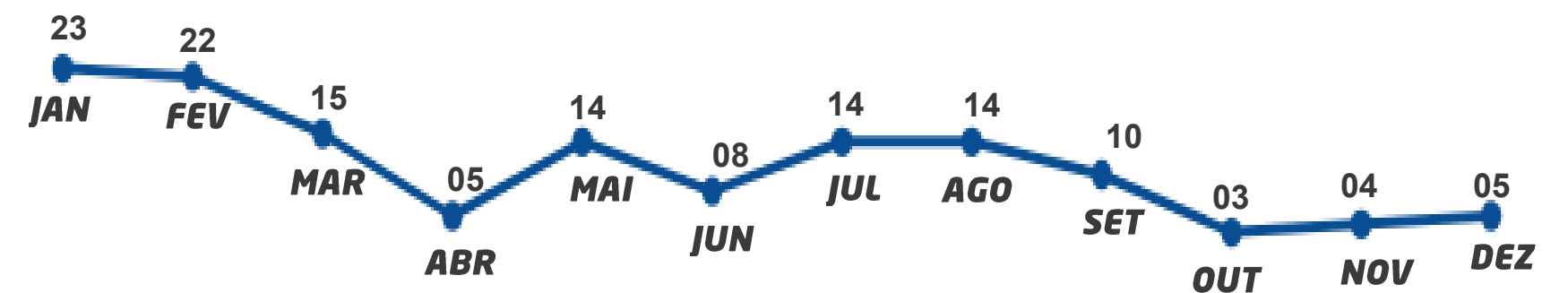


**DEMONSTRATIVO DE
RESULTADOS DOS CANAIS DE
SAC - SENAI PB**

EXERCÍCIO 2024

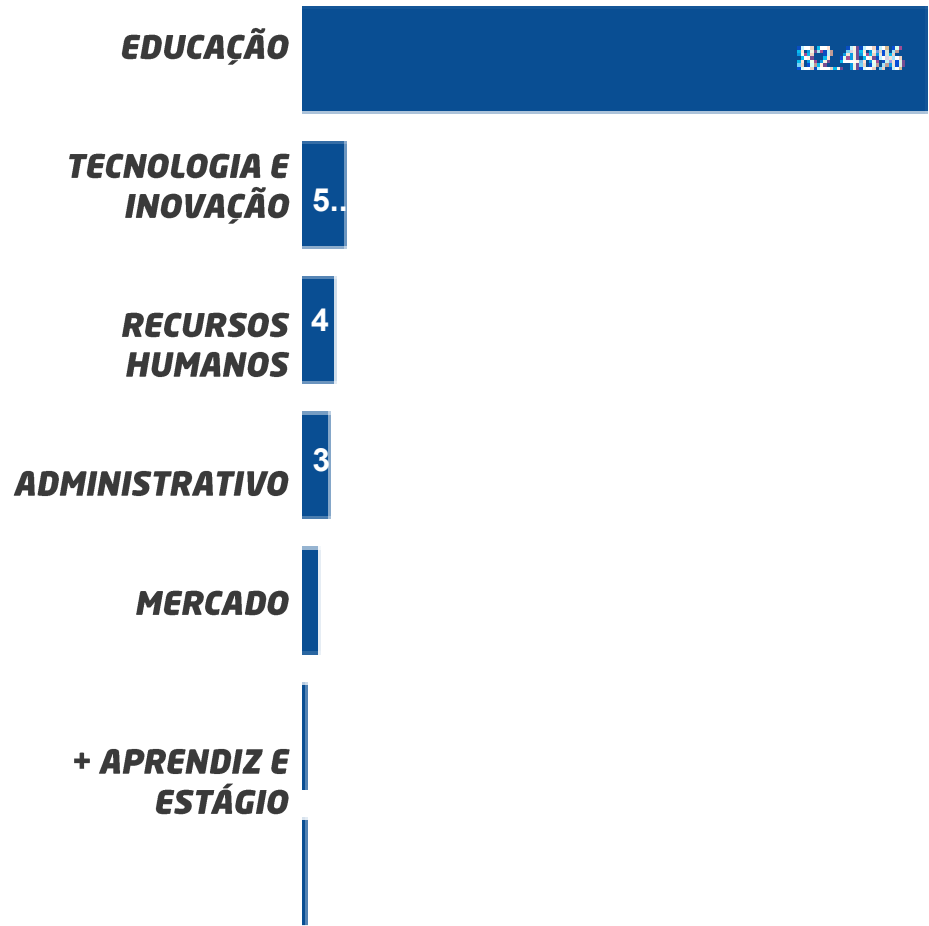
No decorrer do ano de 2024, o SENAI-PB registrou e respondeu a **137 casos** do público, enviados através do SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão).

Manifestações por mês

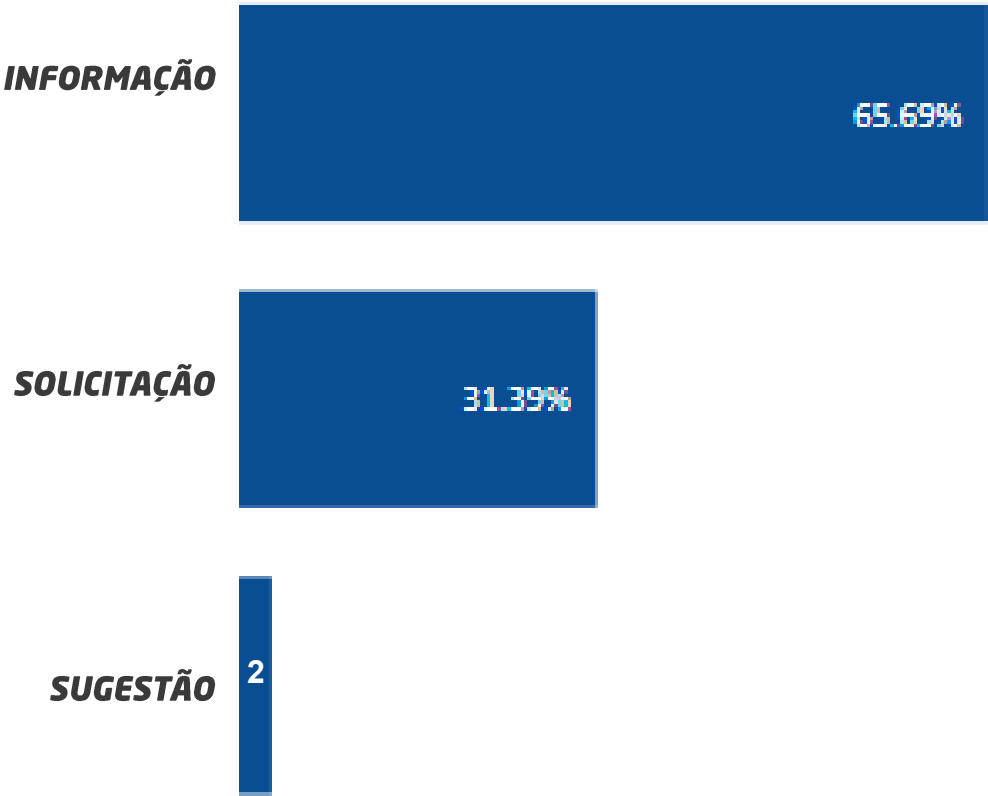


INFOGRÁFICOS

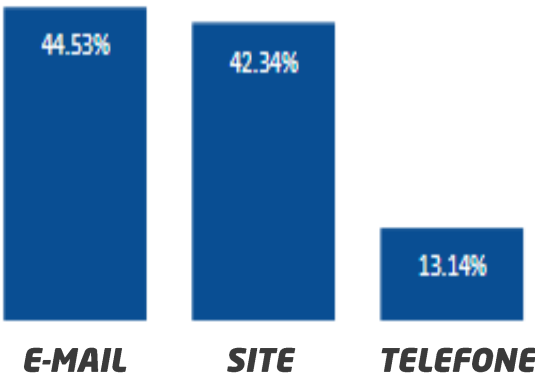
Percentual por área



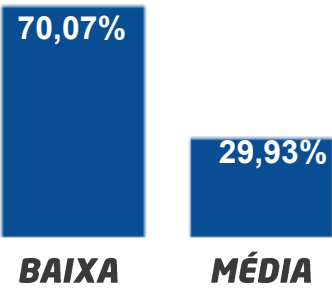
Percentual por assunto



Percentual por canal de comu...



Percentual por complexidade



Percentual por casa



17 dia

Tempo Médio Resposta

Encerrados dentro e fora do prazo



0

Casos Omissos

Percentual por situação



Pesquisa de Satisfação

