



RELATÓRIO DE GESTÃO

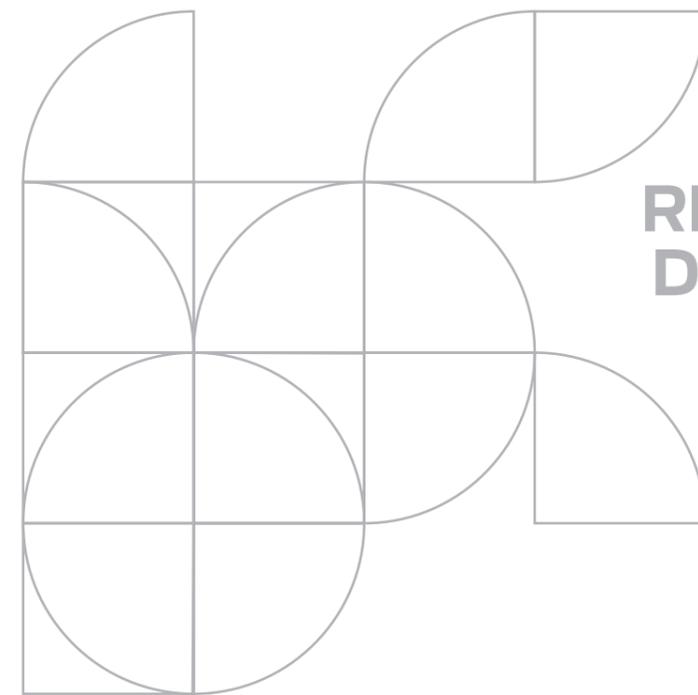
2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PB

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
PB

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

Francisco de Assis Benevides Gadelha
Presidente do Conselho Regional do SENAI

Euler de Souza Sales
Diretor Regional

Katarina Santos de Moura Leite
Superintendente de Relações Públicas

Gerência Executiva de Educação

Janildo Sales Figueredo
Gerente Executivo

Gerência Executiva de Infraestrutura

Denecler Rodrigues da Silva
Gerente Executivo

Gerência Executiva de Gestão Estratégica

David de Araújo Anchieta
Gerente Executivo

Gerência Executiva de Serviços Compartilhados

José Aragão da Silva
Gerente Executivo



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PB

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI /

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Nacional.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. –
Campina Grande: SENAI | PB, 2021.
91 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SENAI | PB. Título

CDU: 658.3

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sede
Rua Manoel Gonçalves Guimarães, 195 Jose
Pinheiro
58.407-363, Campina Grande - PB
Tel.: (83) 2101-5300
www.fiepb.com.br/senai

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (83) 2101-5300





SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Sobre este relatório	12
	3. Quem somos	14
	4. Riscos, oportunidades e perspectivas	35
	5. Estratégia de atuação	42
	6. Desempenho	52
	7. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	72
	8. Anexos	78
	Lista de siglas	83
	Índice remissivo	85

MENSAGEM

O ano de 2021 ainda foi marcado pela Pandemia, porém, diante das experiências vividas no ano anterior e das perspectivas de avanço da vacinação atrelado à continuidade das medidas sanitárias necessárias, alcançamos no SENAI da PARAÍBA resultados históricos e extraordinários diante dos desafios impostos na retomada da economia e da necessidade de se garantir a integridade da vida humana, o que foi possível seguindo rígidos protocolos sanitários e continuado trabalho de orientação dentro da organização e junto às empresas atendidas pelo Regional.

Na Educação Profissional, a constante adequação dos Perfis Profissionais aos cursos técnicos profissionalizantes e o compromisso com os conteúdos inerentes ao currículo do Novo Ensino Médio, representaram grande avanço para o caminho da formação atrelada ao mundo do trabalho, sem desprezar a transversalidade que contribui para a construção do ser na sua integridade. Tudo isso cumprindo as metas de gratuidade e os indicadores do planejamento instituído no painel estratégico 2020-2024.

Na área da Tecnologia e Inovação, através dos institutos SENAI de Tecnologia em Automação Industrial, Eficiência Operacional, Têxtil e Confecção, o SENAI ampliou sua capacidade de atendimento em 2021, graças ao desenvolvimento de soluções incorporadas aos processos produtivos das indústrias do estado que, com certeza, aumentaram sua produtividade mesmo diante do cenário de limitações provocadas pela Pandemia.

Alguns resultados merecem destaque no tocante à gestão da Entidade, como a criação, em dezembro de 2020, do CIAGE - Centro Integrado de Apoio à Gestão, que proporcionou no exercício de 2021 a integração estratégica nas áreas de responsabilidade empresarial e social, com melhoria da articulação institucional, gestão do conhecimento, acompanhamento das políticas voltadas para a qualidade de vida dos colaboradores e a instituição de um modelo de governança que atenda às perspectivas da entidade e ao cumprimento da missão, com destaque para a estrutura organizacional, a qual foi reformulada e aprovada em 2021, o setor de compliance, para a melhoria dos sistemas e implantação de novas ferramentas de controle.



Francisco de Assis Benevides Gadelha
Presidente do Conselho Regional do SENAI-PB



SOBRE ESTE RELATÓRIO

O presente relatório é uma publicação anual, que tem por objetivo prestar contas a todos os públicos interessados (governo, sociedade, indústria etc.). Apresenta-se na forma de Relatório Integrado (RI), baseado na Estrutura Internacional de Relato Integrado (International Integrated Reporting Framework) mantida pelo Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC na sigla em inglês) da Value Reporting Foundation, uma organização global sem fins lucrativos.

O objetivo do relatório, de relato integrado, é transformar a forma como as organizações prestam contas às partes interessadas, na perspectiva da criação de valor das organizações. Enfatiza a boa governança, a definição estratégica e a alocação de recursos para alcance dos objetivos, levando em conta a dinâmica das organizações, seus riscos e a continuidade dos negócios.

Informações complementares encontram-se no site da Transparência do SENAI Paraíba, com maior detalhamento de dados, o que possibilita mais entendimento das atividades e dos resultados gerados pelo SENAI/PB. O site da Transparência e o Relatório de Gestão integram a proposta de comunicação do SENAI/PB com as partes interessadas, atendendo aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU, pois trazem informações como o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis.

Portanto, o relatório traz a importância da liderança na organização e condução da governança além das decisões estratégicas tomadas, gerando valor e contribuindo com a sociedade ao longo do tempo, com informações imprescindíveis à prestação de contas com qualidade e transparência.

O site da transparência do SENAI PB pode ser acessado no link:
<https://transparencia.fiepb.com.br/senai/>

NOSSA HISTÓRIA

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942, o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo Poder Público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada. Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O diagrama abaixo apresenta breve histórico da formação e da atuação do SENAI Departamento Regional da Paraíba.



**QUEM
SOMOS**

S NOSSA HISTÓRIA

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria.

Em 1942, o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, é criado pela CNI, orientado pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.

Em 1949, foi criado o SENAI Departamento Regional da Paraíba, sob a gestão da Federação das Indústrias do Estado da Paraíba, com o objetivo de apoiar os setores industriais por meio da formação profissional de recursos humanos e da prestação de serviços técnicos e tecnológicos.



1950

O SENAI chega a todas as regiões do país, torna-se referência em educação profissional e serve de modelo para instituições similares em países como o Chile, a Argentina e o Peru.

Na Paraíba, o SENAI inaugura sua primeira unidade, em julho de 1950, denominada de Escola de aprendizagem do SENAI. Situada na Cidade de Campina Grande, a escola sediou durante 30 anos a área administrativa da instituição. Em dezembro de 1952, o SENAI-PB é reconhecido oficialmente pela CNI.



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros. Durante a década de 1960, o SENAI-PB ampliou sua atuação no estado. Em 1965, criou o Centro de Treinamento de Bayeux, que rapidamente se transformou em Centro de Educação Profissional, atendendo os municípios de Bayeux, João Pessoa e cidades circunvizinhas. Em 1969, implantou o sistema de Unidades Móveis, no sentido de interiorizar as ações de Educação Profissional.

1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o SENAI amplia o apoio às empresas com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

Em 1979, o SENAI-PB criou o Centro de Educação Profissional Odilon Ribeiro Coutinho, no Distrito Industrial de João Pessoa, tendo como área de influência a Microrregião formada por Bayeux, Cabedelo, Lucena, Conde, Santa Rita, além de João Pessoa.



1980

A economia mundial vive profundas transformações. O SENAI investe em serviços técnicos e tecnológicos para a retomada do crescimento industrial e superação da crise.

Em 1983, o SENAI transfere sua sede para o recém-construído prédio Casa da Indústria, que passa a abrigar também as sedes da FIEP, do IEL e do SESI. Visando expandir suas atividades em direção ao sertão do estado, o SENAI PB construiu dois CRTs - Centros Regionais de Atendimento, um na cidade de Sousa, inaugurado em 1988 e outro em Guarabira, criado em 1989.



2000

Ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008. Na Paraíba, a área de inovação e tecnologia ganha destaque com a acreditação, em 2001, do Laboratório de Controle de Qualidade - LCQ, do Centro de Tecnologia do Couro e do Calçado Albano Franco e, posteriormente, em 2004, a habilitação junto à ANVISA. EM 2002, foi criado o Centro de Inovação e Tecnologia Industrial - CITI, no distrito industrial de Campina Grande, com a finalidade de promover a aprendizagem, capacitação profissional e tecnológica e assistência técnica e tecnológica às empresas da Paraíba e de estados vizinhos, com destaque para a atuação nas tecnologias energéticas alternativas e renováveis, gestão ambiental, por meio da Casa Ecoeficiente e desenvolvimento da cadeia da moda e inovação em design, com o Centro de Tecnologia da Moda – CT Moda, inaugurado em 2004.



2020



1990

Abertura da economia brasileira. O SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão e intensifica a colaboração com instituições da Alemanha, Canadá, Japão, França, Itália e Estados Unidos. Em 1994, o SENAI-PB inaugura o Centro de Tecnologia do Couro e do Calçado Albano Franco, na cidade de Campina Grande, para prestar assistência técnica e tecnológica, pesquisa aplicada e preparação de mão de obra para impulsionar o setor Coureiro-Calçadista da Paraíba.



Expansão do atendimento em educação profissional e implantação dos Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação, firmado pelo Novo Pacto Empresarial 2011-2014. Foco na consolidação da qualidade dos serviços de educação profissional e desenvolvimento dos negócios dos Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação, estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2019. Na Paraíba, o SENAI amplia sua atuação em soluções de tecnologia e inovação e cria, em 2016, seu primeiro Instituto de Tecnologia, o Instituto SENAI de Tecnologia em Automação. Em 2018 inaugura mais dois institutos: o IST do Couro e do Calçado, atualmente denominado de IST em Eficiência Operacional e o IST Têxtil e Confecção, com o objetivo de apoiar pequenas, médias e grandes empresas a se manterem atualizadas tecnologicamente e a fortalecerem sua presença nos mercados nacional e internacional.



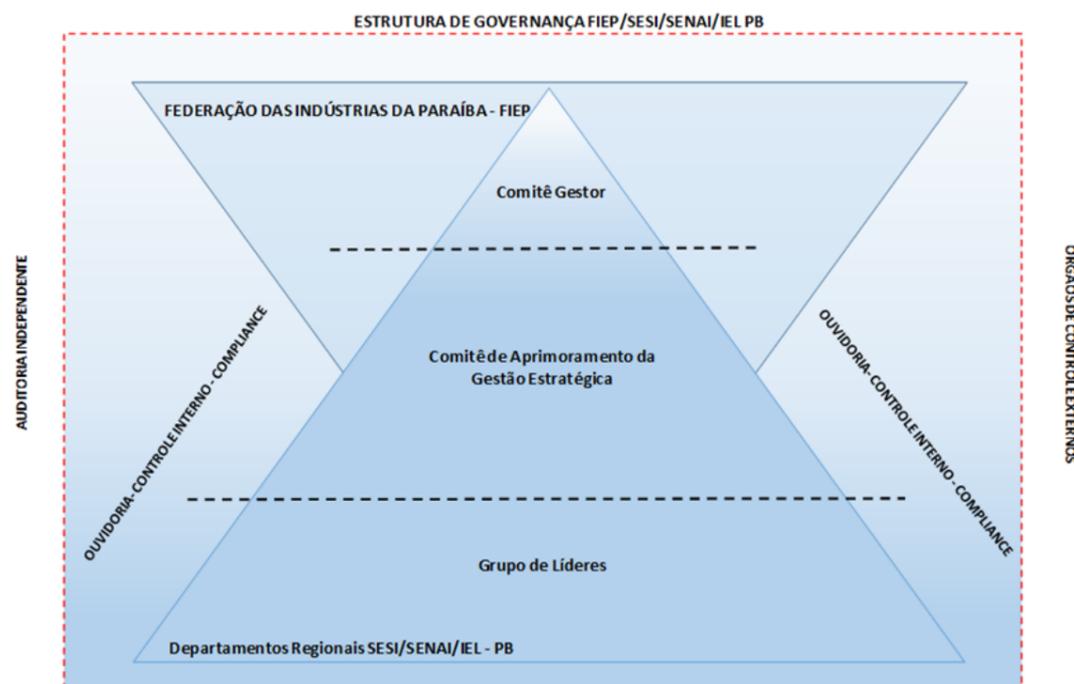
2010

Implementação do Plano Estratégico 2020-2024 com vista à formação de profissionais para o futuro do trabalho e no aumento do nível de maturidade e produtividade das indústrias. O mundo é surpreendido com a deflagração da pandemia da Covid-19 e o SENAI-PB atua fortemente no Combate à Covid 19 com ações relevantes de apoio às empresas industriais tanto em soluções tecnológicas como em produção de EPIs e álcool em gel; participação no programa de Manutenção de Respiradores, entre outras; como na educação, a exemplo do atendimento da 1ª turma do Brasil Mais – Mentoria Lean com 05 (cinco) empresas da Construção Civil. Em 2021, o SENAI-PB foi a instituição mais premiada na categoria do Ensino Técnico Profissional, com reconhecimentos e premiações nos programas SENAI Top Lean, SAGA SENAI DE INOVAÇÃO e Prêmio SEBRAE de Educação Empreendedora, recebendo ouro, prata e bronze com três projetos.

GOVERNANÇA

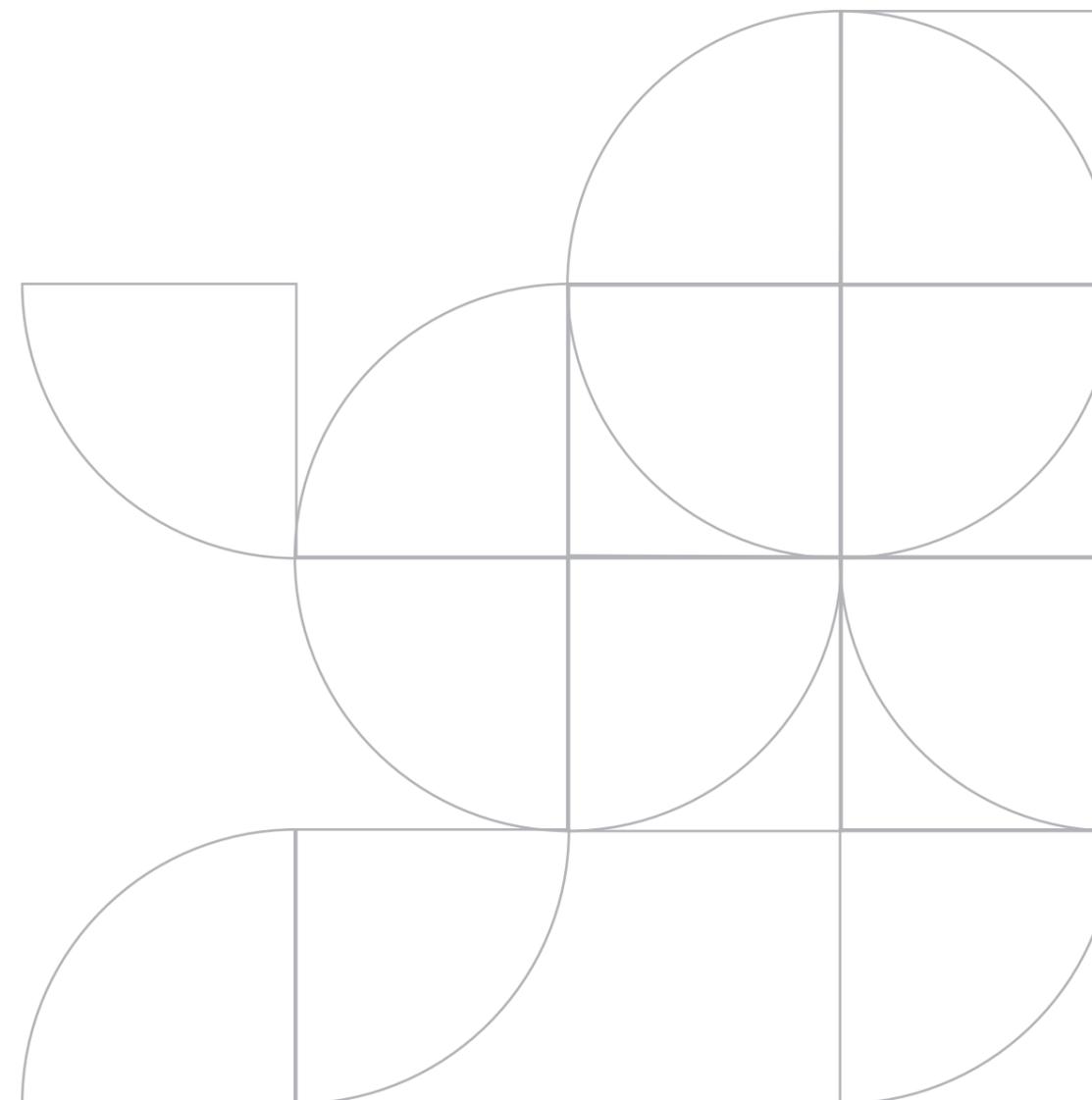
O Modelo de Governança do SENAI coaduna-se com a estrutura definida para o SESI, considerando o conjunto de valores preconizados pelas duas entidades, a sistemática de organização da gestão, o propósito e visão de futuro constantes do painel estratégico 2020 – 2024 e a estrutura de funcionamento que garante as entregas no âmbito institucional com definição das partes interessadas. Para 2021, algumas ações foram implementadas com o intuito de melhorar a estrutura de Governança, garantindo maior disseminação e monitoramento da estratégia, a exemplo da criação do CIAGE- Centro Integrado de Apoio à Gestão, que passou a integrar o Comitê de Gestão composto por representantes da Gestão Superior (Diretor Regional e Superintendências) de SESI e SENAI, instância propositiva de alinhamento e direcionamento.

Nesse sentido foi definida a seguinte representação para o modelo de governança:



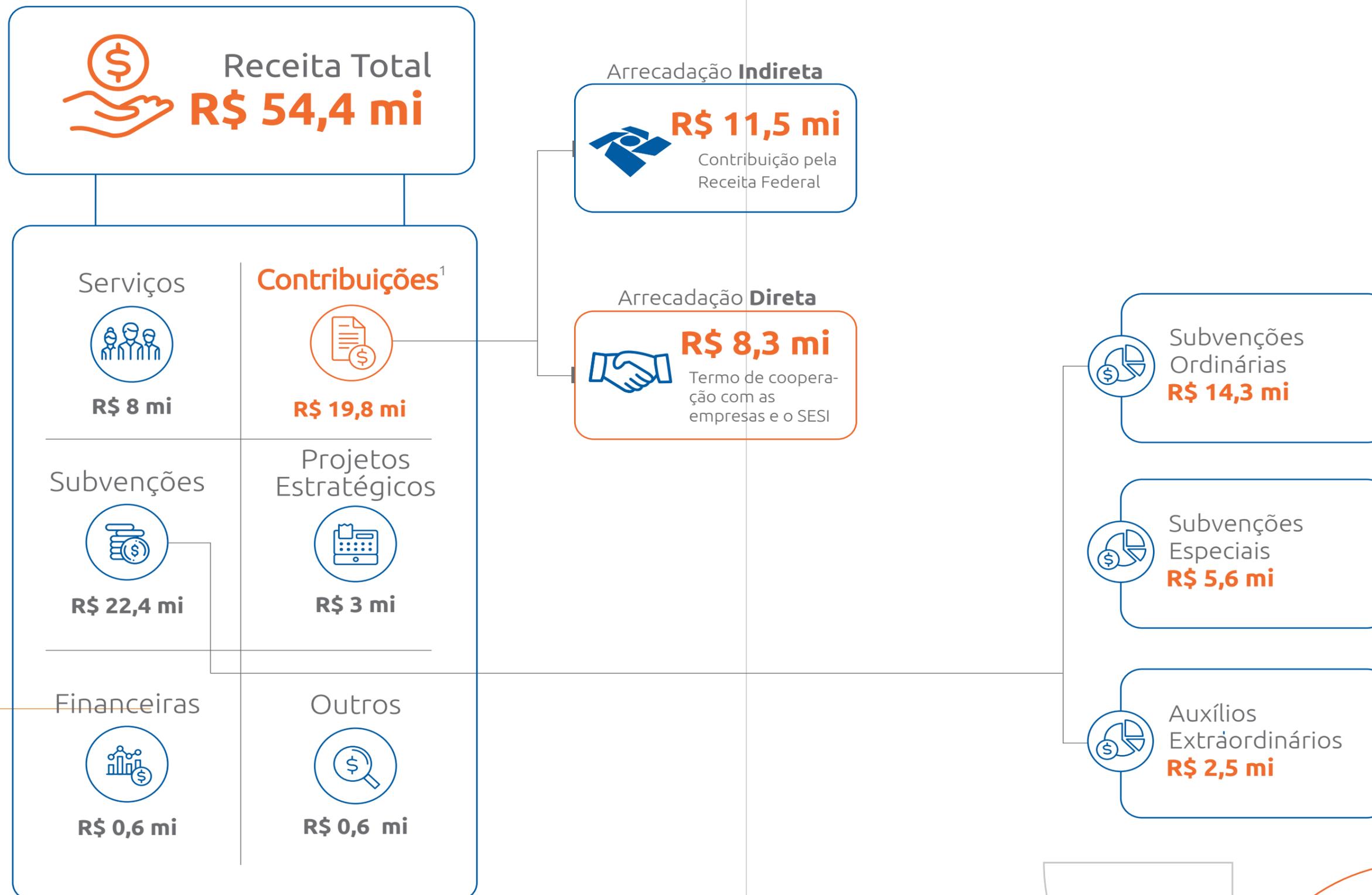
Página na internet: <https://transparencia.fiepb.com.br/senai/>

O Comitê de aprimoramento da estratégia desenvolve através da Gerência de Gestão Estratégica os encontros de Planejamento e Avaliação norteados por metodologia apropriada, onde há envolvimento da liderança nos níveis Estratégico e Tático.



5 FONTE DOS RECURSOS

SISTEMA SENAI



Nosso Propósito: Contribuir para a sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade.



Nossa Visão de Futuro: Ser referência para a indústria e sociedade, nos serviços prestados, ampliando a sustentabilidade, até 2024.

MODELO DE NEGÓCIO



S PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

Estamos juntos à sociedade para apoiar o Brasil a vencer o desafio da Educação Profissional. Nossa contribuição foca no desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho. Atuamos de modo determinante para criação de uma força de trabalho com capacidade técnica e profissional sólida e alinhada com as demandas atuais do setor produtivo brasileiro. Nos laboratórios didáticos e oficinas do SENAI, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho. Isso faz do SENAI uma instituição única no Brasil

O desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho são pautas efetivas do SENAI para ajudar o país a vencer pela educação. Nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes do SENAI desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais como na realidade que encontram fora deles. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo paraibano.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI PB, investe e oferece cursos de educação profissional e ensino superior focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais.

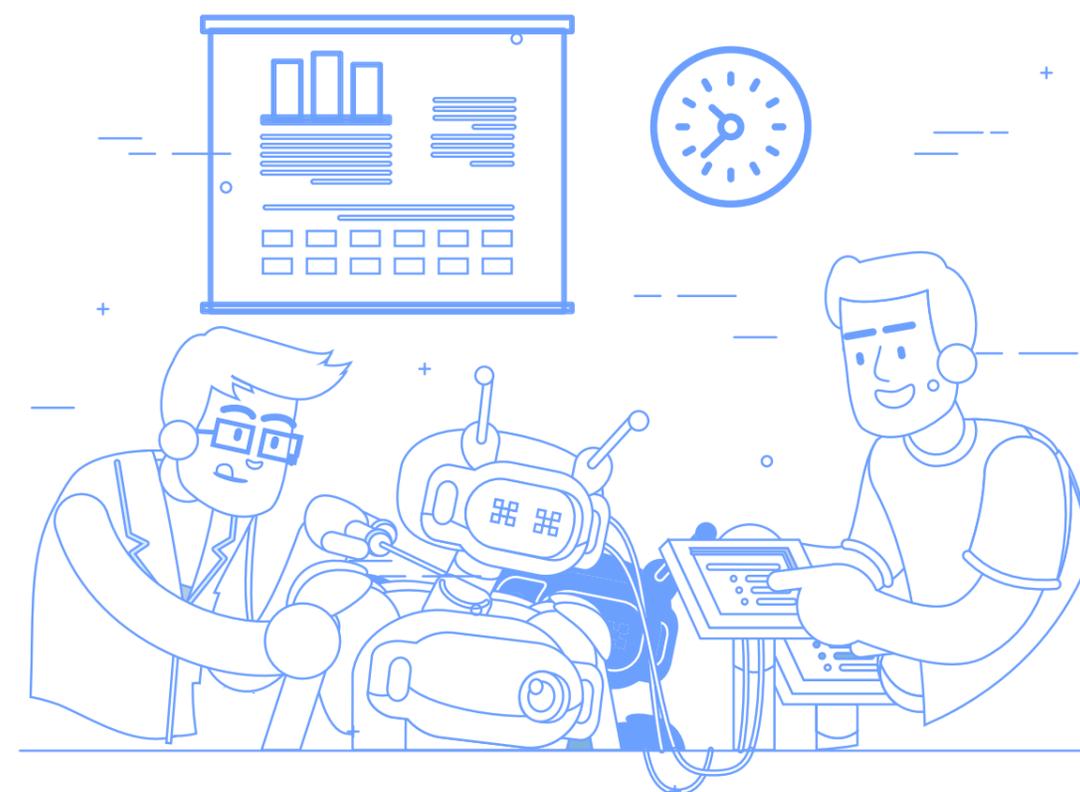


INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O SENAI-PB é hoje a maior rede de apoio à capacitação tecnológica e à inovação da indústria e se estrutura para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado. Está investindo constantemente na operação de 03 Institutos SENAI de Tecnologia que prestam serviços em metrologia, análises, ensaios, testes de qualidade, serviços técnicos especializados e consultoria em processos produtivos, mentoria lean e digital, legislação e normas. Realizam pesquisa aplicada e desenvolvem produtos e soluções em parceria com empresas do estado da Paraíba.

Com objetivos que traduzem os desafios da indústria por meio da prestação dos seus serviços, o SENAI entende que é preciso investir na qualificação tecnológica. Hoje, nosso atendimento às demandas da indústria em soluções em tecnologia e inovação conta com as redes de Institutos SENAI de Tecnologia (IST), a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, com foco de atuação em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento de forma prática, desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Tudo isso para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado.

Os ISTs trabalham com equipes e infraestrutura especializadas que atuam na prestação de serviços de consultorias em processos produtivos, metrologia (ensaios e calibrações) e serviços técnicos especializados, entre outros.



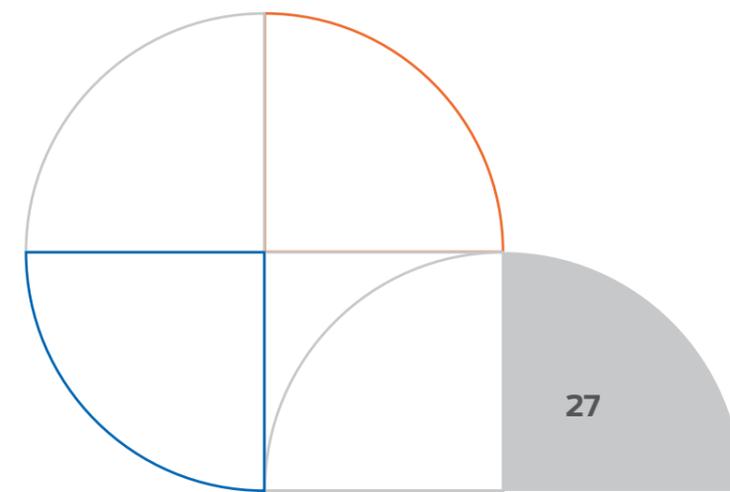
DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

EXCELÊNCIA TÉCNICA

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é reconhecido como modelo de educação profissional e provedor de soluções em tecnologia e inovação, que promovem a competitividade da indústria brasileira. A instituição prepara, por meios dos seus cursos, profissionais para as mais diversas áreas de atuação da indústria, desde a iniciação profissional até o ensino superior, com graduação e pós-graduação tecnológica. O SENAI aposta em formatos educacionais diferenciados e inovadores que vão além do tradicional modelo de educação presencial, capacitando os profissionais tanto em cursos presenciais como em cursos à distância através de plataformas e utilização de recursos tecnológicos, tais como: simuladores, realidade aumentada, vídeo aulas, mini e micro cursos, SENAI Play e estudo adaptativo. O SENAI da Paraíba desenvolve suas ações orientadas pelo Departamento, com o Nacional, este que possui um plano estratégico com eixos de atuação voltadas para os desafios da competitividade industrial. Um dos eixos refere-se à Educação Profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria. Buscando formar profissionais alinhados às necessidades atuais das Indústrias, a Metodologia SENAI de Educação Profissional contribui significativamente para o aprimoramento e processo de formação dos futuros profissionais, pois estabelece diretrizes para a operacionalização dos processos educacionais do SENAI e objetiva uma prática em formação profissional significativa e qualitativa em resposta aos inúmeros desafios impostos ao mundo do trabalho na atualidade. Em atendimento aos perfis profissionais demandados pelas indústrias e a necessidade de formação profissional qualificada para as ocupações dos diversos segmentos industriais, os planos dos cursos são elaborados, atualizados e norteados pelos Itinerários Nacionais que na sua essência expressam as competências profissionais que as indústrias necessitam e que sejam desenvolvidas na formação dos trabalhadores de cada ocupação. Ressaltamos que os perfis profissionais dos cursos são elaborados através de comitês técnicos setoriais, contando com representação da indústria e outros segmentos ligados às áreas tecnológicas. A qualidade da educação profissional é um fator determinante da produtividade do trabalho em razão do alto nível de aderência às necessidades do mercado de trabalho, essencial para a formação da mão de obra. Com esse intuito, o SENAI possui o Sistema de Avaliação da Educação Profissional que envolve as etapas de criação do Projeto do curso, avaliações realizadas pelos estudantes, aplicação de questionários relacionados a fatores associados à aprendizagem e acompanhamento dos egressos do SENAI no mercado de trabalho. Considerando o cenário de Pandemia ocasionado pelo COVID-19, persistente ainda no ano de 2021, proporcionou uma ampliação da oferta dos cursos a distância, bem como a utilização de aulas remotas e presenciais, garantindo a saúde e segurança do aluno e do docente.

No Ensino Superior a Faculdade SENAI da Paraíba tem no seu escopo de ações as modalidades de cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão. Por ser uma faculdade particular e que tem como missão: “Promover a educação superior profissional e tecnológica, de forma integrada com a sociedade”, visa à formação de indivíduos com sólida base científica, tecnológica e humanística, comprometidos com o desenvolvimento econômico sustentável, a inovação e a diminuição das desigualdades sociais; onde cumprindo com sua missão a Faculdade se apresenta junto à comunidade. A Faculdade se destaca no mercado por sua atuação diferenciada na formação de profissionais com habilidades específicas para a indústria, pelo incentivo ao trabalho de pesquisa e à investigação científica e tecnológica, aproximando as empresas do universo acadêmico e preparando profissionais de excelência para atuar em prol do desenvolvimento industrial no estado. Para garantir esse resultado, os cursos ofertados pela Faculdade SENAI da Paraíba estão sintonizados com as demandas dos segmentos industriais, tendo como foco principal a qualidade dos produtos e dos processos desenvolvidos. Além disso, conta com uma equipe que sempre está em consonância em suas atividades para poder prestar o melhor serviço e atender seus clientes com maestria.

Com uma infraestrutura adequada e profissionais capacitados, o SENAI apoia a competitividade da indústria brasileira por meio da rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia. No estado da Paraíba, o SENAI atua na rede, por meio de seus Institutos de Tecnologia, onde desenvolve serviços em metrologia, análises, ensaios, testes de qualidade, serviços técnicos especializados e consultoria em processos produtivos, mentoria lean e digital, legislação e normas, e desenvolvimento de produtos e processos industriais. O SENAI também estimula a inovação da indústria por meio de consultoria e incentivo às ações das empresas com o desenvolvimento de pesquisa aplicada e serviços técnicos e tecnológicos que são decisivos para a competitividade das empresas paraibanas.



ATUAÇÃO EM REDE

O SENAI - Departamento Nacional no âmbito de seus programas e projetos fortalece suas ações por meio de Interlocações Regionais que se responsabilizam pela comunicação com as Escolas e desenvolvimento das ações nos seus respectivos Estados. Dessa forma, é criada uma rede de colaboração entre os Estados em que trocam informações e estabelecem parcerias quando necessário. Além da Rede de Interlocutores que é construída a partir dos programas geridos pelo Departamento Nacional, há uma Rede de Gestores de Escolas do SENAI em nível nacional, em que são compartilhadas práticas, desenvolvimento de palestras, reuniões periódicas dentre outros. Assim, os gestores podem fazer parcerias e benchmarking com Unidades de características semelhantes ao seu cluster, proporcionando uma abrangência e uma atuação integrada de informações e serviços que atendam às necessidades das indústrias. Nesse sentido a atuação do SENAI se torna diferenciada, pois para atender e gerar solução para a indústria local, pode-se acionar a rede SENAI e contar com a expertise e especialistas de outros Estados, seja nas Unidades Operacionais, Institutos SENAI de tecnologia e Institutos de Inovação. Considerando Tecnologia e Inovação, a atuação em REDE SENAI é mantida entre os Departamentos Regionais conforme suas demandas específicas, e estas englobam as soluções em áreas transversais e/ou complementares. Dentre os principais gerados por este trabalho em rede têm-se: Transferência de conhecimentos técnicos, fortalecimento da sustentabilidade operacional, aumento da competitividade no que tange a avaliação dos projetos que são submetidos na plataforma de inovação, fortalecimento do marca SENAI perante as indústrias locais, a abrangência do portfólio. No Ensino Superior no Brasil temos em torno de 50 Faculdades SENAI, e o estado da Paraíba é o 11º estado a oferta a Faculdade SENAI. Todas as Faculdades trabalham com o apoio do Departamento Nacional que auxilia nos processos das Faculdades como também do Departamento Regional. A participação em rede acontece entre as Faculdades, hoje a Faculdade SENAI da Paraíba trabalha com Faculdade CETIQT, Goiás e SENAI Santa Catarina, trabalhamos em parceria com curso de Pós-graduação e extensão.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional contribuíram para as entregas do SENAI PB, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2021, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre essas alianças, destacamos:

HUAWEI

A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e a instalação e manutenção de fibra óptica das escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e cursos nas novas tecnologias.

SOLIDWORKS

Concedeu licenças do software de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados vouchers de certificação internacional de especialização de projetos no software.

SCHNEIDER ELETRIC

A empresa disponibilizou materiais e equipamentos utilizados nos cursos de eletricidade predial e industrial ofertados nos diversos Departamentos Regionais, incluindo o SENAI-Paraíba.

MICROSOFT

Viabilizou o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao nosso ambiente escolar, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela indústria 4.0.

AMAZON

Possibilitou o ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem em nível avançado de desenvolvimento. Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI, com tecnologia para formar profissionais para o novo mundo do trabalho.

GOOGLE

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

Não menos importantes foram as parcerias firmadas em âmbito estadual, que permitiram ao SENAI -PB estruturar suas entregas e agregar valor ao setor industrial, como exemplo com as parceiras Energisa Paraíba - Distribuidora de Energia S.A. (João Pessoa/PB); Schneider Electric Brasil LTDA; ALPARGATAS S/A; Companhia Paraibana de Gás – PGBÁS; Electrolux do Brasil S/A; MWM International Indústria de Motores da América do Sul LTDA; AMANCO; UNIVERSIDADE CHEVROLET GM - General Motors; FINDER; AGL; CISCO; AUTOM AUTOMAÇÃO E ROBÓTICA LTDA; Ministério Público do Trabalho - Procuradoria Regional do Trabalho 13ª Região; TJ - Tribunal de Justiça da Paraíba; Eplan Brasil; CAMILA SARANTOPOULOS (SOLIDCAM); Multiplus, CAGEPA - Companhia de Água e Esgotos da Paraíba; COTEMINAS; CRC - Conselho Regional de Contabilidade; CRA - Conselho Regional de Administração; CAU - Conselho de Arquitetura e Urbanismo da Paraíba; CREA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia; Capitania dos Portos da Paraíba; Exército Brasileiro; SINDUSCON - Sindicato da Indústria da Construção Civil; AESA - Agência Executiva de Gestão das Águas; TESS Indústria e Comércio

Ltda, NORFIL S/A Indústria Têxtil, FICAMP S/A Indústria Têxtil, LAFARGE Holcim S/A, Agro Industrial TABÙ, e dezenas de Prefeituras Municipais, são esses parceiros que viabilizam ações de capacitação de profissionais, treinamentos técnicos, capacitação dos estudantes em situação de vulnerabilidade e risco social, junto com o SENAI/PB visam gerar emprego e renda, promovendo o desenvolvimento de pesquisas tecnológicas e disponibilidade de licenças.

