

# Propósito - Contribuir para a sustentabilidade da indústria, atuando como agente transformador da sociedade.

## APLICAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS



FINANCEIRA

- Aumentar receita de serviços

- Ampliar a sustentabilidade operacional

## PERCEPÇÃO DE VALOR



CLIENTES

- Aumentar o atendimento da indústria com foco nas tendências de mercado

- Ampliar a satisfação do cliente e da sociedade

## EDUCAÇÃO

## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



PROCESSOS INTERNOS

- Elevar a qualidade da Educação
- Expandir as ações em Educação

- Ampliar a oferta de soluções em tecnologia e inovação

## GESTÃO E CONHECIMENTO



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Aumentar o desempenho das competências

- Aumentar a maturidade da gestão de processos

- Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços