

DEMONSTRATIVO DO CONSOLIDADO DO RESULTADOS DA OUVIDORIA DO SESI/PB - EXERCÍCIO 2023



SESI



RESULTADOS DA OUVIDORIA DO SESI PB – EXERCÍCIO 2023



CONTROLE
INTERNO & COMPLIANCE

Em 2023 a OUVIDORIA SESI/PB atendeu a 34 ocorrências. Abaixo veremos a série histórica das evoluções dos atendimentos desde 2021 à 2023.

Evolução dos Atendimentos



ACRÉSCIMO
+ 74 %

Em relação aos períodos dos anos anteriores houve um acréscimo no número de ocorrências de 09 para 34 ocorrências em 2023.

34

SESI

2023

34

TOTAL



ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DO SESI/PB - DENTRO E FORA DO PRAZO ESTIPULADO



A Ouvidoria do SESI recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEPB que possui links nos sites da FIEPB e está incluso no Portal da Transparência.

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DO SESI/PB POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