METODOLOGIAS INOVADORAS

Metodologia SENAI de Educação Profissional. Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

Fundamentado numa educação voltada para o desenvolvimento das competências requeridas pelo mundo do trabalho, o SENAI desenvolveu e adotou uma metodologia intitulada Metodologia SENAI de Educação Profissional – MSEP, a qual preconiza diretrizes para estruturar as ofertas formativas da instituição para as áreas tecnológicas de interesse para o desenvolvimento da indústria brasileira. O grande diferencial da Metodologia SENAI de Educação Profissional frente a outras instituições de educação profissional, pode ser evidenciado, através dos princípios norteadores que alicerçam a prática pedagógica. Um fator importante que merece destaque é o processo de elaboração dos planos dos cursos do SENAI, cujos Perfis Profissionais estruturados por um comitê de especialistas do SENAI em parceria com um comitê técnico setorial, o qual conta com a participação de indústrias, sindicatos, corpo acadêmico, entre outros atores, tudo isso para prospectar por meio de estudos e definir as funções, subfunções, contexto de trabalho e padrões de desempenho que traduzem a necessidade atual e futura do mundo do trabalho. Considerando a importância do processo de melhoria contínua da qualidade da Educação Profissional e Tecnológica, o SENAI desenvolveu o Sistema de Avaliação da Educação Profissional que permite o fortalecimento e o enriquecimento da prática de ensino da rede de formação profissional SENAI. Os desdobramentos advindos dos resultados gerados podem propiciar aos atores das escolas a mobilização de seus saberes técnicos, pedagógicos, teóricos, práticos e vivenciais, constituindo-se com um norteador para diagnosticar e prospectar caminhos para uma maior efetividade na formação e, conseqüentemente, atender às necessidades da indústria.

METODOLOGIAS INOVADORAS

O SENAI da Paraíba utiliza como plataformas as descritas a seguir:

mundosenai.com.br

Permite que interessados ao ingresso nos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

loja.mundosenai.com.br

Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e à distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil.

Contrate-me

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

senai40.com.br

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade.

Solução de Educação à Distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.

Estudo Adaptativo

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos, de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre

as mais diversas áreas da indústria em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

plataforma.editaldeinovacao.com.br

Plataforma Inovação para a Indústria – antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional. Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

Ainda destacamos o valor para o cliente e o diferencial em relação ao mercado do Aplicativo SENAI.

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

O SENAI-PB recebeu reconhecimentos e premiações nos programas SENAI Top Lean, SAGA SENAI DE INOVAÇÃO, Avaliação de Desempenho 2021 (1º lugar SAEP), Prêmio Melhores Resultados 2021 da área de mercado (3º lugar nacional) e Prêmio SEBRAE de Educação Empreendedora conforme especificações abaixo:

- Prêmio SENAI Top Lean - Na edição 2021 “Quem é Lean faz ao vivo” o SENAI da Paraíba foi premiado nos quatro projetos submetidos; na categoria Lean Educacional foram submetidos três projetos, todos eles foram premiados no Lean Educacional, que obtiveram a classificação: Ouro, Prata e Bronze: Confeccionador Lean com os seguintes ganhos: aperfeiçoamento do plano de aula, aumento da capacidade instalada, referente ao espaço físico, melhoria dos processos internos, aumento da produtividade com a redução de movimentação e tempos, desenvolvimento do ensino com a implantação de projetos de

melhoria, melhor aproveitamento dos recursos para execução das tarefas e padronização dos métodos de trabalho; austagem Lean – ajuste no layout, eliminação de atividade que não agregavam valores e VestLean - eliminação de desperdícios, a utilização das máquinas disponíveis, melhorias nas sala de aulas de prática e de teoria do vestuário e na categoria Lean Office Escolha do processo - Foco na qualidade dos cursos, que tem como objetivo realizar a avaliação do curso de Modelista de Calçados, na modalidade de Qualificação Profissional nos moldes do SAEP.

- Na SAGA SENAI de Inovação, mais de 1200 alunos impactados que receberam capacitação ou participaram de alguma estratégia da Saga.
- 08 Grand Prix SENAI de Inovação realizados para atender a demandas sugeridas pelas unidades.
- 08 Grand Prix SENAI de Inovação de Inclusão (PSAI) realizados em parceria com o SENAI CITI com a FUNAD.
- Mais de 120 soluções submetidas na plataforma da Saga, na etapa estadual.
- 90 soluções de inovação apresentadas na fase 01 do INOVA SENAI PARAÍBA.
- 21 soluções apresentadas durante o INOVA SENAI PARAÍBA, com projetos do litoral ao sertão.
- 12 horas de transmissão com apresentação dos projetos, palestras, mesas redondas, entre outros.
- 20 horas de evento presencial - apresentação dos projetos com visitação aberta ao público.
- 06 palestras nacionais de empresas parceiras e que são referências no desenvolvimento de startups.
- 150 alunos com projetos e com intensa participação durante a realização do INOVA.
- 13 parceiros.
- 02 projetos entre os 13 melhor avaliados do Brasil no Desafio SENAI de Projetos Integradores.
- Projeto Solar Cooling, 4º colocado nacional no Desafio SENAI de Projetos Integradores.
- Prêmio SEBRAE DE EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

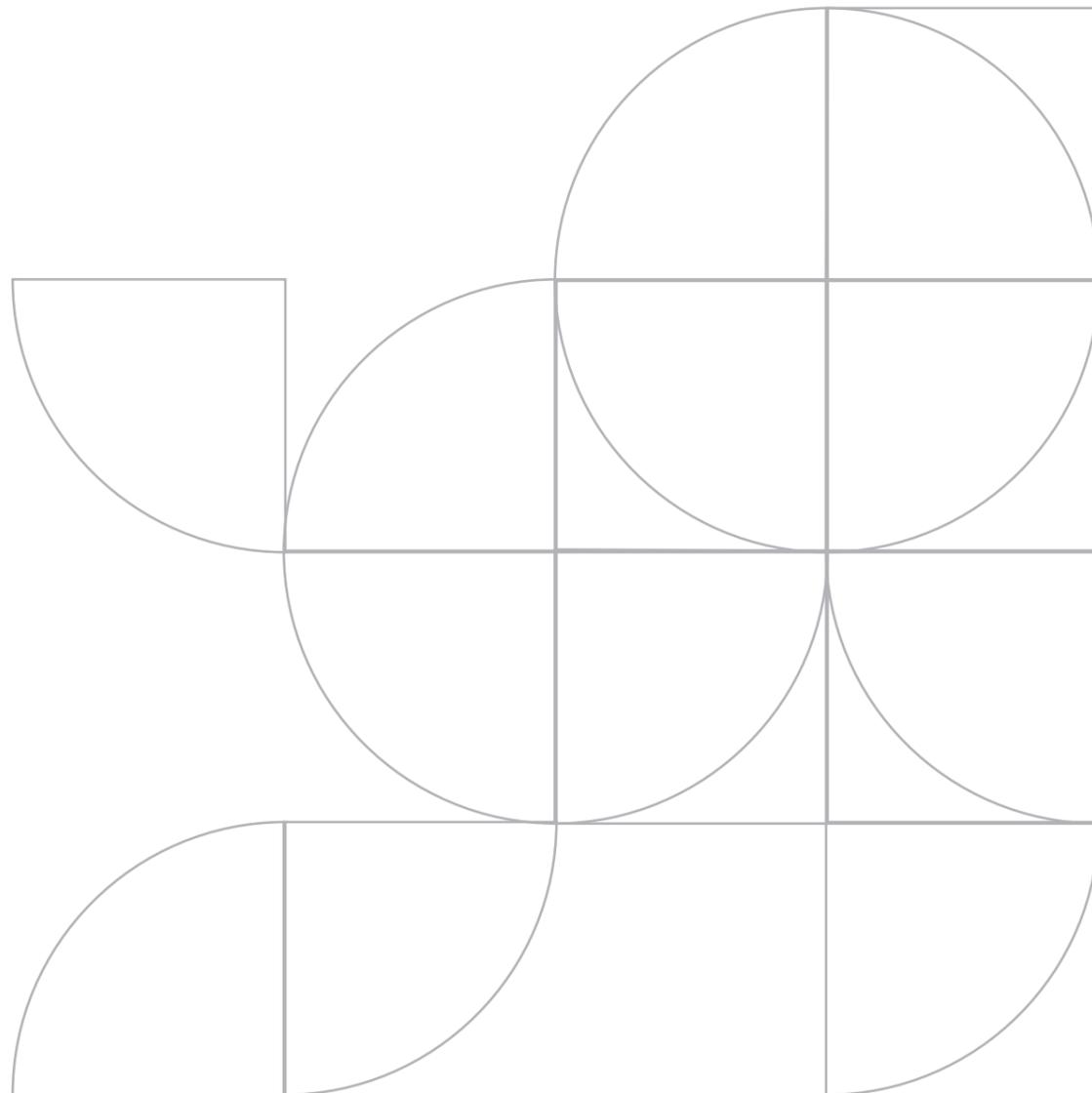
O Prêmio Sebrae de Educação Empreendedora tem o objetivo de desenvolver a educação empreendedora no ambiente escolar brasileiro, reconhecendo boas práticas de profissionais de educação dos ensinos fundamental, médio, superior e técnico de todo o país, disseminando as boas práticas.

O SENAI da Paraíba foi a instituição mais premiada na categoria Ensino Técnico Profissional, recebendo ouro, prata e bronze com três projetos. O primeiro lugar foi o projeto “As versões do fuxico”, desenvolvido por alunos do curso de Assistente Administrativo e Costureiro, do Centro de Educação Profissional Odilon Ribeiro Coutinho, em João Pessoa. O projeto surgiu da necessidade de reduzir os resíduos de tecidos dentro de uma produção de vestuário. Usando da criatividade, os alunos confeccionaram acessórios femininos utilizando quase

100% de um material reutilizado.

Já o segundo lugar foi conquistado com o projeto SENAI LAB PARAÍBA - A prática “Mão na Massa” de ensinar. O SENAI LAB consiste num ambiente de aprendizagem, onde a comunidade estudantil recebe o apoio de uma equipe multidisciplinar para o desenvolvimento de trabalhos colaborativos, invenções, processos e negócios inovadores.

A terceira colocação ficou com o projeto “Trilha Empreendedora na Educação Tecnológica Profissional”, do Centro de Tecnologia do Couro e do Calçado Albano Franco, localizado em Campina Grande. Nesse projeto, os alunos escolhem uma demanda da indústria com vários desafios para serem solucionados. Em cada fase percorrida da “Trilha Empreendedora”, o aluno se depara com experiências reais de empreendedores e seus principais desafios. Com a conquista do 1º lugar, na categoria Ensino Técnico Profissional, o SENAI da Paraíba vai concorrer na etapa nacional do Prêmio SEBRAE de Educação Empreendedora, que acontecerá no início de 2022.



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

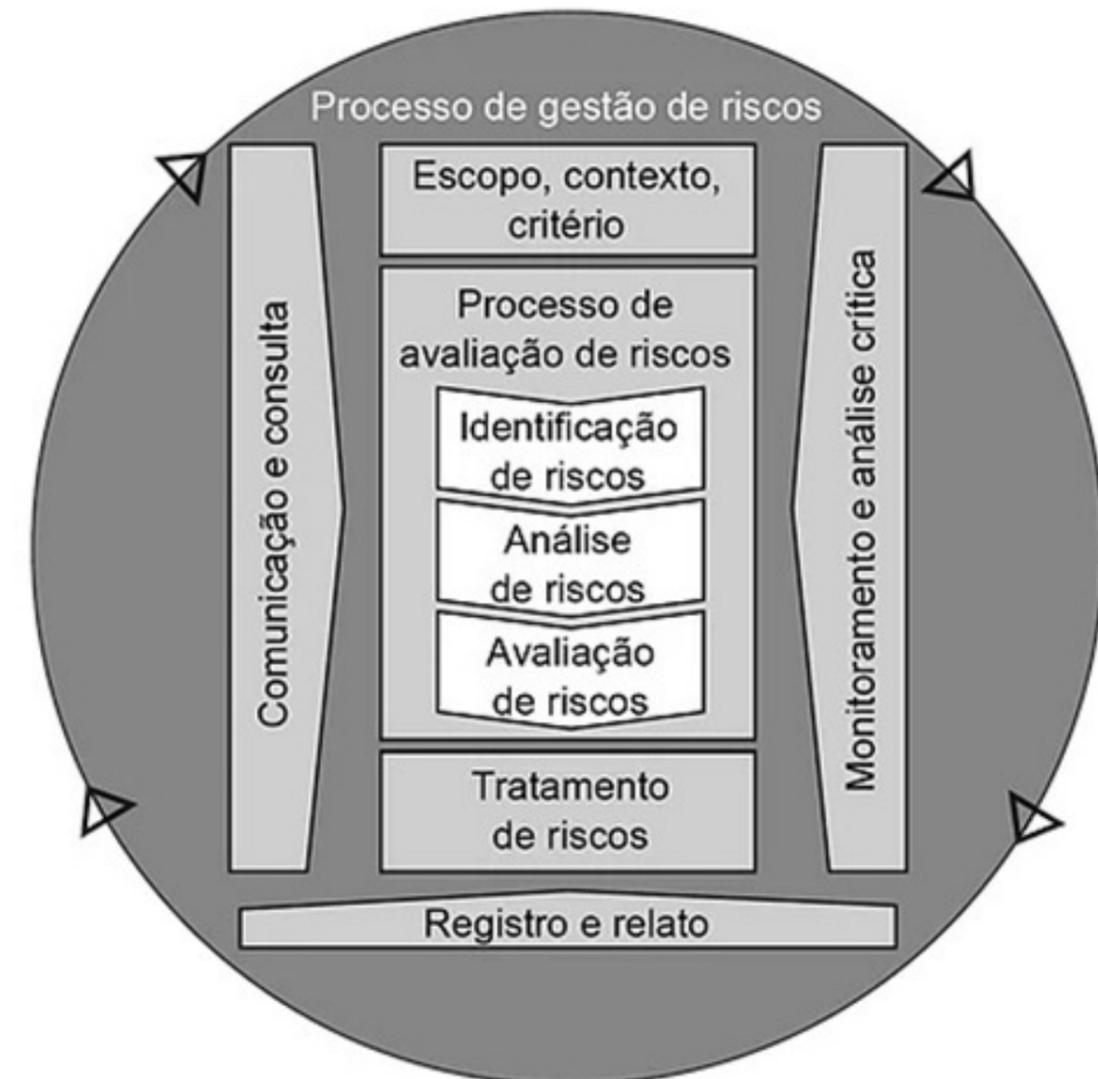
A Gestão de Riscos no Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI-PB, tem por base a metodologia internacional ISO 31000 (Gestão de Riscos - Diretrizes), conforme Resolução do Conselho Regional do SENAI nº008/2019, que compreendeu que para alcançar os principais objetivos institucionais, deve-se entender o contexto do negócio tanto no cenário interno quanto no externo, tratando das incertezas e buscando as oportunidades.

Nesse sentido, a gestão de risco é uma importante ferramenta para desenvolver a cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis; assim, o SENAI-PB estruturou as diretrizes para identificar os riscos ao negócio e aos processos, os critérios para avaliar, tratar, controlar e aproveitar as oportunidades, através de processos integrados e alinhados aos objetivos estratégicos.

Seguindo as diretrizes da ISO 31000 para definição dos critérios que contemplem os riscos estratégicos, corporativos, financeiros, operacionais, imagem, segurança da informação e de Compliance, definindo os tratamentos adequados para cada incerteza encontrada pelos proprietários de riscos, indicando a periodicidade de análises, comunicação entre os agentes e a alta administração, o registro e análises da residualidade dos riscos tratados, com a finalidade de possuir histórico das ações e medidas no gerenciamento das consequências e impactos nas operações da Entidade.

A aplicação da gestão de riscos implantada possui aspectos no planejamento estratégico, operacional e de negócios, subsidiando assim a tomada de decisão em questões relevantes para a organização.

Os processos da gestão de riscos seguem uma abordagem estrutural inspirada na norma ISO 31000.



Fonte: ABNT ISSO 31000:2018 – Processo de Gestão de Riscos

Na identificação dos riscos, os participantes são apresentados ao conceito de risco e seus tipos, indicados na nova política de gestão de riscos e são apontados durante o estudo realizado em conjunto com as partes interessadas no processo.

O intuito da avaliação de riscos é subsidiar a compreensão e o entendimento dos riscos, suas ocorrências na área, baseando-se na análise de riscos, o que norteia a tomada de decisão futura do setor, obedecendo a critérios previamente definidos em sua política de riscos.

Os critérios de avaliação podem ser qualitativos ou quantitativos, coerentes com o ambiente interno e externo da organização, levando em conta o objetivo da Entidade, os riscos relacionados a esses objetivos e as opiniões das partes interessadas, as quais participam de forma ativa na construção dentro da metodologia empregada. Na avaliação qualitativa adotada, seguimos os seguintes critérios, conforme política de gestão de riscos revisada, como mostra o quadro abaixo:

Probabilidade	Descrição da probabilidade, desconsiderando os controles	Peso
Irrelevante	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de compliance/informação/comunicação/divulgação ou de conformidade)	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos	2
Moderado	Moderado impacto nos objetivos, porém recuperável	3
Alto	Significativo impacto nos objetivos, com possibilidade de reversão	4
Externo	Forte impacto nos objetivos, de difícil reversão	5

Quadro 01: Quadro de controles.

Fonte: Política de Gestão de Riscos.

No que tange aos controles, a organização possui diversas formas de acompanhamento, tais como: as políticas, os procedimentos, as atividades e mecanismos desenvolvidos para assegurar que os objetivos de negócios sejam atingidos e que eventos indesejáveis sejam prevenidos ou detectados e corrigidos.

RISCOS MAPEADOS

A identificação e construção da matriz de riscos correspondem a um item fundamental neste contexto, o qual se encontra no escopo de atuação da Unidade de Controle Interno e Compliance e há prazo para implantar na organização até julho de 2023, seguindo o cronograma do Termo de Abertura de Processo (T.A.P) enviado ao Departamento Nacional, além da utilização do framework da ISO 31000, contemplando riscos estratégicos, de processos e de Compliance, além de vincular os riscos associados aos macroprocessos e às ações de tratamento.

Os riscos identificados e mapeados apresentam aplicações de cunho estratégico sinalizados por gestores, como riscos específicos, que afetam os objetivos-alvos no alcance de sua missão institucional, ressaltando que se trata de um trabalho inicial onde o mesmo está em evolução e que seu escopo será ampliado para o exercício de 2021.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas de sustentabilidade financeira.	Financeiro	Interna	Baixa	Alto. Não realização das ações das atividades fim.	Acompanhamento pelas Reuniões de Avaliação Estratégicas, realizadas trimestralmente
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021.	Operacional	Interna	Baixa	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores estratégicos
Educação SENAI	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021.	Operacional	Interna	Baixa	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Acompanhamento no SGE Sistema de Gestão Escolar e reuniões periódicas com a equipe da Educação SENAI
Gestão de Pessoas	Aumento do custo operacional devido ao crescente índice de absenteísmo e não cumprimento das atividades das áreas meio e fim da organização.	Financeira/Operacional	Interna	Média	Alto. Interrupção das atividades meio e finalísticas da organização	Acompanhamento periódico da saúde do colaborador e implementação das campanhas de saúde
Gestão de Pessoas	Dificuldade na aquisição de bens ou serviços, devido a falhas no descritivo por parte dos setores ou unidades solicitante, falta de materiais no mercado.	Operacional / Financeira (liquidez, mercado) / Estratégico.	Interna / Externo	Média	Alto. Interrupção das atividades meio e finalísticas da organização..	Treinamentos periódicos para lançador e gestor, no processo de aquisição de bens e serviços; Possuir em cada unidade os multiplicadores de conhecimento; Parametrizar no S.I.M. o prazo para aquisição de bens e serviços em conformidade com a I.S.Nº002/2015 – baixa, média e alta complexidade; Atualização da I.S.

Quadro 02: Macroprocessos

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

A alta administração do SENAI/PB compreende que a qualidade e a efetividade dos controles internos são fundamentais para identificar oportunidades de melhoria dos processos de forma a alcançar os seus objetivos estratégicos. Dessa forma, diversos esforços foram realizados ao longo de 2021 para fortalecer ainda mais o ambiente de controle.

Risco associado	Vulnerabilidade	Crítérios para avaliação da vulnerabilidade
Não cumprimento das metas de sustentabilidade financeira.	Acompanhamento em planilhas eletrônicas.	Coleta de informações formatando as mesmas em um dashboard.
Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021	Acompanhamento do plano de ação por meio de ferramenta.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores estratégicos.
Não cumprimento das metas estratégicas da Educação SENAI acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021	Acompanhamento em sistema próprio da Educação SENAI.	Relatórios do sistema que subsidiam as tomadas de decisão na área da Educação SENAI.
Não cumprimento das atividades das áreas meio e fim da organização pela não realização das metas e aumento do custo operacional.	Expansão das equipes de Saúde nas Unidades do SENAI Departamento Regional da Paraíba na execução de ações orientadas pelas campanhas de saúde.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores de saúde.

Quadro 03: Quadro de risco.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Com base na resolução nº08/2019 Sesi e SENAI-PB, que criou a controladoria interna em atendimento à resolução nº 0049/2019 do Conselho Nacional da Indústria, possui a finalidade de prevenir, detectar e remediar riscos, bem como assegurar à ética e integridade da instituição na execução de seus princípios declarados.

Assim, o Controle Interno e Compliance buscam assegurar o cumprimento das normas legais, dos regulamentos internos, das políticas e diretrizes estabelecidas pela instituição, a fim de detectar, evitar e tratar quaisquer desvios, bem como estabelecer uma cultura de controles, amparando a atuação da instituição em princípios estruturais e preceitos legais adotados.

Nesse sentido, a UCIC – Unidade de Controle Interno e Compliance, baseada em seu planejamento estratégico, utiliza-se de ferramentas próprias no sentido de identificar, avaliar, registrar e controlar/monitorar os riscos evidenciados, de forma que a atuação seja efetiva e eficaz na supervisão de seus preceitos; dessa forma as principais ferramentas são: ouvidoria e canais de denúncias, o código de conduta e ética, portal da transparência, políticas, instruções normativas, ordens de serviços e o sistema de gestão orquestra.

Atuando em conjunto com a Rede Colaborativa de Compliance, durante a capacitação que ocorreu nos dias 13, 14, 20, 21, 27 e 28 de abril de 2021, que na ocasião foi solicitado aos Departamentos Regionais (D.R) que enviassem o Termo de Abertura do Projeto (T.A.P), cujo documento seria o planejamento de implantação do Programa de Compliance no Regional correspondente.

Assim, as fases para o assentamento do Programa de Compliance vão desde a inicialização e planejamento até o monitoramento e controle da execução do programa, com data de abertura no dia 01 de julho de 2021 e término no dia 01 de julho de 2023.

De modo igual, no último trimestre de 2021 foram realizadas diversas atividades, tais como: atualização do programa de Compliance, criação das políticas de Compliance, revisão do Código de Conduta e Ética, reunião de kick off Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, realização do kick off programa de Compliance com a alta administração (Workshop de sensibilização), acompanhamento e elaboração do mapa de riscos do setor de compras no processo de aquisição de bens na modalidade compra direta, contratação do Senai Paraná para a consultoria em LGPD, apresentações e capacitações para os gestores sobre normativos internos.

Por fim, cabe salientar que as atividades de monitoramento e gestão dos riscos caminham para uma maior produtividade e aperfeiçoamento, gerando mais confiabilidade nos processos, principalmente no que diz respeito a novas soluções, planos de ação, facilitando a identificação das fragilidades, recomendações de melhorias, boas práticas de governança corporativa.



ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

No ano de 2021, o emprego e faturamento na indústria brasileira variaram positivamente na comparação com o ano anterior, segundo dados dos Indicadores Industriais da CNI. O faturamento cresceu 3,8% e o emprego aumentou 4,1%.

Observando os dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio – PNAD, pode-se verificar que a taxa de desocupação das pessoas de 14 anos ou mais de idade em setembro, outubro e novembro/2021 foi de 11,6%. A variação em relação aos três trimestres móveis anteriores foi de (-1,6%).

Já na Paraíba, a taxa de desocupação das pessoas de 14 anos ou mais de idade no 3º trimestre de 2021 foi de 14,5% conforme fonte: IBGE/PNAD.

Não diferente do que aconteceu em todo o país, a pandemia trouxe fortes impactos na economia paraibana, com o aumento dos números de casos da COVID-19 no estado; foi necessária uma maior rigidez nas medidas restritivas; logo, toda cadeia produtiva e de consumo foi afetada, gerando desemprego e aumento da inflação. Porém, com o avanço da vacinação, as restrições foram flexibilizadas e gradativamente provocando o aquecimento no mercado. Como consequência, o emprego industrial também foi beneficiado terminando o ano de 2021 com o saldo positivo de 8,6 mil novas vagas.

Quanto ao cenário em Educação Profissional na Paraíba, os avanços são significativos com a abertura de diversos cursos, que são ofertados pelas escolas técnicas públicas e privadas. Segundo o último censo escolar consolidado de 2020, o estado possui 38 mil matrículas em Educação Técnica e Profissional, onde a maioria dos alunos (62%) têm idade entre 15 a 17 anos e são da esfera estadual de 54%.

DESAFIOS

A economia do Brasil foi intensamente impactada por uma crise sanitária sem precedentes causada pelo cenário atípico da pandemia do novo coronavírus, iniciada no país em março de 2020 e que se estendeu por todo o ano de 2021. Com resiliência e inovação, as maiores companhias do país conseguiram enfrentar as adversidades.

Na área de Educação Profissional, o SENAI PB atuou preparando seu quadro de educadores para lidar com os novos tempos e com a nova maneira de conceber a aprendizagem, de forma a elevar e melhorar a qualidade do processo em suas unidades. O SENAI-PB investiu no ensino on-line e, em pouco tempo, adaptou a rotina diária dos educadores para conseguir oferecer

conteúdo de qualidade aos alunos remotamente.

Na área de Tecnologia e Inovação o SENAI PB, por meio dos Institutos SENAI de tecnologia, promoveu mecanismos e ações para o fortalecimento das indústrias paraibanas em todas as linhas de atuação: serviços técnicos especializados, consultorias, metrologias e PD&I de Produto. A capacitação de colaboradores, melhoria das estruturas físicas e fortalecimento das redes com parceiros externos, representam algumas dessas ações que contribuiram para a redução das dificuldades enfrentadas pelas indústrias do estado.

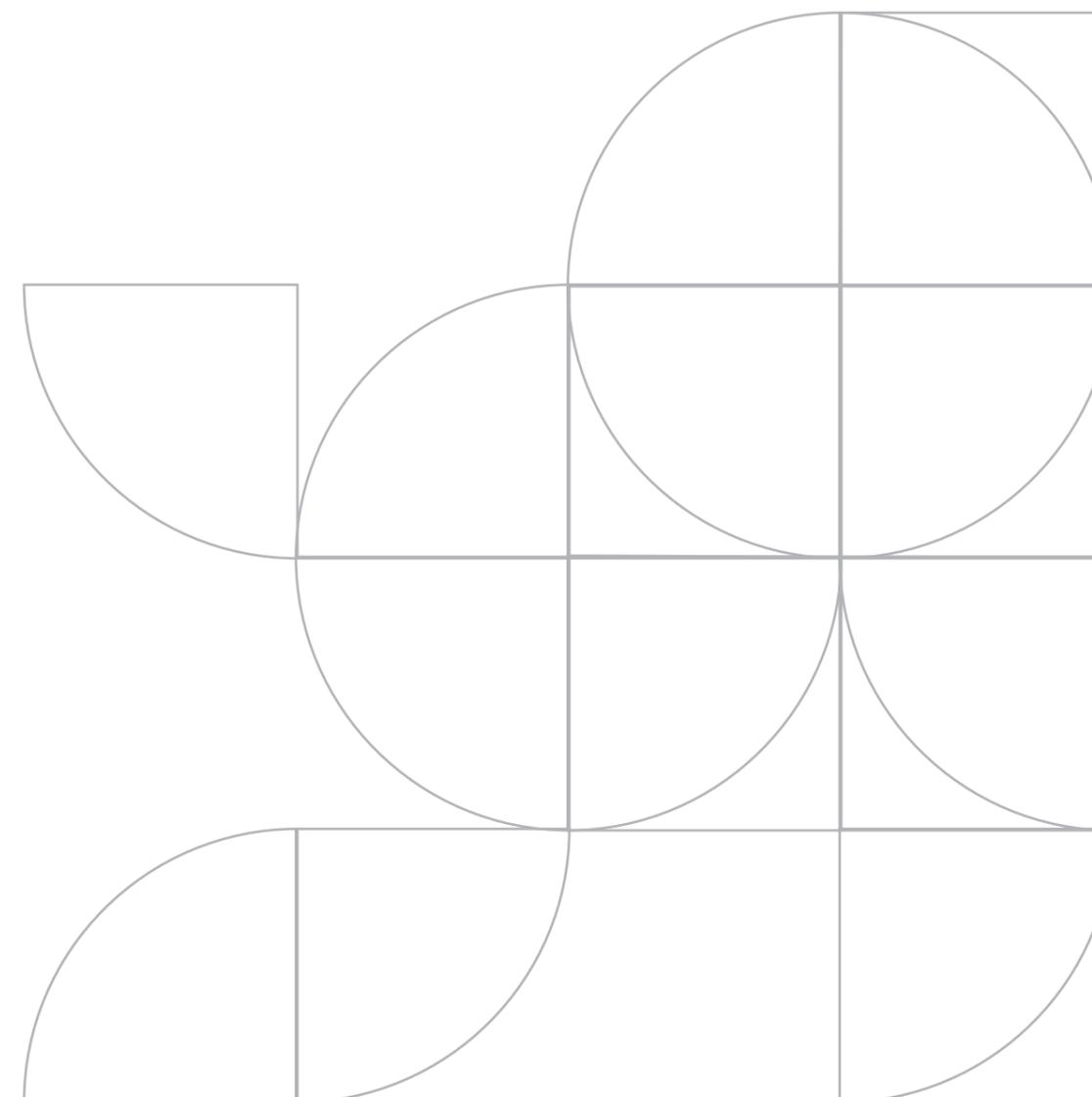
DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

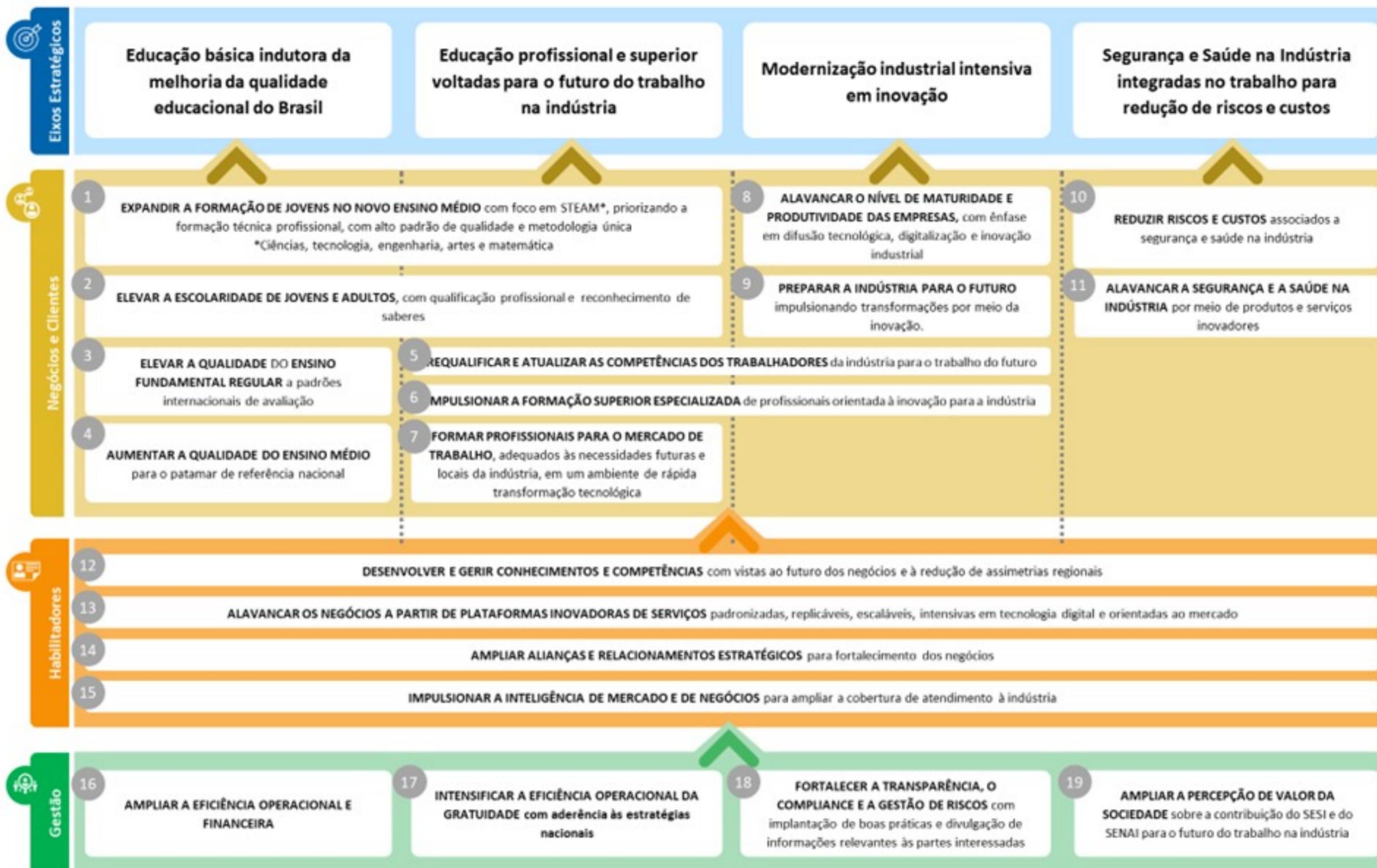
A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos, escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira. Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SENAI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SENAI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.



ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024



O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar as competências dos trabalhadores da indústria e impulsionar a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior vão preparar as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e preparar a indústria para o futuro, por meio da modernização tecnológica. Também vamos impulsionar a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação Profissional, Tecnologia e Inovação –, cujos resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e para o aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar sua execução com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SENAI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.

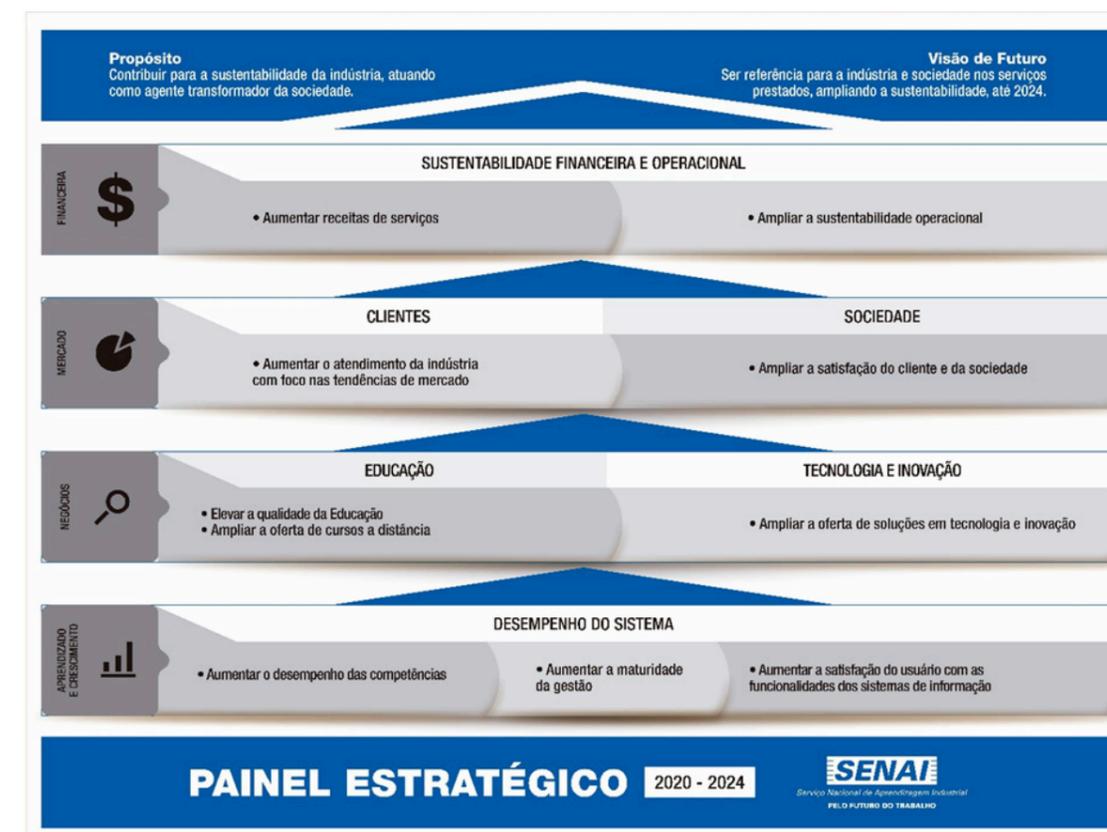
PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

A estratégia do SENAI Paraíba é fundamentada no desdobramento do plano estratégico sistêmico e definida considerando o alinhamento com os objetivos estratégicos do Departamento Nacional. Além das metas pactuadas com o Nacional por ocasião da elaboração do Plano Estratégico Sistêmico, que irão contribuir para o alcance da meta sistêmica, este DR também estabelece outras metas regionais no âmbito dos negócios de Educação e Tecnologia e Inovação na Indústria, para o alcance do propósito da instituição que é o de Contribuir para a sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade.

Para a definição de seus objetivos estratégicos, o SENAI-PB adota a metodologia utilizada

pelo Departamento Nacional e faz revisão de seu Painel Estratégico sempre que identifica a necessidade de ajuste em seus objetivos e/ou indicadores estratégicos.

O Painel Estratégico do SENAI-PB, que explicita os focos de atuação e a relação entre eles, está apresentado a seguir:



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI, por meio da Resolução Nº 44/2020, instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

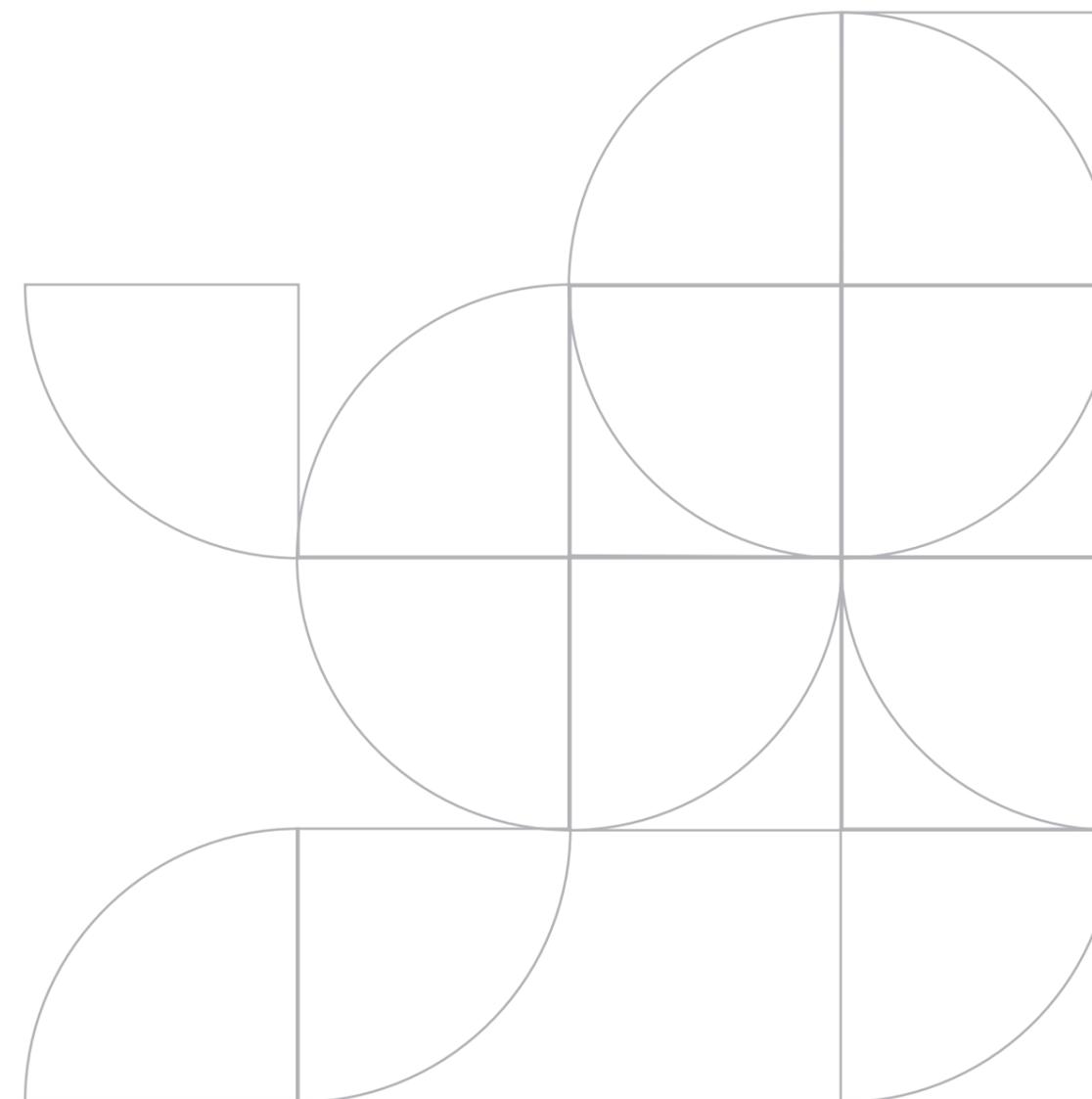
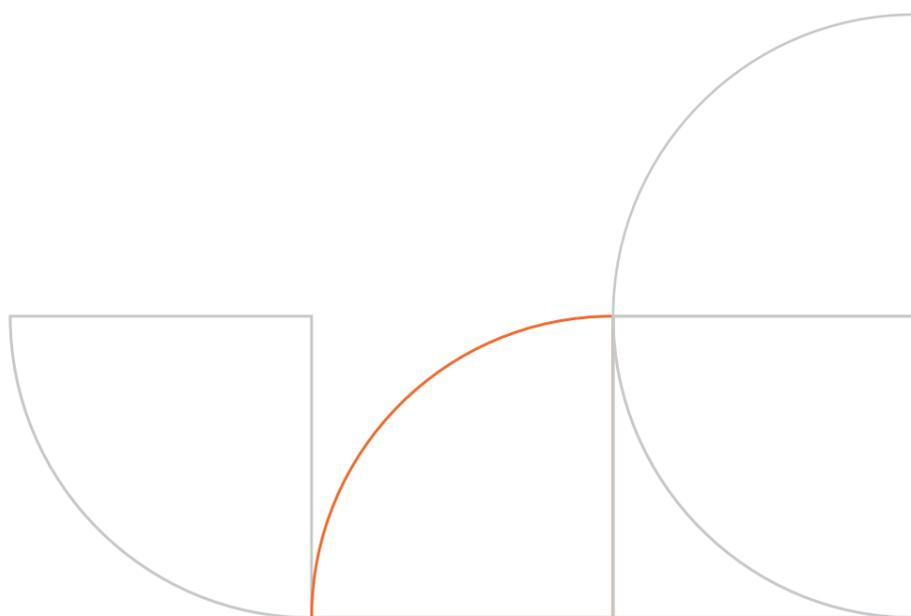
De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional e até mesmo uma possível intervenção no DR.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI-PB envidou, no decorrer de 2021, os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturadas, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento é realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo com o planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo SENAI Departamento Regional da Paraíba para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI da Paraíba oferece Educação Profissional em 5 modalidades: Habilitação Técnica, Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Iniciação Profissional e Aperfeiçoamento Profissional, por meio de cursos presenciais e/ou à distância, com o intuito de formar tanto os profissionais qualificados para permanência de uma carreira na indústria, quanto para as novas oportunidades no mercado, buscando ampliar a qualidade da Educação Profissional e do Ensino Superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a Metodologia SENAI de Educação Profissional. O SENAI da Paraíba coopera com seus resultados para o alcance dos objetivos estratégicos determinados pelo Departamento Nacional e contribui para a sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade. Na área de Educação Profissional durante o ano de 2021, o SENAI – PB matriculou 21.183 alunos em cursos cuja realização ocorreu nas dependências de suas unidades operacionais, nas dependências das empresas contratantes ou, no caso dos cursos à distância, por meio de plataformas on-line. Do total de matrículas realizadas, 10.645 correspondem às vagas gratuitas oferecidas pela instituição, em cumprimento ao estabelecido no Regimento do SENAI. Em relação ao resultado obtido, o SENAI – PB alcançou 104,3% da meta prevista de 20.721 matrículas em educação profissional, com uma receita correspondente de R\$ 3.670.482,07 (três milhões, seiscentos e setenta mil, quatrocentos e oitenta e dois reais e sete centavos).

1. Aprendizagem Industrial - A aprendizagem pressupõe uma articulação curricular entre formação e trabalho. Trata-se de uma relevante forma de educação profissional que proporciona oportunidades de emprego aos jovens. Os cursos nesta modalidade são oferecidos de forma gratuita e em diversos segmentos industriais; no tocante à execução de matrículas foi atingido o percentual de 104,1% do previsto, sendo realizada em consonância com as necessidades da indústria paraibana.

2. Iniciação Profissional - Do quantitativo de meta física prevista para esta modalidade, que é destinada a jovens e adultos que estão começando no mercado de trabalho, foram realizados 114,1%, correspondendo a 7038 matrículas. Considerando que nesta modalidade há cursos presenciais e à distância, neste são executados temas transversais, com carga horária de 14 horas.

3. Qualificação Profissional - Esta modalidade consiste no desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes de um determinado perfil profissional definido no mercado de trabalho. Foram realizadas 121,8 % das metas físicas previstas.

DESEMPENHO

4. Habilitação Técnica - Visa à formação de técnico em determinada área profissional e é destinada a alunos matriculados ou egressos do ensino médio. Das metas físicas previstas, foram realizadas 79,0%.

5. Aperfeiçoamento Profissional - Consiste na ampliação, complementação ou atualização de competências de um determinado perfil profissional. No ano de 2021, a realização dessa modalidade foi de 85,7% da meta prevista, proporcionando atualização profissional com uma carga horária de curta duração e promovendo assim um diferencial para o mercado de trabalho.

A Tabela Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro) a seguir sintetiza as contribuições do regional da Paraíba em atendimento aos indicadores estratégicos nacionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0044/2021) na área de EP:

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI (1)	Plano Estratégico	9,00%	Não disponível	-
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associado à Indústria 4.0	Plano Estratégico	770	452	59%
Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI (2)	Plano Estratégico	65%	-	-
Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial	Programa de Eficiência da Gestão	13,32	15,93	119,59%
Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial e EAD	Programa de Eficiência da Gestão	9,53	10,87	114,06%
% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Presencial (3)	Programa de Eficiência da Gestão	82,80	72,90	88,04%
% de Conclusão nos cursos de FIC + TEC Semipresencial (3)	Programa de Eficiência da Gestão	65,60%	55,50%	84,60%
IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional	Programa de Eficiência da Gestão	7,0	7,4	105,71%

(1) A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar de 2021, que são fornecidos pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2021, divulgado até o fechamento deste relatório, não apresentou as informações de matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo para apuração do indicador.

(2) A margem de erro foi superior a 10p.p.; desta forma, não pode ser apresentado o resultado, conforme observado na Metodologia da Pesquisa de Egressos.

(3) Em 2020 e 2021, houve grande impacto da pandemia da COVID-19 nas rotinas das escolas, uma vez que foram adotadas medidas sanitárias obrigatórias causando a interrupção de aulas presenciais. Houve dificuldades no acesso regular dos alunos à internet, no uso de tecnologias educacionais das aulas on-line e na continuidade dos cursos em decorrência da perda de empregos e trancamentos das matrículas dos programas de aprendizagem industrial ocasionados pela suspensão dos contratos de aprendizagem pelas empresas. Diante disso, o Conselho Nacional do SENAI determinou em 2021 a suspensão da aplicação dos resultados dos indicadores “% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial” e “% de conclusão nos cursos FIC + TEC EAD” para fins de classificação de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI para o exercício de 2021, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 023/2021 do Conselho Nacional do SENAI.

GRATUIDADE

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, até alcançar o patamar de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral. Em 2017, o Conselho Nacional do SENAI, por meio da Resolução 10/2017, instituiu a meta de segurança para cumprimento nacional da Gratuidade Regimental, que consiste na meta regimental (66,66%) acrescida, anualmente, de um determinado número de pontos percentuais, para vigorar a partir de 2018. Para 2021, a meta de segurança, a ser considerada na Gratuidade Regimental, foi fixada em 70%.

O SENAI-PB aplicou, em 2021, 77,4% dos recursos da receita líquida de contribuição compulsória, o que corresponde a R\$ 28.410.868,30 (Vinte e oito milhões, quatrocentos e dez mil, oitocentos e sessenta e oito reais e trinta centavos) em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 10.645 matrículas, que totalizaram 1.591.638 horas-aluno.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2021, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regimental.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R\$ 39.687.895,42
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	R\$ 36.711.303,26
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	R\$ 24.471.754,76
DESPEASAS	
Total em Educação	R\$ 36.688.196,72
Em Gratuidade	R\$ 28.410.868,30
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	2.118.696
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	1.591.638

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ⁴	R\$ 3.939.113,55
Percentual da RLCC Aplicado em Gratuidade Regimental	77,39%

Fonte: SENAI/PB

Notas:

1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	7.215	2.179
Aprendizagem Industrial	1.853	-
Qualificação Profissional	3.448	1.161
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.820	1.018
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	94	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	982	269
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	499	1
Técnico de Nível Médio	415	268
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	68	-

Total	8,197	2.448
--------------	--------------	--------------

Fonte: Solução Integradora - Dezembro 2021

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	R\$ 995.894,00	R\$ 175.431,00
Aprendizagem Industrial	R\$ 411.831,00	-
Qualificação Profissional	R\$ 495.149,00	R\$ 146.353,00
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 75.284,00	R\$ 29.078,00
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 13.630,00	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	R\$ 359.464,00	R\$ 60.849,00
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 188.509,00	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 153.615,00	R\$ 60.849,00
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 17.340,00	-
Total	R\$ 1.355.358,00	R\$ 236.280,00

Fonte: Solução Integradora - Fechamento / 2020

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semi presencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	R\$ 17,49	R\$ 11,99
Aprendizagem Industrial	R\$ 22,38	-
Qualificação Profissional	R\$ 14,56	R\$ 11,71
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 18,19	R\$ 13,08
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 10,65	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	R\$ 20,92	R\$ 11,24
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 26,01	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 16,94	R\$ 11,24
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 10,74	-
Total	R\$ 18,33	R\$ 11,76

Fonte: SENAI/PB

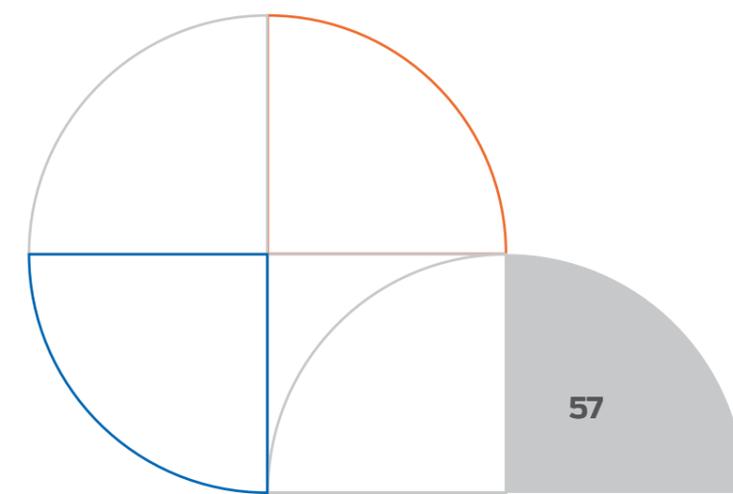


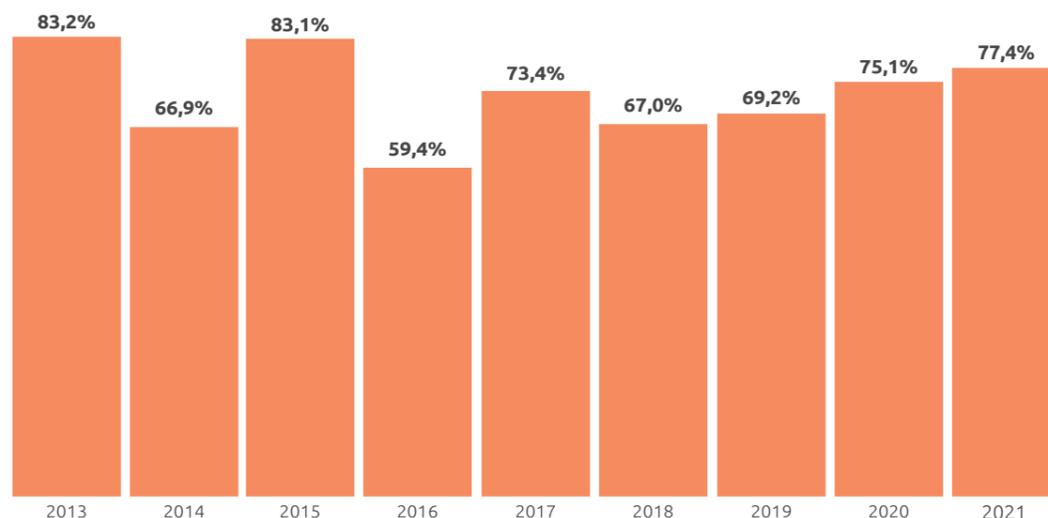
Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	R\$ 17.940.041,52	R\$ 2.094.525,50
Aprendizagem Industrial	R\$ 9.217.429,05	-
Qualificação Profissional	R\$ 7.207.759,93	R\$ 1.714.101,08
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 1.369.709,87	R\$ 380.424,42
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 145.142,68	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	R\$ 7.692.201,52	R\$ 684.099,76
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 4.903.925,54	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 2.602.050,18	R\$ 684.099,76
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 186.225,80	-
Total	R\$ 25.632.243,04	R\$ 2.778.625,26

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

% da RLCC Aplicada em Gratuidade Regimental



EDUCAÇÃO SUPERIOR

No ano de 2021, a Faculdade SENAI da Paraíba - FSP, como tantas outras, passou por um período difícil de adaptação dos atores acadêmicos no que tange uma nova realidade de ensino, na qual a FSP pode desempenhar seu papel mais flexível e adaptável. Com essa nova realidade, onde as aulas tiveram que ser desenhadas e aplicadas de maneira ainda mais lúdica e utilizando o sistema remoto de aula em todas as modalidades de ensino, e para atingir seu comprometimento do propósito institucional, a FSP redobrou seu compromisso com todos os envolvidos no processo.

Apesar das diversas modalidades dos cursos e dos resultados positivos relativos aos níveis de satisfação assinalados pelos alunos em pesquisa institucional, a FSP apresenta um número de matrículas ainda reduzido, resultado que pode ser atribuído em grande parte pelas dificuldades econômico-financeiras que o país ainda passa no ano em questão, com um número elevado de desempregados e, por conseguinte, ocasionando uma captação de matrículas a menor e, conseqüentemente, uma taxa de receitas auferidas menor que o esperado.

Os resultados alcançados pela Faculdade referentes ao número de matrículas nas modalidades de graduação, pós-graduação e extensão podem ser visualizados na tabela abaixo.

Número de matrículas da FACULDADE SENAI por Modalidade

Modalidades	Número de Matrículas		
	Prevista	Realizada	%
Graduação Tecnológica	87	107	123%
Pós-Graduação	177	59	33%
Cursos de Extensão	257	155	61%
Total Geral	521	381	73%

Graduação – O curso de graduação responde pela formação profissional de nível superior em determinada área de conhecimento conferindo direito ao exercício da profissão escolhida e são classificados em Bacharelado, Licenciatura e Tecnologia. A Faculdade SENAI da Paraíba oferece o curso de graduação tecnológica, curso que confere a formação acadêmica em setor específico e aprofundado numa determinada área do conhecimento. No ano de 2021, o número de matrículas realizadas na graduação alcançou o percentual de 123% em comparação com o número previsto.

Pós-graduação – Os cursos que promovem a continuidade da formação acadêmica podem

ser classificados em: Lato Sensu – Cursos de aperfeiçoamento e especialização com uma carga horária mínima de 360h. Stricto Sensu – Cursos que contemplam um sentido mais amplo da área da pesquisa científica.

A FSP oferece cursos de pós-graduação lato sensu em diversas áreas do conhecimento. No ano de 2021, o percentual de matrículas realizadas pela FSP alcançou o percentual de 33% em comparação com a meta estabelecida.

Cursos de Extensão – os cursos de extensão têm como objetivo oferecer cursos de curta duração com temáticas que possam qualificar tanto os alunos da FSP como usuários externos da FSP.

No ano de 2021, a FSP ofereceu diversos cursos de extensão, totalizando 61% do que foi planejado.

A faculdade SENAI fez divulgação de seus cursos pelo site, rede sociais e por meio de Webinars, trazendo conteúdos interessantes para o usuário interno e externo. Por mais difícil que esteja sendo esse período de pandemia, com essas ações, a FSP pode apresentar de forma interativa seus laboratórios, docentes e conteúdo.

A Faculdade SENAI da Paraíba realizou no ano de 2021 ações acadêmicas de Graduação, Pós-graduação e Extensão, obtendo 381 matrículas. No que tange a graduação, a Faculdade realizou 107 matrículas ao longo do exercício, para os cursos de Tecnólogo em Automação Industrial. Já na pós-graduação foram realizadas 59 novas matrículas, e por fim, a extensão realizou 155 matrículas em cursos variados, que podem auxiliar no processo de sensibilização na prospecção de futuros alunos da FSP.

Apesar das melhorias identificadas nos níveis de saúde pública do país e do estado da Paraíba, em relação ao ano de 2020, no que diz respeito à pandemia por COVID-19, algumas modalidades da Educação Superior encontraram dificuldades de execução, ora porque o curso estava apoiado totalmente de forma presencial ou era requerido pelos discentes dessa forma, ora porque o impacto financeiro causado pela pandemia dificultou a participação dos candidatos interessados em fazer cursos nas modalidades de pós-graduação e extensão. Apesar do grande interesse demonstrado em sua grande maioria, os candidatos alegaram dificuldades financeiras como um dos fatores de adiamento. Espera-se, portanto, que essa lacuna seja superada no ano de 2022.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

O SENAI da Paraíba a cada ano vem fortalecendo suas ações através dos seus três Institutos SENAI de Tecnologia, ligando as demandas das indústrias locais com o nosso portfólio de

soluções, e principalmente a cada ano fortalecendo internamente suas equipes e estruturas de tecnologia e inovação. No ano de 2021, os Institutos apresentaram um resultado jamais alcançado anteriormente pelo SENAI, atingindo um total de 12.172 em horas técnicas de atendimentos, 4.052 relatórios de serviços metrológicos e 15.197 em horas técnicas de pesquisa e desenvolvimento. Todas estas ações totalizaram uma receita de R\$ 4.256.468,16 (quatro milhões, duzentos e cinquenta e seis mil, quatrocentos e sessenta e oito reais e dezesseis centavos), atingindo uma sustentabilidade direta acima de 95,9%; sustentabilidade essa que não envolve as despesas indiretas do Departamento Regional do SENAI. Para as análises apresentadas a seguir, serão apontados e levantados os resultados individuais obtidos para as linhas e categorias de serviços, presentes neste relatório de gestão, separadamente, quanto às suas ações de maior relevância.

HUB PB

Foi lançada a 1ª Edição do HUB PB - Programa de Pré-Aceleração para Startups – iniciativa do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE PB), Instituto Euvaldo Lodi, Núcleo Regional na Paraíba (IEL PB) e Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial Departamento Regional da Paraíba (SENAI PB), tendo como objetivo promover o empreendedorismo inovador através das metodologias ágeis para estimular o desenvolvimento de soluções e negócios inovadores, em estágio inicial – radicais ou incrementais - sejam elas novos produtos ou processos. Entende-se por estágio inicial aqueles que estejam na fase de criação ou ideação, ou seja, cujo modelo de negócio ainda não esteja consolidado e ainda não necessariamente existam clientes utilizando seu produto ou serviço.

No âmbito deste Regulamento, os projetos desenvolvidos contam com a rede estadual dos Institutos SENAI de Tecnologia; SEBRAE labs e SENAI labs; Unidades Operacionais do SENAI PB e das Agências do SEBRAE PB, visando fomentar o ecossistema de Startups; o mesmo iniciou a mentoria com 45 empreendedores, tendo a conclusão da sua etapa inicial com treze (13) empreendedores que atualmente estão incubados nos ISTs do SENAI PB, desses 13 treze empreendedores, nove (09) estão com os seus projetos finalizados e quatro (04) com os seus projetos em desenvolvimento.

PULSA SERTÃO

O PULSA SERTÃO teve como objetivo realizar conexão com os empreendedores regionais, Startups e os atores do Ecossistema de Inovação das regiões de Sousa, Cajazeiras e Pombal. O SENAI da PB através das ações da UniTec – Unidade de Inovação e Tecnologia e do NITp – Núcleo de Inovação, Tecnologia e Projetos desenvolve ações por todo o Estado da Paraíba promovendo o empreendedorismo inovador através de mentorias, palestras e consultorias técnicas com o desígnio da melhoria socioeconômica em setores estratégicos do Estado da Paraíba.

SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

Nesta categoria e linha são realizados serviços padronizados de natureza técnica voltados para a fabricação de peças, fabricação de produtos têxteis, manutenção de máquinas e equipamentos, bem como atividades técnicas voltadas à melhoria de produtos. No ano de 2021, os Institutos SENAI de Tecnologia em Automação Industrial e o Instituto SENAI de Tecnologia em Têxtil e Confecção centralizaram as ações mais relevantes na linha, com ações mais fortes com suas estruturas de mecânica e matrizaria, e principalmente com o auxílio às empresas têxteis da região através da nossa planta têxtil localizada na cidade de João Pessoa. Com isso, o SENAI da Paraíba ajustou e fortaleceu seus atendimentos para atender às demandas existentes no mercado; com isso, a instituição alcançou uma receita total nesta categoria de R\$ 767.549,48 (Setecentos e sessenta e sete mil, quinhentos e quarenta e nove reais e quarenta e oito centavos), melhor resultado para a categoria em todos os tempos de existência dos Institutos; receita essa correspondente a aproximadamente 19% da receita geral em soluções de tecnologia e inovação (STI), tendo uma sustentabilidade operacional direta em 75,3%.

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2021	Realização	Meta Financeira 2021	Realização	Meta Financeira 2021	Realização
Serviços Técnicos Especializados	680	497	R\$ 932.112,00	R\$ 767.549,48	R\$ 1.164.453,06	R\$ 1.019.401,86
Serviços Operacionais	680	497	R\$ 932.112,00	R\$ 767.549,48	R\$ 1.164.453,06	R\$ 1.019.401,86

Ações relevantes que impactaram positivamente no resultado desta linha foram: com a finalização da planta Têxtil, o forte atendimento no desenvolvimento de produtos e materiais têxteis, o desenvolvimento de matrizes e peças metálicas para todos os segmentos industriais.

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA

Nesta linha de consultoria em tecnologia, são registrados todos os atendimentos da Consultoria em Processo Produtivo e em Consultorias para Atendimento às Legislações e Normas, que abrangem trabalhos de assessoria técnica, diagnósticos empresariais e orientações; isso voltadas à otimização, implantação e melhoria de processos e de normas e regulamentos técnicos e legislações. Em sua grande maioria, estas intervenções são realizadas de forma customizada, considerando a real necessidade e demanda de cada empresa ou indústria, mas sempre visando pelo Institutos SENAI de tecnologia através de seus quadros de consultores,

uma entrega com qualidade, que resulte para o cliente uma melhoria em produtividade e que dê possibilidades para que ele possa ser mais competitivo com seus negócios.

Através de parceiras como outros Departamentos Regionais e parceiros como o SEBRAE-PB, os Institutos SENAI de Tecnologia superaram por 03 anos consecutivos os resultados obtidos para esta categoria, obtendo assim um resultado financeiro positivo na quantia de R\$ 1.234.196,81 (um milhão, duzentos e trinta e quatro mil, cento e noventa e seis reais e oitenta e um centavos), que correspondem a aproximadamente 28,9% da receita geral para as soluções em tecnologia e inovação, apresentando também uma sustentabilidade direta de 158% no ano de 2021.

Para as metas físicas, a realização foi de 12.172 (doze mil e cento e setenta e duas) horas, isto contabilizando os resultados das consultorias em processo produtivo e as consultorias em atendimento a normas, realizando 91,2% da meta prevista quanto às horas, assim mostrando que o SENAI da Paraíba teve um acréscimo no valor das horas realizadas.

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2021	Realização	Meta Financeira 2021	Realização	Meta Financeira 2021	Realização
Consultoria em Tecnologia	13.340	12.172	R\$ 1.196.535,00	R\$ 1.234.196,81	R\$ 857.527,81	R\$ 781.297,55
Consultoria em Processo Produtivo	7.198	6.144	R\$ 517.054,00	R\$ 623.221,98	R\$ 399.746,02	R\$ 362.003,48
Consultoria Atendimento a Normas	6.142	6.028	R\$ 679.481,00	R\$ 610.974,83	R\$ 457.781,79	R\$ 419.294,07

As ações de maior relevância foram as seguintes: finalização do atendimento ao Completo Eólico Chafariz, como também a inicialização de um novo grande atendimento ao Parque Solar de Santa Luzia, ambas com a parceria entre a NEOENERGIA e o SENAI-BA, com a execução do programa de comunicação social para ambas, além das consultorias em parceria com o SEBRAE-PB, com o programa SEBRAETEC que auxilia as pequenas e microempresas com auxílio de parte dos recursos de investimento para a realização das consultorias.

SERVIÇOS METROLÓGICOS

Calibração - Esse serviço concentra um conjunto de operações que estabelece, sob condições especificadas, a relação entre os valores indicados por um instrumento de medição e um padrão. No ano de 2021, em comparação ao ano anterior, o setor teve um aumento de receita em aproximadamente 38,5%, atingido uma receita de R\$ 82.051,78 (oitenta e dois

mil, cinquenta e um reais e setenta e oito centavos), representando 2% do total da receita de serviço em Soluções em Tecnologia e Inovação. A Sustentabilidade operacional dos Serviços “Metrologia - Calibração” ficou em aproximadamente em 69%[GD1] no ano de 2021.

Ensaio - São serviços laboratoriais, onde são determinadas uma ou mais características de um produto, processo ou serviço, em conformidade com um procedimento especificado. Este serviço apresentou um aumento de receita na ordem de 31,49% em comparação com 2020, com isso totalizando uma receita na linha no valor de R\$ 428.546,65 (quatrocentos e vinte e oito mil, quinhentos e quarenta e seis reais e sessenta e cinco centavos), correspondendo aproximadamente a 10,6% do total da receita de serviço em Soluções em Tecnologia e Inovação. A sustentabilidade operacional dos Serviços “Metrologia - Ensaio” ficou em 70% no ano de 2021.

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2021	Realização	Meta Financeira 2021	Realização	Meta Financeira 2021	Realização
Serviços Metrológicos			R\$ 553.809,00	R\$ 510.598,43	R\$ 747.561,15	R\$ 728.749,48
Relatórios em Calibração	1.357	1.046	R\$ 133.354,00	R\$ 82.051,78	R\$ 130.839,08	R\$ 118.955,40
Relatórios em Ensaio	3.100	3.006	R\$ 420.455,00	R\$ 428.546,65	R\$ 616.722,07	R\$ 609.794,08

As ações de maior relevância foram as seguintes: ampliação dos atendimentos em nível nacional com os ensaios físico-mecânicos para colchões.

SERVIÇOS METROLÓGICOS

A cada ano, o SENAI da Paraíba, através dos seus Institutos SENAI de tecnologia, vem fortalecendo suas ações dentro desta linha de atuação, que é composta por PD&I de Processo e PD&I de Produto, onde temos um esforço concentrado maior para a linha de produtos, onde são mais demandas regional e nacionalmente.

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Processo – O serviço consiste no desenvolvimento ou na melhoria significativa de um método de produção ou de distribuição. Para o ano de 2021, esta linha de atuação não teve qualquer receita para o SENAI da Paraíba, ficando sua totalidade para a linha de PD&I de Produto.

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Produto – O serviço consiste no desenvolvimento ou mudança substancial de um novo bem ou serviço no mercado, além de ações que façam

frente apenas para o desenvolvimento de produtos. No ano de 2021, o SENAI da Paraíba apresentou um aumento de receita nessa linha de 302,12% em comparação à 2020, obtendo uma receita total de R\$ 1.744.123,44 (um milhão, setecentos e quarenta e quatro mil, cento e vinte e três reais e quarenta e quatro centavos), sendo a linha de maior captação de recursos através dos Institutos, representando pouco mais de 40% da receita geral, obtendo um desempenho, cuja sustentabilidade operacional foi de 160%[GD1] no ano de 2021.

As ações de maior relevância para esta arrecadação foram as seguintes: desenvolvimento de curso técnico de jogos digitais, desenvolvimento de mini e microcursos nas mais diversas áreas, todos em parceria com o Departamento Nacional do SENAI.

Áreas de Atuação	Departamento Regional					
	STI		Receitas		Despesas	
	Meta H/H 2021	Realização	Meta Financeira 2021	Realização	Meta Financeira 2021	Realização
Pesquisa de Desenvolvimento	14.080	15.197	R\$ 1.756.935,00	R\$ 1.744.123,44	R\$ 1.136.190,02	R\$ 1.092.970,14
PD&I de Processo	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
PD&I de Produto	14.080	15.197	R\$ 1.756.935,00	R\$ 1.744.123,44	R\$ 1.136.190,02	R\$ 1.092.970,14

A Tabela Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro) a seguir sintetiza as contribuições do regional da Paraíba em atendimento aos indicadores estratégicos nacionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0044/2021), na área de STI:

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Plano Estratégico	20%	28%	138%
Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação	Plano Estratégico	-	-	-
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	Programa de Eficiência da Gestã	6%	10,94%	182,33%
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Programa de Eficiência da Gestão	20%	28,4%	142%

GESTÃO DE CLIENTES

ATUAÇÃO TRANSVERSAL DE NEGÓCIOS | AÇÕES ESTRUTURANTES E ESTRATÉGICAS

Informações sobre o acumulado da série histórica dos capacitados pela UNINDÚSTRIA do SENAI-PB nos últimos 04 anos de mensuração.

SÉRIE HISTÓRICA SENAI TREINAMENTO 2018-2019-2020-2021				
Coligadas	Número de Certificados	Números de Funcionários	Horas de Treinamento	Média de Horas
SENAI 2018	94	385	3.192	8,3
SENAI 2019	129	393	7.127	18,1
SENAI 2020	164	371	13.731	34,98
SENAI 2021	186	400	15.213	38,6



No ano de 2018, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem para os gestores, técnicos e colaboradores, tendo como prioridade a obtenção, manutenção e a estimulação do desenvolvimento de novas competências do seu capital humano. O Senai – PB, através do seu departamento regional, iniciou suas ações de reestruturação no exercício de 2018 por meio da Universidade Corporativa, conseguindo um número de 94 certificados por CPF, o que representava na época 3.192 horas de treinamento, resultando numa média de 8,30 horas por colaborador.

No ano seguinte de 2019, houve uma ampliação no número de certificações e médias de horas de capacitações decorrentes de ações internas de comunicação, ampliação na oferta de cursos, diminuição da evasão, reprovação e campanhas de conscientização com o público-alvo da

empresa. O número de certificados por CPF atingiu a marca de 129 certificados por CPF para um quadro de 393 colaboradores, resultando em 7.127 horas de treinamento, aumentando o patamar do ano anterior em 80%, o que gerou um aumento expressivo na média de horas por colaborador para 18,10 ao ano.

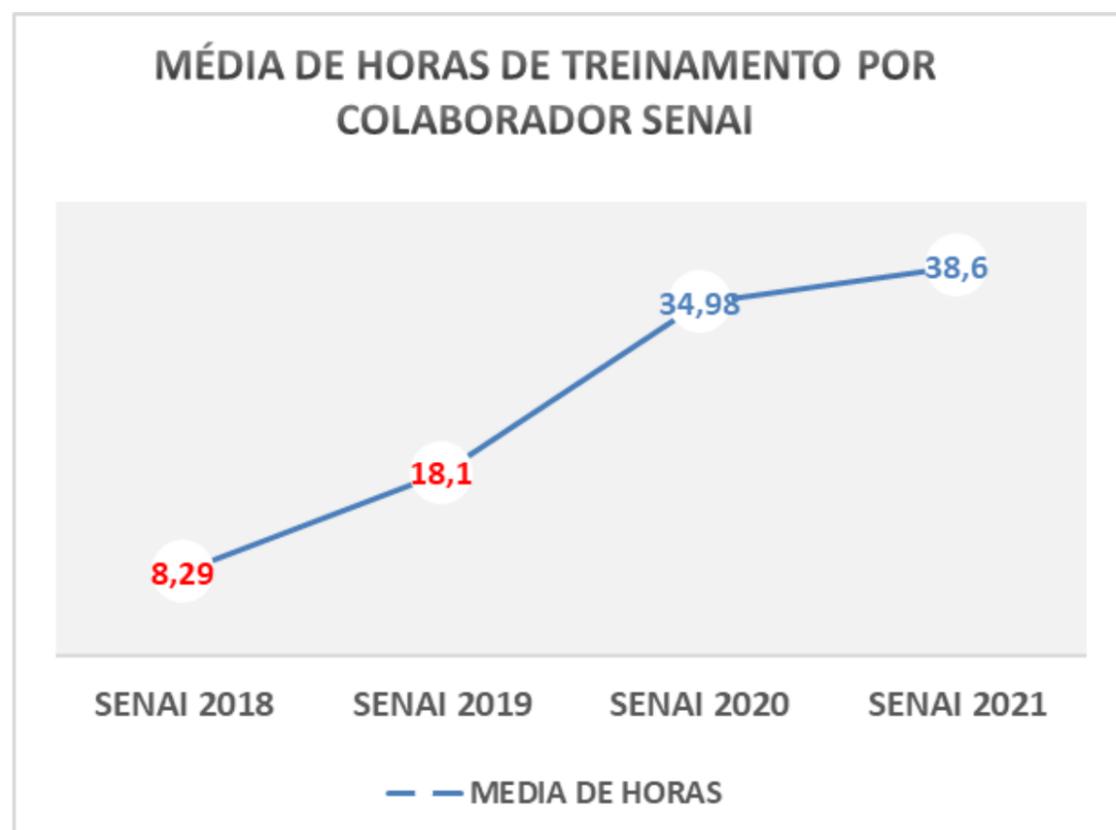
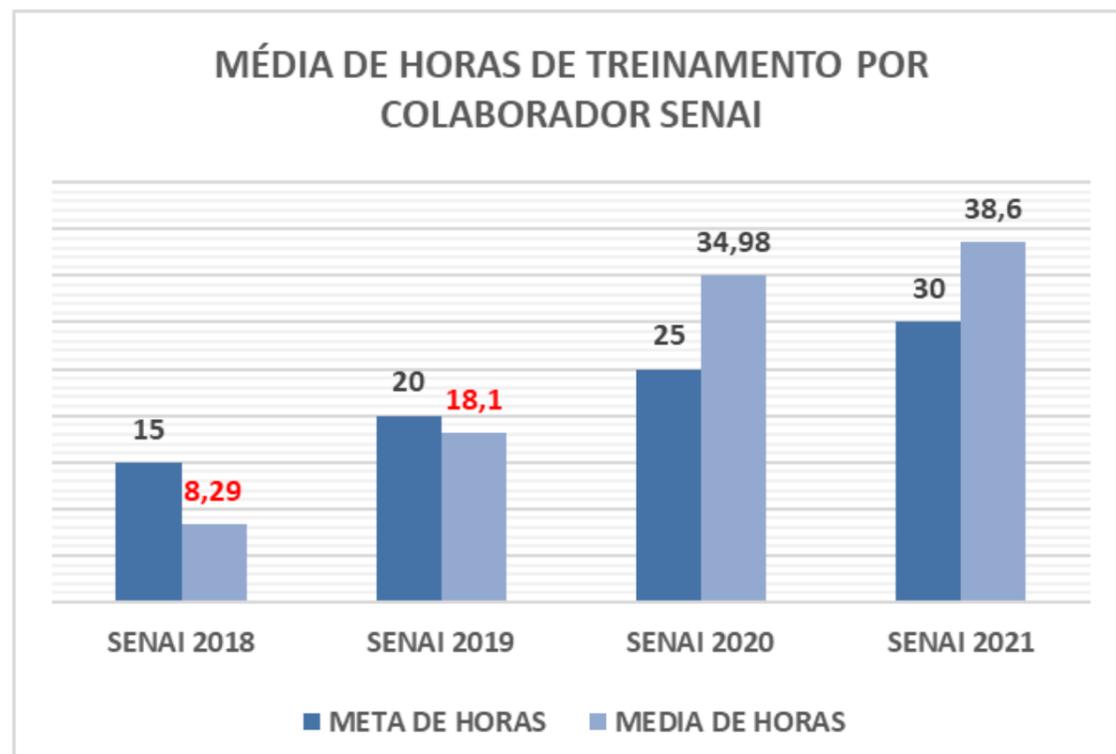
Em 2020, observou-se uma melhoria ainda maior do que no ano anterior em relação aos números das capacitações dos recursos humanos do SENAI da PB, tendo em vista um maior engajamento por parte dos colaboradores devido ao cenário pandêmico enfrentado neste ano. Logo, podemos inferir que os resultados obtidos são consequências de estratégias adotadas e maior comprometimento com a educação corporativa, já que a modalidade de trabalho de Home Office adotada neste período serviu como um incentivo para que os colaboradores se capacitassem mais em diversos cursos ofertados na nossa plataforma em EAD. Sendo assim, alcançamos um número de 164 certificados emitidos por CPF para um quadro de 371 colaboradores, somando 13.731 horas de treinamento e uma média de 34,98 horas por CPF, elevando ainda mais o potencial de conhecimento dos colaboradores do Sistema Indústria.

Já em 2021, a tendência de crescimento das certificações por CPF dos colaboradores do SENAI - PB se manteve com o crescimento exponencial linear, tanto as horas de treinamento, quanto a média de horas permaneceram crescendo, mostrando que o engajamento na nossa plataforma de ensino remoto vem aumentando ano após ano; o nosso desempenho anual vem se mostrando extremamente satisfatório e ainda superou a meta planejada na competência anterior. A área de T&D continua com o propósito de ampliar o acesso do nosso público-alvo ao sistema EAD de ensino em consonância com o Departamento Nacional e suas metas. Enfim, cada vez mais o nosso público-alvo vem se atualizado em relação aos temas inovadores e de maior relevância, proporcionando uma elevação considerada nas suas competências profissionais neste período. Em 2021, alcançamos o número de 186 certificados por CPF para um quadro de 400 colaboradores, com 15.213 horas de capacitações, atingindo uma média de horas de treinamento de 38,60 horas para os nossos gestores, técnicos e colaboradores em geral do SENAI – PB.

INDICADORES INSTITUCIONAIS

Média de Horas de Treinamento

SÉRIE HISTÓRICA SENAI TREINAMENTO 2018-2019-2020-2021					
Coligadas	Número de Certificados	Números de Funcionários	Horas de Treinamento	Meta de Horas	Média de Horas
SENAI 2018	94	385	3.191	15	8,29
SENAI 2019	129	393	7.127	20	18,1
SENAI 2020	164	371	13.731	25	34,98
SENAI 2021	186	400	15.213	30	38,6



Analisando a série histórica dos indicadores podemos verificar que com o decorrer dos anos ficou evidente um crescimento linear na média de horas de treinamento dos colaboradores, proporcionando um resultado assertivo e acima da meta estipulada no último ano de acompanhamento dos dados. Essa elevação dos indicadores se estabeleceu a partir do ano de 2019 e vigora até o presente momento. As ações da área de Gestão de Pessoas (T&D) do SENAI da PB com a intenção de qualificar e desenvolver a força de trabalho foi determinante para alcançarmos e superarmos as metas anuais pré-estabelecidas no planejamento inicial de cada ano. A positividade dos números manifestou-se a partir do ano de 2020, onde as campanhas de engajamento melhoraram os resultados do indicador e contribuíram para praticamente quadruplicar as horas de treinamento das equipes de trabalho do SENAI - Regional Paraíba, desde o início da mensuração dos dados no ano de 2018.

Finalmente, podemos concluir que os resultados alcançados pelo SENAI Regional - PB superaram as expectativas e metas planejadas nestes últimos 02 anos de acompanhamento, e contribuíram para aprimorar cada vez mais as competências do nosso público-alvo das campanhas ao longo do período de mensuração deste indicador. Estes números nos apresentam um crescimento exponencial do desenvolvimento das lideranças e suas equipes de trabalho; basta observar nos gráficos supracitados o aumento da média de horas de capacitação dos colaboradores do SENAI-PB. Essas ações de melhoria vêm contribuindo para agregar valor ao negócio e otimizar os processos internos da nossa organização.

Atuação 2021 – Mercado

Em 2021, o SENAI-PB atendeu a 417 empresas industriais sem repetição no estado da Paraíba, onde tínhamos como meta 531, obtendo um resultado de 79% em relação à meta proposta, com uma cobertura de 125 municípios atendidos, em serviços de Educação e Tecnologia, levando para as indústrias o que há de mais inovador, fortalecendo os principais segmentos industriais, tais como: Têxtil e Confecção, Alimentos e Bebidas, Couro e Calçado, Construção Civil, Minerais não Metálicos, dentre outros, obtendo uma cobertura significativa de atendimento às indústrias.

A pandemia da Covid-19 prosseguiu em 2021, gerando ainda grandes impactos nas atuações do SENAI; sendo assim, continuamos o fortalecimento do nosso contato via meios digitais, e com campanhas voltadas para o cliente, fortalecendo nossas ações de modo que pudéssemos atender às indústrias de forma segura e cada vez mais dinâmica. Deste modo, conseguimos continuar exercendo as ações do SENAI, nas empresas industriais do estado.

Em um cenário de incertezas, o SENAI da Paraíba conseguiu manter os atendimentos aos nossos clientes prioritários, com presteza, agilidade e qualidade nos serviços prestados, para que as indústrias obtivessem um retorno pós-pandemia, de forma mais segura, na incessante busca de sua sustentabilidade e competitividade no mercado atuante, superando, deste modo, todos os desafios impostos.

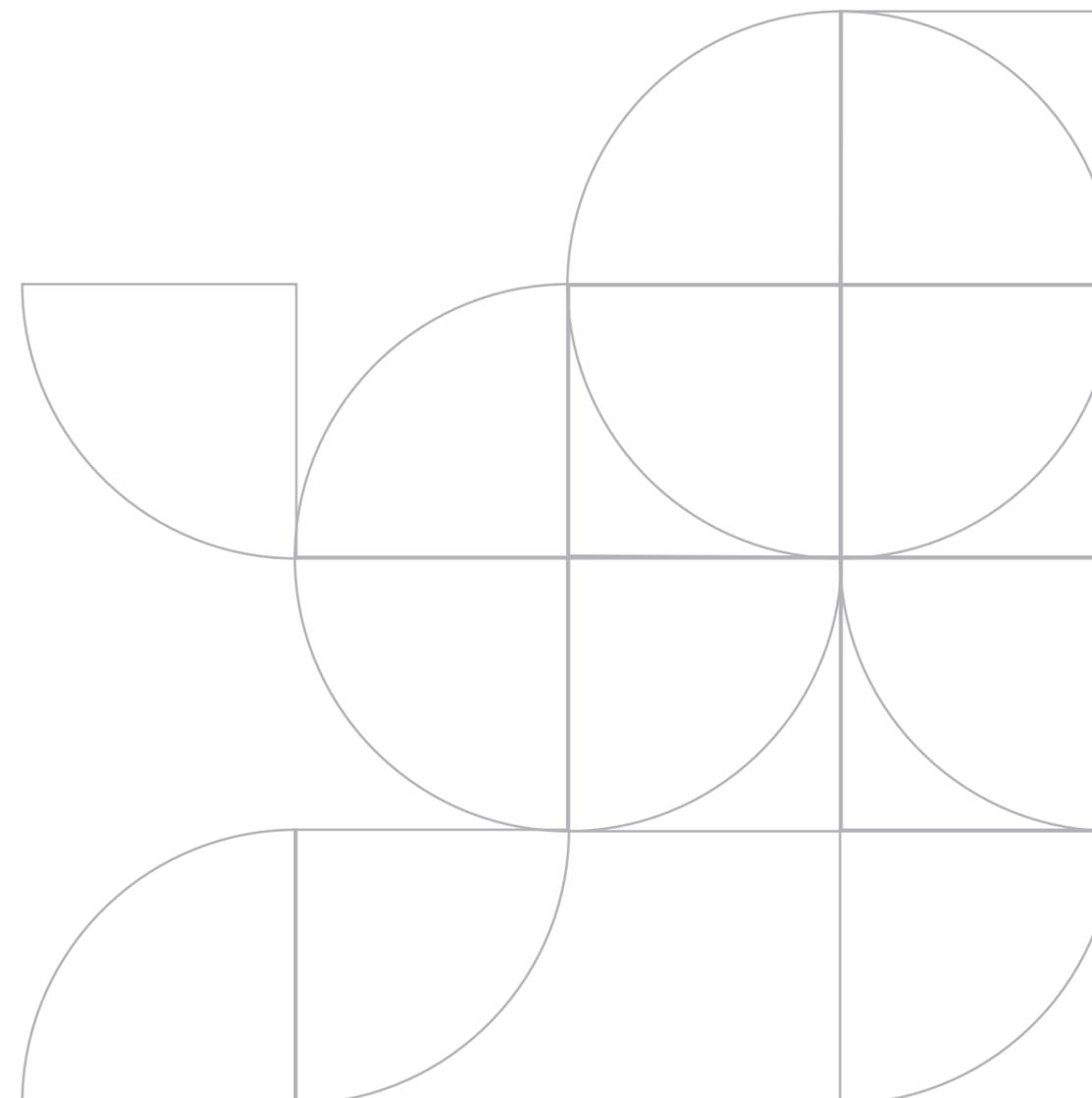
Em 2021, o SENAI da Paraíba iniciou algumas melhorias no processo de mercado; uma delas

foi a transição para um novo CRM, o que nos possibilitou identificar de maneira mais assertiva os resultados e indicadores alcançados pela equipe, proporcionando um acompanhamento mais eficaz das ações e melhoria da gestão do relacionamento com o nosso cliente.

Como ação de melhoria de desempenho da área de mercado, em 2022 o SENAI da Paraíba buscará melhores resultados, fazendo uma reestruturação de mercado, processo que já está em andamento desde 2021, do qual fizemos a contratação de novos Agentes de Mercado para ampliar as possibilidades de negócios e fortalecer ainda mais as indústrias paraibanas com os serviços ofertados pelas escolas SENAI e Institutos de Tecnologia, como também iremos investir em capacitações e consultoria para aprimoramento da atuação de Mercado, juntamente com as áreas técnicas para modelagem de novas ações, buscando desta forma uma eficiência no atingimento de suas metas e elevando a cobertura do atendimento às indústrias do estado da Paraíba.

A Tabela Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro) a seguir sintetiza as contribuições do regional da Paraíba em atendimento aos indicadores estratégicos nacionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0044/2021), na área de Gestão e Clientes:

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Plano Estratégico	77%	89,8%	116%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégicas	Plano Estratégico	38%	54%	141%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas	Plano Estratégico	75%	74%	99%
% de recursos destinados às atividades-fim	Programa de Eficiência da Gestão	83,6%	82,2%	98,3%
Impacto da folha de pagamento	Programa de Eficiência da Gestão	48,8%	47,3%	96,9%





INFORMAÇÕES, ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

A elaboração do orçamento é precedida pela etapa de planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa, são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam no documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI/PB.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2021, aprovado pela Resolução 089/2020.

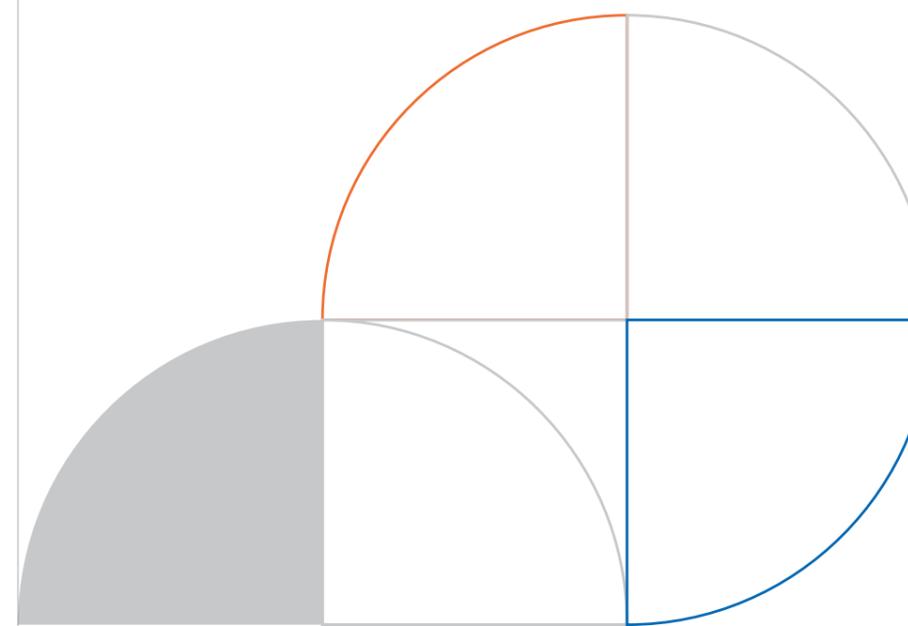
RESULTADO OPERACIONAL

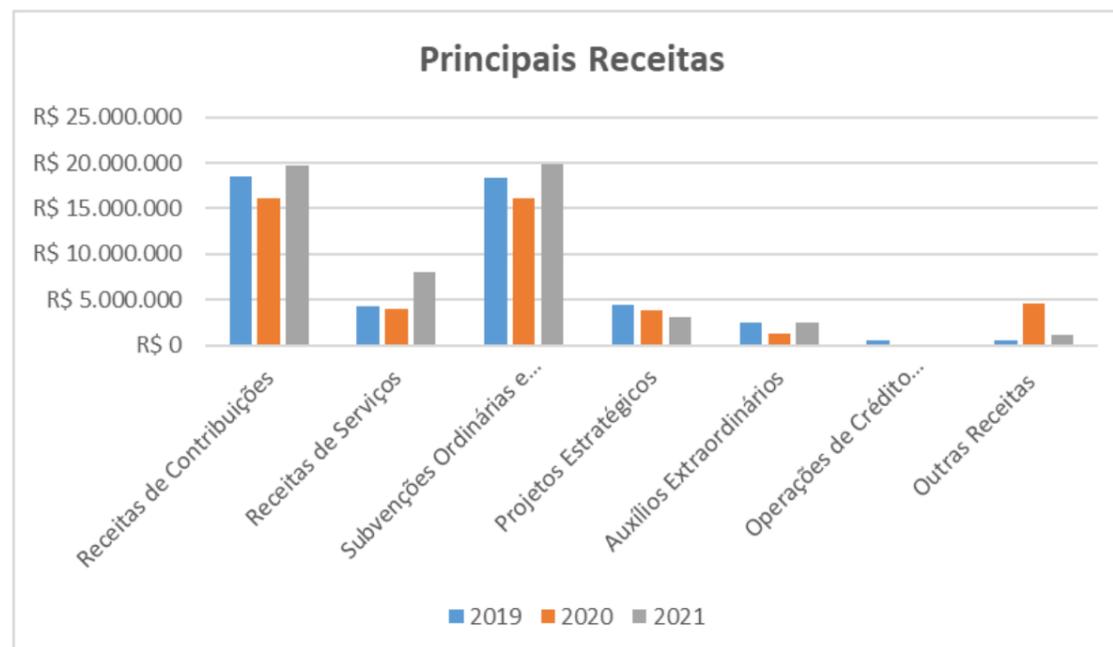
RECEITAS

As receitas de contribuições/subvenções representam em média 78% do total das receitas SENAI PB.

Principais receitas (em milhares de reais)	Realização		
	2019	2020	2021
Receitas de Contribuições	R\$ 18.583.517	R\$ 16.104.522	R\$ 19.771.363
Receitas de Serviços	R\$ 4.289.229	R\$ 3.980.573	R\$ 8.001.032
Subvenções Ordinárias e Especiais	R\$ 18.317.924	R\$ 16.106.998	R\$ 19.916.532
Projetos Estratégicos	R\$ 4.499.802	R\$ 3.897.919	R\$ 3.024.843
Auxílios Extraordinários	R\$ 2.543.025	R\$ 1.323.206	R\$ 2.548.349
Operações de Crédito Externas	R\$ 529.234	-	-
Outras Receitas	R\$ 564.465	R\$ 4.634.601	R\$ 1.220.670

Total	R\$ 49.327.196	R\$ 46.047.821	R\$ 54.482.790
--------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------



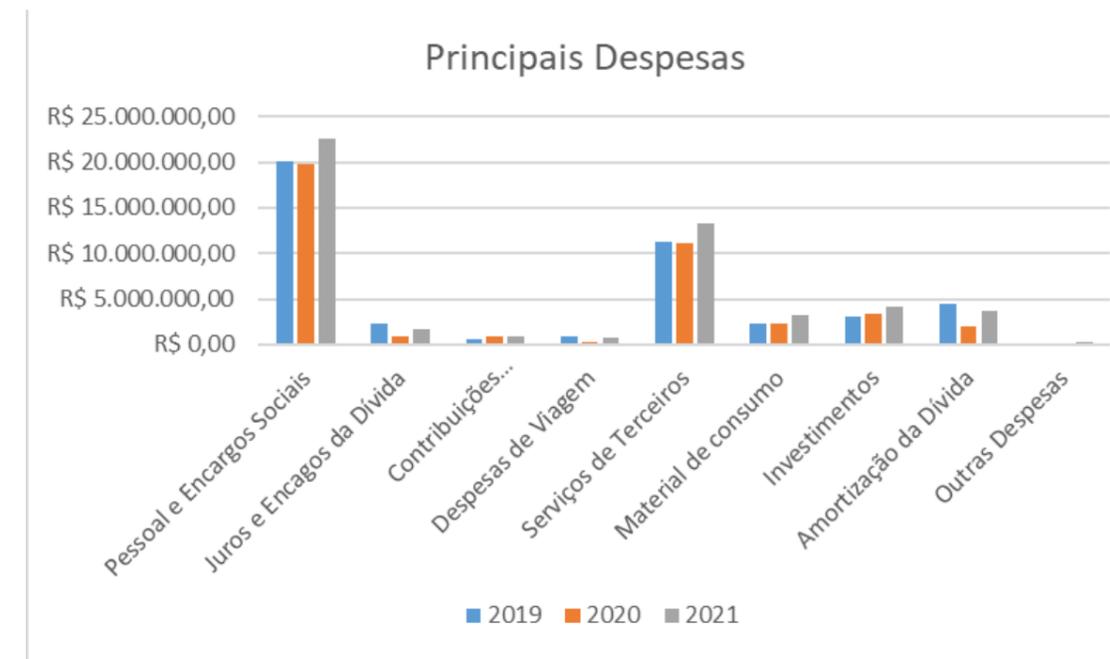


Comparando a realização das receitas de contribuição/subvenções nos dois últimos anos, verifica-se um crescimento de 7%. Nas demais, verifica-se um crescimento nas receitas de serviços de 86,5%, decorrentes principalmente da venda de serviços de educação e tecnologia. As demais receitas apresentaram redução na ordem de 16,5%, decorrente da conclusão de projetos estratégicos que estavam em andamento.

DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem aos gastos com pessoal e encargos e serviços de terceiros. Tais despesas representam, em média, 71% do total.

Principais despesas (em milhares de reais)	Realização		
	2019	2020	2021
Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 20.093.310,24	R\$ 19.737.179,03	R\$ 22.563.135,07
Juros e Encargos da Dívida	R\$ 2.330.746,21	R\$ 948.268,10	R\$ 1.708.297,81
Contribuições Regimentais	R\$ 603.718,96	R\$ 899.042,56	R\$ 905.185,36
Despesas de Viagem	R\$ 853.293,37	R\$ 363.144,33	R\$ 820.648,56
Serviços de Terceiros	R\$ 11.331.797,20	R\$ 11.178.449,10	R\$ 13.312.696,63
Material de consumo	R\$ 2.323.187,50	R\$ 2.250.628,00	R\$ 3.257.506,94
Investimentos	R\$ 3.007.511,77	R\$ 3.418.751,86	R\$ 4.175.697,25
Amortização da Dívida	R\$ 4.422.962,80	R\$ 2.053.606,66	R\$ 3.717.724,27
Outras Despesas	R\$ 65.302,54	R\$ 87.081,50	R\$ 223.462,22
Total	R\$ 45.031.830,59	R\$ 40.936.151,14	R\$ 50.684.354,11



No tocante aos investimentos, trata-se, em sua maioria, de aporte de recursos recebidos do Departamento Nacional por meio de projetos estruturantes (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional), processos ou serviços inovadores, com o objetivo de aumentar a produtividade e a competitividade da indústria, bem como para a viabilização do Edital de Inovação, que visa financiar o desenvolvimento de produtos.

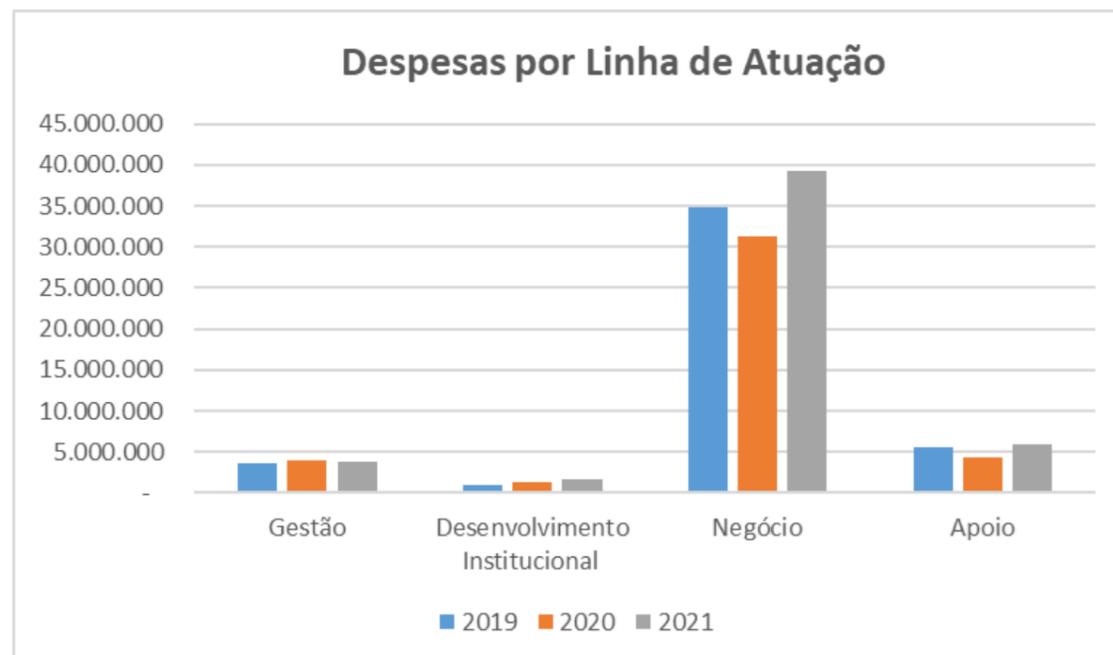
ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do Departamento Regional do SENAI/PB está alocada no Negócio, com 77,4%, tendo como principal destinação as iniciativas de educação seguidas daquelas relativas à tecnologia e inovação. Já as despesas com Gestão e Apoio representam, respectivamente, 7,6% e 11,9% do total investido e as despesas relativas a Desenvolvimento Institucional correspondem a 3,1% desse total.

Linha de Atuação	Realização		
	2019	2020	2021
Gestão	R\$ 3.574.012	R\$ 3.936.125	R\$ 3.843.699
Desenvolvimento Institucional	R\$ 1.018.564	R\$ 1.313.913	R\$ 1.598.730
Negócio	R\$ 34.907.064	R\$ 31.314.521	R\$ 39.230.460
Apoio	R\$ 5.532.190	R\$ 4.371.591	R\$ 6.011.466
Total	R\$ 45.031.831	R\$ 40.936.151	R\$ 50.684.354

Fonte: Sistema ZEUS/Dynamics

Nota: Os valores apresentados encontram-se arredondados



Linhas de atuação

- **Gestão:** contemplam as ações dos órgãos consultivos e deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias).

- **Desenvolvimento Institucional:** contemplam as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais das entidades. Ex: Transferências regulamentares e regimentais.

- **Negócio:** contemplam as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação das entidades. Ex: Defesa de interesse, Tecnologia e Inovação, Educação etc.

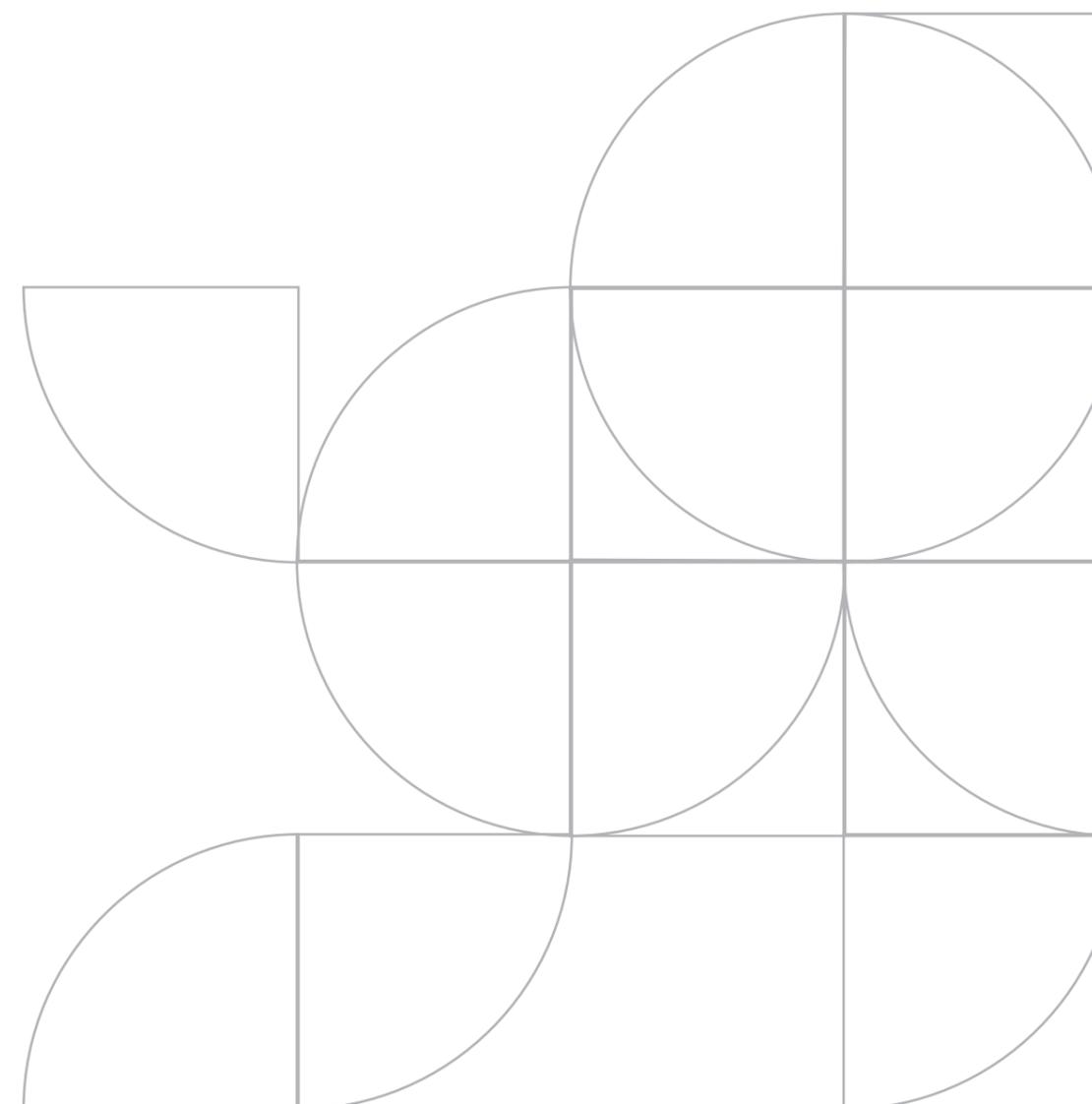
- **Apoio:** contemplam as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e negócio. Ex: Administrativo, Financeiro, Recursos Humanos etc.

Nota: a consulta de detalhamento adicional pode ser realizada por meio do Site da Transparência e da Prestação de Contas do TCU (<https://transparencia.fiepb.com.br/senai/prestacao-de-contas-tcu/>).

Demonstrações contábeis

Demonstrações contábeis Demonstrações contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Demonstrações Contábeis	http://transparencia.fiepb.com.br/senai/demonstracoes-contabeis/

“Os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação pelo Conselho Nacional”.



IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

Poder e Órgão de Vinculação

Poder: Executivo

Órgão de vinculação: Ministério da Economia

Identificação de Unidade Jurisdicionada (UJ)

Denominação completa: SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial-Paraíba

Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo

Principal atividade: Atividade de Educação

CNPJ: 03.783.989/0001-45

Código CNAE: 85.99-6-99

Contatos

Telefones/fax: (83) 2101-5300

Endereço postal: Rua Manoel Gonçalves Guimarães, 195 Jose Pinheiro – Campina Grande /PB

CEP: 58.407-363

Endereço eletrônico: -

Página na internet: <https://www.fiepb.com.br/senai>



ANEXOS

Gratuidade

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R\$ 39.687.895,42
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	R\$ 36.711.303,26
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	R\$ 24.471.754,76
DESPESAS	
Total em Educação	R\$ 36.688.196,72
Em Gratuidade	R\$ 28.410.868,30
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	2.118.696
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	1.591.638

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ⁴	R\$ 3.939.113,55
Percentual da RLCC Aplicado em Gratuidade Regimental	77,39%

Fonte: SENAI/PB

Notas:

1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

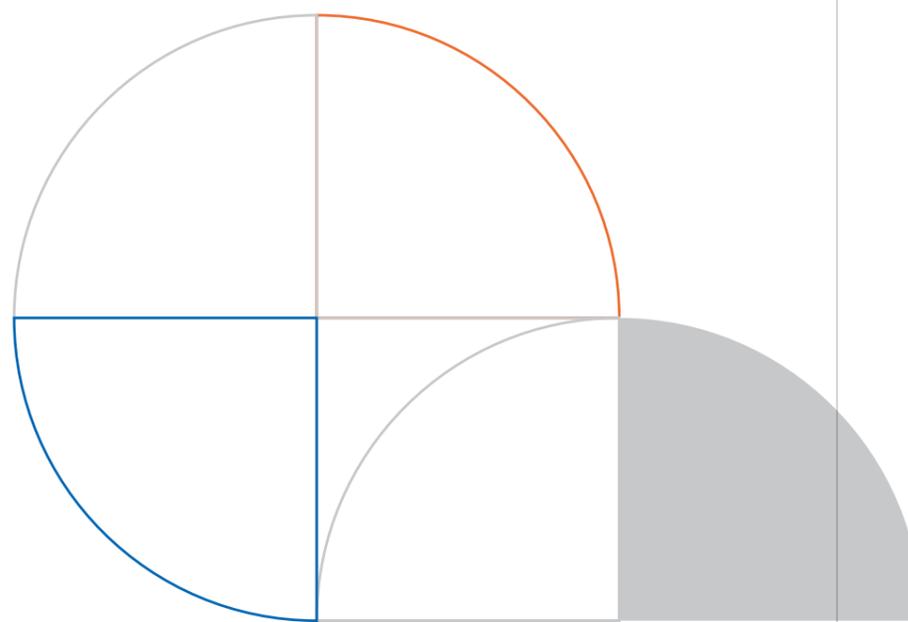


Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	7.215	2.179
Aprendizagem Industrial	1.853	-
Qualificação Profissional	3.448	1.161
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.820	1.018
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	94	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	982	269
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	499	1
Técnico de Nível Médio	415	268
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	68	-
Total	8.197	2.448

Fonte: Solução Integradora - Dezembro 2021

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	R\$ 995.894,00	R\$ 175.431,00
Aprendizagem Industrial	R\$ 411.831,00	-
Qualificação Profissional	R\$ 495.149,00	R\$ 146.353,00
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 75.284,00	R\$ 29.078,00
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 13.630,00	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	R\$ 359.464,00	R\$ 60.849,00
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 188.509,00	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 153.615,00	R\$ 60.849,00
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 17.340,00	-
Total	R\$ 1.355.358,00	R\$ 236.280,00

Fonte: Solução Integradora - Fechamento / 2020

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semi presencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	R\$ 17,49	R\$ 11,99
Aprendizagem Industrial	R\$ 22,38	-
Qualificação Profissional	R\$ 14,56	R\$ 11,71
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 18,19	R\$ 13,08
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 10,65	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	R\$ 20,92	R\$ 11,24
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 26,01	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 16,94	R\$ 11,24
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 10,74	-
Total	R\$ 18,33	R\$ 11,76

Fonte: SENAI/PB

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semi presencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	R\$ 17.940.041,52	R\$ 2.094.525,50
Aprendizagem Industrial	R\$ 9.217.429,05	-
Qualificação Profissional	R\$ 7.207.759,93	R\$ 1.714.101,08
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	R\$ 1.369.709,87	R\$ 380.424,42
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 145.142,68	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	R\$ 7.692.201,52	R\$ 684.099,76
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R\$ 4.903.925,54	-
Técnico de Nível Médio	R\$ 2.602.050,18	R\$ 684.099,76
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	R\$ 186.225,80	-
Total	R\$ 25.632.243,04	R\$ 2.778.625,26

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)



LISTA DE SIGLAS

Sigla	Identificação
BSC	Balanced Score Card
CPC- SI	Comitê de Pronunciamentos Contábeis do Sistema Indústria
DN	Departamento Nacional
EBEP	Educação Básica e Articulada e Educação Profissional
RAE	Reunião de Avaliação Estratégica
GD	Grandes Desafios
IEL	Instituto Euvado Lodi
NBCT	Normas Brasileiras de Contabilidade
PB	Paraíba
RBCC	Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI	Serviço Social da Indústria
TCU	Tribunal de Contas da União



ÍNDICE REMISSIVO

Mensagem do dirigente

Quem Somos

- Nossa História: **15**
- Governança: **18**
- Fonte de Recursos: **20**
- Modelo de Negócio: **22**
- Produtos e Serviços: **24**
- Diferenciais Competitivos: **26**
- Premiações e Reconhecimento: **32**

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

- Modelo de Gestão de Riscos: **36**
- Riscos Mapeados: **38**
- Oportunidades Identificadas: **40**
- Programa de Compliance (Conformidade): **40**

Estratégias e Principais Instrumentos de Gestão

- Ambiente Externo e Contexto: **43**
- Desafios: **43**
- Direcionadores / Instrumentos Institucionais: **44**

Desempenho

- Educação Profissional e Superior: **53**
- Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados: **53**
- Gratuidade: **55**
- Gestão e Clientes: **66**

Desempenho

- Resultado Operacional: **73**
- Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos: **75**
- Demonstrações Contábeis: **76**

Anexos

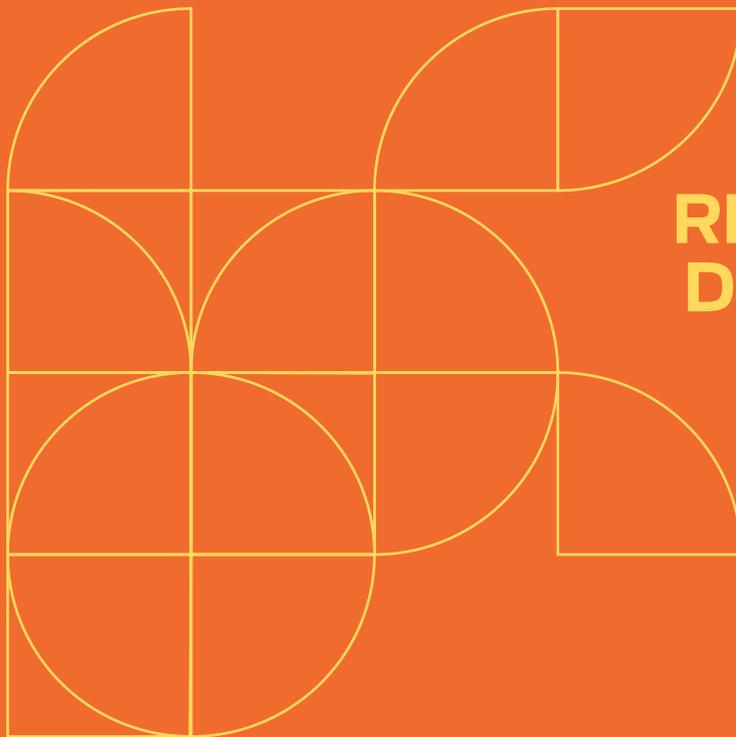
- Visão Geral da Unidade Prestadora de Contas: **79**
- Gratuidade: **80**

 www.fiepb.com.br/senai

 [senaiparaiba](https://www.facebook.com/senaiparaiba)

 [senaiparaiba](https://www.instagram.com/senaiparaiba)

 [senaiparaiba](https://www.youtube.com/senaiparaiba)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PB

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO