

DEMONSTRATIVO DO CONSOLIDADO DO RESULTADOS DO SAC SESI/PB - EXERCÍCIO 2023



RESULTADOS DO SAC/SESI PB – EXERCÍCIO 2023



CONTROLE
INTERNO & COMPLIANCE

Em 2023 o SAC SESI/PB atendeu a 110 ocorrências, abaixo veremos o resultados da evolução de atendimentos durante a série histórica de 2021 à 2023:

Evolução dos Atendimentos



396

SESI

2023

110

TOTAL

DECRÉSCIMO
- 73 %

Em relação aos períodos dos anos anteriores houve um Decréscimo no número de ocorrências de 396 para 110 ocorrências em 2023.

RESULTADOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA SAC SESI/PB – EXERCÍCIO 2023



CONTROLE
INTERNO & COMPLIANCE

ATENDIMENTOS DO SAC SESI/PB - DENTRO E FORA DO PRAZO

Encerrados dentro e fora do prazo



Total de Atendimento

0

● Fora do Prazo ● Dentro do Prazo

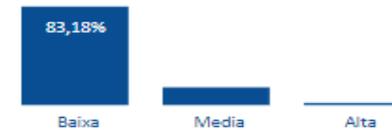
O SAC do SESI-PB recebe manifestações através do Sistema FIEPB que possui links nos sites da FIEPB e está incluso no Portal da Transparência.

ATENDIMENTOS DO SAC SESI/PB POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Percentual por canal de comunicação



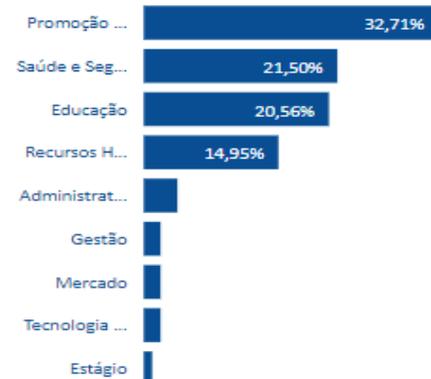
Percentual por complexidade



Percentual por categoria



Percentual por área



Percentual por assunto

