANA LTDA ME	14/10/2020	REGISTRO DE PREÇOS

PREGÃO Nº.	INSTITUIÇÃO	OBJETO	EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	HOMOLOGAÇÃO	VALOR
022/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA PARA CAPACITAÇÃO DA OLÍMPIADA DO CONHECIMENTO (SELETIVA WORLDSKILLS 2020) DESTINADO ÀS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI.	EBARA TECNOLOGIA COMÉRCIO E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA ME	01/09/2020	R\$ 748,00
023/2020	SESI-SENAI	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, COM CÓDIGO FINAME OBTIDO JUNTO AO BNDES, DESTINADOS À IMPLANTAÇÃO DO INSTITUTO DE COURO E CALÇADOS E DESENVOLVIMENTO AO PROJETO INDÚSTRIA 4.0.	EBARA TECNOLOGIA COMÉRCIO E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA ME, ELETROPECAS TI COMERCIAL EIRELI	15/09/2020	R\$ 102,500,00
024/2020	SESI-SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE AR CONDICIONADO, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS UNIDADES DO SESI/SENAI.	RECOL ENGENHARIA & SERVIÇOS LTDA EPP	04/09/2020	REGISTRO DE PREÇOS
027/2020	SESI-SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À AQUISIÇÃO DE ÁGUA MINERAL NATURAL POTÁVEL, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI.	DIFEMACC- DISTRIBUIDORA DE AGUA MINERAL E COMERCIO LTDA-ME	23/09/2020	REGISTRO DE PREÇOS
029/2020	SESI-SENAI	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA DESTINADOS AO CENTRO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA INDUSTRIAL, UNIDADE DO SENAI/PB.	MIX COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	26/08/2020	R\$ 26.090,00
031/2020	SESI-SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE REDES LOCAIS DE DADOS/TELEFONIA, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI.	E W TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME	23/10/2020	REGISTRO DE PREÇOS
032/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE TORNO MECANICO PARALELO UNIVERSAL, DESTINADO AO CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PROFESSOR STENIO LOPES, UNIDADE DO SENAI - PB	ALLMAQ COMERCIO DE MÁQUINAS LTDA	13/10/2020	R\$ 114.000,00
036/2020	SESI-SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À AQUISIÇÃO DE ÁGUA MINERAL NATURAL POTÁVEL, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI.	MAXNEIDE CASIMIRO VIEIRA EPP	10/11/2020	REGISTRO DE PREÇOS
037/2020	SESI-SENAI	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE QUENTINHAS, ATRAVÉS DO SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS, DESTINADAS AOS COLABORADORES DAS UNIDADES E DEPARTAMENTO REGIONAL DO SESI/SENAI/PB	JANE GLEICE FERREIRA DA SILVA MARTINS - ME	17/12/2020	REGISTRO DE PREÇOS
038/2020	SESI-SENAI	AQUISIÇÃO DE APARELHOS CELULARES, TIPO SMARTPHONE, DESTINADOS AS UNIDADES DO SESI/SENAI- DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA.	GERALDO VIDAL DA NOBREGA ME	03/12/2020	R\$ 19.194,00

PREGÃO Nº.	INSTITUIÇÃO	OBJETO	EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	HOMOLOGAÇÃO	VALOR
040/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE KITS DE ARDUINO PARA UTILIZAÇÃO EM SALA DE AULA, DESTINADOS ÀS UNIDADES DO SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA.	EVOLUTION COMÉRCIO DE COMPONENTES ELETRÔNICOS EIRELI	03/12/2020	R\$ 14.418,00
043/2020	SESI SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA	ELETROPECAS TI COMERCIAL EIRELI ME, DATEN TECNOLOGIA LTDA, GERALDO VIDAL DA NOBREGA ME, MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA, MULTFORTE COMERCIO E SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA ME	30/11/2020	REGISTRO DE PREÇOS
044/2020	SESI SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À AQUISIÇÃO DE MOBILIÁRIO, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA	JANDERSON COSTA LEÃO LIMA- ME, MARILENE CARVALHO LUCENA DE BRITO	23/11/2020	REGISTRO DE PREÇOS
046/2020	SESI SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA	ELETROPECAS TI COMERCIAL EIRELI ME, GERALDO VIDAL DA NOBREGA ME, MULTFORTE COMERCIO E SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA ME	07/12/2020	REGISTRO DE PREÇOS
047/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA PARA CAPACITAÇÃO DA OLÍMPIADA DO CONHECIMENTO (SELETIVA WORLDSKILLS 2020) DESTINADO ÀS UNIDADES OPERACIONAIS DO SENAI.	BLU EQUIPAMENTOS EIRELI ME, GERALDO VIDAL DA NOBREGA ME	19/11/2020	R\$ 54.340,00
048/2020	SESI SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO DE REDES DE DADOS, VOZ E VÍDEO.	E W TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME	11/11/2020	REGISTRO DE PREÇOS
052/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS DESTINADOS AO SENAI/ DR/PB, CENTRO DE AÇÕES MÓVEIS.	DANILO OLIVEIRA DE FARIAS ME	26/11/2020	R\$ 9.600,00
053/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE MATERIAL QUÍMICO DESTINADO AO CENTRO DE TECNOLOGIA DO COURO E CALÇADO ALBANO FRANCO, UNIDADE DO SENAI	ADRIANO MONTEIRO DE PAULA CAVALCANTE ME	02/12/2020	R\$ 688,00
056/2020	SESI SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO A AQUISIÇÃO DE MATERIAL ELÉTRICO PREDIAL E RESIDENCIAL, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI.	GERALDO VIDAL DA NOBREGA ME, CENTER LUZ MATERIAIS ELETRICOS EIRELI-ME, DANILO DE OLIVEIRA FARIAS -ME	14/12/2020	REGISTRO DE PREÇOS
057/2020	SESI SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS EXECUTIVOS, COM MOTORISTA.	PAULO ALVES DE ARAÚJO EPP	11/12/2020	REGISTRO DE PREÇOS
058/2020	SESI SENAI	AQUISIÇÃO DE MATERIAL ELÉTRICO DESTINADO AS UNIDADES DO SESI/ SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA.	DANILO DE OLIVEIRA FARIAS - ME, SHOPPING DA ELETRICIDADE COMERCIAL LTDA, ELETROLUZ	15/12/2020	R\$ 62.917,13

PREGÃO Nº.	INSTITUIÇÃO	OBJETO	EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	HOMOLOGAÇÃO	VALOR
059/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES DESTINADOS AS UNIDADES DO SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA.	GERALDO VIDAL DA NOBREGA ME, MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA	15/12/2020	REGISTRO DE PREÇOS
060/2020	SESI SENAI	REGISTRO DE PREÇOS DESTINADO A AQUISIÇÃO DE MATERIAL ELÉTRICO INDUSTRIAL - COMANDOS ELÉTRICOS, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO SESI/SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA	DANILO DE OLIVEIRA FARIAS -ME	22/12/2020	REGISTRO DE PREÇOS
066/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE CLP E INVERSORES DE FREQUENCIA DESTINADOS AO CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PROFESSOR STÊNIO LOPES, UNIDADE DO SENAI/DR/PB.	DANILO DE OLIVEIRA FARIAS -ME	21/12/2020	R\$ 88.368,00
067/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE REDES DE COMPUTADORES DESTINADOS AO CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PROFESSOR STÊNIO LOPES, UNIDADE DO SENAI/DR/PB	BLU EQUIPAMENTOS EIRELI ME, ELETROPECAS TI COMERCIAL EIRELI ME	21/12/2020	R\$ 14.310,00
068/2020	SENAI	AQUISIÇÃO DE MATERIAL ELÉTRICO DESTINADO AS UNIDADES DO SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL DA PARAÍBA.	CENTER LUZ MATERIAIS ELETRICOS EIRELLI-ME, DANILO DE OLIVEIRA FARIAS -ME	21/12/2020	R\$ 93.855,90

## Gratuidade Regimental - Resultado Anual

UNIDADE: SENAI-PB

Referência: Dezembro 2020

**Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental**

RECEITAS	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R\$ 32.211.520,76
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	R\$ 29.795.656,70
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>2</sup>	R\$ 19.861.784,76
DESPESAS	
Total em Educação	R\$ 32.102.603,58
Em Gratuidade	R\$ 22.386.445,77
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	1.832.906
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	1.214.765

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>4</sup>	R\$ 2.524.661,01
Percentual da RLCC Aplicado em Gratuidade Regimental	75,13%

Fonte: SENAI/PB

### Notas:

**1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

**2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3.Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

**4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

**Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>2.803</b>	<b>4.231</b>
Aprendizagem Industrial	1.535	15
Qualificação Profissional	815	1.209
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	453	3.007
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>1.091</b>	<b>178</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	504	-
Técnico de Nível Médio	587	178
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>3.894</b>	<b>4.409</b>

Fonte: Solução Integradora - Fechamento / 2020

**Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental**

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>R\$ 407.668,00</b>	<b>R\$ 253.962,00</b>
Aprendizagem Industrial	R\$ 324.535,00	R\$ 3.410,00
Qualificação Profissional	R\$ 68.131,00	R\$ 156.010,00
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 15.002,00	R\$ 94.542,00
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>R\$ 488.172,00</b>	<b>R\$ 64.963,00</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 188.183,00	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 299.989,00	R\$ 64.963,00
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>R\$ 895.840,00</b>	<b>R\$ 318.925,00</b>

Fonte: Solução Integradora - Fechamento / 2020

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semi presencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>R\$ 25,31</b>	<b>R\$ 12,04</b>
Aprendizagem Industrial	R\$ 24,21	R\$ 11,39
Qualificação Profissional	R\$ 26,99	R\$ 12,06
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 29,69	R\$ 12,01
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>R\$ 17,13</b>	<b>R\$ 12,71</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 17,20	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 17,09	R\$ 12,71
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>R\$ 21,09</b>	<b>R\$ 12,15</b>

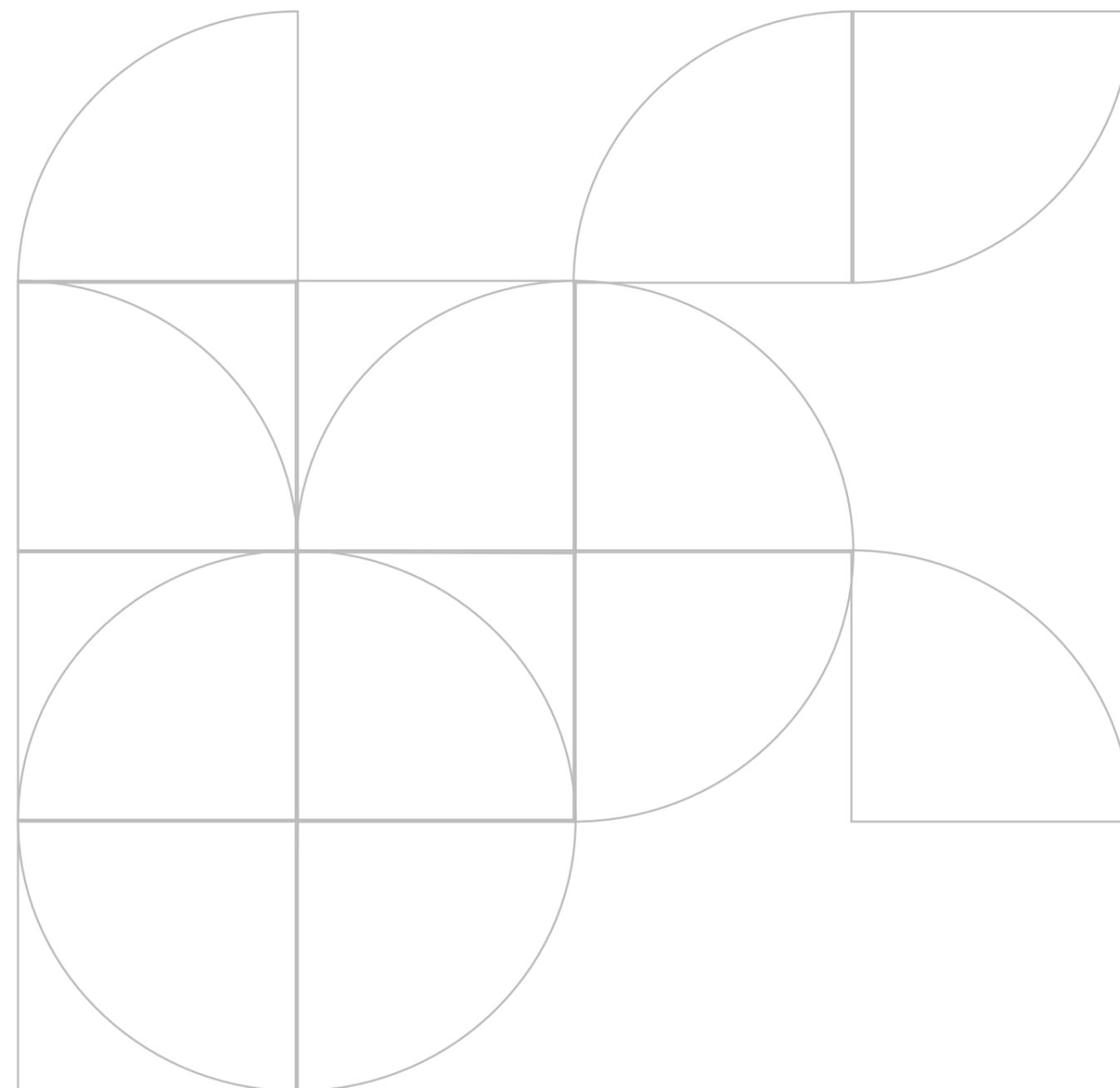
Fonte: SENAI/PB

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>R\$ 10.141.747,32</b>	<b>R\$ 3.055.867,74</b>
Aprendizagem Industrial	R\$ 7.857.684,53	R\$ 38.829,59
Qualificação Profissional	R\$ 1.838.685,98	R\$ 1.881.744,10
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 445.376,81	R\$ 1.135.294,05
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>R\$ 8.363.045,34</b>	<b>R\$ 825.785,37</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 3.236.462,71	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 5.126.582,62	R\$ 825.785,37
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>R\$ 18.504.792,66</b>	<b>R\$ 3.881.653,12</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

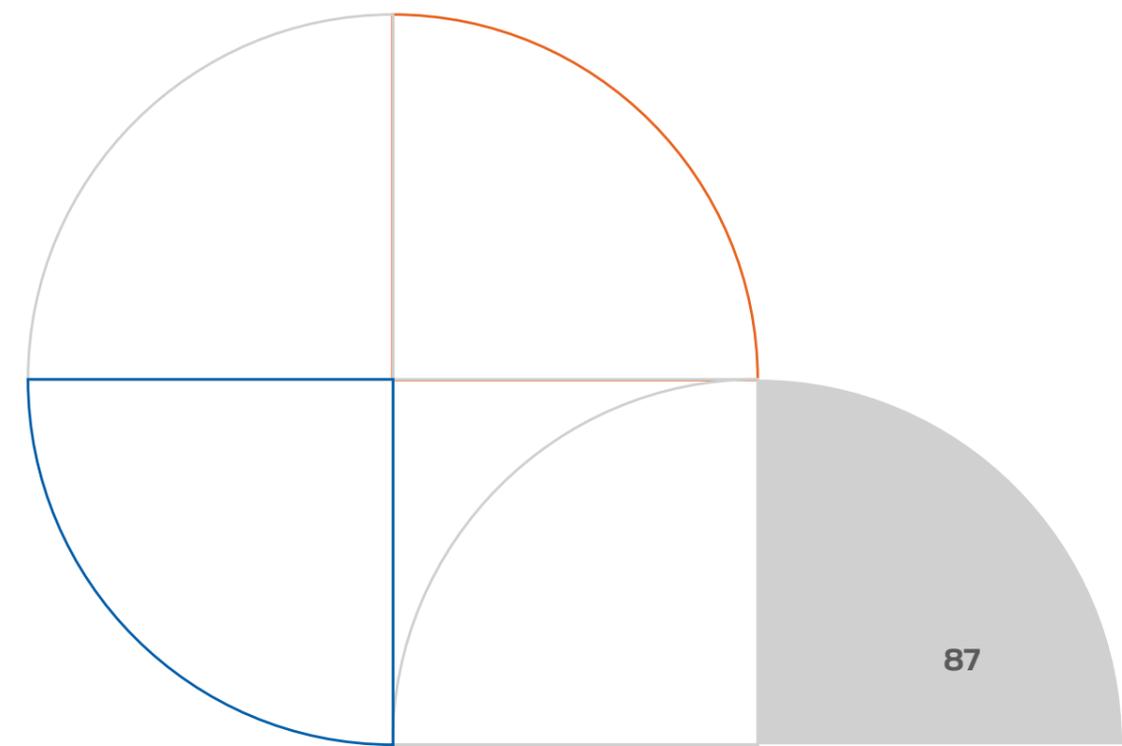
Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)





## LISTA DE SIGLAS

Sigla	Identificação
<b>BSC</b>	Balanced Score Card
<b>CPC- SI</b>	Comitê de Pronunciamentos Contábeis do Sistema Indústria
<b>DE</b>	Direcionador Estratégico Nacional
<b>DN</b>	Departamento Nacional
<b>DN</b>	Decisão Normativa
<b>EBEP</b>	Educação Básica e Articulada e Educação Profissional
<b>RAE</b>	Reunião de Avaliação Estratégica
<b>GD</b>	Grandes Desafios
<b>IEL</b>	Instituto Euvado Lodi
<b>NBCT</b>	Normas Brasileiras de Contabilidade
<b>PB</b>	Paraíba
<b>RBCC</b>	Receita Bruta de Contribuição Compulsória
<b>RLCC</b>	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
<b>SENAI</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
<b>SESI</b>	Serviço Social da Indústria
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>ZEUS</b>	Sistema de Gestão Financeira, Contábil e Orçamentária





# ÍNDICE REMISSIVO

## Mensagem do dirigente

### Quem Somos

- Nossa Origem: **13**
- Nossa História: **14**
- Sistema de Governança: **16**
- Fonte de Recursos: **18**
- Modelo de Negócio: **20**
- Produtos e Serviços: **22**
- Capitais de Negócios: **24**
- Atuação em Rede: **26**
- Parcerias Estratégicas: **26**
- Capital Intelectual: **27**
- Prêmios e Reconhecimentos: **27**
- Patentes: **28**
- Plataformas: **28**
- Metodologias: **29**

### Riscos, Oportunidades e Perspectivas

- Modelo de Gestão de Riscos: **32**
- Riscos Mapeados: **35**
- Oportunidades Identificadas: **36**
- Programa de Compliance (Conformidade): **36**
- Relacionamento com Órgãos de Controle: **37**

### Gestão, Estratégia e Desempenho

- Governança: **39**
- Planejamento Estratégico: **39**
- Plano de Ação: **45**
- Ambientes e Contextos Externos: **46**
- Desafios: **47**
- Atuação por Tema: **48**
- Indicadores Estratégicos: **59**

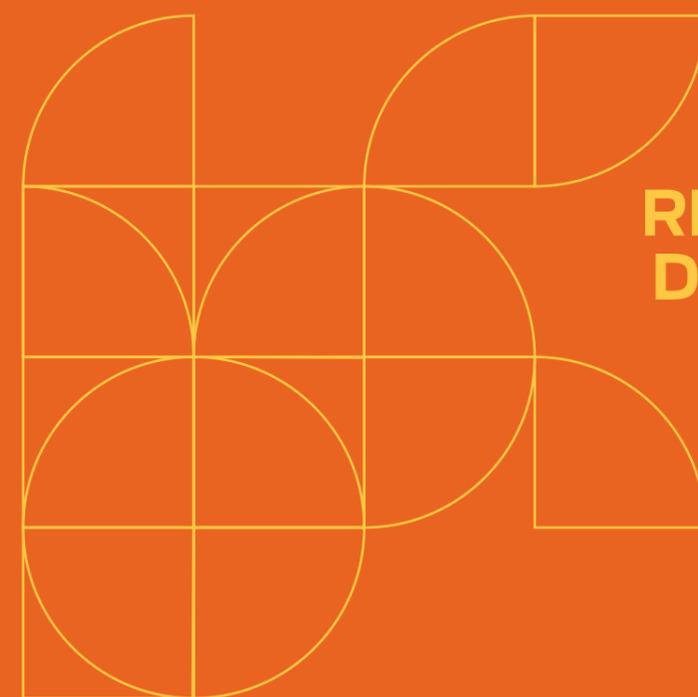
- Indicadores de Desempenho: **62**
- Gratuidade: **64**
- Evolução de Cumprimento da Gratuidade: **67**

### Informações Orçamentárias Financeiras e Contábeis

- Resultado Operacional: **70**
- Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos: **71**
- Transferências, Convênios e Congêneres: **72**
- Demonstrações Contábeis: **73**

### Anexos

- Identificação da Unidade: **76**
- Relação do Patrimônio Imobilizado: **77**
- Dez Maiores Contratos Firmados: **78**
- Dez Contratos com Maiores Valores Pagos no Exercício 2020: **78**
- Relação das Licitações Realizadas no Exercício 2020: **79**
- Gratuidade: **82**



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL  
PB