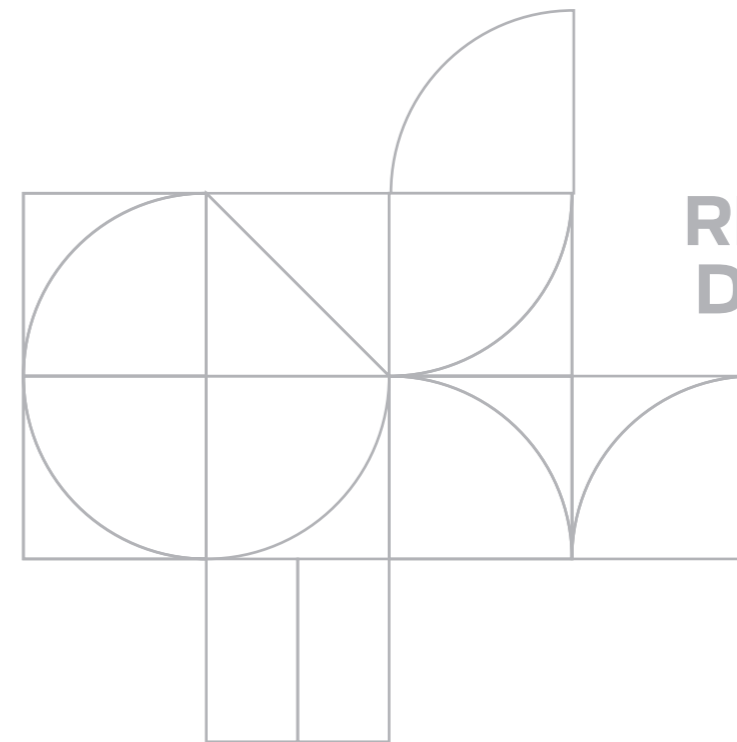




RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PB



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
PB

SESI – Departamento Regional
Francisco de Assis Benevides Gadelha
Presidente do Conselho Regional do SESI

Geisa Brito da Silva
Superintendente

Katarina Santos de Moura Leite
Superintendente de Relações Públicas

Gerência Executiva de Educação
Katharine Soares Hluchan
Gerente Executiva

Gerência Executiva de Infraestrutura
Denecler Rodrigues da Silva
Gerente Executivo

Gerência Executiva de Planejamento e Orçamento
David de Araújo Anchieta
Gerente Executivo

Gerência Executiva de Saúde e Segurança na Indústria
Maria Grinete Pinheiro de Melo Figueiredo
Gerente Executiva

Gerência Executiva de Administração e Finanças
José Aragão da Silva
Gerente Executivo



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PB

© 2021. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|PB

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. – Campina Grande: SESI|PB,
2021.
84 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2021. SESI I PB. Título

CDU: 658.3

SESI - PB

Serviço Social da Indústria

Sede

Manoel Gonçalves Guimarães, 195

CEP: 58407-363, Campina Grande - PB

Tel.: (83) 2101-5300/2101-5304

www.fiepb.com.br/sesi

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tel.: (83) 2101-9775











RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PB



SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Sobre este relatório	12
	3. Quem somos	14
	4. Riscos, oportunidades e perspectivas	33
	5. Estratégia de atuação	40
	6. Desempenho	47
	7. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	67
	8. Anexos	72
	Lista de siglas	77
	Índice remissivo	79



MENSAGEM

O ano de 2021 foi marcado pela pandemia, porém, diante das experiências vividas no ano anterior e das perspectivas de avanço da vacinação, atrelada à continuidade das medidas sanitárias necessárias, obtivemos, no Departamento Regional do SESI, resultados positivos graças à adoção de novas práticas e ao engajamento das equipes de trabalho, que não mediram esforços para atuar num cenário de insegurança e incertezas, contudo garantindo desempenho positivo no exercício, com cumprimento da grande maioria dos indicadores.

Na área da Educação, apreciamos a meta e, principalmente, pela segurança dos nossos alunos e colaboradores; ganhamos expertise com o uso das ferramentas tecnológicas e adotamos a EAD como nossa aliada nos momentos necessários, sempre buscando a qualidade dos serviços oferecidos, o que foi possível através do formato híbrido de ensino. Diante de todos os desafios, demos prosseguimento à oferta do Novo Ensino Médio, fazendo-se necessária a continuidade da adequação das nossas escolas e o aprofundamento da preparação dos professores. A partir da expertise do Regional na área da Saúde e Segurança, ampliamos nossas ações para apoiar as empresas na retomada das suas atividades, aperfeiçoando protocolos de segurança, que reuniram recomendações e práticas com base técnico-científica, referendadas por órgãos nacionais e internacionais, além de investirmos em tecnologia para garantir a gestão das empresas na referida área, com ações voltadas para a adequação às exigências legais e ao cumprimento do eSocial.

Alguns resultados merecem destaque, no tocante à gestão da Entidade, como a criação, em dezembro de 2020, do Centro Integrado de Apoio à Gestão - CIAGE – que proporcionou, em 2021, a integração estratégica nas áreas de responsabilidade empresarial e social, com melhoria da articulação institucional, gestão do conhecimento, acompanhamento das políticas voltadas para a qualidade de vida dos colaboradores e a instituição de um modelo de governança que atendeu às perspectivas da entidade e ao cumprimento da missão, com destaque para a estrutura organizacional, ao compliance, à melhoria dos sistemas e a implantação de novas ferramentas de controle.



Francisco de Assis Benevides Gadelha
Presidente do Conselho Regional do SESI



SOBRE ESTE RELATÓRIO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

O presente relatório é uma publicação anual, que tem por objetivo prestar contas a todos os públicos interessados (governo, sociedade, indústria etc.). Apresenta-se na forma de Relatório Integrado (RI), baseado na Estrutura Internacional de Relato Integrado (International Integrated Reporting Framework) mantida pelo Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC na sigla em inglês) da Value Reporting Foundation, uma organização global sem fins lucrativos.

O objetivo do relatório, de relato integrado, é transformar a forma como as organizações prestam contas às partes interessadas, na perspectiva da criação de valor das organizações. Enfatiza a boa governança, a definição estratégica e a alocação de recursos para alcance dos objetivos, levando em conta a dinâmica das organizações, seus riscos e a continuidade dos negócios.

Informações complementares encontram-se no site da Transparência do Sesi Paraíba, com maior detalhamento de dados, o que possibilita maior entendimento das atividades e resultados gerados pelo Sesi/PB. O site da Transparência e o Relatório de Gestão integram a proposta de comunicação do Sesi/PB com as partes interessadas, atendendo aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU, pois trazem informações como o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis.

Portanto, o relatório traz a importância da liderança na organização e condução da governança além das decisões estratégicas tomadas, gerando valor e contribuindo com a sociedade ao longo do tempo, com informações imprescindíveis à prestação de contas com qualidade e transparência.

O site da transparência do Sesi PB pode ser acessado no link: <https://transparencia.fiepb.com.br/sesi/>



QUEM SOMOS

NOSSA ORIGEM

Com a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país; na década de 40, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da entidade com o estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O diagrama abaixo apresenta um breve histórico da formação e da atuação do SESI Departamento Regional da Paraíba.

S NOSSA HISTÓRIA

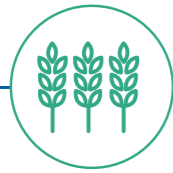
1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras.

Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera o movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.



1940

Lançada a Carta da Paz Social, em janeiro de 1946, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais. Em 1946 foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto-Lei nº 9.403.

Em 1949 foi criado o SESI da Paraíba na capital do estado, João Pessoa, como Delegacia Regional da Paraíba, com atuação já focada na promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria e seus familiares, proporcionando-lhes ações nas áreas de Educação, Saúde, Esporte, Lazer e Cultura.



1990

O SESI redefine sua atuação incorporando, no mesmo conjunto, bem-estar social, cidadania e aumento da produtividade industrial e consolida-se como entidade prestadora de serviços sociais, com ações voltadas para a eficiência e a produtividade das empresas, com enfoques na sustentabilidade ambiental e na responsabilidade social das empresas.

O SESI PB adota o Programa Indústria Saudável, desenvolvido junto às indústrias paraibanas, visando identificar e prevenir fatores de risco associados ao sedentarismo, tabagismo, alcoolismo, alimentação inadequada e obesidade. No final da década, o SESI Paraíba desenvolveu o programa Ginástica na Empresa, com a proposta de reduzir os níveis de estresse entre os trabalhadores da indústria e contribuir para um estilo de vida mais saudável.



1950

Início da transformação das estratégias de atuação da entidade, originalmente regida pela lógica do assistencialismo.

A CNI reconhece, oficialmente, o SESI PB em dezembro de 1952.

O SESI PB dá início à criação dos primeiros Centros de Atividade, chamados de sedes sociais, nas cidades de Campina Grande e João Pessoa.

O primeiro foi o Centro Social Roberto Simonsen, inaugurado em 1955, na cidade de Campina Grande. O Centro de Atividades Pedro Franciscano do Amaral, situado na capital do estado, foi o segundo a ser criado na Paraíba e sua inauguração ocorreu em abril de 1958.



1980

A economia mundial vive profundas transformações. O SESI invoca uma nova concepção de cidadania. O trabalhador deve ser saudável para que não lhe falte trabalho e os operários têm direito à qualidade de vida.

Em 1989 nasce mais uma unidade no sertão da Paraíba, o Centro de Atividades José de Paiva Gadelha, na cidade de Sousa.

2000

Ampliação gradual da destinação de recursos para a educação e a oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em 2008.

O SESI transcendeu o papel assistencialista e ampliou-se em centros de educação, cultura e saúde e segurança no trabalho que atingem parcela significativa da população em todos os estados brasileiros.



2010

Expansão do atendimento em educação e em serviços de saúde e segurança, firmado pelo Novo Pacto Empresarial 2011-2014. Foco na consolidação da qualidade da educação e na ampliação da tecnologia para potencializar os resultados de gestão de saúde e segurança nas empresas.

Expansão da formação para o mundo do trabalho, na elevação da escolaridade de jovens e adultos e na ampliação da Saúde e Segurança na Indústria para redução dos riscos e custos associados. O SESI PB investe na Educação Continuada a distância como forma de ampliar e aperfeiçoar a educação do trabalhador da indústria, iniciando com a oferta de 4 cursos: Administração do Tempo; Introdução à Tecnologia Têxtil; LIBRAS e Técnicas de Vendas.

Em 2010 o SESI PB inicia o Projeto Indústria do Conhecimento, com o objetivo de promover o enriquecimento do capital cultural e a inclusão digital do trabalhador da indústria. Durante os anos seguintes, implanta unidades nas praças e entornos das indústrias das principais cidades industriais do Estado.

Em 2014 o SESI PB inaugura o Centro de Treinamento Parque da Mata, na cidade de Rio Tinto. Integrado à estrutura física do CAT Ana Elizabeth Lundgren, o espaço destina-se à realização de treinamentos e capacitações de industriários e comunidade em geral. Ainda nesse ano, adere ao Programa Educação Básica articulada com Educação Profissional (EBEP), que permite aos estudantes matriculados no SESI na Educação Básica, complementar os estudos com um Curso Técnico Profissionalizante. Para atendimento a esse novo público são inauguradas as turmas no Corálio Soares de Oliveira (Bayeux) e João Rique Ferreira (Campina Grande), em 2014 e 2017 respectivamente. Em 2019 o SESI PB inicia a implantação do Ensino Médio Regular em suas escolas, com o propósito de proporcionar preparação para ingresso dos alunos às universidades.

Foi inaugurado o Museu Digital, na cidade de Campina Grande, onde a história da cidade é contada com o recurso da tecnologia que possibilita interatividade.

1960



Priorização do desenvolvimento de atividades educacionais em todo o país, em função do Novo Regulamento, em 1965, com repercussão na reestruturação técnica e administrativa do Departamento Nacional (DN).

Expansão e a interiorização da instituição ganharam força. Ênfase em estratégias preventivas, intensificando a promoção da saúde e da segurança no trabalho.

Na Paraíba, o diretor Regional do SESI, Agostinho Velloso da Silveira, iniciou um plano de expansão das ações do SESI, ampliando as áreas de atuação por meio da criação de diversas unidades escolares em vários municípios, em parceria com as indústrias locais e governo estadual.

Durante essa década foi inaugurado, em Campina Grande, mais um Centro de Atividades, o Aprígio Velloso da Silveira, conhecido como Clube do Trabalhador e a Escola Cassiano Pascoal Pereira. Outros municípios que se destacavam por abrigar importantes parques industriais do Estado, como Bayeux e Rio Tinto, receberam os Centros de Atividades: o Corálio Soares de Oliveira e o Ana Elizabeth Lundgren, respectivamente.

1970

O SESI promove diversos cursos, difundindo a educação como forma de elevação do padrão de vida. Publicação do I Plano Nacional do SESI, em 1971.

O SESI PB dá continuidade à expansão de suas atividades em diversos municípios, em especial no alto sertão da Paraíba.

O atendimento móvel conquistou lugar de destaque entre os serviços do SESI PB com a interiorização das ações. Nesse período, a Paraíba ganhou novos Centros de Atividades como o João Rique Ferreira, na cidade de Campina Grande e João Úrsulo Ribeiro Coutinho, em João Pessoa. No sertão da Paraíba foi inaugurado o Centro de Atividades Dionízio Marques de Almeida, no município de Patos.



2020

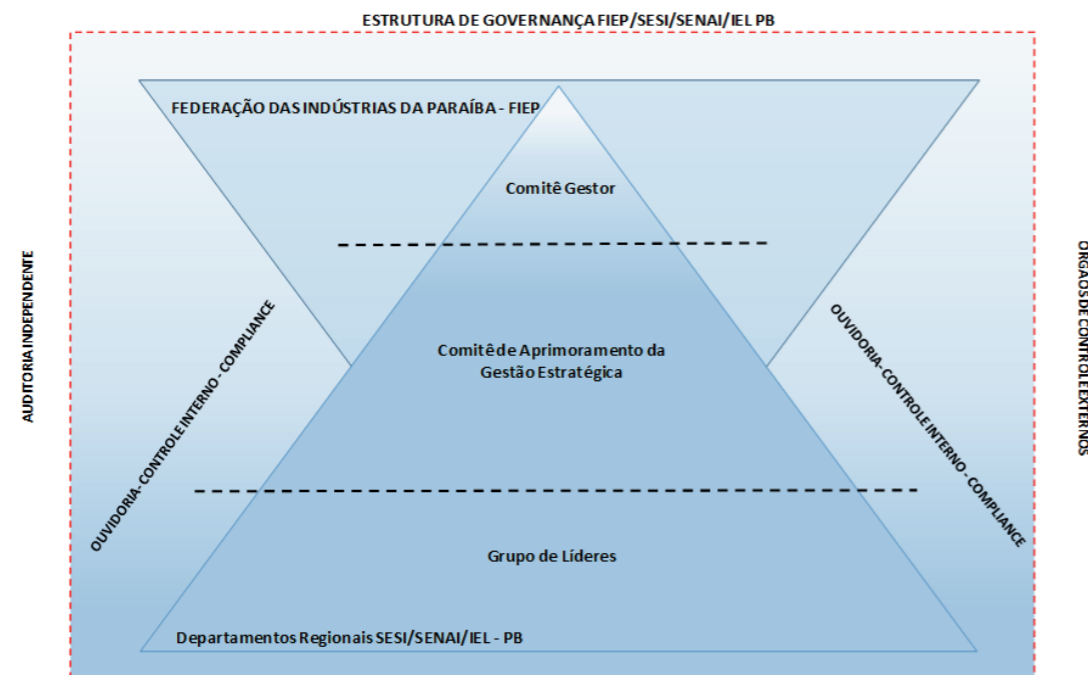


GOVERNANÇA

O Modelo de Governança do SESI coaduna-se com a estrutura definida para o SENAI, considerando o conjunto de valores preconizados pelas duas entidades, a sistemática de organização da gestão, o propósito e visão de futuro, constantes do painel estratégico 2020 – 2024 e a estrutura de funcionamento que garante as entregas no âmbito institucional com definição das partes interessadas. Para 2021 algumas ações foram implementadas com intuito de melhorar a estrutura de Governança, garantindo maior disseminação e monitoramento da estratégia, a exemplo da criação do Centro Integrado de Apoio à Gestão - CIAGE, que passou a integrar o Comitê de Gestão composto por representantes da Gestão Superior (Diretor Regional e Superintendências) de SESI e SENAI, instância propositiva de alinhamento e direcionamento.

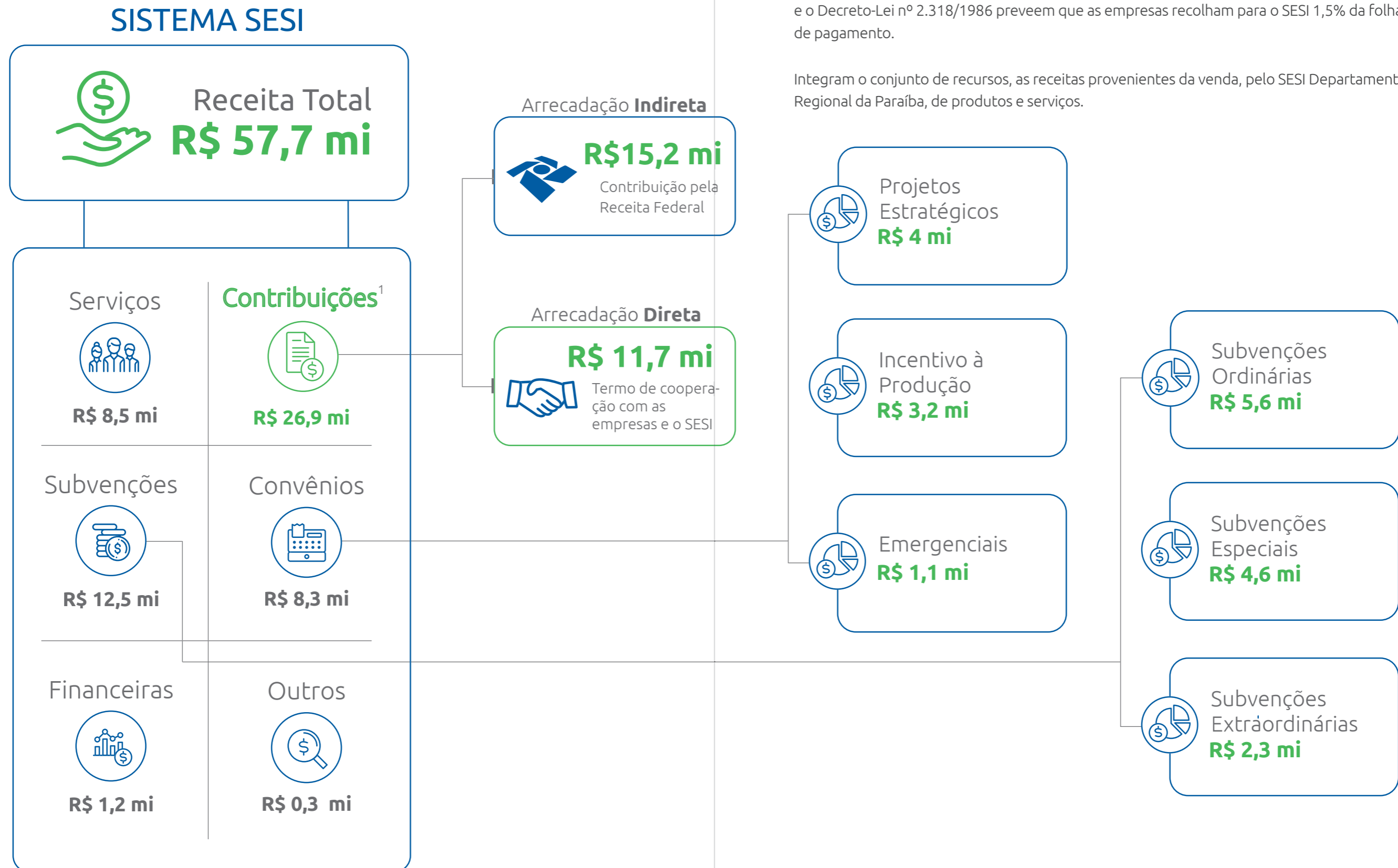
Nesse sentido foi definida a seguinte representação para o modelo de governança:

Organograma da Governança e instâncias de monitoramento da Estratégia



O Comitê de Aprimoramento da Gestão Estratégica desenvolve, através da Gerência de Gestão Estratégica, os encontros de planejamento e avaliação norteados por metodologia apropriada, onde há envolvimento da liderança nos níveis estratégico e tático.

5 FONTE DOS RECURSOS



Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SESI Departamento Regional da Paraíba, de produtos e serviços.

Nosso Propósito: Contribuir para a sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade.



Nossa Visão de Futuro: Ser referência para a indústria e sociedade, nos serviços prestados, ampliando a sustentabilidade, até 2024.

MODELO DE NEGÓCIO



S PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO

O principal objetivo do Sesi Departamento Regional da Paraíba, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superarem os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

Estamos com a sociedade para apoiar o Brasil a vencer o desafio da educação. As escolas do Sesi Paraíba têm o propósito de formar pessoas qualificadas para o mundo do trabalho, com o entendimento e aplicabilidade dos conceitos e processos característicos à realização do trabalho, especialmente o industrial. Formamos a maior rede particular de educação básica do Brasil. As escolas do Sesi PB possuem sistema de ensino próprio, padronizado e com excelência. Tendo como público alvo, prioritariamente, os dependentes dos trabalhadores da indústria. Nossas Escolas possuem metodologias e currículos inovadores, com foco nas áreas de STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Arte e Matemática). Na Educação de Jovens e Adultos - EJA Profissionalizante e na Educação Continuada, ofertamos uma ensino de qualidade com foco nos trabalhadores das indústrias, contribuindo assim para que o Sesi seja reconhecido como provedor de educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho.



CULTURA

A atuação do Sesi Departamento Regional da Paraíba na Cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para a articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Com isso, ela potencializa a realização de uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria, além de promover e difundir manifestações artísticas, ampliando opções de cultura e lazer para a sociedade paraibana – com cerca de 4 milhões de cidadãos – e para os trabalhadores da indústria.



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O Sesi Departamento Regional da Paraíba é fomentador de conhecimento e serviços para Saúde e Segurança no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o Sesi Departamento Regional da Paraíba oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Com base neste contexto, o Sesi Departamento Regional da Paraíba busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.



COOPERAÇÃO SOCIAL

O Sesi Departamento Regional da Paraíba desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

CAPITAIS DE NEGÓCIOS

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

A permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam o desenvolvimento de diferenciais estratégicos que se afirmam como ativos valiosos, raros no mercado e de difícil replicação no país. Esses diferenciais referenciam os serviços do SESI Paraíba com a oferta de educação de qualidade.

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA ACIMA DA MÉDIA NACIONAL

- Metodologia baseada em STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática).
- Gestão da educação básica padronizada nacionalmente.
- Professores de excelência, pós-graduados e capacitados de forma continuada.
- Metodologia inovadora na educação de jovens e adultos com a metodologia reconhecimento de saberes, a proposta considera as habilidades adquiridas pelos estudantes ao longo de sua vida, possibilitando a redução da carga horária em pelo menos 50% para a maioria dos matriculados.

PIONEIRISMO NA ARTICULAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos.

SIMULADOS PARA A PROVA BRASIL E ENEM

Para preparar os nossos alunos para as avaliações nacionais de desempenho, o Departamento Regional da Paraíba vem aplicando simulados de forma sistemática em todas as Escolas SESI Paraíba. As avaliações seguem o mesmo padrão das avaliações aplicadas pelo Governo Federal e ajudam nossos alunos a obterem um melhor desempenho.

MATERIAL DIDÁTICO PRÓPRIO

Por meio do Sistema Estruturado de Ensino da Rede SESI, o Departamento Regional da Paraíba aderiu à aquisição de material didático protegido por direito autoral, inclusive com a participação dos professores SESI PB. O conteúdo oferece aos professores e gestores uma ferramenta para preparar os alunos para o mundo do trabalho por meio da inclusão de experiências práticas na sala de aula. Além disso, possibilita que os alunos acessem um conteúdo padronizado em plataforma única.

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA

O SESI Paraíba, em parceria com Departamento Nacional, aderiu ao Programa de Educação Tecnológica com o intuito de fortalecer a rede ao promover uma nova cultura, tendo como base experiências exitosas relacionadas ao uso, acesso e criação de recursos tecnológicos. O Programa considera as diversidades regionais, as demandas do mundo contemporâneo e da Indústria 4.0, possibilitando o desenvolvimento de competências e habilidades nos nossos alunos, futuros trabalhadores da indústria.

ATUAÇÃO EM REDE

O Departamento Regional da Paraíba atua em redes colaborativas que contribuem para a eficiência operacional e de práticas pedagógicas desenvolvidas nas nossas escolas, além do desenvolvimento de produtos inovadores que contribuam para o desenvolvimento das Indústrias locais. São elas:

PARCERIAS ESTRATÉGICAS



A parceria com a FIRST na realização dos Torneios de Robótica operacionizados pelo SESI|DN promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. A FIRST é uma organização sem fins lucrativos, criada pelo americano Dean Kamen em 1989, com o intuito de estimular nos estudantes o interesse por ciência e tecnologia, através de programas reconhecidamente inovadores. Os Torneios de Robótica SESI são competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada.



O propósito desta parceria é a preparação dos alunos da Rede SESI PB para os desafios contemporâneos, estimulando a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio das tecnologias. O Departamento Regional da Paraíba e a Microsoft mantêm acordo de cooperação para disponibilização da solução do Office 365 educacional e Minecraft for Education. Essas tecnologias educacionais são imprescindíveis para a promoção da qualidade da aprendizagem por meio de ferramentas e metodologias inovadoras, que esta colaboração nos permite colocar à disposição de professores, alunos e gestores. Isso também contribui para tornar a Escola SESI referência em educação básica com foco em STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts+Design and Mathematics), amplia o nível de inclusão digital do aluno da Rede SESI e eleva os índices de qualidade educacionais. A parceria com a Microsoft fortalece o objetivo do SESI de ser reconhecido como provedor de educação básica orientada para o mundo do trabalho.

METODOLOGIAS INOVADORAS

O Departamento Regional da Paraíba em parceria com o Departamento Nacional, investe no desenvolvimento de metodologias fundamentadas pelas melhores práticas de mercado, visando fortalecer a gestão e a atuação das Escolas SESI.

Novo Ensino Médio

A proposta pedagógica ofertada pela Rede SESI está centrada nas 1.200 horas dos itinerários de Matemática e suas tecnologias e Formação Técnica e Profissional. Desenvolvemos um programa exclusivo de formação continuada no Novo Ensino Médio para coordenadores pedagógicos e professores. Este programa alinha suas matrizes curriculares à Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Formação do estudante com foco na construção e o desenvolvimento das competências que a sociedade do século XXI requer: a preparação científica e a capacidade de utilizar diferentes

tecnologias relativas às áreas de atuação de forma eficiente e eficaz.

Novo Ensino Médio, estabelecido pela Lei nº 13.415/2017, traz como horizonte uma formação plena e emancipatória, que articule cultura geral e cultura técnica, que favoreça a inserção do jovem no mundo do trabalho, bem como a continuidade de seus estudos. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB nº 9.394/1996), segundo educadores responsáveis pela sua concepção, “trazia um novo enfoque educacional, mais moderno e voltado para as exigências de uma sociedade em mudança, e um mundo do trabalho em processo de reorganização da sua capacidade produtiva”.

Ensino por áreas de conhecimento: a formação geral está organizada nas quatro áreas de conhecimento, promovendo a interdisciplinaridade e a formação integral do estudante, de modo a conduzi-lo à compreensão do mundo real, físico e social que o circunda; competências e habilidades: o currículo estruturado por competências e habilidades se constitui em uma forma de estimular os estudantes a darem significado aos saberes e às atividades escolares. Essas competências e habilidades traduzem, em termos mais próximos, o fazer pedagógico, identificando os conteúdos de cada área, em virtude do seu objeto e método de conhecimento; objetos de conhecimento: na concepção de competências e habilidades, os conteúdos são considerados objetos (meios, não fins em si mesmos) que levam ao desenvolvimento de competências para a vida e para o mundo do trabalho. Assim, o conhecimento só tem valor quando assume significado para a vida.

EJA Profissionalizante

O Departamento Regional da Paraíba tem como intuito disponibilizar aos trabalhadores da indústria e dependentes a possibilidade na conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão, tendo como foco formar cidadãos para o mundo do trabalho, através da aplicação da Metodologia de Reconhecimento de Saberes, que compreende as etapas de reconhecimento, validação e certificação de competências desenvolvidas por jovens e adultos ao longo da vida.

Nesse sentido, para atender às características dos jovens e adultos que não terminaram a escolaridade básica, a EJA Profissionalizante do SESI utiliza-se de metodologias inovadoras, de forma a serem adequadas à diversidade das situações dos trabalhadores da indústria.

A metodologia da EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- As quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e Sociais aplicadas).
- A organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: escola, local de trabalho e à distância.
- A contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por ramo de

atividade da indústria.

- Os eixos cognitivos Integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento da indústria. Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com a idade dos estudantes. O atendimento à carga horária mínima para médio (1.200 horas) considera a redução da carga horária proporcional ao aproveitamento de estudos realizados em processos escolares anteriores ou mediante reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos não formais e experiências de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas. A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, tais como empresas, centros de educação continuada e outros – desde que tenha o suporte apropriado e a supervisão direta de uma escola credenciada. Assim, a conclusão do curso pode se dar a qualquer tempo, com a devida certificação da escola responsável pela matrícula do estudante.

PLATAFORMAS NACIONAIS

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o Departamento Regional da Paraíba atua fortemente em parceria com o Departamento Nacional aderindo a plataformas nacionais. Sendo elas:

Portal SESI Educação - (www.sesieducacao.com.br)

Plataforma da rede SESI de educação disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhadas às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Utilizada e disponibilizada pelo Departamento Nacional e presente nos 27 Departamentos Regionais, a Solução de EAD composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional e Módulo de tutoria é operada por colaboradores, docentes e estudantes.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de produção em educação.

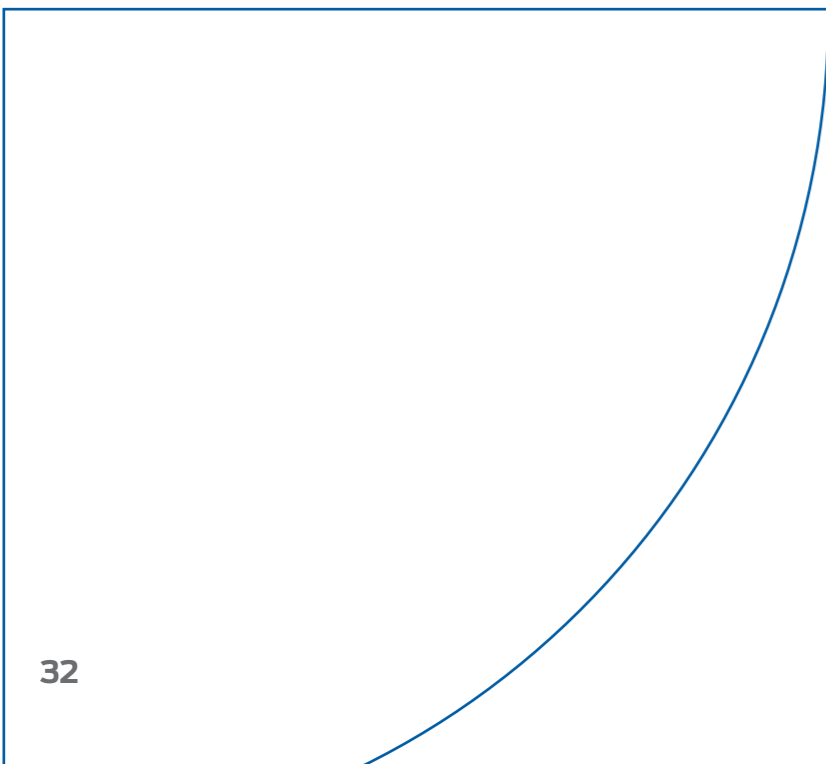
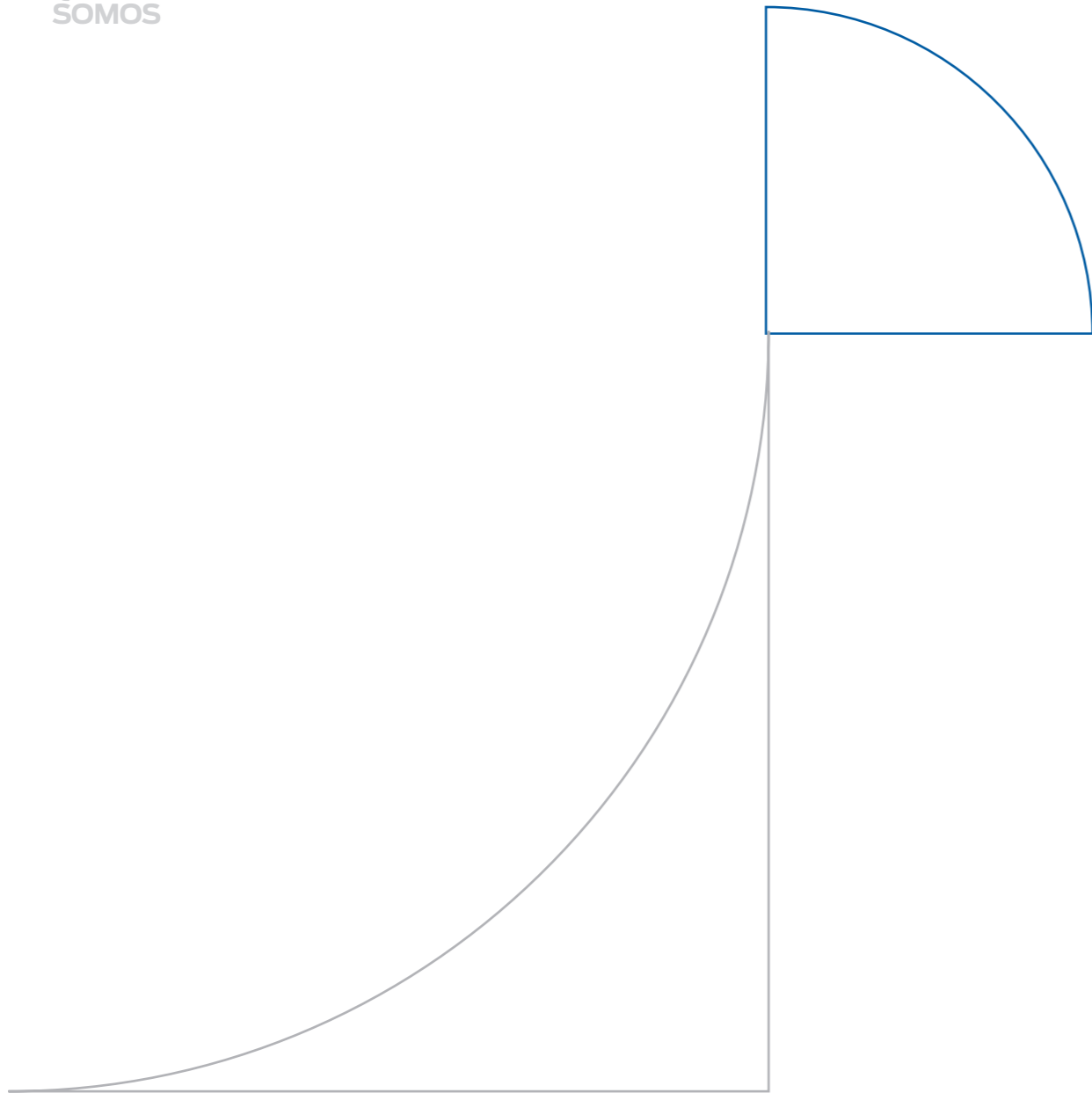
PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

ROBÓTICA 2021

- 3º Lugar no Raking FTC 2020/2021
- 1º Lugar Portfólio de Engenharia FTC/INTERSESI
- Prêmio Técnico Destaque - FLL
- 6º lugar geral - Off Season FTC
- 4º lugar na aliança - Off Season FTC
- 1º lugar arena da FTC - Inter SESI
- 2º lugar arena OBR - Inter SESI
- 3º lugar Champion Awards (Classificação Nacional) - Regional Pernambuco
- 3º lugar Champion Awards (Classificação Nacional) - Regional Maranhão
- 3º lugar na Etapa Estadual da OBR (Classificação Nacional)
- 4º lugar na Etapa Estadual da OBR
- Prêmio Destaque na MIC (Projeto Virtual Intelligent Voice Attendant - VIVIAN)

PREMIAÇÃO INICIAÇÃO CIENTÍFICA E OLIMPIADAS CIENTÍFICAS

- Projetos finalistas da MOSTRATEC/FEBRACE
- 3º Lugar Prêmio por um Mundo sem Lixo – 19ª FEBRACE
- Prêmio Destaque Unidades da Federação (Paraíba) - 19ª FEBRACE
- 3º Lugar Categoria Engenharias – 2ª FBJC
- 3º Lugar Categoria Ciências Agrárias – 2ª FBJC
- Prêmio Jovens Transformadoras (Força meninas) - 2ª FBJC
- Prêmio Jovens Cientistas Revolucionários - 2ª FBJC
- Menção honrosa Infomatrix
- Medalha de Ouro - Olimpíada do Futuro fase individual
- Medalha de Prata - Olimpíada do Futuro fase individual



**RISCOS,
OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

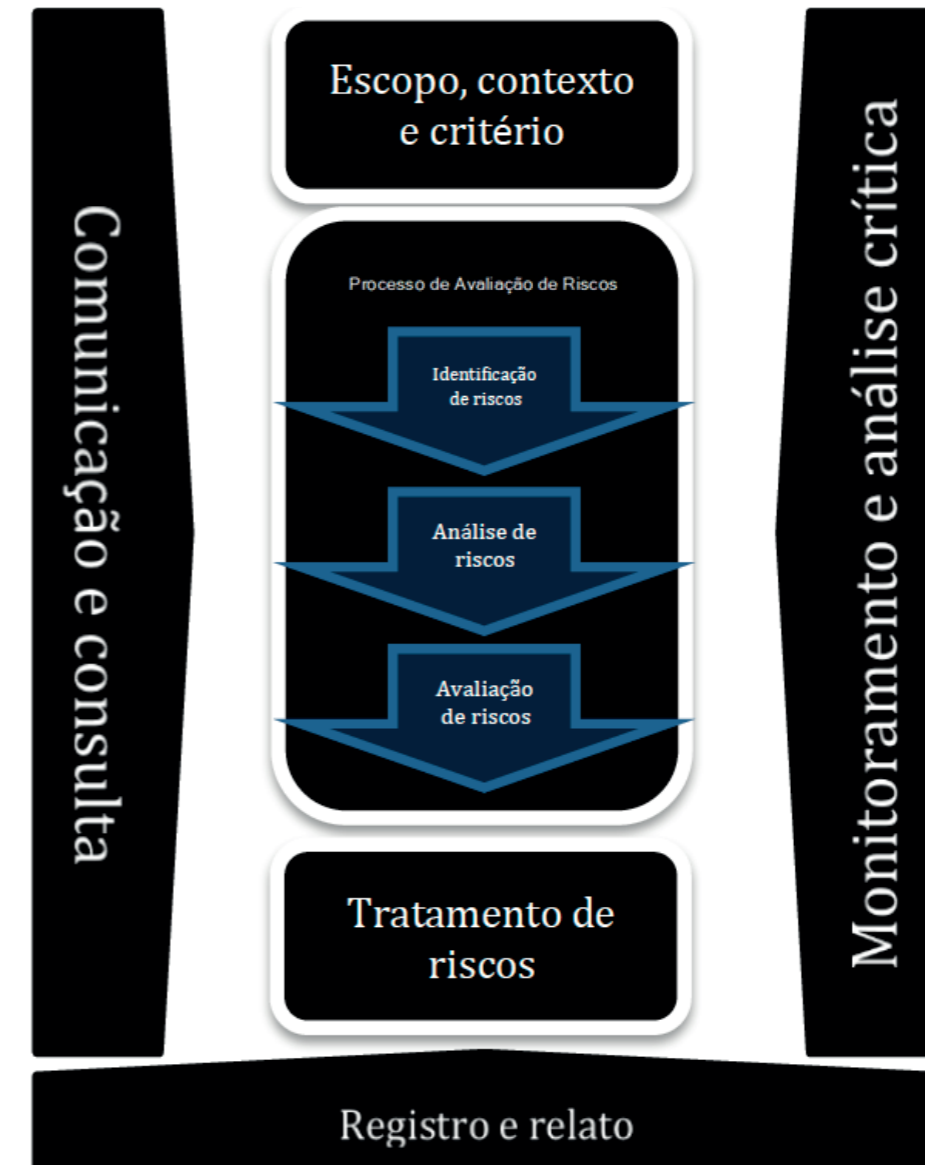
A Gestão de Riscos no Serviço Social da Indústria - SESI-PB, tem por base a metodologia internacional ISO 31000 (Gestão de Riscos - Diretrizes), conforme Resolução do Conselho Regional do SESI nº007/2018, que compreendeu que para alcançar os principais objetivos institucionais deve entender o contexto do negócio no cenário interno e externo, tratando das incertezas e buscando as oportunidades.

Nesse sentido, a gestão de risco é uma importante ferramenta para desenvolver a cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis, assim o SESI-PB estruturou as diretrizes para identificar os riscos ao negócio e aos processos, os critérios para avaliar, tratar, controlar e aproveitar as oportunidades, através de processos integrados e alinhados aos objetivos estratégicos.

Seguindo as diretrizes da ISO 31000 para definição dos critérios que contemplem os riscos estratégicos, corporativos, financeiros, operacionais, imagem, segurança da informação e de Compliance, definindo os tratamentos adequados para cada incerteza encontrada pelos proprietários de riscos, indicando a periodicidade de análises, comunicação entre os agentes e a alta administração, o registro e análises da residualidade dos riscos ora tratados, com a finalidade de possuir histórico das ações e medidas no gerenciamento das consequências e impactos nas operações da entidade.

A aplicação da gestão de riscos implantada possui aspectos no planejamento estratégico, operacional e de negócios subsidiando assim a tomada de decisão em questões relevantes para a organização.

Os processos da gestão de riscos seguem uma abordagem estrutural inspirada na norma ISO 31000.



Na identificação dos riscos os participantes são apresentados ao conceito de risco e seus tipos, indicados na nova política de gestão de riscos e são apontados durante o estudo realizado em conjunto com as partes interessadas no processo.

O intuito da avaliação de riscos deve ser o de subsidiar e compreender como os riscos ocorrem tendo como base a análise de riscos, influenciando a tomada de decisão futura do setor, obedecendo a critérios.

Probabilidade	Descrição da probabilidade, desconsiderando os controles	Peso
Irrelevante	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de compliance/informação/comunicação/divulgação ou de conformidade).	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos	2
Moderado	Moderado impacto nos objetivos, porém recuperável	3
Alto	Significativo impacto nos objetivos, com possibilidade de reversão.	4
Extremo	Forte impacto nos objetivos, de difícil reversão.	5

Os critérios de avaliação podem ser qualitativos ou quantitativos, coerentes com o ambiente interno e externo da organização levando em conta o objetivo da Entidade, os riscos relacionados a esses objetivos e as opiniões das partes interessadas, as quais participam de forma ativa na construção dentro da metodologia empregada. Na avaliação qualitativa adotada seguimos os seguintes critérios, conforme política de gestão de riscos revisada, como mostra o quadro abaixo:

No que tange aos controles a organização possui diversas formas de acompanhamento, tais como: as políticas, os procedimentos, as atividades e mecanismos, desenvolvidos para assegurar que os objetivos de negócios sejam atingidos e que eventos indesejáveis sejam prevenidos ou detectados e corrigidos.

RISCOS MAPEADOS

A identificação e construção da matriz de riscos correspondem a um item fundamental neste contexto, o qual se encontra no escopo de atuação da Unidade de Controle Interno e Compliance e há prazo para implantar na organização até julho de 2023, seguindo o cronograma do Termo de Abertura de Processo (T.A.P) enviado ao Departamento Nacional, além da utilização do framework da ISO 31000, contemplando riscos estratégicos, de processos e de Compliance, além de vincular os riscos associados aos macroprocessos e ações de tratamento.

Os riscos identificados e mapeados apresentam aplicações de cunho estratégico sinalizados por gestores, como riscos específicos, que afetam os objetivos alvos no alcance de sua missão institucional, ressaltando que se trata de um trabalho inicial onde o mesmo está em evolução e que seu escopo será ampliado para o exercício de 2021.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas de sustentabilidade financeira	Financeiro	Interna	Baixa	Alto. Não realização das ações das atividades fim.	Acompanhamento pelas Reuniões de Avaliação Estratégicas, realizadas trimestralmente
Planejamento Estratégico	Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021	Operacional	Interna	Baixa	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores estratégicos
Educação SESI	Não cumprimento das metas estratégicas da Educação SESI acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021	Operacional	Interna	Baixa	Médio. Ineficiência quanto ao cumprimento das atividades finalísticas.	Acompanhamento no SGE Sistema de Gestão Escolar e reuniões periódicas com a equipe da Educação SESI
Gestão de Pessoas	Aumento do custo operacional devido ao crescente índice de absenteísmo e não cumprimento das atividades das áreas meio e fim da organização	Financeira/ Operacional	Interna	Média	Alto. Interrupção das atividades meio e finalísticas da organização	Acompanhamento periódico da saúde do colaborador e implementação das campanhas de saúde
Setor de Compras	Dificuldade na aquisição de bens ou serviços, devido a falhas no descritivo por parte dos setores ou unidades solicitantes, falta de materiais no mercado	Operacional/ Financeira (liquidez, mercado)/ Estratégico	Interna e Externo	Média	Alto. Interrupção das atividades meio e finalísticas da organização	Treinamentos periódicos para lançador e gestor, no processo de aquisição de bens e serviços; Possuir em cada unidade os multiplicadores de conhecimento; Parametrizar o S.I.M o prazo para aquisição de bens e serviços em conformidade com a Alta Complexidade; Atualização da IS

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Risco associado	Vulnerabilidade	Crítérios para avaliação da vulnerabilidade
Não cumprimento das metas de sustentabilidade financeira.	Acompanhamento em planilhas eletrônicas.	Coleta de informações formatando as mesmas em um dashboard.
Não cumprimento das metas estratégicas acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021	Acompanhamento do plano de ação por meio de ferramenta.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores estratégicos.
Não cumprimento das metas estratégicas da Educação SESI acordadas no Plano de Ação do exercício de 2021	Acompanhamento em sistema próprio da Educação SESI.	Relatórios do sistema que subsidiam as tomadas de decisão na área da Educação SESI.
Não cumprimento das atividades das áreas meio e fim da organização pela não realização das metas e aumento do custo operacional	Expansão das equipes de Saúde nas Unidades do SESI Departamento Regional da Paraíba na execução de ações orientadas pelas campanhas de saúde.	Implementação de ferramenta para monitoramento dos indicadores de saúde.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Com base na resolução nº08/2019 SESI e SENAI PB, que criou a controladoria interna em atendimento a resolução nº 0049/2019 do Conselho Nacional da Indústria, possui a finalidade de prevenir, detectar e remediar riscos, bem como assegurar à ética e integridade da instituição na execução de seus princípios declarados.

Assim, o controle interno e compliance busca assegurar o cumprimento das normas legais, dos regulamentos internos, das políticas e diretrizes estabelecidas pela instituição, a fim de detectar, evitar e tratar quaisquer desvios, bem como estabelecer uma cultura de controles, amparando a atuação da instituição em princípios estruturais e preceitos legais adotados.

Nesse sentido, a Unidade de Controle Interno e Compliance - UCIC, baseada em seu planejamento estratégico, utiliza-se de ferramentas próprias no sentido de identificar, avaliação, registrar e controlar/monitorar os riscos evidenciados, de forma que a atuação seja efetiva e eficaz na supervisão de seus preceitos, dessa forma as principais ferramentas são: Ouvidoria e canais de denúncias, o código de conduta e ética, portal da transparência, políticas, instruções normativas, ordens de serviços e o sistema de gestão orquestra.

Atuando em conjunto com a Rede Colaborativa de Compliance, durante a capacitação que ocorreu nos dias 13, 14, 20, 21, 27 e 28 de abril de 2021, que na ocasião foi solicitado aos Departamentos Regionais (D.R) que enviassem o Termo de Abertura do Projeto (T.A.P), cujo documento seria o planejamento de implantação do Programa de Compliance no Regional correspondente.

Assim, as fases para o assentamento do Programa de Compliance vão desde a inicialização e planejamento até monitoramento e controle da execução do programa, com data de abertura dia 01 de julho de 2021 e término dia 01 de julho de 2023.

De modo igual, último trimestre de 2021 foram realizadas diversas atividades tais como: atualização do programa de Compliance, criação das políticas de Compliance, revisão do Código de Conduta e Ética, reunião de kick off Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, realização do kick off programa de Compliance com a alta administração (Workshop de sensibilização), acompanhamento e elaboração do mapa de riscos do setor de compras no processo de aquisição de bens na modalidade compra direta, contratação do Senai Paraná para a consultoria em LGPD, apresentações e capacitações para os gestores sobre normativos internos.

Por fim, cabe salientar que as atividades de monitoramento e gestão dos riscos caminham para uma maior produtividade e aperfeiçoamento, gerando mais confiabilidade nos processos, principalmente no que diz respeito a novas soluções, planos de ação, facilitando a identificação das fragilidades, recomendações de melhorias e boas práticas de governança corporativa.



ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

No ano de 2021 o emprego e faturamento na indústria brasileira variaram positivamente na comparação com o ano anterior, segundo dados dos Indicadores Industriais da CNI. O faturamento cresceu 3,8% e o emprego aumentou 4,1%.

Observando os dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio – PNAD pode-se verificar que a taxa de desocupação das pessoas de 14 anos ou mais de idade em setembro, outubro e novembro/2021 foi de 11,6%. A variação em relação aos três trimestres móveis anteriores foi de (-1,6%).

Já na Paraíba a taxa de desocupação das pessoas de 14 anos ou mais de idade no 3º trimestre de 2021 foi de 14,5% conforme fonte: IBGE/PNAD.

Não diferente do que aconteceu em todo país, a pandemia trouxe fortes impactos na economia paraibana, com o aumento dos números de casos da COVID-19 no Estado, foram necessárias maior rigidez nas medidas restritivas, logo toda cadeia produtiva e de consumo foi afetada, gerando desemprego e aumento da inflação. Porém, com o avanço da vacinação as restrições foram flexibilizadas, e gradativamente provocando o aquecimento no mercado, como consequência o emprego industrial também foi beneficiado terminando o ano de 2021 com o saldo positivo de 8,6 mil novas vagas.

DESAFIOS

Segundo o Censo Escolar/INEP 2020 foram registradas 7,6 milhões de matrículas no Ensino Médio no Brasil, sendo a maior frequência (40%) no 1º ano. Outro número que chama atenção são os 6,3 milhões de jovens de 15 a 17 anos que não concluíram o ensino médio no país. Onde 10,7% não estudam e não concluíram essa etapa da educação, conforme informações do IBGE/Pnad Continua – 2019. Esse mesmo estudo revela ainda que 18% das pessoas de 14 a 29 anos que tem nível de instrução inferior ao ensino médio completo abandonaram os estudos aos 19 anos de idade no Brasil, já no Nordeste esse índice é de 22,2%.

Em 2021 tivemos destaque para outras dificuldades enfrentadas pelas escolas para oferecer uma educação de qualidade, em virtude da atual pandemia, como a formação inicial dos professores, a recuperação de aprendizagem e a adoção do ensino híbrido.

DIRECIONADORES / INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.

Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

Segurança e saúde na indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos

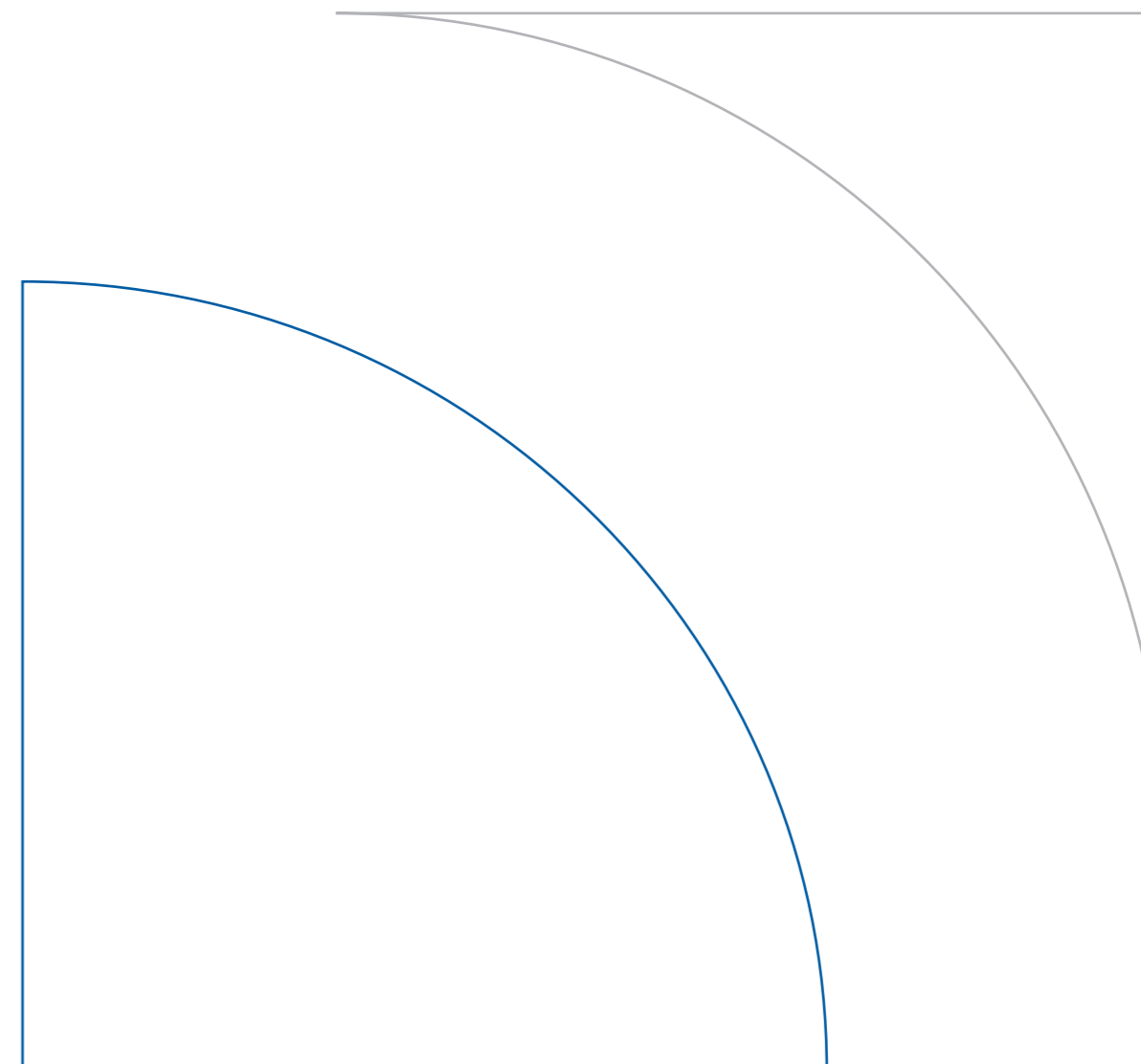
Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados direta-

mente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

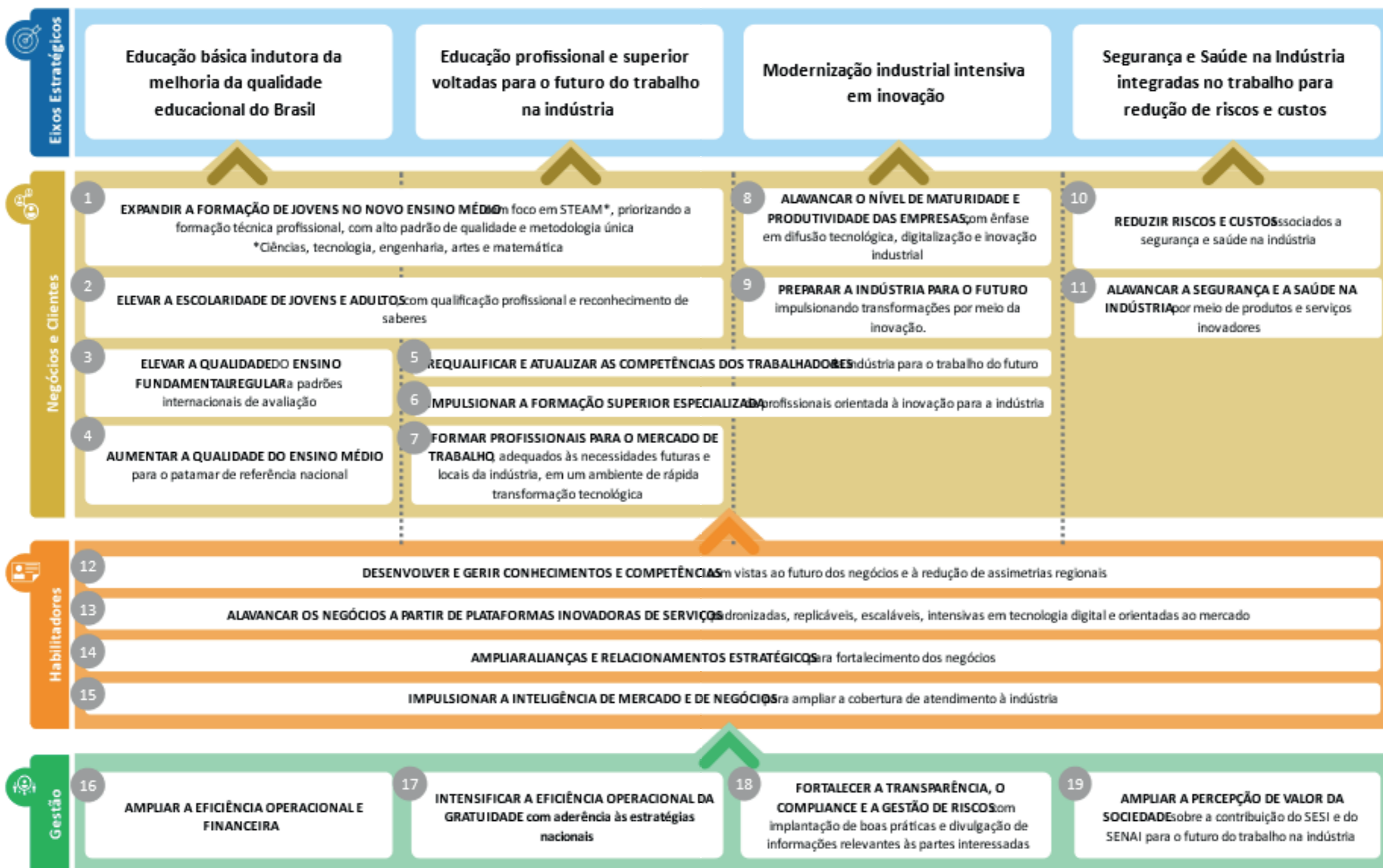
Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.



TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

ÁRVORE ESTRATÉGICA Sesi E SENAI 2020

-2024

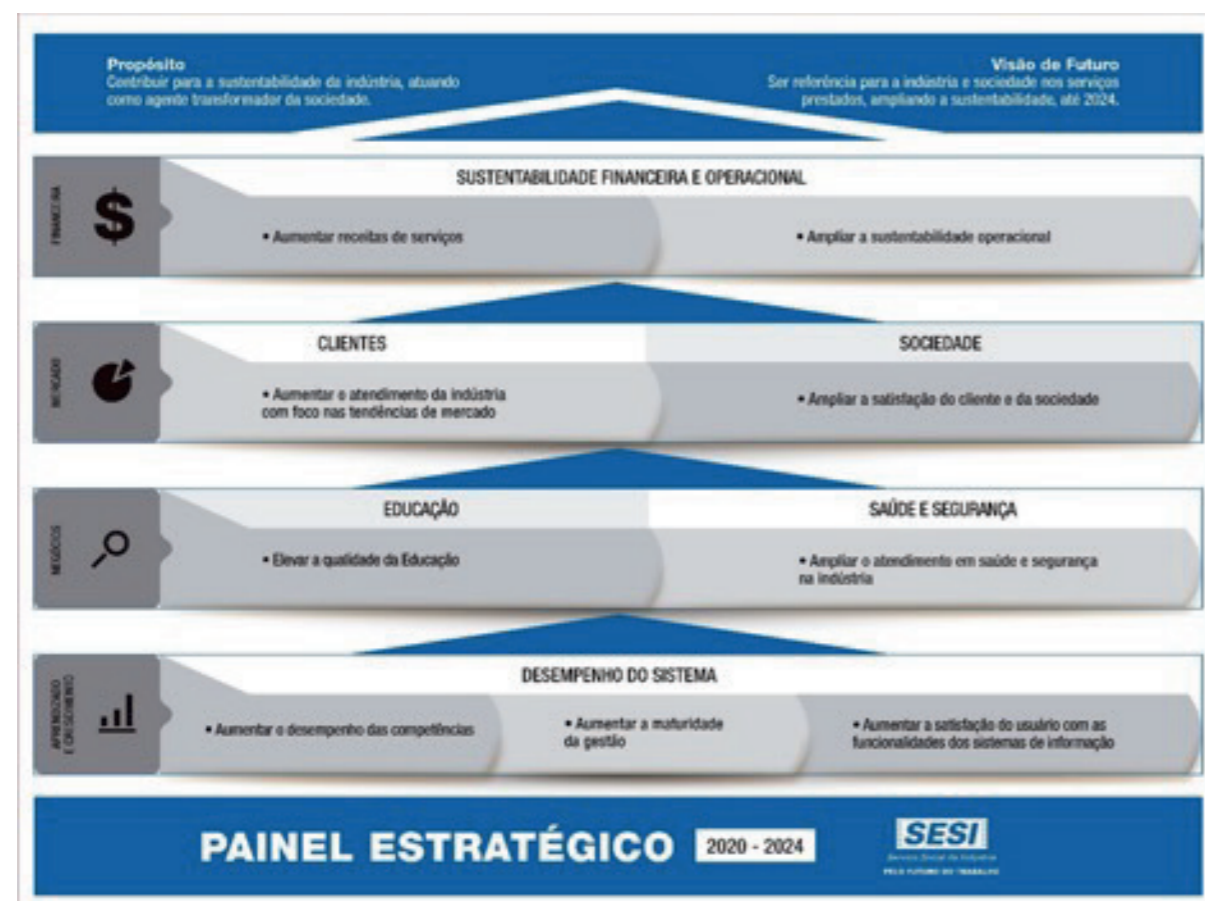


Plano Estratégico Regional

A estratégia do Sesi Paraíba é fundamentada no desdobramento do plano estratégico sistêmico e definida considerando o alinhamento com os objetivos estratégicos do Departamento Nacional. Além das metas pactuadas com o Nacional por ocasião da elaboração do Plano Estratégico sistêmico, que irão contribuir para o alcance da meta sistêmica, este DR também estabelece outras metas regionais no âmbito dos negócios de Educação e Saúde e Segurança na Indústria, para o alcance do propósito da instituição que é o de contribuir para a sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade.

Para definição de seus objetivos estratégicos, o Sesi PB adota a metodologia utilizada pelo Departamento Nacional e faz revisão de seu Painel Estratégico sempre que identifica a necessidade de ajuste em seus objetivos e/ou indicadores estratégicos.

O Painel Estratégico do Sesi PB, que explicita os focos de atuação e a relação entre eles, está apresentado a seguir:



Programa de Eficiência da Gestão

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do Sesi desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do Sesi instituir, através da Resolução CN-SESI 0058/21, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico

e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional, além de intervenções nos Departamentos Regionais.

Atento ao compromisso firmado, o Sesi DR/PB envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo capítulo (Desempenho).

Plano de Ação

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo Sesi Departamento Regional da Paraíba para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo capítulo.

DESEMPENHO

Educação Básica e Continuada

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro.

O Departamento Regional da Paraíba, em consonância com seu plano estratégico 2020-2024,

tendo como foco elevar o nível de escolaridade dos trabalhadores da indústria e contribuir no desenvolvimento de habilidades e competências exigidas pelo atual mercado de trabalho, ofertou 602 matrículas na Educação de Jovens e Adultos nas indústrias paraibanas. Podemos destacar que situar o processo de educação de jovens e adultos a partir do que eles já sabem, e das competências que desenvolveram ao longo da vida, colaboram para o sucesso do Programa.

Em relação às metas pactuadas no exercício 2021, o Departamento Regional atingiu o percentual de 57,2% de conclusão na EJA Profissionalizante em suas primeiras turmas iniciadas no ano de 2020, este resultado encontra-se na margem de variação estabelecida no Programa de Eficiência da Gestão.

Em relação à oferta do Novo Ensino Médio, o Departamento Regional da Paraíba atingiu as metas pactuadas no exercício 2021. O SESI-PB entende a Reforma do Ensino Médio como uma estratégia significativa para formação de itinerários educativos que irá promover a qualificação dos profissionais do futuro da indústria 4.0. Para o exercício 2021, o Regional dentro de suas atribuições optou pelos itinerários formativos de Matemática e Formação Técnica e Profissional tendo como público-alvo os filhos dos trabalhadores das indústrias e alunos oriundos das escolas públicas.

Com o objetivo de elevar a qualidade da Educação Básica, o Departamento Regional da Paraíba realizou ações que corroboram para eficiência do Programa, podemos destacar:

- Formação Continuada para os docentes;
- Capacitações com foco no ENEM;
- Utilização de plataformas virtuais de aprendizagem para o auxílio do processo de ensino e aprendizagem;
- Realização de simulados externos - editora SOMOS e Geekie Teste;
- Realização do Programa de Desenvolvimento de Líderes Pedagógica, para gestores e coordenação pedagógica;
- Ensino Híbrido;
- Participação em feiras de ciência e engenharias;
- I Congresso Internacional de Educação STEAM
- Participação em torneios e olimpíadas de Robótica;
- Integração do nosso currículo com a matriz de referência do ENEM;
- Continuidade com as atividades do Laboratório LABENEM;
- Continuidade com as atividades do Laboratório de Iniciação Científica - LIC.

O Departamento Regional da Paraíba ofertando uma educação pautada na formação integral do sujeito, oferta o ensino fundamental II trazendo uma proposta moderna e tecnológica, com objetivo de garantir aos alunos o ensino de competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) indispensáveis ao desenvolvimento pessoal e profissional, através da utilização de metodologias ativas atuais. Currículo exclusivo, contemplando os componentes curriculares LIBRAS, ROBÓTICA, MAKER, LABORATÓRIO DE REDAÇÃO E CONVERSAÇÃO EM LÍNGUA INGLESA E MÚSICA.

Em relação à oferta do ensino médio regular, ela tem foco na Matriz de Referência do ENEM, como também uma metodologia pautada na tecnologia, iniciação científica, matemática, engenharias, robótica e arte com o uso de plataformas adaptativas de aprendizagem. Tendo como fator de sucesso o projeto pedagógico personalizado individualizado para desenvolver as competências e habilidades exigidas pelas avaliações externas.

AÇÕES ESTRUTURANTES DÁ EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

EJA Profissionalizante

A metodologia inovadora de EJA desenvolvida pelo SESI|DN, implantada no Departamento Regional da Paraíba, vem contribuindo para a formação de profissionais qualificados para o mundo do trabalho. Fatores como flexibilização dos percursos de formação de modo a possibilitar o aproveitamento dos saberes, das experiências de vida e a conciliar o uso do tempo do educando em trabalho, família, estudo e lazer, além da contextualização do processo de aprendizagem às circunstâncias de vida dos jovens e adultos, valorizando as atividades e vivências socializadoras, culturais, recreativas, esportivas, de tal modo que, a aprendizagem adquira significado e sentido para sua vida, contribuem para o sucesso do programa e alcance metas estabelecidas pelo Regional.

Educação básica articulada com a educação profissional

A Educação Básica articulada à Educação Profissional (EBEP) foi desenvolvida pelo SESI e pelo SENAI com o objetivo de proporcionar que o aluno, ao final do ensino médio, obtivesse a certificação de conclusão dessa etapa de ensino, concomitante com uma certificação em educação profissional de nível técnico, contribuindo, assim, para a formação de um profissional qualificado para a indústria.

A publicação, em setembro de 2016, da Medida Provisória n.746 que trata da criação do Novo Ensino Médio, possibilitou ao SESI e ao SENAI a elaboração de uma metodologia inovadora para a implantação do Itinerário de Formação Técnica e Profissional. Desta forma, considerando

que o ensino médio implica em um ciclo de três anos de permanência do aluno nessa etapa, a estratégia adotada pelo Regional foi de concluir as turmas já iniciadas e não abrir novas turmas de EBEP; onde em 2021 deu-se o término das últimas turmas do 3º ano.

Educação Continuada

Com o objetivo de contribuir no desenvolvimento de competências e habilidades dos colaboradores da indústria, dependentes e comunidade em geral, o Departamento Regional da Paraíba, alinhado com as exigências e necessidades do mercado atual, o referido Regional busca atualização em seu portfólio, possibilitando a oferta de cursos atrativos, buscando alcançar maior número de usuários com vendas de cursos EaD e presencial, contribuindo para alavancar a receita de serviço do referido Programa, tendo em vista que a gratuidade do Regional está focada no Novo Ensino Médio e na EJA Profissionalizante.

Escola SESI de referência

O SESI Paraíba no ano de 2021 foi contemplado com o Projeto Escola SESI de Referência, projeto que visa modernizar e reorganizar os espaços de aprendizagens, possibilitando que a infraestrutura física favoreça a interação e a construção de novas experiências, contribuindo para a implementação do projeto educacional do SESI, o referido projeto encontra-se em andamento, sendo contemplada a Escola SESI localizada na cidade de Bayeux.

Apresentamos, a seguir, uma tabela sintetizando as contribuições do regional aos indicadores estratégicos nacionais, regionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0058/2021) e respectivos resultados alcançados em 2021 da área de Educação.

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem	Meta 2021	Realizado 2021	Realizado/Meta (%)
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	Plano Estratégico 2020-2024	287	291	101,4%
Resultado do ENEM (*)	Programa de Eficiência da Gestão - PEG	582	Não disponível	20,08
Custo hora-aluno Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão - PEG	R\$ 10,19	22.905	48,50
% de conclusão Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão - PEG	92%	96,6%	105%
% de conclusão EJA Profissionalizante Médio	Programa de Eficiência da Gestão - PEG e Plano Estratégico 2020-2024	60%	57,2%	95%

GRATUIDADE

Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e a oferta de vagas gratuitas em educação básica e Continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:

- **33,33%** Da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a educação - RLCC
- **16,67%** Da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a gratuidade regulamentar - RLCC

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

As vagas para a gratuidade regulamentar ofertadas pelo SESI são destinadas aos trabalhadores da indústria e seus dependentes que, preferencialmente, sejam alunos matriculados na Educação Básica e Continuada da Entidade.

Em 2021, este Regional aplicou 53,63% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e 28,09% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 1.148 matrículas gratuitas, que totalizaram 755.148 horas-aluno.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2021, em relação ao cumprimento da meta de gratuidade regulamentar.

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	39.456.129,43
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	32.847.227,75
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	10.947.981,01
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	5.475.632,87
DESPESAS	
Em Educação Básica e Continuada ⁴	17.615.800,95-
Em Gratuidade Regulamentar	9.225.675,05
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	1.807.842
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	755.148
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ⁶	6.667.819,94
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	53,63%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ⁷	3.750.042,19
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	28,09%

Fonte: SESI-DR(PB)

Notas:

1. Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei.
2. Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada.
5. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de aplicação.
7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	3
6º ao 9º Ano	3
Ensino Médio	543
- Ensino Médio	252
- Ensino Médio Itinerários	291
Educação de Jovens e Adultos	602
EJA Profissionalizante	602
Total	1.148

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Tabela 3 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	3.774
6º ao 9º Ano	3.774
Ensino Médio	509.791
- Ensino Médio	260.331
- Ensino Médio Itinerários	249.460
Educação de Jovens e Adultos	241.583
EJA Profissionalizante	241.583
Total	755.148

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021

Tabela 4 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

PROGRAMA/MODALIDADE	Gasto Médio Hora-Aluno
Ensino Fundamental	11,31
6º ao 9º Ano	11,31
Ensino Médio	13,38
- Ensino Médio	13,23
- Ensino Médio Itinerários	14,00
Educação de Jovens e Adultos	9,29
EJA Profissionalizante	9,29
Total	13,63

Fonte: Sesi-DR / PB

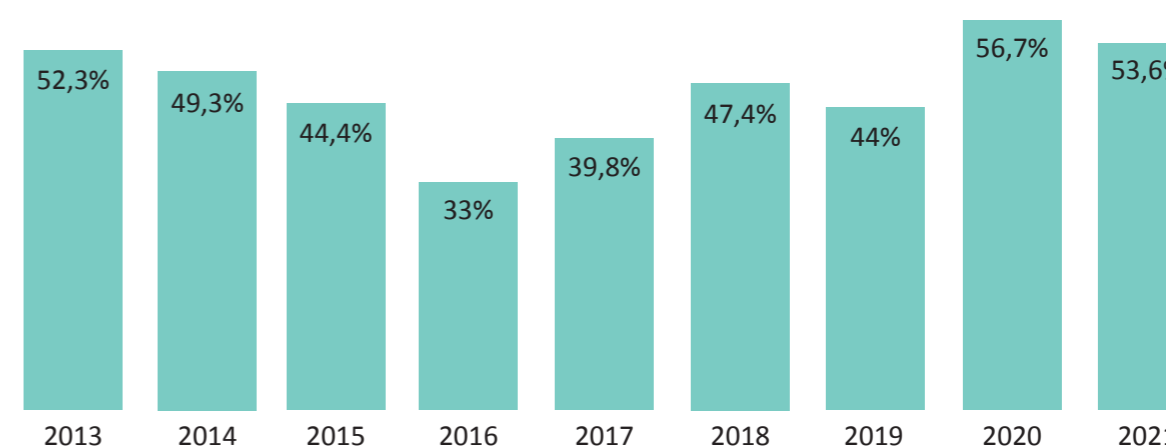
Tabela 5 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

PROGRAMA/MODALIDADE	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	42.696,95
6º ao 9º Ano	42.696,95
Ensino Médio	6.938.164,03
- Ensino Médio	3.445.319,92
- Ensino Médio Itinerários	3.492.844,11
Educação de Jovens e Adultos	2.244.814,07
EJA - Ensino Médio EaD	-
EJA Profissionalizante	2.244.814,07
Total	9.225.675,05

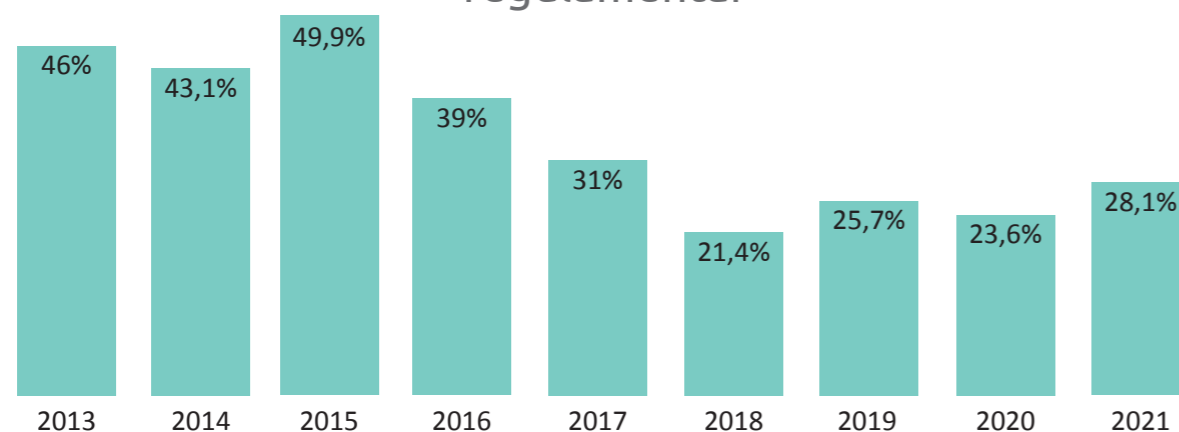
Fonte: Tabela 3 e 4 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesas total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



Fonte: RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SAÚDE E SEGURANÇA

No ano de 2021 continuamos convivendo com a pandemia da COVID-19, tivemos o início da vacinação a redução das mortes, a atuação do SESI continuou na orientação e implementação de projetos e protocolos para gestão segura e saudável das atividades produtivas em tempos de pandemia, esforços foram investidos na busca de apoiar as indústrias paraibanas no enfrentamento da pandemia.

Os eixos de atuação do SESI em tempos de pandemia continuaram sendo na adequação nos ambientes de trabalho, novas rotinas de trabalho, ciclo de cuidados com as pessoas e orientações ao enfrentamento através de seus protocolos para convivência com o vírus da Covid-19.

O SESI vem trabalhando a cada ano na intensificação das ações de Saúde e Segurança para Indústria que gerem impacto em termo de redução do absenteísmo por motivos de doenças, sempre atentos às melhorias dos indicadores de Saúde e Segurança na Indústria e ao atendimento da legislação. Outra fonte que nos apoiou nas soluções inovadoras para Indústrias foram os Centros de Inovação SESI que apresentam soluções que são operacionalizadas na plataforma SESI VIVA +.

Em 2021 foram mais de 40.000 trabalhadores atendidos na plataforma SESI VIVA + com programas de saúde e segurança integrados ao trabalho para redução de riscos e custos. A plataforma digital SESI VIVA + é composta pelos seguintes componentes: Sistema de gestão de programas de SST e Promoção da Saúde e um Sistema de inteligência de negócio com indicadores de saúde do trabalhador.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, incluímos em 2021 os trabalhadores atendidos com ações de Promoção da Saúde na Plataforma SESI VIVA +, registramos o atendimento de mais de 29.000 trabalhadores nestas ações de melhoria da promoção da saúde. Acreditamos que as ações do SESI através da estratégia de saúde e segurança para

Indústria contribuem com a melhoria da produtividade industrial.

Além disso, reforçamos as ações de cursos em desenvolvimento de competências em saúde e segurança na indústria. Tivemos mais de 1.900 inscrições de trabalhadores em cursos de SSI, inovamos nos cursos com ferramentas tecnológicas, utilizando a modalidade presencial e a distância, alavancamos os cursos na área de promoção da saúde para uma melhor orientação dos trabalhadores sobre o autocuidado, sensibilizações sobre a importância da alimentação saudável e a atividade física. Ações com foco na melhoria da compreensão dos trabalhadores sobre a importância do conhecimento para o comportamento preventivo.

Em agosto de 2021 foi modificada a legislação e o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA deixou de existir e entrou em vigor um novo programa de Gestão de Riscos – PGR alinhado com a nova NR 01. No SESI o planejamento para essa mudança já estava monitorado e as devidas orientações através de seminários e workshop foram realizadas com o setor industrial, é importante ressaltar que esse novo programa de SST consolida a exigência legal pela gestão de SST nas empresas. O programa de controle médico de saúde ocupacional – PCMSO também passou por revisões, para tanto, o SESI vem redesenhando seus modelos de negócio de SST para atender às novas exigências.

Durante todo ano de 2021 a atenção para entrada em vigor do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas o eSocial,, quarta fase, início dos dados de SST no eSocial, tem sido a responsável em mudar as práticas rotineiras das empresas, que foi feito com o objetivo de simplificar a análise dos dados, possibilitando as informações trabalhistas, previdenciárias, tributárias e fiscais relativas à contratação e utilização de mão de obra onerosa. Mesmo não havendo alteração ou exclusão de qualquer legislação pertinente, e sim, tratar-se de uma ferramenta com finalidade de centralizar e fiscalizar as informações fornecidas pelas empresas, o SESI realizou diversas ações para apoiar e orientar as empresas neste novo momento, seminário setoriais, workshop com parceiros e orientações aos RHs das Empresas.

O SESI, por meio da plataforma SESI Viva+, disponibilizou uma solução informatizada, padronizada e integrada com estrutura de serviços para gestão e inteligência para o eSocial, o SESI VIVA + que terá permanente atualização e melhorias para trazer mais inteligência, mais saúde e mais resultados para as indústrias paraibanas.

O Departamento Nacional do SESI concede, anualmente, aos Departamentos Regionais, a título de Apoio Financeiro, recursos destinados à execução de Projetos Estruturantes (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional). Em 2021 o SESI/PB realizou executou diversos projetos subsidiados por esses recursos, cujos resultados seguem relacionados a seguir.

Implantação de Protocolo para Cumprimento aos Eventos de Segurança e Saúde no Trabalho do eSocial nas Indústrias do Setor de Panificação do Estado da Paraíba

Esta iniciativa, destinou-se à realização dos serviços de consultoria técnica para auxiliar na

implantação tanto dos módulos de Segurança e Saúde no Trabalho do eSocial (Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas), como da gestão dos custos do FAP nas empresas.

O objetivo dessa iniciativa, foi implantar protocolo para cumprimento aos eventos de Segurança e Saúde no Trabalho, com foco no eSocial, e da gestão do FAP nas Indústria do Setor de Panificação do Estado da Paraíba.

Os principais resultados: realização de auditorias da gestão dos leiautes de SST do eSocial e Gestão do FAP; realização de webinários para divulgação e projeção das ações do SESI; treinamentos e capacitações para a equipe de SST do SESI/DR-PB que atua junto às empresas, voltados para assuntos pertinentes à área de atuação e as necessidades apontadas pelos leiautes de SST do eSocial.

Projeto para Manejo Clínico da COVID-19 com foco na atenção Primária à Saúde

Este projeto destinou-se ao apoio da indústria e seus trabalhadores, no enfrentamento da pandemia do Coronavírus, entre outras iniciativas, para realizar o manejo clínico da COVID-19 com foco na Atenção Primária à Saúde.

O objetivo geral da iniciativa foi montar uma operação piloto visando estruturar e apoiar o SESI/DR-PB na implantação de soluções para manejo clínico da COVID-19 com foco na Atenção Primária à Saúde.

Os resultados foram à estruturação de um atendimento para os casos suspeitos de COVID-19 por meio da aplicação de 4.000 testes rápidos para diagnóstico da COVID-19 e dos teleatendimentos para orientar, monitorar e acompanhar os casos suspeitos; foram realizados e implantados os Planos de Contingenciamento para as empresas, apoiando-as no enfrentamento da pandemia no ambiente laboral, realizando a estratificação por grupo de risco de acordo com os Protocolos vigentes à época;

Estratégia do DR impactada positivamente pela iniciativa: Reduzir riscos e custos associados à segurança e saúde na indústria.

Dentro da realização do projeto celebramos o Abril Verde, em prol da conscientização e prevenção de acidentes de trabalho, o SESI/PB realizou uma ampla programação visando conscientizar a população, e, sobretudo a classe empresarial, em relação à importância de investir em segurança no ambiente laboral. Houve, por parte de especialistas da equipe de SST do SESI/PB a divulgação das cartilhas do eSocial e do Fator Acidentário de Prevenção – FAP, com as empresas atendidas pela instituição, e ainda do Protocolo SESI - Gestão Segura e Saudável das Atividades Produtivas em Tempos de Covid-19 nas Empresas. Na oportunidade foram realizadas palestras sobre ergonomia, e, também sobre o comportamento dos trabalhadores frente a obrigatoriedade do uso de máscaras. Encerrando a programação, realizamos o webinário sobre o tema “O papel das empresas e dos trabalhadores na prevenção de doenças ocupacionais neste novo cenário”, com a participação de especialistas na área.

Outra iniciativa marcante para o nosso público de interesse foi a realização do Simpósio de Saúde e Segurança do Trabalho: Saúde Mental e Produtividade SESI/PB objetivando despertar nos participantes a importância para o tema, haja vista que, houve um incremento significativo dos problemas relacionados aos fatores psicossociais na população, interferindo na sua produtividade global, especialmente durante a pandemia da COVID-19. As consequências desses adoecimentos envolvem os diversos ambientes de relacionamento dos indivíduos, sejam: no trabalho, na vida pessoal e na comunidade, minando a saúde emocional, comportamental e física. O impacto para as empresas e para a sociedade está relacionado ao crescimento, a produtividade, e a economia do país, pois, além de onerar a saúde pública, por serem causas de afastamentos de longo prazo e incapacidade para o trabalho, deixam lacunas estruturais em todas as esferas citadas. As ações tiveram a participação de especialistas no assunto.

Sistema Eletrônico para Acompanhamento de Impactos Cognitivos no Ambiente de Trabalho

O projeto previu estabelecer uma proximidade entre empresa x trabalhador, com foco na operação de máquinas e equipamentos considerados críticos, possibilitando a identificação das mudanças de fatores emocionais no início das atividades, para que sejam percebidas pelo próprio operador e conhecidas previamente pelo setor competente (RH/Setor de Saúde).

O objetivo geral da iniciativa do projeto de inovação foi implantar um sistema eletrônico para pesquisa do estado emocional dos trabalhadores atrelado ao acompanhamento dos dados que indicam como eles se encontram antes do início de suas atividades, possibilitando elucidar as condições gerais do estado emocional dos trabalhadores.

O resultado do projeto foi uma solução inovadora, compactada em um Sistema Eletrônico para Acompanhamento dos Impactos Cognitivos no ambiente de trabalho, implantado nas máquinas complexas identificadas pela empresa, para pilotos durante o projeto.

Edital de Inovação 2019 - Ciclo 2 – Inovação em SST e PS – SESI: inovação de produto, serviço e/ou metodologia em parceria com a indústria.

Capacitação dos Departamentos Regionais e Clientes Estratégicos nas Novas Funcionalidades do SESI Viva +

O projeto tem como foco principal promover e disseminar as funcionalidades das soluções em saúde e segurança, os novos produtos do SESI VIVA+. Como também realizar treinamentos e capacitações nas funcionalidades.

Os resultados esperados foram alcançados e com excelência, houve desenvolvimento de competência e habilidades da equipe técnica, quando da elaboração dos programas, relatório, laudos no sistema de Gestão de SST e PS. Conseguimos, além do que estava previsto, a qualificação por parte da equipe técnica relacionado a demandas dos cursos em SSI, ofertados as empresas, seja em EAD, semipresencial ou presencial.

Durante as visitas às empresas, fomos avaliados positivamente, reconhecimento por parte da empresa do valor agregado entregue pelo SESI quando da contratação e a renovação dos

contratos em SST. Painel de indicadores - InfoSESI, emissão de relatórios para gestão e tomada de decisão.

A empresa agora tem uma visão consolidada da saúde e segurança dos seus trabalhadores, acompanhando através dos indicadores dos Programas Legais em especial o painel de gestão dos afastamentos, consultas ocupacionais, e dos riscos. E isso fez com que a empresa reconhecesse o diferencial no serviço prestado pelo Sesi.

Organização da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação para a operacionalização do Sesi viva+

O projeto previu atuar nas empresas por meio da implantação de uma plataforma de Saúde e Segurança do Trabalho de forma a atender desafios industriais que resultarão em aumento de performance para empresas locais nas questões relativas ao tema supracitado.

O objetivo geral foi organizar a infraestrutura de TI e comunicação do DR-PB para operacionalizar o sistema informatizado, por meio da aquisição de equipamentos de informática, equipamento de higiene ocupacional e/ou link de internet.

Como resultado temos informações para a empresa através de painéis intuitivos de 60 indicadores, mostrando a realidade da saúde e segurança no trabalho nas empresas para que as mesmas possam fortalecer os seus processos na tomada de decisões e na implementação de medidas para diminuir custos e aumentar a qualidade de vida do trabalhador.

Implantação de Práticas e Ferramentas de Gestão de Processos nos Serviços de Saúde e Segurança para a Indústria

Tem como objetivo geral, revisar o modelo de gestão por processos do regional de modo a elevar a performance dos processos de Segurança e Saúde para Indústria, por meio de um redesenho da arquitetura processual e tecnológica, que promovam maior fluidez e integração.

A realização do Projeto “Implantação de Práticas e Ferramentas de Gestão de Processos nos Serviços de Saúde e Segurança para a Indústria”, trouxe resultados positivos em vários aspectos da gestão principalmente quando tratamos de forma padronizada todos os procedimentos relacionados a mercado e áreas de negócio. A integração resultou em melhorias nos processos de SST e Promoção da Saúde que foram revisados e ajustados à realidade vigente. A agilidade relativa aos procedimentos para aquisição de serviços, fundamental para a fidelização dos clientes indústria é um resultado bastante positivo. Outro ponto a ser considerado são as propostas enviadas pelo mercado, que passaram a ter força de contrato.

Apresentamos, a seguir, uma tabela sintetizando as contribuições do regional aos indicadores estratégicos nacionais, regionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0058/2021) e respectivos resultados alcançados em 2021 da área de Saúde e Segurança.

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem	Meta 2021	Realizado 2021	Realizado/Meta (%)
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - Sesi Viva+	Programa de Eficiência da Gestão - PEG e Plano Estratégico 2020-2024	19.351	40.354	209%
Índice de Absenteísmo (*)	Programa de Eficiência da Gestão - PEG	Não se aplica	Em construção	-

Notas:

(*) As situações identificadas em 2020 – relacionados à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância.

A Resolução Sesi/CN nº 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do Sesi na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.

CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

O Sesi promove ações e eventos culturais e artísticos, através de projetos, com o objetivo de aumentar o acesso do trabalhador e seus dependentes aos produtos e serviços de cultura, bem como de ampliar o leque de serviços oferecidos às indústrias.

Na Paraíba, o Sesi Museu Digital foi considerado, em 2018, pela Revista AVI Latinoamérica, a melhor instalação de áudio e vídeo da América Latina. A visita ao museu é uma viagem no tempo pela história de Campina Grande. Seguindo o percurso das atrações do museu, que narram as memórias da cidade, o visitante conhece os principais marcos da região, como por exemplo, o Ciclo Algodoeiro que deu a ela o título de segunda maior exportadora de algodão no mundo durante anos. O espaço conta, ainda, com uma sala de tela de projeção, jogos interativos e um mapa digital, onde é possível conhecer as curiosidades da cidade a partir de um pisar de passos em um mapa digital projetado no chão.

Em novembro de 2021, o Sesi Museu Digital comemorou 4 anos de fundação com uma programação marcada pela ampliação do seu acervo e pela inclusão de uma ferramenta tecnológica que conta a história da medicina em Campina Grande. Durante esses anos em que está em atividade, o museu se tornou referência, aliando a trajetória histórica da cidade - que é destaque na cultura, na história, na inovação, nas tecnologias e na economia da Paraíba - à modernidade, através de suas ferramentas tecnológicas que contam o percurso histórico de Campina Grande de forma interativa.

Cooperação Social

O SESI Departamento Regional da Paraíba desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

As atividades realizadas pelo SESI Paraíba nas áreas de lazer, hotelaria e responsabilidade social/socioempresarial contribuem para o desenvolvimento das indústrias localizadas no estado e proporcionam qualidade de vida e bem-estar para trabalhadores, dependentes e comunidade em geral.

A unidade SESI Parque da Mata, localizada na cidade de Rio Tinto, contribui para o fortalecimento da indústria paraibana, disponibilizando espaços e hospedagens para reuniões e treinamentos empresariais, promovendo também ações que apoiam o desenvolvimento cultural e turístico da região.

Outras ações do SESI PB, como os clubes instalados em algumas de suas unidades, oportunizam aos trabalhadores, dependentes e comunidade a prática de esporte e lazer.

Apresentamos, a seguir, os resultados alcançados em 2021 na área de Cultura e Cooperação Social.

Cultura e Cooperação Social				
Iniciativa Estratégicas	Unid. Medida	Meta 2021	Realizado 2021	(%)
Eventos Culturais	Numero de Espectadores	500	1.300	260,0
Hospedagem	Numero de Empresas Atendidas	120	102	85,0
	Numero de Pessoas Atendidas	1.500	1.458	97,2

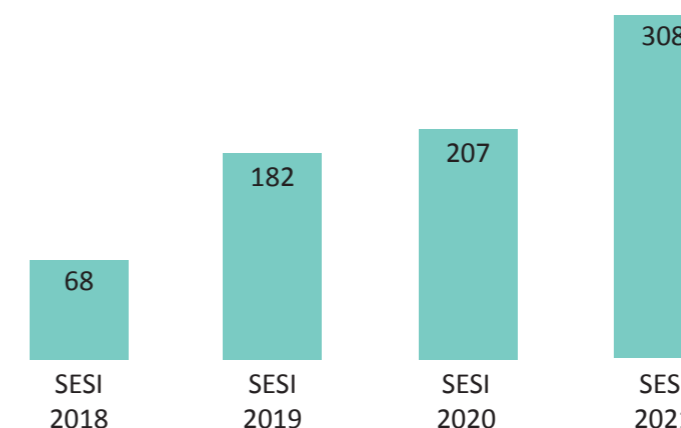
GESTÃO E CLIENTES

Gestão de Pessoas

Informações sobre o acumulado da série histórica dos capacitados pela UNINDÚSTRIA do SESI-PB nos últimos 04 anos de mensuração.

Série histórica dos capacitados pela Unindústria 2018-2021	
Coligada SESI	Números de Certificados
SESI - Ano 2018	68
SESI - Ano 2019	182
SESI - Ano 2020	207
SESI - Ano 2021	308

COLABORADORES CERTIFICADOS POR CPF - SESI / PB



Com o objetivo de fortalecer o crescimento do nosso processo de aprendizagem para os gestores, técnicos e colaboradores tendo como primazia a busca constante e expansão do conhecimento e desenvolvimento de novas competências para o SESI PB; nossa instituição desde o início de suas ações no exercício de 2018, por meio da Universidade Corporativa, vem otimizando os números de certificados por CPF, que era naquele ano 68 certificados para um total de 454 colaboradores. A partir desse ano, a área de treinamento e desenvolvimento do DR PB iniciou um trabalho assertivo que irá gerar um crescimento linear no resultado da média de horas de capacitação por colaborador nos anos vindouros.

Em 2019, percebeu-se um aumento considerável no número de certificações e médias de horas de capacitações decorrentes de campanhas internas na instituição e ampliação na oferta de cursos, diminuição da evasão e reprovação nos cursos. Tudo isto ocorreu devido às campanhas educativas e de conscientização com o público-alvo da empresa. Em decorrência destas ações o número de certificados por CPF alcançou a marca de 182 para um quadro de

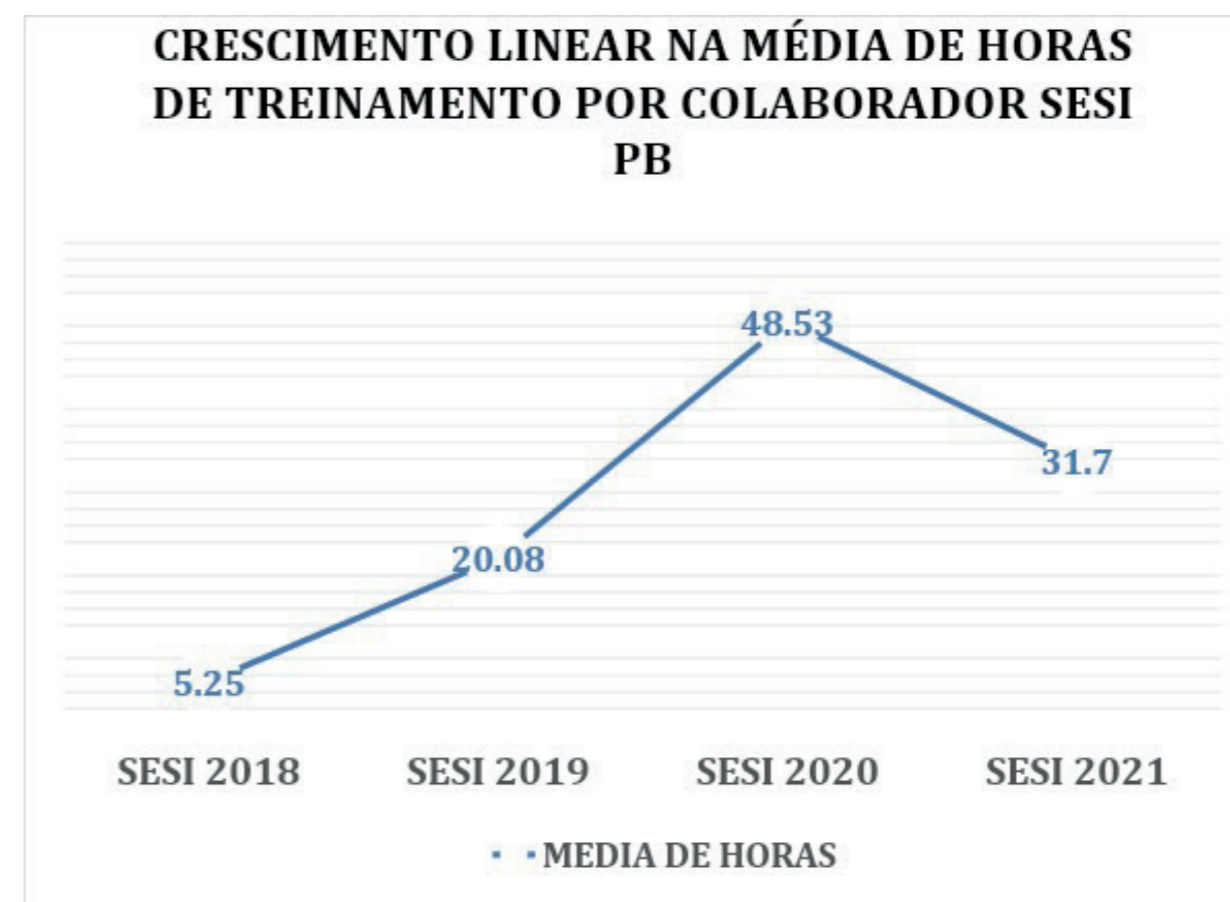
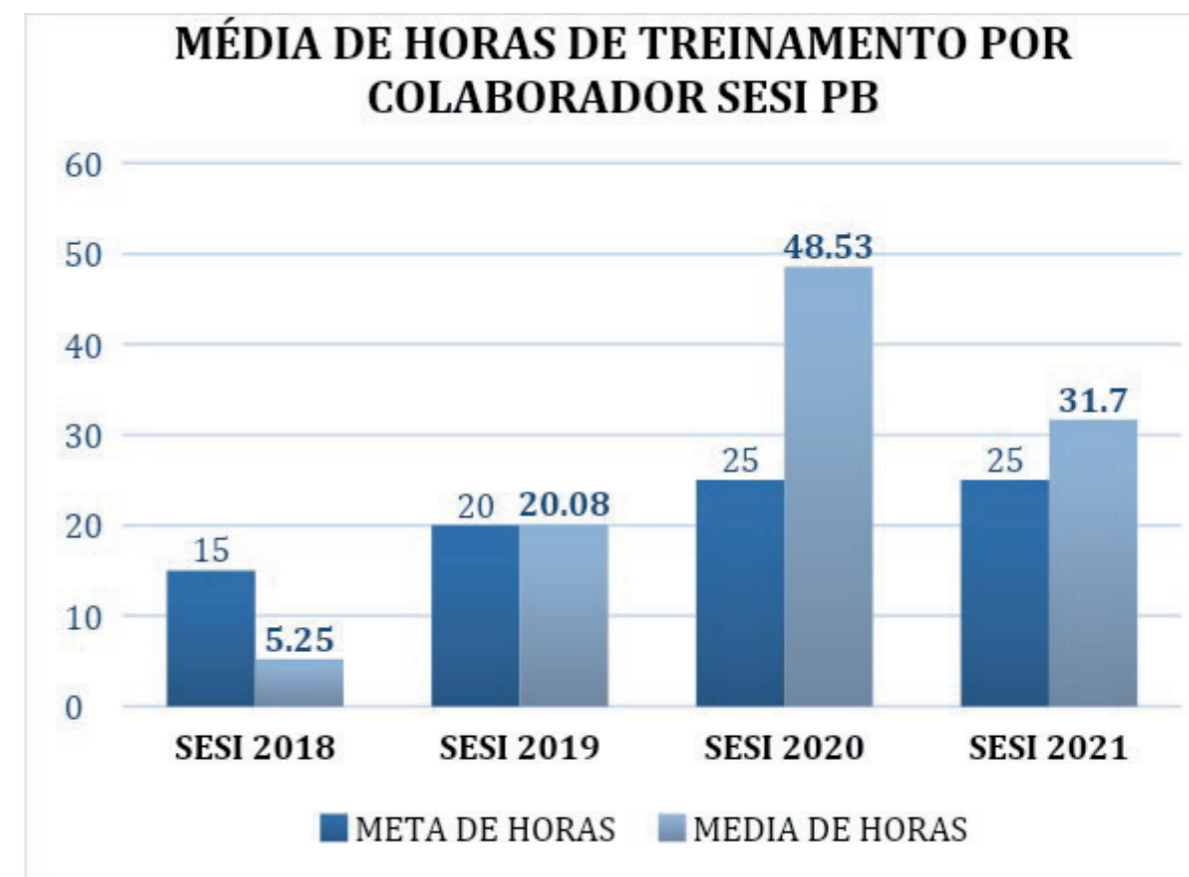
471 colaboradores naquele ano, resultando em 9.458 horas de treinamento, alcançando uma média de 20,08 horas por colaborador.

Já no ano 2020, observou-se uma crescente em relação ao ano anterior, em relação às capacitações dos colaboradores do Sesi PB, tendo em vista que houve um maior engajamento por parte dos colaboradores da instituição. Pois, considerando as condições atípicas deste ano, podemos deduzir que os resultados obtidos são originários de um maior comprometimento com a educação corporativa, tendo em vista que a modalidade de Home Office ficou em evidência no período pandêmico enfrentado, isso serviu como um incentivo para os colaboradores se capacitarem mais e adquirirem maior conhecimento com a realização de mais cursos com temas relevantes, atuais e diversificados. Sendo assim, atingimos um número de 207 certificados emitidos por CPF para um quadro de 472 colaboradores, somando 22.905 horas de treinamento e uma média de 48,05 horas por CPF, o maior número da série desde o início da medição dos indicadores.

Em 2021 a tendência de crescimento das certificações por CPF dos colaboradores do Sesi PB se manteve firme e linear, porém, devido existir alguns cursos de longa duração e outros muito curtos, a média de horas de treinamento teve uma leve queda, mas nada que impactasse o nosso desempenho final, que foi extremamente satisfatório e ainda superou a meta planejada para o ano. A área de T&D continua com o propósito de engajamento do nosso público-alvo na plataforma de ensino remoto disponibilizada pelo DN que tem cada vez mais se atualizado em relação aos temas mais importantes e adequados para a elevação das competências dos nossos colaboradores como um todo. Enfim, neste ano de 2021, alcançamos o número de 308 certificados por CPF para um quadro de 495 colaboradores, com 14.752 horas de capacitações atingindo uma média de horas de treinamento de 31,70 horas para os nossos gestores, técnicos e colaboradores em geral do Sesi PB.

Indicadores Institucionais

Média de Horas de Treinamento					
Coligadas	Nº de certificados	Nº de funcionários	Horas de treinamento	Média de Horas	Média de Horas
SESI 2018	68	454	2.385	15	5,25
SESI 2019	182	471	9.458	20	20,8
SESI 2020	207	472	22.905	25	48,53
SESI 2021	308	495	14.752	25	31,70



Podemos verificar uma evolução considerável da série histórica desses indicadores durante os anos de mensuração e monitoramento. Percebemos que houve uma adição na média de horas de treinamento dos colaboradores, proporcionando um resultado assertivo e acima da meta estipulada nos últimos 04 anos.

Está nova perspectiva de elevação nos números se estabeleceu a partir do ano 2020 e está se concretizando ano após ano, isto foi fruto das ações de divulgação e engajamento da área de Gestão de Pessoas (T&D), com a finalidade de qualificar, aprimorar e desenvolver a força de trabalho do SESI PB sempre procurando superar as metas anuais pré-estabelecidas no planejamento inicial de cada ano de trabalho. Diante deste conjunto de iniciativas adotadas pelo setor, se torna notório a melhoria dos resultados obtidos a partir do primeiro ano de medição até os dias atuais, este fato nos revela que houve uma adesão a ferramenta educacional e aos cursos ofertados, o que oportunizou o crescimento linear do número de certificações e horas de treinamento das equipes de trabalho do SESI - Regional Paraíba nesses últimos 04 anos.

Por fim, o mais importante é que os objetivos traçados pela área ao longo desse período de mensuração da série histórica superaram suas metas, o que indica que as habilidades e competências dos colaboradores da empresa SESI-PB estão se elevando cada vez mais, como pode ser observado nos resultados dos gráficos acima deste documento. Este desempenho favorável vem contribuindo para reduzir os gaps existentes dos profissionais da organização fazendo com que possa ser extraído o melhor do potencial de cada um, logo obtendo um melhor padrão de qualidade nas rotinas de trabalho das equipes, com uma maior produtividade e resultados mais eficientes no decorrer do período.

Atuação 2021 - Mercado

Em 2021 o SESI Paraíba fortaleceu os principais segmentos industriais do estado, tais como: Têxtil e Confecção, Alimentos e Bebidas, Couro e Calçado, Construção Civil, Minerais não Metálicos, dentre outros, obtendo um atendimento de 667 indústrias sem repetição, totalizando 70% da meta com uma cobertura de 87 municípios no estado, com os serviços de Educação e Saúde e Segurança, impactando as indústrias e seus trabalhadores com informação e prevenção.

A pandemia do Covid-19 prosseguiu em 2021, com impactos nas atuações do SESI, sendo assim, continuamos fortalecendo nosso contato via meios digitais e com campanhas voltadas para o cliente, ajustamos nossas ações de modo que pudéssemos atender as indústrias de forma segura e cada vez mais dinâmica. Deste modo conseguimos continuar fortalecendo as ações do SESI, nas empresas industriais do estado.

Em um panorama mundial incerto, o SESI Paraíba conseguiu manter os atendimentos, fidelizar seus clientes prioritários com presteza, agilidade e qualidade nos serviços prestados, para que as indústrias obtivessem um retorno pós-pandemia de forma mais segura, na incessante busca de sua sustentabilidade e competitividade no mercado onde elas atuam, superando os desafios de um cenário turbulento.

Como ação de melhoria em 2022 o SESI Paraíba buscará melhores resultados, reestruturando

toda a sua área de Mercado em um processo que iniciou em 2021 que se dará fortalecendo a sua equipe de mercado com capacitações e consultoria para aprimoramento das ações de Mercado juntamente com as áreas técnicas para modelagem de novas ações, buscando desta forma uma eficiência no atingimento de suas metas e elevando a cobertura do atendimento às indústrias do estado da Paraíba.

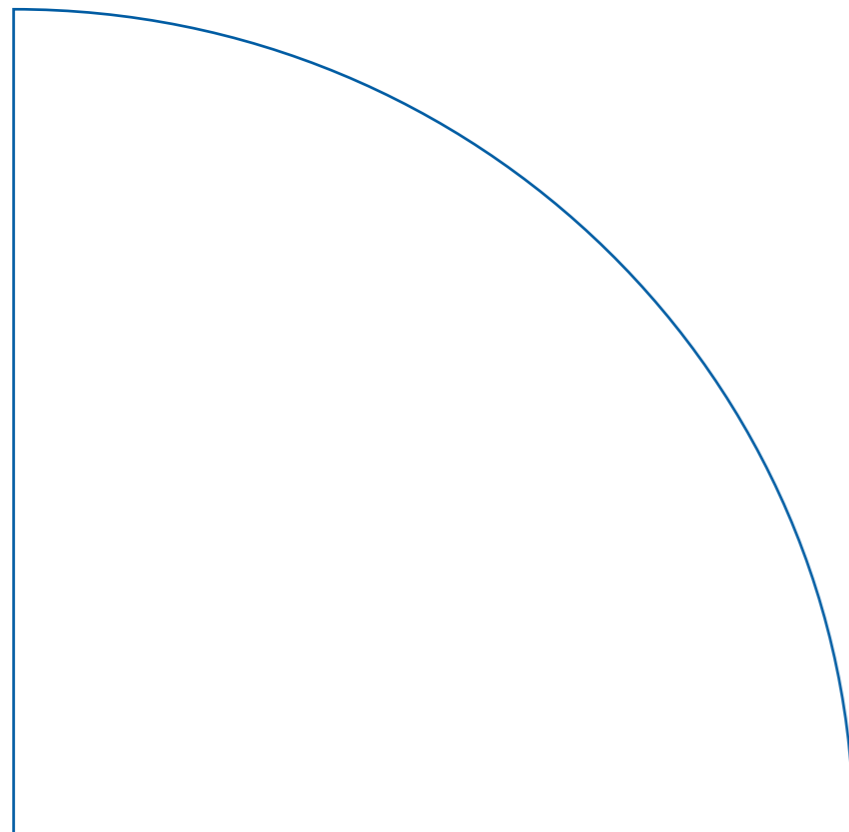
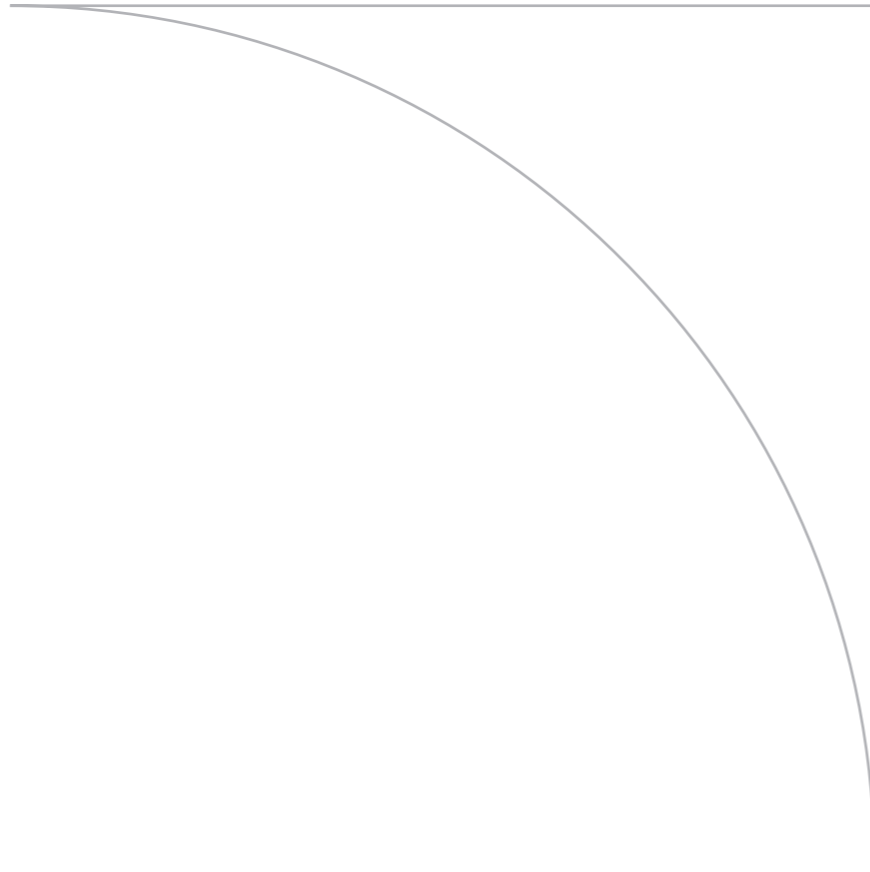
Apresentamos, a seguir, uma tabela sintetizando as contribuições do regional aos indicadores estratégicos nacionais, regionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0058/2021) e respectivos resultados alcançados em 2021 da área de gestão e clientes.

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de empresas industriais atendidas	Plano Estratégico 2020-2024	955	667	70,0%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas	Plano Estratégico 2020-2024	75,0%	74,0%	99,0%
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Plano Estratégico 2020-2024	84,9%	81,5%	96,0%
Impacto da Folha de pessoal no orçamento	Programa de Eficiência da Gestão - PEG	55,5%	60,1%	108,3%

No âmbito do Programa de Eficiência da Gestão - PEG, alguns indicadores possuem margem de variação (para mais ou para menos), de forma que o percentual atingido pelo Regional pode estar um pouco acima ou abaixo da meta mas, estando dentro da margem de variação definida, será considerado em conformidade.

O indicador Impacto da Folha de pessoal no orçamento, tem uma margem de variação de (+ 15%). Dessa forma, o percentual de 60,1% realizado pelo SESI-PB está em conformidade, visto que o limite máximo para esse indicador, em 2021, é de 63,8%.

Por outro lado, a margem de variação do indicador Percentual de recursos destinados às atividades-fim é de -8%, o que permite ao Regional realizar um percentual mínimo de 78,1%. O SESI PB realizou 81,5%, ficando também, nesse caso, em conformidade com o indicador.



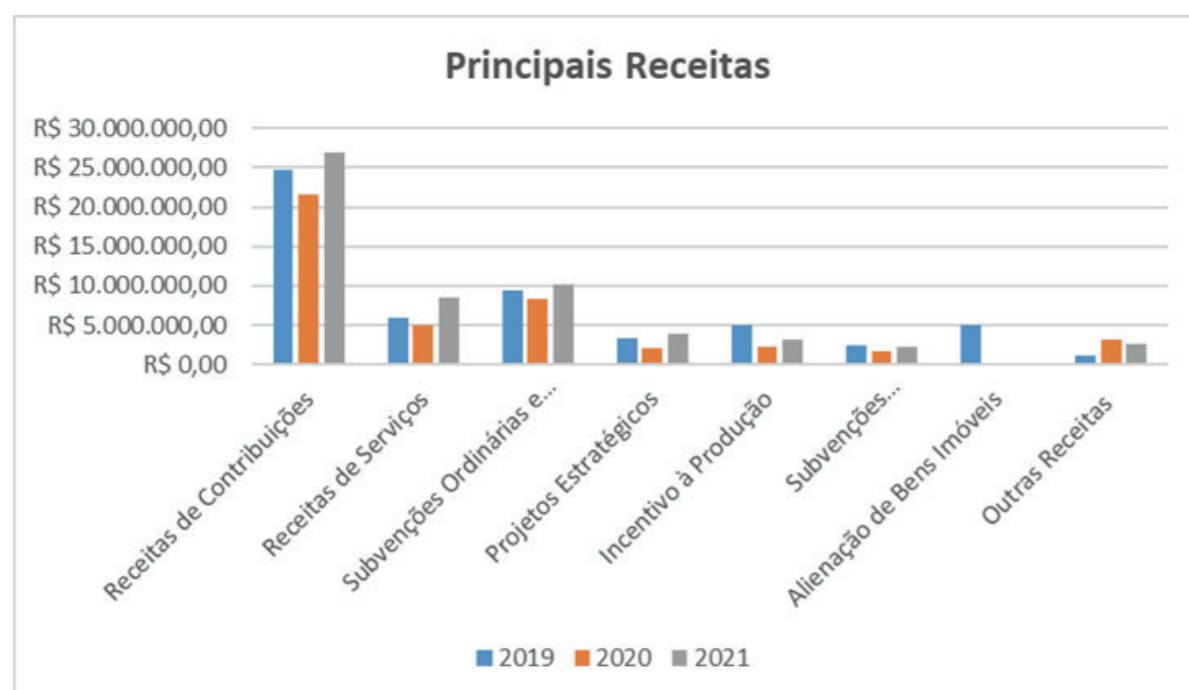
**INFORMAÇÕES
ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E
CONTÁBEIS**

RESULTADO OPERACIONAL

Receitas

As receitas de contribuições/subvenções representam em média 68% do total das receitas SESI.

Principais receitas (em milhares de reais)	2019	2020	2021
Receitas de Contribuições	R\$ 24.687.691,96	R\$ 21.485.153,26	R\$ 26.908.812,52
Receitas de Serviços	R\$ 6.000.333,83	R\$ 4.963.501,31	R\$ 8.451.176,61
Subvenções Ordinárias e Especiais	R\$ 9.465.467,84	R\$ 8.321.182,30	R\$ 10.254.503,79
Projetos Estratégicos	R\$ 3.449.629,01	R\$ 2.090.328,99	R\$ 3.971.500,53
Incentivo à Produção	R\$ 4.948.817,36	R\$ 2.269.093,79	R\$ 3.239.381,81
Subvenções Extraordinárias	R\$ 2.492.118,15	R\$ 1.685.276,91	R\$ 2.292.813,12
Alienação de Bens Imóveis	R\$ 5.057.656,00	-	-
Outras Receitas	R\$ 1.149.161,85	R\$ 3.113.910,28	R\$ 2.623.563,56
Total	R\$ 57.250.876,00	R\$ 43.928.446,84	R\$ 57.741.751,94



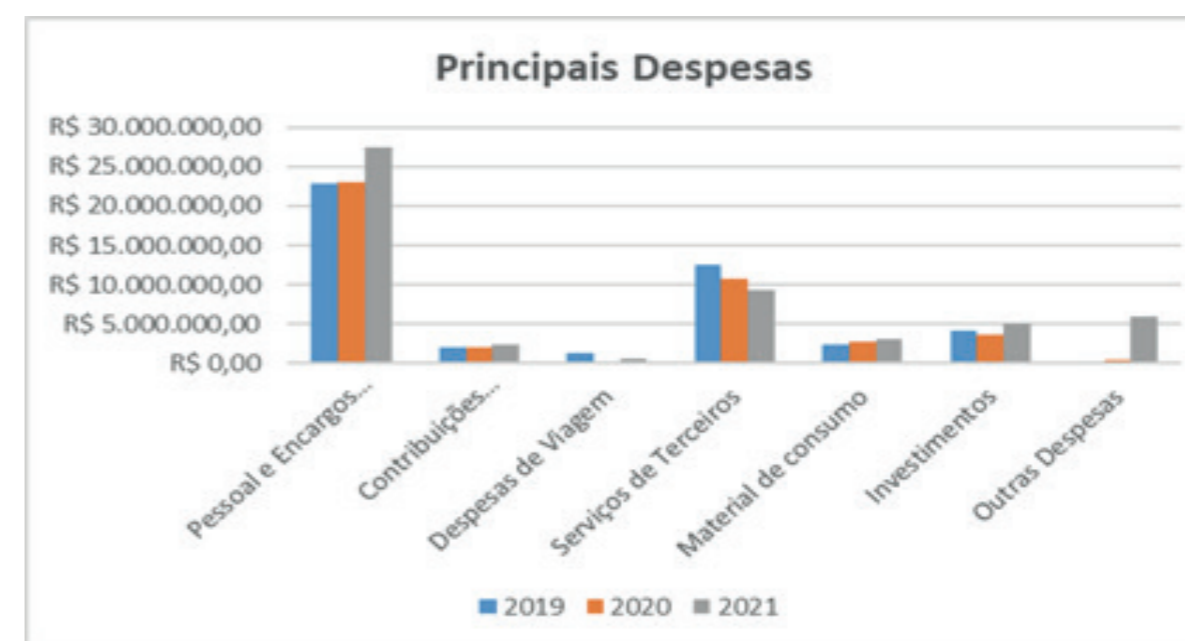
Comparando a realização das receitas de contribuição/subvenções nos dois últimos anos, verifica-se um crescimento de 25%. Nas demais, verifica-se um crescimento nas receitas de serviços de 70%, decorrentes principalmente pela venda de serviços de saúde ocupacional e de educação. As demais receitas também apresentaram aumento na ordem de 32%, impulsionadas pelas receitas advindas dos projetos estratégicos e do incentivo à produção.

O site da transparência do SESI/PB pode ser acessado no link: <https://transparencia.fiepb.com.br/sesi/demonstracoes-contabeis/>

Despesas

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem aos gastos com pessoal e encargos e serviços de terceiros. Tais despesas representam, em média, 68% do total.

Principais despesas (em milhares de reais)	2019	2020	2021
Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 22.919.756,73	R\$ 23.015.011,65	R\$ 27.400.739,63
Contribuições Regulamentares	R\$ 2.015.563,56	R\$ 1.970.720,39	R\$ 2.360.587,68
Despesas de Viagem	R\$ 1.312.062,41	R\$ 345.362,84	R\$ 567.644,65
Serviços de Terceiros	R\$ 12.453.165,03	R\$ 10.798.228,19	R\$ 9.413.402,24
Material de Consumo	R\$ 2.391.910,12	R\$ 2.804.471,48	R\$ 5.146.809,56
Investimentos	R\$ 4.102.279,47	R\$ 3.601.622,66	R\$ 5.146.809,56
Outras Despesas	R\$ 102.951,27	R\$ 504.683,76	R\$ 6.011.899,81
Total	R\$ 45.297.688,59	R\$ 43.040.100,97	R\$ 54.076.095,84



No tocante aos investimentos, trata-se, em sua maioria, de aporte de recursos recebidos do Departamento Nacional referentes a Projetos Estruturantes e Incentivo à Produção, para realização de projetos locais, alinhados à estratégia do Sistema SESI.

Salientamos que o aporte desses recursos alavanca os atendimentos realizados pelo Departamento Regional às indústrias e comunidade.

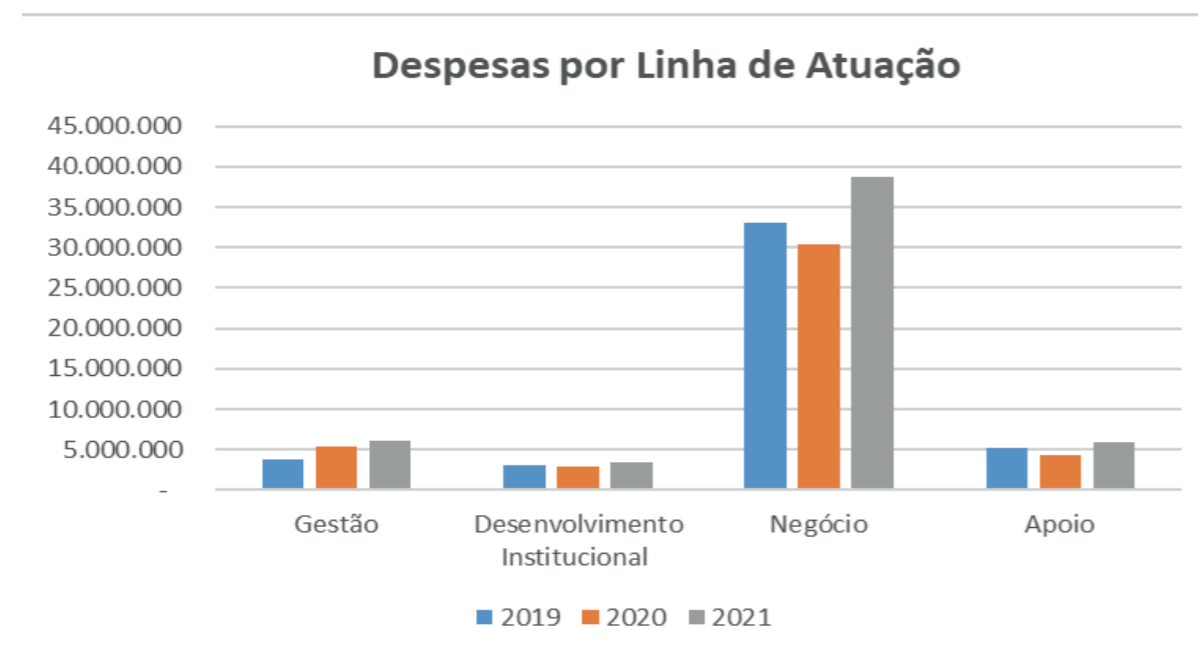
ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do Departamento Regional do SESI/PB está alocada no Negócio, 72%, tendo como principal destinação às iniciativas de educação seguidas daquelas relativas à saúde e segurança. Já as despesas com Gestão e Apoio representam, respectivamente, 11% do total investido; e as despesas relativas a Desenvolvimento Institucional correspondem a 6% desse total.

Linha de Atuação	Realização		
	2019	2020	2021
Gestão	R\$ 3.836.769	R\$ 5.346.692	R\$ 6.027.097
Desenvolvimento Institucional	R\$ 3.089.872	R\$ 2.984.683	R\$ 3.504.063
Negócio	R\$ 33.074.407	R\$ 30.326.200	R\$ 38.662.586
Apoio	R\$ 5.296.640	R\$ 4.382.526	R\$ 5.882.350
Total	R\$ 45.297.689	R\$ 43.040.101	R\$ 54.076.096

Fonte: Sistema ZEUS/Dynamics

Nota: Os valores apresentados encontram-se arredondados



Linha de atuação:

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.

- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança, cultura e cooperação social.

- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

O site da transparência do SESI/PB pode ser acessado no link: <https://transparencia.fiepb.com.br/sesi/demonstracoes-contabeis/>

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Demonstrações Contábeis	www.transparencia.fiepb.com.br/sesi/demonstracao-de-resultados



ANEXOS

VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE | **SERVIÇO SOCIAL DA
INDÚSTRIA - SESI**

Poder e órgão de vinculação

Poder: Executivo

Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania

Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)

Natureza jurídica: 307-7 - Serviço Social Autônomo

CNPJ: 03.775.655/0001-20

Principal atividade: Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente

Código CNAE: 8599699

Contatos

Telefones: (83) 2101-5300 - (83) 2101-5304

Endereço postal: Manoel Gonçalves Guimarães, 195 - José Pinheiro. CEP: 58407-363 - Campina Grande-PB

Página na internet: <https://www.fiepb.com.br/sesi/>.

GRATUIDADE

Gratuidade Regulamentar - Resultado Anual

UNIDADE: SESI-PB

Referência: Dezembro 2021

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	39.456.129,43
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	32.847.227,75
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	10.947.981,01
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	5.475.632,87
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁴</i>	17.615.800,95
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	9.225.675,05
HORA-ALUNO ⁵	
<i>Hora-aluno Total</i>	1.807.842
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	755.148
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	6.667.819,94
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	53,63%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	3.750.042,19
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	28,09%

Fonte: SESI-DR(PB)

Notas:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Despesa em educação básica e continuada:** Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	3
6º ao 9º Ano	3
Ensino Médio	543
Ensino Médio	252
Ensino Médio Itinerários	291
Educação de Jovens e Adultos	602
EJA Profissionalizante	602
Total	1.148

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Tabela 3 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	3.774
6º ao 9º Ano	3.774
Ensino Médio	509.791
Ensino Médio	260.331
Ensino Médio Itinerários	249.460
Educação de Jovens e Adultos	241.583
EJA Profissionalizante	241.583
Total	755.148

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Tabela 4 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Ensino Fundamental	11,31
6º ao 9º Ano	11,31
Ensino Médio	13,38
Ensino Médio	13,23
Ensino Médio Itinerários	14,00
Educação de Jovens e Adultos	9,29
EJA Profissionalizante	9,29
Total	12,63

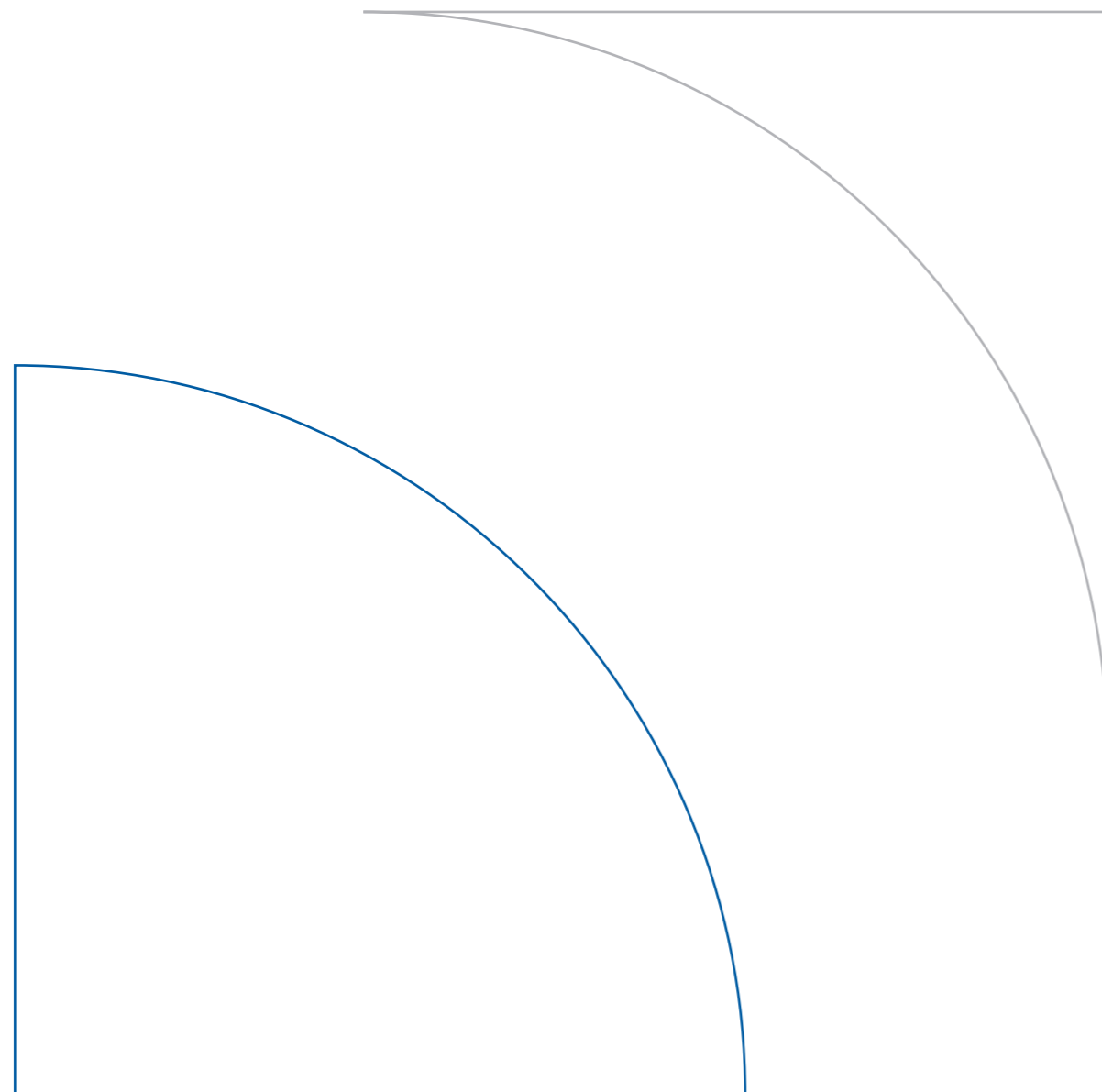
Fonte: SESI-DR(PB).

Tabela 5 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	42.696,95
6º ao 9º Ano	42.696,95
Ensino Médio	6.938.164,03
Ensino Médio	3.445.319,92
Ensino Médio Itinerários	3.492.844,11
Educação de Jovens e Adultos	2.244.814,07
EJA - Ensino Médio EaD	-
EJA Profissionalizante	2.244.814,07
Total	9.225.675,05

Fonte: Tabelas 3 e 4 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.



LISTA DE SIGLAS



ÍNDICE REMISSIVO

Mensagem do dirigente

Sobre este relatório

Quem Somos

- Nossa História: **15**
- Sistema de Governança: **18**
- Fonte de Recursos: **20**
- Modelo de Negócio: **22**
- Produtos e Serviços: **24**
- Diferenciais Competitivos: **26**
- Premiação e Reconhecimento: **30**

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

- Modelo de Gestão de Riscos: **34**
- Riscos Mapeados: **36**
- Oportunidades Identificadas: **37**
- Programa de Compliance (Conformidade): **38**

Estratégias e Principais Instrumentos de Gestão

- Ambiente Externo e Contexto: **41**
- Desafios: **41**
- Direcionadores / Instrumentos Institucionais: **42**

Desempenho

- Educação Básica e Continuada: **47**
- Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados: **47**
- Gratuidade: **51**
- Saúde e Segurança: **54**
- Cultura e Cooperação Social: **59**
- Gestão e Clientes: **60**

Informações Orçamentárias Financeiras e Contábeis

- Resultado Operacional: **68**
- Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos: **70**
- Demonstrações Contábeis: **71**

Anexos

- Visão Geral da Unidade Prestadora de Contas: **73**
- Gratuidade: **74**

 www.fiepb.com.br/sesi

 [sesiparaiba](#)

 [sesiparaiba](#)

 [sesiparaiba](#)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PB



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO